JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات

إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات محور هذه الدورة التدريبية المتقدمة الممتدة أسبوعين لرؤساء المخاطر ومديري المخاطر المؤسسية وأعضاء فرق إدارة الأزمات، ويخرج منها كل مشارك بخارطة التصعيد من الخطر إلى الأزمة جاهزة للعرض على زملائه. فالتعرضات التي تبدو هادئة في السجلات قد تتحول إلى أزمات خلال أيام، لذا تحتاج المؤسسات إلى جسر واضح يربط النزعة وإشارات الإنذار بتفعيل فريق الأزمة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات للقيادات التي تتولى هذا الجسر.

لماذا تهم إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات الآن

تتشكل الصلة بين التعرض المؤسسي والأزمة اليوم تحت ثلاثة ضغوط: أسواق وشبكات توريد مترابطة تنتقل فيها الصدمات بسرعة، ومجالس ومستثمرون يطلبون دليلا على رصد إشارات الإنذار والتصرف بناء عليها، وتهديدات ناشئة تصل دون سوابق تذكر. فالمصرف الذي يتجاهل مؤشرات السيولة، أو منتج البتروكيماويات الذي يغفل عن تحذيرات الصيانة، قد ينتقل من تعرض محتمل إلى أزمة علنية خلال أسبوع واحد. المؤسسات التي تربط حدود النزعة بمحفزات التفعيل تتحرك مبكرا، أما التي تفصل بين التخصصين فتتأخر في الاستجابة. وتستند الدورة إلى ISO 22361، الإرشادات الدولية لإدارة الأزمات.

المستفيدون من إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات

- القيادات التي تحدد النزعة وترفع تقارير التعرض إلى المجالس ولجان التدقيق
- المختصون الذين يصممون المؤشرات ويحدثون ملف التعرض المؤسسي
- أعضاء فرق الأزمات الذين يفعلون الاستجابة ويديرونها عند تجاوز العتبات
- قادة المالية والخزينة الذين يقدرون كلفة الأزمة والسيولة واسترداد التأمين
- رؤساء وحدات الأعمال الذين يطبقون حدود التحمل المؤسسية على قراراتهم

تستفيد وظيفة المخاطر أكثر حين يحضر رئيسها مع مالك مؤشر ومنسق فريق الأزمة ليتفقوا على المحفزات التي تربط عملهم.

قدرات إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات

يغادر المشاركون قادرين على تحويل بيانات النزعة إلى إشارات مبكرة ومحفزات تفعيل وتحسينات دائمة في ملف التعرض.

- تصميم حدود النزعة والتحمل للتعطل الجسيم — اعتماد المجلس لحدود التعرض
- تحديد مؤشرات إنذار مبكر بمستويات صفراء وحمراء معايرة — المتابعة التنفيذية
- اختبار التعرضات بسيناريوهات حادة ومعقولة واختبارات الإجهاد العكسية — قرارات رأس المال والطوارئ
- مواءمة عتبات التصعيد مع قواعد تفعيل فريق الأزمة — جاهزية فريق الأزمات
- حساب كلفة الأزمة ومطابقة التغطية التأمينية مع السيناريوهات الحادة — المالية والخزينة
- تطبيق دروس ما بعد الأزمة على ملف التعرض المؤسسي — المجالس ولجان التدقيق

مصطلحات إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات الأساسية

- النزعة للمخاطر — حجم التعرض ونوعه اللذان تقبل بهما المؤسسة سعيا إلى تحقيق أهدافها.
- المؤشر الرئيسي للخطر — إشارة قابلة للقياس تكشف تصاعد التعرض مبكرا بما يكفي للتدخل.
- عتبة التصعيد — مستوى مؤشر أو حدث محدد ينقل المسألة إلى سلطة أعلى أو يفعل فريق الأزمة.
- اختبار الإجهاد العكسي — الانطلاق من فشل النشاط والعودة إلى الأحداث التي قد تسببه.
- استشراف الآفاق — بحث منظم عن التطورات الناشئة التي قد تخلق تعرضات أو فرصا جديدة.
- تفعيل الأزمة — الإعلان الرسمي الذي يحشد فريق الأزمة ومرافقه وإجراءات القرار.

إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات يوما بيوم

اليوم 1: الامتداد من الخطر إلى الأزمة

- نموذج الامتداد من الخطر إلى الأزمة — تحديد نقطة تحول التعرض المدار إلى أزمة
- بنية إدارة التعرض المؤسسي — ربط بيانات التعرض بالجاهزية للأزمات
- مبادئ الأزمات في ISO 22361 — مواءمة هياكل الأزمة مع الإشراف المؤسسي
- مهام إشراف المجلس — توضيح مسؤوليات الأعضاء قبل الأزمات وأثناءها
- حالات من المصارف والبتروكيماويات — تتبع إشارات الإنذار التي أغفلت

اليوم 2: النزعة وحدود التحمل

- تصميم بيان النزعة — التعبير عن حدود احتمال التعطل الجسيم
- حدود التحمل لكل فئة تعرض — تحويل النزعة إلى حدود قابلة للقياس
- بروتوكولات تجاوز النزعة — تحديد من يتحرك عند تخطي الحدود
- نزعة التعرض للسمعة — وضع حدود للضرر الصعب قياسه
- تنزيل النزعة إلى وحدات الأعمال — إبقاء الخيارات المحلية ضمن الحدود المؤسسية

اليوم 3: مؤشرات الإنذار المبكر

- اختيار المؤشرات الرئيسية — انتقاء إشارات تتنبأ بظروف الأزمة
- الإشارات السابقة مقابل اللاحقة — تفضيل المؤشرات التي تمنح وقتا للتدخل
- معايرة عتبات المؤشرات — ضبط مستويات الإنذار الصفراء والحمراء
- لوحات الإنذار المبكر — عرض الإشارات للتنفيذيين بصيغة جاهزة للقرار
- قواعد ملكية المؤشرات — ضمان وصول كل إنذار إلى مالك مسؤول

اليوم 4: تحليل السيناريوهات واختبارات الإجهاد

- تصميم سيناريوهات حادة ومعقولة — اختبار التعرض خارج نطاقات التشغيل المعتادة
- اختبار الإجهاد العكسي — تحديد الأحداث التي قد تكسر نموذج النشاط
- تقدير أثر السيناريو — حساب العواقب المالية والتشغيلية وعواقب السمعة
- رسم التعرضات المترابطة — كشف التداعيات المتتالية بين التعرضات
- جلسات السيناريو الميسرة — إدخال حكم التنفيذيين في تقديرات التعرض

اليوم 5: استشراف التهديدات الناشئة

- أساليب استشراف الآفاق — رصد التهديدات الناشئة قبل نضجها
- فرز الإشارات الخارجية — تجميع التطورات السياسية والاقتصادية والتقنية
- تقدير سرعة التهديد الناشئ — الحكم على سرعة وقوع التهديدات الجديدة
- تقنيات استنباط آراء الخبراء — جمع رؤى المختصين حول التطورات غير المؤكدة
- قائمة مراقبة التهديدات الناشئة — تحديد الإشارات الجديرة باهتمام التنفيذيين

اليوم 6: عتبات التصعيد وتفعيل الأزمة

- مصفوفة جسامة الحوادث — تصنيف الأحداث لاستجابة متناسبة
- الاتفاق على عتبات التصعيد — ربط مستويات المؤشرات بتفعيل فريق الأزمة
- بروتوكول تفعيل فريق الأزمة — حشد الأعضاء والمرافق دون تأخير
- قواعد سلطة الإعلان — تحديد من يملك إعلان الأزمة
- مفاضلة الإنذار الكاذب والاستجابة المتأخرة — الموازنة بين السرعة والإرباك

اليوم 7: هيكل فريق الأزمة وتشغيله

- أدوار فريق إدارة الأزمة — توزيع قيادات التعرض والعمليات والشؤون القانونية والاتصال
- تدفق المعلومات في غرفة الأزمة — تغذية القرارات ببيانات التعرض الحية
- دور وظيفة المخاطر أثناء الأزمات — تقديم تقييم فوري للتعرض
- لوحات الحالة ومتتبعات الأثر — دعم قرارات الأزمة بحقائق محدثة
- تصميم التمارين المكتبية — اختبار التفعيل مقابل محفزات المؤشرات

