JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة

إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمديري التسليم وقادة المنتجات في شركات البرمجيات، يبني خلالها المشاركون خطة تسليم رشيقة لمنتج برمجي حقيقي. تخدم شركات البرمجيات اليوم عملاء متعددين من قاعدة شيفرة مشتركة، والفجوة بين نشاط السبرنت والإصدارات المتوقعة هي ما يحدد تجديد العقود. تقدم جوبيتر برايم للتدريب إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة للقادة الذين ينسقون عدة فرق على منتج واحد.

لماذا تهم إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة الآن

ثلاث قوى تشكل تسليم البرمجيات الرشيقة اليوم. يطلب العملاء إصدارات تدريجية ودليلا ملموسا على التقدم بدلا من موعد قبول واحد في النهاية. وتتشارك فرق عدة قاعدة الشيفرة نفسها، فأصبحت الاعتماديات وإيقاع الدمج والدين التقني تحد من السرعة أكثر من مهارة الفريق الواحد. ويتوقع المستثمرون ومجالس الإدارة توقعات مبنية على الإنتاجية المقيسة لا على التفاؤل. الشركة التي تحسن ذلك تصدر بانتظام وتحتفظ بثقة عملائها، والتي تخفق فيه تتجاوز المواعيد وتمنح الخصومات وتستنزف مهندسيها. وتربط الدورة ممارسة الفرق بحوكمة تقنية المعلومات عبر COBIT 2019 وبانتقال الخدمات عبر ITIL 4.

المستفيدون من إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة

- المسؤولون عن توقعات الإصدار عبر عدة فرق سكرم أو كانبان تعمل على منتج واحد
- من يملكون أولويات قائمة المنتج ويفاوضون على النطاق مع أصحاب المصلحة لدى العميل
- المسؤولون عن سلامة قاعدة الشيفرة والدين التقني وإيقاع الدمج
- من يصوغون نطاقات العمل وبنود التغيير في عروض مشاريع البرمجيات
- من يصممون بنية الفرق واتفاقيات العمل عبر خط المنتجات

تستفيد مجموعات المنتج أكثر حين يحضر مدير التسليم وقائد المنتج ورئيس الهندسة معا، فيعودون برؤية موحدة للتدفق والتوقعات ونطاق العقد.

قدرات إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة

يتدرب المشاركون على تحويل نشاط السبرنتات ولوحات المهام لدى فرق متعددة إلى تعهدات إصدار يعتمد عليها العميل.

- تصميم بنية تشغيل متعددة الفرق بأنماط سكرم وكانبان الموسعة — رؤساء الهندسة
- حساب زمن الدورة والإنتاجية وعمر عناصر العمل لكشف قيود التدفق — مديرو التسليم
- بناء توقعات إصدار احتمالية بمحاكاة مونت كارلو — العملاء والرعاة
- الموازنة بين سداد الدين التقني وطلب الميزات في ترتيب قائمة المنتج — قادة المنتجات
- تحديد بنود العقود الرشيقة للنطاق والتغيير والقبول — مسؤولو الحسابات والمستشارون القانونيون
- عرض مخاطر التسليم وتقدمه في مراجعات على مستوى المنتج — مجالس الإدارة ولجان العميل التوجيهية

مصطلحات إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة الأساسية

- زمن الدورة — المدة المنقضية من بدء العمل على عنصر حتى اكتماله وجاهزيته للإصدار.
- الإنتاجية — عدد عناصر العمل التي يكملها فريق أو مجموعة منتج خلال فترة محددة.
- عمر عنصر العمل — مدة بقاء عنصر غير مكتمل قيد التنفيذ، ويستخدم إنذارا مبكرا للعمل المتعثر.
- توقع مونت كارلو — محاكاة تعيد تشغيل الإنتاجية التاريخية مرات كثيرة لتعطي مواعيد إصدار باحتمالات محددة.
- الدين التقني — اختصارات في التصميم أو الشيفرة تسرع التسليم الآن وترفع كلفة التغيير لاحقا.
- عقد التكلفة المستهدفة — اتفاق يتقاسم فيه العميل والمورد الوفر أو التجاوز مقابل تقدير متفق عليه لنطاق متطور.

إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة يوما بيوم

اليوم 1: سياق التسليم في شركات البرمجيات

- قيم بيان أجايل من جديد — مواضع ابتعاد شركات المنتجات عنها
- تمويل المشروع مقابل تمويل المنتج — أثر الميزانيات في استقرار الفرق
- خريطة تدفق القيمة البرمجية — وقت الانتظار بين الفكرة والإصدار
- ضغوط محفظة العملاء — خرائط طريق متنافسة على قاعدة شيفرة واحدة
- خط أساس صحة التسليم — المهلة الحالية والعيوب والروح المعنوية

اليوم 2: توسيع سكرم عبر الفرق

- فريق الدمج في Nexus — تنسيق عدة فرق سكرم على زيادة واحدة
- فرق الميزات في LeSS — تقليل التسليمات بين مجموعات المكونات
- قطار الإصدار في SAFe — إيقاع خطوط المنتجات الأكبر
- ممارسة سكرم السكرمات — كشف العوائق بين الفرق يوميا
- معايير اختيار نموذج التوسيع — مواءمة النموذج مع حجم المنتج

اليوم 3: كانبان وتصميم التدفق

- ممارسات طريقة كانبان — إظهار العمل وتقييد العمل الجاري
- تصميم اللوحة لمنتجات متعددة الفرق — الأعمدة والمسارات ووسوم العوائق
- فئات الخدمة — العمل العاجل وذو الموعد الثابت والعادي
- توقعات مستوى الخدمة — أهداف مئينية لإكمال العناصر
- كانبان الاستكشاف المسبق — خيارات قبل التعهد بالبناء

اليوم 4: مقاييس التدفق ودلالاتها

- مخطط تشتت زمن الدورة — رصد القيم الشاذة وتباين العملية
- مخطط تتابع الإنتاجية — ثبات معدل الإكمال عبر الأسابيع
- مخطط التدفق التراكمي — مراحل الاختناق ونمو الطوابير
- مخطط تقادم عناصر العمل — التدخل قبل تعثر العناصر
- حساب كفاءة التدفق — الوقت النشط مقابل وقت الانتظار

اليوم 5: تخطيط الإصدارات والتنبؤ

- آفاق خريطة طريق المنتج — تعهدات الآن والتالي واللاحق
- خرائط القصص لشرائح الإصدار — أصغر قيمة قابلة للإصدار للعميل
- محاكاة مونت كارلو — مواعيد احتمالية بدلا من تقدير واحد
- مخطط إنجاز الإصدار — تغير النطاق مقابل العمل المكتمل
- لوحة الاعتماديات — ترتيب العمل بين الفرق لكل إصدار

اليوم 6: الممارسات الهندسية والدين التقني

- تعريف الإنجاز عبر الفرق — معيار جودة مشترك لكل زيادة
- الدمج المستمر والتطوير على الفرع الرئيسي — مخاطر الدمج في كل إصدار
- مربع الدين التقني — الاختصارات المتعمدة مقابل العرضية
- سجل الدين وتقدير فائدته — ترتيب أولويات السداد
- سياسة توزيع السعة — نسب عمل الميزات والدين والعيوب

اليوم 7: ملكية المنتج على نطاق واسع

- هدف المنتج وتسلسل القائمة — الملاحم والميزات والقصص
- أقصر عمل موزون أولا — الترتيب حسب كلفة التأخير
- أدوار مالكي منتج المجالات — تقسيم ملكية القائمة بوضوح
- طلبات الميزات من عملاء متعددين — قرارات التهيئة مقابل التخصيص
- مراجعة السبرنت مع أصحاب المصلحة لدى العميل — ملاحظات تغير الأولويات

اليوم 8: عقود العملاء للتسليم الرشيق

- السعر الثابت مقابل الوقت والمواد — توزيع المخاطر في كل نموذج
- عقود التكلفة المستهدفة والسقف — حوافز مشتركة على نطاق متطور
- بنود التغيير المجاني والخروج — مرونة دون نزاعات
- معايير القبول التدريجي — الاعتماد لكل شريحة إصدار
- صياغة نطاق العمل — النتائج والإيقاع ومنتديات الإشراف

