JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في إدارة الصحة والسلامة في المرافق

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في إدارة الصحة والسلامة في المرافق

إدارة الصحة والسلامة في المرافق دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمديري المرافق ومسؤولي سلامة المباني وقادة الصحة والسلامة والبيئة في العمليات العقارية، يخرج منها المشارك بخطة إدارة سلامة المرافق لموقع حقيقي. تستضيف المباني اليوم مقاولين أكثر ومعدات أعقد وشاغلين أكثر، وقد تؤدي مهمة لحام واحدة غير مضبوطة أو شبكة مياه مهملة إلى إيذاء الناس وتوقف التشغيل. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في إدارة الصحة والسلامة في المرافق.

لماذا تهم إدارة الصحة والسلامة في المرافق الآن

ثلاث فئات تشكل سلامة المباني اليوم. الشاغلون والزوار ينتظرون أماكن عمل آمنة ومياها نظيفة وترتيبات إخلاء موثوقة. والمقاولون ينفذون معظم الأعمال عالية الخطورة، من الوصول إلى الأسطح إلى العزل الكهربائي، فيضبط فريق المرافق مخاطر لا يوظف أصحابها مباشرة. وشركات التأمين والملاك وجهات الإنفاذ تنتظر تقييمات مخاطر وتصاريح وسجلات فحص موثقة. الموقع الذي يضبط هذه الواجبات يحمي الناس ويحافظ على حقه في التشغيل، أما غيره فيواجه الإصابات والملاحقات والإغلاق. تستند الدورة إلى دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتحسين في أنظمة السلامة المهنية وتربطها بالمواصفة ISO 41001 لأنظمة إدارة المرافق.

المستفيدون من إدارة الصحة والسلامة في المرافق

- القيادات المسؤولة عن سلامة الشاغلين والزوار والمقاولين في مبنى أو مجمع
- مسؤولو سلامة المباني الذين يديرون أنظمة الحريق والإخلاء والفحص
- مسؤولو العقود الذين يختارون مقاولي الصيانة ويهيئونهم ويشرفون عليهم
- الرؤساء الفنيون المسؤولون عن نظافة المياه والمواد الخطرة والمعدات الهندسية
- قادة الصحة والسلامة الذين يحققون في الحوادث ويرفعون تقارير الأداء إلى الملاك

تستفيد إدارة العمليات العقارية أكثر حين يحضر معا قادة المرافق والفنيون وقادة السلامة فيتفقون على مجموعة واحدة من ضوابط الموقع.

قدرات إدارة الصحة والسلامة في المرافق

يحدد المشاركون مخاطر المباني ويضبطون الأعمال التي تولدها ويثبتون فاعلية الضوابط.

- تقييم مخاطر المباني بمنهجية منظمة وسجل أخطار للموقع — أصحاب الواجب القانوني
- تصميم نظام تصاريح العمل لأعمال اللحام والأماكن المحصورة والكهرباء والعمل على ارتفاع — المقاولون والمشرفون
- تحديد ضوابط اختيار المقاولين وتهيئتهم ومراقبتهم — قادة المشتريات والعقود
- بناء تقييمات مخاطر الحريق وترتيبات الإخلاء لشاغلين ذوي احتياجات مختلفة — مراقبو الحريق والشاغلون
- تطبيق ضوابط نظافة المياه وإدارة الأسبستوس — الرؤساء الفنيون وفرق الصيانة
- اختبار نتائج التحقيق في الحوادث بأساليب السبب الجذري — الإدارة العليا

مصطلحات إدارة الصحة والسلامة في المرافق الأساسية

- تصريح العمل — نظام مكتوب يأذن بمهام عالية الخطورة محددة ويضع الاحتياطات قبل بدء العمل.
- تقييم مخاطر الحريق — مراجعة منظمة لمصادر الاشتعال والوقود والأشخاص المعرضين ومسارات الهروب في المبنى.
- ضبط بكتيريا الليجيونيلا — إجراءات تمنع نمو البكتيريا في شبكات المياه عبر الحرارة والشطف والتنظيف والرصد.
- سجل الأسبستوس — سجل بمواقع المواد الحاوية على الأسبستوس ونوعها وحالتها في المبنى.
- تسلسل الضوابط — ترتيب خفض المخاطر من الإزالة والاستبدال إلى الضوابط الهندسية والإدارية ثم معدات الوقاية.
- القفل والوسم — إجراء عزل يبقي المعدات مفصولة عن مصدر الطاقة أثناء تنفيذ أعمال الصيانة.