اليوم 8: الأبعاد المالية والتأمينية

- نمذجة كلفة الأزمة — تقدير نفقات الاستجابة والتعافي والإيرادات الفائتة
- مواءمة التغطية التأمينية — مطابقة الوثائق مع تعرضات السيناريوهات الحادة
- تخطيط السيولة في الأزمات — حماية التدفق النقدي أثناء التعطل المطول
- إعداد أدلة المطالبات — توثيق الخسائر لاستردادها من شركات التأمين
- خيارات التمويل الطارئ — تأمين الموارد لاستجابة ممتدة للأزمة

اليوم 9: ترسيخ دروس الأزمة في ملف التعرض

- منهجية الأسباب الجذرية بعد الأزمة — استخلاص الأسباب وإخفاقات الضوابط
- دورة تحديث ملف التعرض — إدخال دروس الأزمة في تصنيفات التعرض
- إعادة تقييم فاعلية الضوابط — تقوية الدفاعات التي ظهر ضعفها عمليا
- مكتبة الدروس بين الوحدات — تبادل الرؤى عبر وحدات الأعمال والشركات التابعة
- تقرير الجاهزية للأزمات إلى المجلس — إثبات التحسن أمام الأعضاء

اليوم 10: تطبيق خارطة التصعيد من الخطر إلى الأزمة

- محاكاة مدفوعة بالمؤشرات — تطبيق عتبات الإنذار على سيناريو متطور
- تمرين تفعيل الأزمة — اختبار سلطة الإعلان وحشد الفريق
- لجنة الدفاع عن العتبات — تبرير خيارات النزعة والمحفزات أمام الأعضاء
- نقد الأقران لقوائم المراقبة — تحسين أولويات التهديدات الناشئة
- خارطة التصعيد من الخطر إلى الأزمة — تجميع حدود النزعة والمؤشرات والعتبات وخطوات التفعيل

تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات بعد الدورة

- قيادة جلسة معايرة تضبط المستويات الصفراء والحمراء لأكثر عشرة مؤشرات يرجح أن تسبق الأزمة.
- إدارة تمرين مكتبي يؤدي فيه تجاوز مؤشر إلى تفعيل فريق الأزمة، وتسجيل الثغرات في سلطة الإعلان.

أسئلة حول إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات

ما إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات ولماذا تهم الآن؟

إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات تربط التعرض والنزعة وإشارات الإنذار بتفعيل استجابة الأزمة وإدارتها. وتزداد أهميتها لأن الأسواق المترابطة تسرع تصاعد التعرضات، والمجالس تنتظر دليلا على التجاوب مع الإشارات المبكرة.

ما الأدوار الأكثر استفادة من إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات المتقدمة؟

يستفيد أكثر رؤساء المخاطر ومديرو التعرض المؤسسي وأعضاء فرق الأزمات. وتزداد فائدتك إن كنت تحدد النزعة أو تملك المؤشرات أو ترفع تقارير التعرض للمجلس أو تشارك في قرار إعلان الأزمة.

كيف تختلف إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات المتقدمة عن دورة عامة في المخاطر المؤسسية؟

تركز إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات المتقدمة على اللحظة التي يتحول فيها التعرض إلى أزمة: عتبات الإنذار والتفعيل ودروس ما بعد الأزمة. أما الدورة العامة فتغطي التحديد والتقييم دون هذا الجسر.

ماذا تعود به من تدريب إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات؟

تعود بخارطة التصعيد من الخطر إلى الأزمة التي تربط حدود النزعة ومؤشرات الإنذار وعتبات التصعيد وخطوات التفعيل. وهي تمنح مؤسستك مسارا متفقا عليه من إشارة الإنذار إلى فريق أزمة محشود.

إدارة المخاطر المؤسسية والأزمات: الطريق إلى الأمام

تمنح خارطة التصعيد من الخطر إلى الأزمة فرق التعرض والأزمات مسارا مشتركا من الإشارة إلى الاستجابة. وأول استخدام لها هو الاتفاق على تجاوزات المؤشرات التي تفعل فريق الأزمة تلقائيا. ويستخدمها رؤساء المخاطر ومالكو المؤشرات ومنسقو الأزمات معا. وبعد أول تصعيد فعلي تستحق عتبات المؤشرات نظرة جديدة، لأن الأحداث الحقيقية تبين هل وصلت الإنذارات في وقت يسمح بالتدخل.