JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية

أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري دور الرعاية وقادة التمريض ومنسقي الرعاية الاجتماعية، يبني فيها المشاركون سجل قرارات حقوق المقيمين وحمايتهم لمنشأتهم. ومع ارتفاع حالات الخرف وتشدد الرقابة على مقدمي الرعاية، صار كل قرار يخص الموافقة أو التقييد أو نهاية الحياة بحاجة إلى تسبيب مكتوب. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية بوصفها ركيزة للرعاية الإيوائية والمنزلية.

لماذا تهم أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية الآن

تتشكل هذه المهنة اليوم تحت ثلاثة ضغوط. فالأسر تريد صوتا في قرارات قريبها المسن، بينما يبقى للمسن حق القرار ما دامت أهليته تسمح. ونقص الكوادر يرفع خطر الإهمال والتقييد غير الموثق. والمفتشون والمحاكم يحكمون اليوم على منطق كل قرار لا على السياسات المكتوبة وحدها. والمنشأة التي تحسن هذه الواجبات تحفظ ثقة المقيمين وتحمي موظفيها، أما التي تسيء فتواجه الأذى والشكاوى ودعاوى الإهمال. وتستند الدورة إلى المبادئ الأربعة لأخلاقيات الطب الحيوي، ونموذج الرعاية المتمحورة حول الشخص، ودورة تحقيق الحماية المنظمة.

المستفيدون من أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية

- قادة مسؤولون عن قبول المسنين وتخطيط رعايتهم اليومية
- قادة التمريض المسؤولون عن الموافقة على العلاج والأدوية والتصعيد السريري
- مسؤولو الحماية الذين يتلقون البلاغات ويفتحون التحقيقات وينسقون مع الجهات الخارجية
- منسقون يرتبون الزيارات المنزلية واجتماعات الأسر والخروج من المستشفى
- مسؤولو الجودة والسجلات الذين يديرون ملاحظات الرعاية وسجلات الحوادث وملفات الشكاوى

تجني دار الرعاية التمريضية أو وكالة الرعاية المنزلية الفائدة الكبرى حين يحضر مديرها وقائد التمريض ومسؤول الحماية معا.

قدرات أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية

ينتقل المشاركون من الحكم البديهي عند سرير المقيم إلى قرارات مسببة وموثقة تخص الاستقلالية والحماية والاحتضار.

- تقييم الأهلية الخاصة بكل قرار باختبار وظيفي — الموافقة على الرعاية والانتقال إلى دار رعاية
- تطبيق منطق المصلحة الفضلى للمقيمين فاقدي الأهلية — الأسر والأطباء المعالجون
- موازنة الممارسات التقييدية مع الخيار الأقل تقييدا — حرية المقيم
- تصميم استجابة حماية من البلاغ الأول حتى النتيجة — الجهات الخارجية
- تحديد طريقة توثيق التوجيهات المسبقة واحترامها — فرق الرعاية التلطيفية
- بناء سجلات رعاية تصمد أمام التدقيق — المفتشون وشركات التأمين

مصطلحات أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية الأساسية

- الأهلية العقلية — قدرة الشخص على فهم معلومات قرار محدد وتذكرها وموازنتها والتعبير عنه وقت الحاجة إليه.
- المصلحة الفضلى — المعيار الذي يحكم التصرف نيابة عن شخص فاقد الأهلية بناء على رغباته وقيمه المعروفة.
- الحماية من الإساءة — واجب صون المسنين من الإساءة والإهمال مع احترام رغباتهم.
- التوجيه المسبق — بيان يصدره الشخص وهو أهل للقرار يرفض أو يطلب علاجا محددا إن فقد أهليته لاحقا.
- الحرمان من الحرية — إشراف وتحكم مستمران في حياة الشخص بحيث لا يستطيع المغادرة بحرية.
- واجب الصراحة — واجب مقدم الرعاية في مصارحة المقيم وأسرته عندما تسبب الرعاية ضررا.

أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية يوما بيوم

اليوم 1: الأسس الأخلاقية لرعاية كبار السن

- المبادئ الأربعة لأخلاقيات الطب الحيوي — الموازنة بين الاستقلالية والحماية
- نموذج الرعاية المتمحورة حول الشخص — تشكيل الروتين اليومي حول رغبات المقيم
- تدقيق الكرامة والتمييز ضد المسنين — رصد الوصاية المفرطة في الرعاية اليومية
- إطار المعضلات الأخلاقية — حل الخلافات بين المقيمين وذويهم
- ميثاق الرعاية القائم على الحقوق — تحديد قيم المنشأة لسلوك الموظفين