إدارة الصحة والسلامة في المرافق يوما بيوم

اليوم 1: مشهد سلامة المباني

- رسم أصحاب الواجب — مسؤوليات المالك والشاغل والمدير والمقاول
- ملف مخاطر المباني — المكاتب والمستشفيات والمراكز التجارية والمواقع الصناعية
- دورة التخطيط والتنفيذ والتحقق والتحسين — هيكلة نظام سلامة الموقع
- تشخيص ثقافة السلامة — سلوكيات القيادة التي تشكل ممارسات الموقع
- خط أساس أداء السلامة — أدلة الحوادث والتدقيق والفحص

اليوم 2: تحديد الأخطار وتقييم المخاطر

- جولة الفحص الميداني — رصد الأخطار الفيزيائية والكيميائية والمريحية
- تقدير مصفوفة المخاطر — الاحتمال والشدة لمهام المباني
- تسلسل الضوابط — تفضيل الإزالة على معدات الوقاية
- سجل أخطار الموقع — تسجيل المخاطر ومالكيها ومواعيد مراجعتها
- مراجعة هشاشة الشاغلين — الزوار وصغار العاملين وذوو الإعاقة

اليوم 3: تصاريح العمل والعزل

- تصميم نظام تصاريح العمل — الجهة المصدرة والجهة المستلمة والأشخاص المخولون
- ضوابط أعمال اللحام والقطع — مراقبة الحريق وإبعاد المواد القابلة للاشتعال
- دخول الأماكن المحصورة — فحص الهواء وتخطيط الإنقاذ
- إجراءات القفل والوسم — العزل الكهربائي والميكانيكي
- ضوابط العمل على ارتفاع — الوصول إلى الأسطح والسلالم والمنصات المتحركة

اليوم 4: ضبط سلامة المقاولين

- التأهيل المسبق للمقاولين — تقييم كفاءة السلامة قبل الترسية
- مراجعة بيان الطريقة — فحص تقييمات المخاطر المقدمة من المقاولين
- تصميم تهيئة الموقع — القواعد ومسارات الطوارئ والإبلاغ
- جولات مراقبة المقاولين — الإشراف على الأنشطة عالية الخطورة
- بطاقة أداء المقاول — مكافأة السلوك الآمن وإبعاد المخالفين المتكررين

اليوم 5: إدارة السلامة من الحرائق

- منهجية تقييم مخاطر الحريق — الاشتعال والوقود والأكسجين والأشخاص
- أنظمة الكشف والإطفاء — برامج الاختبار والصيانة
- التقسيم الإنشائي وأبواب الحريق — فحص الحماية السلبية
- سجل السلامة من الحريق — توثيق الاختبارات والتدريبات والعيوب
- تنظيم مراقبي الحريق — الأدوار والتدريب والتغطية حسب الطابق

اليوم 6: الإخلاء والاستجابة للطوارئ

- خطة الاستجابة للطوارئ — سيناريوهات الحريق وتسرب الغاز والتهديد بالمتفجرات
- اختيار استراتيجية الإخلاء — الإخلاء المتزامن والمرحلي والبقاء في المكان
- خطط الإخلاء الشخصية — مساعدة ذوي احتياجات الحركة
- تقييم تمارين الإخلاء — التوقيت والتفقد والدروس المستفادة
- التنسيق مع خدمات الطوارئ — حزم المعلومات والوصول إلى الموقع

اليوم 7: نظافة المياه والمواد الخطرة

- تقييم مخاطر الليجيونيلا — المياه الساخنة والباردة وأبراج التبريد
- رصد شبكات المياه — جداول الحرارة والشطف وأخذ العينات
- خطة إدارة الأسبستوس — المسوحات والسجلات وفحص الحالة
- ضبط المواد الخطرة — كيميائيات التنظيف وصحائف بيانات السلامة
- إدارة جودة الهواء الداخلي — التهوية والعفن وشكاوى الشاغلين

