JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة إدارة عمليات الشحن الجوي

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة إدارة عمليات الشحن الجوي

إدارة عمليات الشحن الجوي دورة تدريبية مدتها أسبوع لمشرفي محطات الشحن وموظفي عمليات وكلاء الشحن ومديري الشحن في شركات الطيران، تبنى حول خطة أداء محطة الشحن التي تربط السعة وتدفق الشحنات ومقاييس الخدمة. فالشاحنون ينتظرون اليوم شحنا جويا محدد الموعد قابلا للتتبع، بينما تتقلب سعة عنابر الركاب وطائرات الشحن مع كل موسم. صممت جوبيتر برايم للتدريب دورة إدارة عمليات الشحن الجوي لمن يديرون حركة البضائع يوما بيوم.

لماذا تهم إدارة عمليات الشحن الجوي الآن

تلتقي ثلاثة ضغوط داخل مستودع الشحن. فشاحنو الأدوية والمواد سريعة التلف وطرود التجارة الإلكترونية يطلبون سلامة درجة الحرارة ووضوح التتبع وأزمنة عبور متفق عليها. وتواجه شركات الطيران ووكلاء المناولة سعة متقلبة وأزمنة مكوث قصيرة، فكل موعد إغلاق فائت أو منصة بنيت بشكل خاطئ يهدر حمولة لا يمكن بيعها لاحقا. كما لا تترك قواعد الفحص الأمني والبضائع الخطرة مجالا للارتجال عند القبول. والجهة التي تدير التدفقات بمعايير مقاسة تحفظ إيراداتها وثقة الشاحنين، أما غيرها فتواجه التخلف عن الرحلات والمطالبات والغرامات. وتستند الدورة إلى لوائح البضائع الخطرة DGR IATA Dangerous Goods Regulations ولوائح وحدات التحميل ULDR IATA ULD Regulations ودليل مناولة الشحن ICHM IATA Cargo Handling Manual.

المستفيدون من إدارة عمليات الشحن الجوي

- المشرفون على تدفقات الاستيراد والتصدير والعبور داخل المحطة
- موظفو وكلاء الشحن الذين يجهزون الإرساليات والحجوزات وبيانات بوليصة الشحن الجوي
- موظفو الشحن في شركات الطيران الذين يبيعون السعة ويديرون الحصص المخصصة
- موظفو تخطيط التحميل الذين يجهزون المنصات والحاويات
- موظفو الجودة الذين يتابعون أزمنة المكوث والمخالفات والمطالبات

ويستفيد فريق محطة الشحن المكون من مشرف المحطة وقائد مبيعات الشحن وممثل وكيل الشحن أكثر من غيره عند الحضور معا.

قدرات إدارة عمليات الشحن الجوي

تستبدل كل قدرة ردة الفعل تجاه الشحنات المتخلفة بتدفق مقاس يقرؤه الشاحن وشركة الطيران ووكيل المناولة.

- رسم تدفق شحنات التصدير والاستيراد والعبور مع نقاط الإغلاق والتسليم — مديرو المحطات
- تطبيق فحوص القبول للمستندات وحالة الفحص الأمني والبضائع الخطرة والشحنات الخاصة — مشرفو المحطة
- تخطيط بناء وحدات التحميل وفق الشكل الخارجي وحدود الوزن ومدخلات التحكم بالحمولة — مخططو التحميل
- موازنة السعة والحصص وأنماط الحجز مقابل الطلب المتوقع والعائد — قادة مبيعات الشحن
- حساب زمن المكوث ونسبة التخلف عن الرحلات ومقاييس المخالفات لكل تدفق — موظفو الجودة
- بناء خطة أداء للمحطة تحدد مستويات الخدمة مع الشركاء — إدارة شركات الطيران ووكلاء المناولة

مصطلحات إدارة عمليات الشحن الجوي الأساسية

- بوليصة الشحن الجوي AWB — مستند النقل بين الشاحن والناقل الذي يسجل تفاصيل الإرسالية ومسارها ورسومها.
- وحدة التحميل ULD — منصة أو حاوية تجمع البضائع في وحدة واحدة لعنبر الطائرة.
- بناء الوحدة — ترتيب البضائع على وحدة التحميل ضمن حدود شكلها الخارجي ووزنها وتثبيتها.
- الشاحن المعروف — شاحن تسمح ضوابطه الأمنية بسفر إرسالياته دون فحص إضافي.
- زمن المكوث — المدة التي تبقاها الإرسالية في المحطة قبل المغادرة أو الإفراج.
- التخلف عن الرحلة — شحنة محجوزة تبقى على الأرض لنقص المساحة أو تأخر التسليم أو خطأ المستندات أو حدود الوزن.

