JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز

إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز دورة تدريبية مدتها أسبوع لقادة الهندسة والعمليات والصحة والسلامة والبيئة المسؤولين عن صون خبرات الحفر والآبار والمصانع داخل المنشأة، ويخرج منها المشاركون بخطة الاحتفاظ بالمعرفة الحرجة للآبار والمصانع. فتقاعد الخبراء وتبدل المقاولين وتقلص الطواقم يستنزف الحس المهني الذي يحفظ سلامة منصات الحفر ووحدات المعالجة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للقادة الذين يملكون الخبرة التشغيلية.

لماذا تهم إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز الآن

تضغط ثلاث قوى على شركات التشغيل في وقت واحد: موجة خروج كبار الحفارين ومهندسي البترول ومشغلي الوحدات من سوق العمل، والتحول إلى مراكز التشغيل عن بعد، وتشدد المراجعة لسلامة العمليات بعد كل حادث. الشركة التي توثق كيف يقرأ الخبير مؤشرات تدفق الآبار أو يضبط ضاغطا أو يخطط لتوقف الصيانة الكبرى تتجنب تكرار الأعطال وتختصر فترة إعداد الموظفين الجدد. وتستند الدورة إلى معيار ISO 30401 الخاص بمتطلبات أنظمة إدارة المعرفة مرجعا لبناء منظومة معرفية مدارة.

المستفيدون من إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز

- قادة مسؤولون عن ممارسات الحفر وتسليم الآبار عبر المنصات والحملات
- قادة مسؤولون عن اعتمادية وحدات المعالجة وتنفيذ التوقفات الكبرى
- قادة يملكون نتائج تحقيقات الصحة والسلامة والبيئة ونشرها بين المواقع
- قادة ينسقون شبكات السلطات الفنية ومهندسي التخصصات
- قادة يخططون لتعاقب المهارات التشغيلية وتحت السطحية النادرة

يستفيد فريق الأصل الواحد أكثر من غيره حين يحضر قادة الحفر والإنتاج والسلامة معا، إذ يرى كل منهم كيف تغذي خبرته عمل الآخرين.

قدرات إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز

يغادر المشاركون قادرين على تحديد الخبرة الهشة في المنصة أو المصنع وتحويلها إلى إرشاد ميداني قابل للاستعمال.

- تقييم مهارات الآبار والحفر والوحدات المعرضة للفقد خلال سنوات قليلة — مخططو التعاقب الوظيفي
- تصميم مقابلات الخبراء التي تستخرج الحكم الضمني من كبار المشغلين — السلطات الفنية
- تطبيق مراجعات ما بعد التنفيذ على التوقفات الكبرى وحملات الآبار — مديرو العمليات
- بناء قاعدة معرفة للأصول مرتبطة برموز المعدات والإجراءات — فرق الصيانة والاعتمادية
- تحديد دليل الخبراء الذي يصل طواقم الحقل بالمختص المناسب — مراكز التشغيل عن بعد
- إيصال دروس الحوادث بحيث تغير الممارسة في المواقع الشقيقة — لجان السلامة

مصطلحات إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز الأساسية

- المعرفة الضمنية — حس عملي يحمله ذوو الخبرة، مثل قراءة مؤشرات الحفر، ونادرا ما يدون كتابة.
- المعرفة المعرضة للفقد — خبرة يرجح ضياعها بالتقاعد أو التدوير أو خروج المقاول ما لم توضع خطة لاستخلاصها.
- مراجعة ما بعد التنفيذ — جلسة قصيرة منظمة تسأل عما خطط له وما حدث ولماذا وما الذي يتغير في المرة القادمة.
- دليل الخبراء — سجل قابل للبحث يبين من يملك خبرة فنية محددة وكيف يمكن الوصول إليه.
- قاعدة معرفة الأصول — مخزن للإرشادات والتواريخ والحلول منظم حول المعدات والآبار ووحدات المعالجة.
- حلقة الدروس المستفادة — دورة استخلاص الدرس والتحقق منه ونشره وإدماجه في الإجراءات والتدريب.

إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز يوما بيوم

اليوم 1: ضغوط المعرفة على الآبار والمصانع

- رسم الهرم العمري للقوى العاملة — أين يبدأ فقد الخبرة أولا
- التحول إلى مراكز التشغيل عن بعد — مسارات جديدة للمشورة الميدانية
- أنماط حوادث سلامة العمليات — أعطال متكررة بسبب دروس ضائعة
- مبادئ ISO 30401 — نطاق منظومة المعرفة المدارة
- سلسلة قيمة المعرفة للأصول — ربط الخبرة بجاهزية التشغيل والسلامة

اليوم 2: تحديد الخبرة الحرجة

- مصفوفة مخاطر المعرفة الحرجة — ترتيب المهارات حسب احتمال الفقد وأثره
- خرائط معرفة الحفر والإكمال — تحديد الحكم في حالات التدفق والتصاق الأنابيب
- جرد خبرة مشغلي الوحدات — توثيق بدء التشغيل والتعافي من التوقف المفاجئ
- مراجعة شبكة السلطات الفنية — من يعتمد الانحرافات الهندسية
- فحص انكشاف المعرفة لدى المقاولين — خبرة محفوظة خارج الشركة

اليوم 3: استخلاص الحكم الميداني الضمني

- مقابلات الخبراء المنظمة — استخراج القواعد العملية من أصحاب الخبرة الطويلة
- جولات مصورة في الموقع — تسجيل الممارسة اليدوية على المعدات
- المرافقة الثنائية والتدوير — نقل المهارات قبل مواعيد التقاعد
- جلسات ما بعد عمليات الآبار — تحويل خبرة الحملات إلى إرشادات
- روايات الحوادث القصصية — جعل الحوادث الوشيكة راسخة في ذاكرة الطواقم

اليوم 4: حلقات الدروس وقواعد معرفة الأصول

- مراجعات ما بعد التوقفات الكبرى — تغذية نطاق التوقف التالي
- تحقق السلطات الفنية من الدروس — تقرير ما يصبح ممارسة معتمدة
- تصميم قاعدة معرفة مرتبطة بالمعدات — ربط الحلول بالضواغط والمضخات
- إعداد دليل الخبراء — وصل الطواقم البحرية بالمختصين على اليابسة
- مؤشرات صحة المعرفة — تتبع إعادة استعمال الدروس بين المواقع

اليوم 5: ممارسة خطة الاحتفاظ بالمعرفة

- تطبيق مصفوفة المخاطر على أصل مختار — اختيار الخبرة ذات الأولوية
- تطبيق اختيار أسلوب الاستخلاص — المواءمة بين المقابلة والتصوير والمرافقة
- تطبيق تصميم حلقة الدروس — توجيه النتائج إلى الإجراءات
- رسم الرعاية والأدوار — كسب دعم مدير الأصل
- خطة الاحتفاظ بالمعرفة الحرجة للآبار والمصانع — المسودة النهائية

تطبيق إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز بعد الدورة

- إجراء مسح لمخاطر المعرفة مع فريق أصل واحد وترتيب المهارات العشر الأكثر عرضة للتقاعد أو التدوير.
- قيادة مراجعة ما بعد التنفيذ لآخر توقف كبير أو حملة آبار وتوجيه ثلاثة دروس إلى السلطات الفنية.

أسئلة حول إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز

ما إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز ولماذا تهم الآن؟

هي الاستخلاص المقصود لخبرات الحفر والآبار والمصانع ومشاركتها وإعادة استعمالها. وتهم الآن لأن أصحاب الخبرة يتقاعدون بينما يزداد التشغيل عن بعد، فيضيع الحكم الذي يمنع الحوادث والتوقفات ما لم يوثق.

من يستفيد أكثر من إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز؟

يستفيد قادة الهندسة والعمليات والصحة والسلامة والبيئة أكثر من غيرهم. وتستفيد أنت إن كنت تملك ممارسات الحفر أو اعتمادية الوحدات أو تنفيذ التوقفات أو دروس الحوادث أو تعاقب المهارات النادرة.

كيف تختلف إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز عن دورة عامة في إدارة المعرفة؟

تعمل مع واقع الحقل لا مع محتوى المكاتب. فهي تتمحور حول الآبار ووحدات المعالجة والتوقفات الكبرى والطواقم المتناوبة، مع قواعد معرفة مرتبطة بالمعدات.

ماذا تعود به من دورة إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز؟

تعود بخطة احتفاظ بالمعرفة لأصل واحد. ترتب الخبرة المعرضة للفقد وتحدد أساليب الاستخلاص وتسمي الرعاة.

إدارة المعرفة في صناعة النفط والغاز: الطريق إلى الأمام

توجه خطة الاحتفاظ بالمعرفة الحرجة للآبار والمصانع أول قرار بشأن الخبراء الذين يقرنون بخلفائهم قبل مغادرتهم.
ويستعملها مديرو الأصول والسلطات الفنية وقادة السلامة لجدولة المقابلات والمرافقة والمراجعات. وبعد دورتها الأولى تستحق المراجعة لمعرفة هل غيرت الدروس الموثقة الإجراءات فعلا على أرضية الحفر وفي غرفة التحكم.