اليوم 9: الحوكمة والمخاطر وانتقال الخدمة

- ممارسات البناء والاقتناء في COBIT 2019 — إشراف المجلس على تغيير البرمجيات
- ممارسة إدارة الإصدار في ITIL 4 — التسليم من فرق التطوير إلى التشغيل
- سجل مخاطر التسليم — تعرضات الاعتماديات والكوادر والموردين
- كانبان المحفظة لخطوط المنتجات — تدفق التمويل بين المنتجات
- لوحة التسليم التنفيذية — مقاييس التدفق التي يقرؤها القادة فعلا

اليوم 10: ممارسة خطة التسليم الرشيقة

- تطبيق بنية الفرق ونموذج التوسيع — هيكل المنتج المختار
- تطبيق خط أساس التدفق والتوقع — مواعيد إصدار باحتمالاتها
- تطبيق توزيع الدين وبنود العقد — السعة والاتفاق مع العميل
- جلسة تحدي الأقران — اختبار الافتراضات قبل العرض على العميل
- خطة التسليم الرشيقة — أقسام الهيكل والتوقع والعقد والمخاطر

تطبيق إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة بعد الدورة

- استخراج العناصر المكتملة في الأشهر الثلاثة الماضية من لوحات الفرق، ونشر مخطط تشتت زمن الدورة ومخطط تتابع الإنتاجية، والاتفاق مع كل فريق على توقعات مستوى الخدمة.
- استبدال تقدير الإصدار القادم ذي الموعد الواحد بتوقع مونت كارلو، وعرضه على لجنة العميل التوجيهية مع توزيع لسعة الدين التقني.

أسئلة حول إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة

ما إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة ولماذا تهم الآن؟

إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة هي تنسيق عدة فرق رشيقة كي يصدر المنتج البرمجي بانتظام يمكن توقعه. وتهم الآن لأن العملاء ينتظرون قيمة تدريجية، وقواعد الشيفرة المشتركة تولد اعتماديات بين الفرق، ومجالس الإدارة تريد توقعات مبنية على تدفق مقيس.

من الأدوار الأكثر استفادة من إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة؟

مديرو التسليم وقادة المنتجات ورؤساء الهندسة في شركات البرمجيات هم الأكثر استفادة. وتستفيد إن كنت تدير فرق سكرم أو كانبان وأصبحت مسؤولا عن مواعيد إصدار متعددة الفرق وقرارات الدين التقني ونطاق عقود العملاء.

كيف تختلف إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة عن دورة عامة في إدارة مشاريع تقنية المعلومات؟

تركز إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة على شركات المنتجات التي تشغل عدة فرق رشيقة على قاعدة شيفرة واحدة. أما الدورة العامة فتغطي بوابات المراحل وتغيير البنية التحتية والأساليب المختلطة، بينما تتعمق هذه الدورة في مقاييس التدفق والتنبؤ الاحتمالي والعقود الرشيقة.

ماذا تعود به من إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة؟

تعود بخطة تسليم رشيقة لمنتج برمجي حقيقي في شركتك، تضم بنية الفرق وخط أساس التدفق وتوقع إصدار بمحاكاة مونت كارلو وتوزيع الدين وبنود العقد. ويمكنك عرضها على لجنة العميل التوجيهية وتحديثها مع كل إصدار.

إدارة تسليم البرمجيات الرشيقة: الطريق إلى الأمام

توجه خطة التسليم الرشيقة أولا قرار مواعيد الإصدار والنطاق الذي تتعهد به الشركة لعميلها. يدير مديرو التسليم الإيقاع منها، ويرتب قادة المنتجات القائمة وفقها، ويصوغ مسؤولو الحسابات بنود العقد استنادا إليها. وبعد الإصدار الأول تقارن التوقعات بالإنتاجية الفعلية، ويعاد النظر في نموذج التوسيع وتوزيع الدين حيث قصر التدفق.