إدارة عمليات الشحن الجوي يوما بيوم

اليوم 1: أعمال الشحن الجوي وشركاؤها

- سعة عنابر الركاب وطائرات الشحن والنقل البري — خيارات الشبكة لتدفقات الشحن
- أدوار الشاحن ووكيل الشحن وشركة الطيران ووكيل المناولة — مسؤوليات التسليم
- رسم تدفقات التصدير والاستيراد والعبور — نقاط الإغلاق والإفراج
- أنواع منتجات الشحن — الشحن العام والسريع والبريد والشحنات الخاصة
- خط الأساس لأداء المحطة — الصورة الحالية للمكوث والتخلف عن الرحلات

اليوم 2: القبول والفحص الأمني والمستندات

- قائمة فحص قبول الإرسالية — التحقق من الوزن والأبعاد والعلامات
- بوليصة الشحن الجوي وبيانات الشحن الإلكترونية — الدقة عند الحجز والقبول
- الفحص الأمني وحالة الشاحن المعروف — الإفراج للنقل
- لوائح IATA Dangerous Goods Regulations DGR — إقرار الشاحن وقرارات القبول
- الشحنات سريعة التلف والحساسة للحرارة — قواعد تسليم سلسلة التبريد

اليوم 3: بناء وحدات التحميل ومدخلات التحكم بالحمولة

- لوائح IATA ULD Regulations ULDR — قرارات الصلاحية والتثبيت
- تخطيط بناء الوحدة — حدود الشكل الخارجي والكثافة وتحميل الأرضية
- مدخلات الوزن والتوازن — بيانات رسالة الحمولة وورقة الحمولة
- فصل الحمولات الخاصة — الحيوانات الحية والمقتنيات الثمينة والمواد غير المتوافقة
- مخزون وحدات التحميل ومراقبتها — النقص والإصلاح وإعادة التموضع

اليوم 4: السعة والمبيعات وطاقة المحطة

- توقع السعة والحصص المخصصة — أنماط الحجز لكل رحلة
- الأسعار الفورية والتعاقدية — قرارات قبول المساحة والحجز الزائد
- تخطيط المحطة وطاقتها الاستيعابية — الأرصفة والرفوف وذروات التوظيف
- دليل IATA Cargo Handling Manual ICHM — إجراءات المناولة القياسية
- معالجة المخالفات والمطالبات — الشحنات التالفة والمفقودة وسوء المناولة

اليوم 5: التطبيق العملي لخطة أداء محطة الشحن

- تمرين رسم التدفق — تطبيق نقاط الإغلاق والتسليم
- حالة قبول — تطبيق فحوص الأمن والمستندات والبضائع الخطرة
- محاكاة بناء الوحدات — تطبيق حدود وحدات التحميل ومدخلات الحمولة
- لوحة الأداء — زمن المكوث ونسبة التخلف ونسب المطالبات
- خطة أداء محطة الشحن — مستويات الخدمة والمقاييس والمسؤولون

تطبيق إدارة عمليات الشحن الجوي بعد الدورة

- رسم تدفق تصدير واحد من تسليم وكيل الشحن حتى التحميل على الطائرة وتسجيل مواضع فوات مواعيد الإغلاق.
- قياس زمن المكوث ونسبة التخلف عن الرحلات لشهر من المغادرات وعرض الأسباب الرئيسة في اجتماع أداء المحطة التالي.

أسئلة حول إدارة عمليات الشحن الجوي

ما إدارة عمليات الشحن الجوي، ولماذا تهم الآن؟

هي تخطيط ومراقبة قبول البضائع وفحصها وبناء وحداتها وبيع سعتها ونقلها عبر المحطة إلى الطائرة. وتهم الآن لأن الشاحنين ينتظرون شحنا محدد الموعد قابلا للتتبع، بينما تتغير السعة باستمرار وكل شحنة متخلفة تعني إيرادا ضائعا.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة إدارة عمليات الشحن الجوي؟

يستفيد مشرفو المحطات وموظفو وكلاء الشحن وموظفو مبيعات الشحن ومخططو التحميل وموظفو الجودة أكثر من غيرهم. فهم يتحكمون في القبول وبناء الوحدات والسعة ومقاييس الأداء، ويملكون نقاط التسليم التي تتأخر فيها البضائع أو تتلف غالبا.

كيف تختلف دورة إدارة عمليات الشحن الجوي عن دورة أطول في قبول الشحنات؟

تتعمق دورة القبول الأطول في كل قاعدة من قواعد القبول والشحنات الخاصة. أما دورة إدارة عمليات الشحن الجوي ذات الأيام الخمسة فتأخذ منظورا إداريا يربط القبول وبناء الوحدات بمبيعات السعة وطاقة المحطة ومقاييس الأداء المشتركة مع الشركاء.

ماذا تعود به من دورة إدارة عمليات الشحن الجوي؟

تعود بخطة أداء للمحطة تتضمن تدفقا مرسوما للشحنات، وفحوص القبول وبناء الوحدات، وقواعد السعة والحصص، ومقاييس المكوث والتخلف والمطالبات مع مسؤول محدد لكل نقطة تسليم.

إدارة عمليات الشحن الجوي: الطريق إلى الأمام

تحدد خطة أداء محطة الشحن أولا مواضع تعديل مواعيد الإغلاق ونقاط التسليم لخفض الشحنات المتخلفة. يشغلها مشرفو المحطة، ويعتمد عليها موظفو شركات الطيران في ضبط السعة والحصص، ويوائم وكلاء الشحن مواعيد تسليمهم معها. وبعد أول موسم ذروة تستحق أزمنة المكوث وتدفقات الشحنات الخاصة مراجعة جديدة للتأكد من ملاءمة مستويات الخدمة للطلب.