اليوم 2: الأهلية والموافقة والممارسات التقييدية

- اختبار الأهلية الوظيفية — الحكم على قرارات العلاج ومكان الإقامة
- عناصر الموافقة الصحيحة — المعلومات والطوعية وتذبذب حالات الخرف
- قائمة تحقق المصلحة الفضلى — التصرف نيابة عن المقيمين فاقدي الأهلية
- مراجعة الخيار الأقل تقييدا — استخدام حواجز الأسرة والمستشعرات والأبواب المقفلة
- بروتوكول إعطاء الدواء خفية — اعتماد الأدوية المخفاة تحت إشراف سريري

اليوم 3: رصد الإساءة والاستجابة لها

- فئات الإساءة إلى المسنين — تمييز الأذى الجسدي والمالي والنفسي
- مؤشرات الإهمال وإهمال الذات — تحديد توقيت تصعيد المخاوف
- دورة تحقيق الحماية — الانتقال من البلاغ إلى خطة الحماية
- مسارات الإبلاغ عن المخالفات والإفصاح — حماية الموظفين الذين يثيرون المخاوف
- مسار الإحالة متعدد الجهات — تبادل المعلومات مع الشرطة والخدمات الاجتماعية

اليوم 4: السرية ونهاية الحياة ومسؤولية مقدم الرعاية

- قواعد السرية وتبادل المعلومات — الإفصاح دون الإخلال بالثقة
- حوار التخطيط المسبق للرعاية — توثيق المكان والطريقة المفضلين للوفاة
- قرارات عدم محاولة الإنعاش — إشراك المقيمين والأسر والأطباء
- تحليل الإهمال وواجب العناية — تقدير تعرض المنشأة والموظفين للمساءلة
- إجراء معالجة الشكاوى — التحقيق في التظلمات وتقديم إنصاف صريح

اليوم 5: ممارسة سجل قرارات حقوق المقيمين وحمايتهم

- كتابة تقييم الأهلية — توثيق انتقال متنازع عليه إلى الرعاية التمريضية
- محاكاة حالة حماية — التعامل مع اشتباه إساءة مالية من أحد الأقارب
- معيار ملاحظات الرعاية القابلة للدفاع — كتابة قيود تصمد أمام التدقيق القانوني
- سجل رغبات نهاية الحياة — ربط التوجيهات المسبقة بخطط الرعاية
- سجل قرارات حقوق المقيمين وحمايتهم — استكمال نموذج المنشأة

تطبيق أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية بعد الدورة

- تدقيق خمس خطط رعاية حديثة للتحقق من تقييم الأهلية الخاص بكل قرار ومنطق المصلحة الفضلى.
- عقد مراجعة لحالة حماية مع فريق الدار باستخدام دورة التحقيق وتحديث مسار الإحالة.

أسئلة حول أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية

ما أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية ولماذا تهم الآن؟

هي المبادئ والواجبات القانونية التي تحكم الموافقة والحماية من الإساءة وخيارات نهاية الحياة لكبار السن. وتهم الآن لأن عدد المقيمين المصابين بالخرف يتزايد، ولأن مقدمي الرعاية يحاسبون على طريقة توثيق كل قرار.

من الأدوار الأكثر استفادة من أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية؟

يستفيد مديرو دور الرعاية وقادة التمريض ومسؤولو الحماية ومنسقو الرعاية الاجتماعية أكثر من غيرهم. فكل منهم يتخذ أو يوثق قرارات تخص الأهلية والتقييد وبلاغات الإساءة.

كيف تختلف أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية عن دورة عامة في قانون الرعاية الصحية؟

تركز على كبار السن في الرعاية الإيوائية والمنزلية لا على طب المستشفيات عموما. وتعمل فيها على الخرف وتذبذب الأهلية والممارسات التقييدية والإساءة إلى المسنين.

ماذا تعود به من أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية؟

تعود بنموذج سجل قرارات مكتمل لمنشأتك. ويغطي تقييمات الأهلية وقرارات المصلحة الفضلى واستجابات الحماية ورغبات نهاية الحياة.

أخلاقيات رعاية المسنين والأهلية والحماية القانونية: الطريق إلى الأمام

يوجه سجل قرارات حقوق المقيمين وحمايتهم أولا طريقة تقييم قرار الأهلية المتنازع عليه التالي وكتابته. ويستخدمه المديرون وقادة التمريض ومسؤولو الحماية عند القبول وفي تحقيقات الإساءة. وبعد استخدامه الأول تستحق المراجعة مسألة ما إذا كانت التدابير التقييدية هي الخيار الأقل تقييدا حقا، وما إذا كان صوت المقيم نفسه قد شكل النتيجة.