JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي

أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي دورة تدريبية مدتها أسبوع للمديرين وقادة الفرق الذين يختارون كيف يقودون وكيف يقررون مع تغير الظروف، ويخرج المشارك منها بدليل النمط وأسلوب القرار الذي يطابق نمطه القيادي وطريقة اتخاذ القرار مع المواقف التي يواجهها فريقه. فالتغير المتسارع والفرق المتنوعة تعاقب القائد الذي يعتمد على أسلوب واحد معتاد. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي.

لماذا تهم أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي الآن

تجمع الفرق اليوم أجيالا وتخصصات ومواقع عمل مختلفة، وتتوقع أن يكون لها صوت في القرارات التي تمسها، بينما تطالب القيادة العليا بالسرعة والمساءلة. المدير الذي يوجه دائما يفقد انخراط فريقه، والذي يستشير دائما يعطل الأعمال العاجلة. والمجموعات المتروكة دون إدارة تنجرف إلى الامتثال الشكلي أو الصراع، فتنتج قرارات ضعيفة لا يتبناها أحد. أما المنظمات التي يقرأ قادتها الموقف ويختارون النمط وأسلوب القرار المناسبين فتتحرك أسرع وتتراجع أقل. وتستند الدورة إلى نموذج Vroom-Yetton-Jago المعياري للقرار، ونظرية القيادة الموقفية، وأنماط القيادة الستة عند Goleman، وأبحاث Janis حول التفكير الجمعي.

المستفيدون من أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي

- المديرون الذين يترأسون اجتماعات دورية تناقش فيها الخيارات وتحسم
- قادة الفرق الذين يضم فريقهم موظفين جددا وخبراء متمرسين
- رؤساء الأقسام الذين يوازنون بين السرعة وتقبل الخيارات الصعبة
- مديرو المشاريع الذين يقودون مجموعات مؤقتة بلا تاريخ مشترك
- القادة الذين يتسلمون فريقا قائما له عاداته الراسخة

تستفيد فرق الإدارة التي تتخذ قرارات مشتركة أكثر حين يحضر عدد من أعضائها معا ويتفقون على متى يقرر كل منهم منفردا أو يستشير أو يسعى إلى التوافق.

قدرات أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي

يختبر المشاركون أنماطهم في محاكاة وتمارين اجتماعات مأخوذة من شركات الهندسة ومقدمي الرعاية الصحية.

- تقييم الأنماط القيادية الافتراضية وأثرها في مناخ الفريق — للتطوير الذاتي للقائد
- تطبيق نموذج Vroom-Yetton-Jago للاختيار بين القرار الفردي والاستشاري والجماعي — للفرق المتأثرة بالاختيار
- وزن كفاءة التابع ودافعيته قبل تكييف النمط — للأفراد في مراحل جاهزية مختلفة
- تحديد هياكل اجتماعات تمنع التفكير الجمعي وهيمنة الأصوات العالية — للجان التي تقرر في خيارات كبرى
- تصميم تسلسلات تيسير بأسلوب المجموعة الاسمية والنقاش المنظم — للمجموعات التي تحتاج إلى مدخلات واسعة بسرعة
- إعلان أسلوب القرار المختار مسبقا لتوضيح التوقعات — لأعضاء الفريق وأصحاب المصلحة

مصطلحات أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي الأساسية

- النمط القيادي — نمط ثابت من السلوك يستخدمه القائد لتوجيه الآخرين وتحفيزهم وإشراكهم.
- القيادة الموقفية — تعديل التوازن بين التوجيه والدعم وفق كفاءة كل تابع ودافعيته.
- أسلوب القرار — الطريقة التي يتخذ بها الاختيار، من انفراد القائد إلى التوافق الكامل للمجموعة.
- التفكير الجمعي — نمط تدفع فيه الرغبة في الانسجام المجموعة إلى كبت الاعتراض وقبول خيارات ضعيفة.
- أسلوب المجموعة الاسمية — طريقة منظمة يولد فيها الأعضاء أفكارهم فرديا قبل عرضها وترتيبها معا.
- العقد النفسي — التوقعات غير المكتوبة لدى أعضاء الفريق حول كيفية قيادتهم وإشراكهم.

أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي يوما بيوم

اليوم 1: الأنماط والمواقف والوعي الذاتي

- أنماط القيادة الستة عند Goleman — مواءمة الأسلوب مع مناخ الفريق
- الملف الذاتي للنمط القيادي — تحديد الأنماط الافتراضية والمهملة
- التوجه نحو المهمة والعلاقة — الموازنة بين التركيز على الإنتاج والانخراط
- مسح سياق الفريق — قراءة الإلحاح والخبرة وحجم المخاطر
- رسم العقد النفسي — كشف التوقعات غير المعلنة من القائد

اليوم 2: تكييف النمط مع الأفراد

- نموذج القيادة الموقفية — تشخيص مستويات الكفاءة والدافعية
- التوجيه والإرشاد والدعم والتفويض — التبديل بين الأنماط عن قصد
- مرونة النمط تحت الضغط — تجنب ردود الفعل التلقائية في الأزمات
- قيادة الخبراء والمبتدئين معا — تكييف المشاركة داخل فريق واحد
- توقعات النمط عبر الثقافات — التكيف مع مسافة السلطة والمباشرة

اليوم 3: ديناميكيات المجموعة وسلوكها

- مراحل تطور المجموعة — توقع تحولات الاحتكاك والتماسك
- علامات التفكير الجمعي — رصد الموافقة المتسرعة والرقابة الذاتية
- الأعضاء المهيمنون والصامتون — إعادة توازن المشاركة في النقاش
- شبكات التأثير غير الرسمية — رسم من يشكل الرأي فعلا
- الخلاف بوصفه معلومة — استخدام الاعتراض لتحسين الخيارات

اليوم 4: اختيار أساليب القرار وإدارتها

- نموذج Vroom-Yetton-Jago للقرار — اختيار الأسلوب الفردي أو الاستشاري أو الجماعي
- إعلان حقوق القرار — إبلاغ الفريق بطريقة حسم الاختيار
- أسلوب المجموعة الاسمية — جمع الأفكار المستقلة قبل النقاش
- محامي الشيطان والنقاش المنظم — اختبار الخيار المفضل
- فحص التوافق والتبني — التأكد من ملكية القرار بعد اتخاذه

اليوم 5: ممارسة دليل النمط وأسلوب القرار

- محاكاة اجتماع الفريق — تطبيق اختيار أسلوب القرار على قضية حية
- لعب أدوار تبديل النمط — قيادة عضوين في مستويي جاهزية مختلفين
- تمرين التدخل في التفكير الجمعي — كسر التوافق المتسرع في لجنة
- تغذية راجعة من ملاحظة الأقران — مراجعة اختيارات النمط مقابل الملف الذاتي
- دليل النمط وأسلوب القرار — مطابقة الأساليب مع مواقف الفريق المتكررة

تطبيق أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي بعد الدورة

- إعلان أسلوب القرار قبل الاختيار المهم التالي للفريق ومراجعة مدى ملاءمته للموقف بعد ذلك.
- استخدام أسلوب المجموعة الاسمية في اجتماع واحد خلال شهر ومقارنة المشاركة بالنقاشات السابقة.

أسئلة حول أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي

ما أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي، ولماذا تهم الآن؟

هي الطريقة التي يختار بها القائد نمط التوجيه والدعم، وطريقة سلوك المجموعات عند اتخاذ القرار. وتزداد أهميتها لأن الفرق المتنوعة والسريعة تحتاج إلى قادة يتكيفون بدلا من تكرار أسلوب واحد معتاد.

من أكثر المستفيدين من تدريب أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي؟

المديرون وقادة الفرق الذين يديرون اجتماعات القرار أو يقودون فرقا متفاوتة الخبرة أو يتسلمون مجموعات قائمة هم الأكثر استفادة. وكل من تكون قرارات فريقه بطيئة أو متنازعا عليها أو مهملة بصمت سيجد أساليب عملية لتحسينها.

كيف يختلف تدريب أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي عن دورة مهارات التيسير؟

يتمحور حول اختيارات القائد نفسه في النمط وأسلوب القرار، لا حول تيسير محايد للعملية. فدورة التيسير تعد شخصا يوجه المجموعة بحياد، بينما تعد هذه الدورة القائد المساعل الذي يحمل رأيا أيضا.

ماذا تعود به من تدريب أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي؟

تعود بدليل شخصي يطابق الأنماط القيادية وأساليب القرار مع مواقف فريقك المتكررة، وملف ذاتي لنمطك، ومجموعة أساليب للاجتماعات تواجه التفكير الجمعي.

أنماط القيادة وديناميكيات القرار الجماعي: الطريق إلى الأمام

يطابق دليل النمط وأسلوب القرار أسلوب القائد وطريقة قراره مع المواقف الأكثر تكرارا في فريقه. وأول استخدام له هو تحديد كيف سيتخذ القرار المهم التالي، ويرجع إليه القائد وأعضاء الفريق حين تختلف التوقعات حول المشاركة. وبعد ربع سنة يستحق الدليل نظرة جديدة مع نمو خبرة الفريق وتغير تركيبته ومواقع عمله المختلفة.