اليوم 8: المعدات الهندسية وسلامة بيئة العمل

- سلامة المصاعد والسلالم المتحركة — عقود الفحص والاستجابة للاحتجاز
- سلامة التمديدات الكهربائية — الاختبار الدوري والأجهزة المحمولة
- أنظمة الضغط وأجهزة الغاز — المخططات المكتوبة للفحص
- المناولة اليدوية وبيئة العمل المريحة — خفض إصابات النظافة والنقل
- منع الانزلاق والتعثر والسقوط — الأرضيات والإنارة وترتيب المكان

اليوم 9: التحقيق في الحوادث والتحقق من الضوابط

- نظام الإبلاغ عن الحوادث — الحوادث الوشيكة والإسعافات الأولية والحوادث الجسيمة
- تحليل السبب الجذري — الأسئلة الخمسة ومخطط عظم السمكة لحوادث الموقع
- متابعة الإجراءات التصحيحية — إغلاق الملاحظات ضمن المهل المتفق عليها
- برنامج تدقيق السلامة — الفحوص الداخلية والمراجعات المستقلة
- تقارير أداء السلامة — المؤشرات القيادية والمتأخرة للملاك

اليوم 10: ممارسة خطة إدارة سلامة المرافق

- بناء ملف أخطار الموقع — تطبيق تقييم المخاطر على مبنى الحالة
- اختيار الضوابط — تطبيق ترتيبات التصاريح والمقاولين والحريق
- تمرين سيناريو الطوارئ — تطبيق استراتيجية الإخلاء
- لجنة المراجعة بين الزملاء — اختبار الخطة في ضوء دروس الحوادث
- خطة إدارة سلامة المرافق — استكمال خطة الموقع وعرضها

تطبيق إدارة الصحة والسلامة في المرافق بعد الدورة

- تدقيق سجلات تصاريح العمل للشهر الماضي في موقع واحد، وعرض الثغرات في ضوابط العزل واللحام والأماكن المحصورة على قيادة المرافق.
- تنفيذ تمرين إخلاء موقوت مع التفقد وخطط الإخلاء الشخصية، ثم إصدار تقرير موجز بالإجراءات التصحيحية ومالكيها.

أسئلة حول إدارة الصحة والسلامة في المرافق

ما إدارة الصحة والسلامة في المرافق ولماذا تهم الآن؟

إدارة الصحة والسلامة في المرافق هي ضبط الأخطار التي تنشئها المباني والمعدات والأعمال المنفذة فيها. وتهم الآن لأن المواقع تستضيف مقاولين أكثر وأنظمة أعقد، والملاك وشركات التأمين ينتظرون ضوابط موثقة ومختبرة.

ما الأدوار الأكثر استفادة من إدارة الصحة والسلامة في المرافق؟

يستفيد مديرو المرافق ومسؤولو سلامة المباني وقادة الصحة والسلامة في العمليات العقارية أكثر من غيرهم. ويستفيد أيضا مسؤولو العقود والرؤساء الفنيون لأن الدورة تغطي ضبط المقاولين ونظافة المياه والأسبستوس وسلامة المعدات.

كيف تختلف إدارة الصحة والسلامة في المرافق عن دورة السلامة المهنية العامة؟

تركز على أخطار تشغيل المباني بدلا من السلامة المهنية بمفهومها العام. فالدورة العامة تتناول المبادئ الواسعة، أما هذه الدورة فتتناول التصاريح وضبط المقاولين والحريق والإخلاء والليجيونيلا والأسبستوس وفحص المعدات في المباني المشغولة.

ماذا تعود به من إدارة الصحة والسلامة في المرافق؟

تعود بخطة لإدارة سلامة المرافق لموقع حقيقي، تشمل سجل الأخطار ونظام التصاريح وضوابط المقاولين وترتيبات الحريق والإخلاء وضوابط المياه والأسبستوس والإبلاغ عن الحوادث.

إدارة الصحة والسلامة في المرافق: الطريق إلى الأمام

تمنح خطة إدارة سلامة المرافق قيادة الموقع أساسا واحدا لقرار السلامة القادم، وغالبا ما يكون الحكم على كفاية ضوابط المقاولين والتصاريح لأعمال الإيقاف المخططة. يستخدمها مسؤولو سلامة المباني ومسؤولو العقود والرؤساء الفنيون لتوزيع الضوابط والفحوص. وبعد أول دورة تدقيق يستحق سجل الأخطار مراجعة في ضوء أدلة الحوادث والحوادث الوشيكة.