JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في إدارة مشاريع تقنية المعلومات

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في إدارة مشاريع تقنية المعلومات

إدارة مشاريع تقنية المعلومات على المستوى المتقدم هي محور هذه الدورة التدريبية الممتدة أسبوعين لمديري المشاريع التقنية وقادة التسليم ومالكي المحافظ التقنية، ويبني فيها المشاركون خارطة طريق لتسليم المشاريع التقنية تضم خطط السباقات والإصدارات والانتقال إلى التشغيل. فمشاريع البرمجيات والبنية التحتية والتحول الرقمي تجمع اليوم بين النهج التكراري والنهج التنبؤي وتعدد الموردين وضغط الإصدارات المتواصل. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للقادة الذين يحتاجون إلى مشاريع تقنية منضبطة دون إبطاء التغيير.

لماذا تهم إدارة مشاريع تقنية المعلومات الآن

ثلاث قوى تشكل المشاريع التقنية اليوم: مالكو المنتجات الذين ينتظرون زيادات عاملة كل بضعة أسابيع، وفرق التشغيل التي تتحمل مخاطر كل إصدار، والموردون الذين صيغت عقودهم لنطاق ثابت. والمؤسسة التي توازن بين هذه القوى تطلق الخصائص بانتظام وتسدد الدين التقني عن قصد وتمر بالانتقال إلى التشغيل بهدوء، أما التي تخفق فتواجه عمليات ترحيل متعثرة وطلبات تغيير متنازعا عليها وعبء دعم متزايدا. وتستند الدورة إلى دليل PMBOK Guide في إصداره السابع بمبادئه ومجالات الأداء فيه، وإلى إرشادات ISO 21502:2020 لإدارة المشاريع، مطبقة على التسليم الهجين للمشاريع التقنية.

المستفيدون من إدارة مشاريع تقنية المعلومات

- المسؤولون عن تحديد نطاق إصدارات البرمجيات والسحابة والشبكات وترتيبها
- مالكو المحافظ التقنية الذين يوازنون بين الخصائص الجديدة ومعالجة المنصات
- المشرفون على علاقات الموردين في التطوير الخارجي والتراخيص والخدمات المدارة
- رؤساء التسليم الذين يوفقون بين إيقاع السباقات وقرارات التمويل عند بوابات المراحل
- منسقو ترحيل البيانات وجاهزية البيئات وأنشطة الانتقال إلى التشغيل

تحقق الإدارة التقنية أكبر فائدة عندما يحضر معا قائد التسليم ومالك المنتج وقائد البنية التحتية أو نقل الخدمة، فيتفقون على لغة واحدة للإصدارات.

قدرات إدارة مشاريع تقنية المعلومات

ينتقل المشاركون من اختيار دورة حياة التسليم إلى ترتيب الإصدارات والتعاقد مع الموردين والتخطيط لليلة تشغيل النظام.

- تقييم دورة الحياة الملائمة لكل مسار عمل، تكرارية أو تنبؤية أو هجينة — الراعي الذي يعتمد نهج التسليم
- تصميم سجل منتج وخريطة إصدارات مرتبطة بقدرات الأعمال — مالك المنتج الذي يحدد الأولويات
- تحديد بيانات عمل الموردين مع معايير قبول للتسليم التدريجي — قائد المشتريات والمورد
- حساب مؤشرات السرعة ومخطط الإنجاز التراكمي والقيمة المكتسبة للتسليم المختلط — اللجنة التوجيهية
- الموازنة بين معالجة الدين التقني والخصائص الجديدة في كل إصدار — مجلس البنية المعمارية
- بناء دليل تشغيل للانتقال مع محفزات التراجع والدعم المكثف بعد الإطلاق — مالك الخدمة الذي يقبل التغيير

مصطلحات إدارة مشاريع تقنية المعلومات الأساسية

- دورة الحياة الهجينة — نهج تسليم يجمع مراحل تنبؤية للعناصر الثابتة مع سباقات تكرارية لخصائص البرمجيات المتطورة
- سجل المنتج — القائمة المرتبة للخصائص والإصلاحات والممكنات التي يديرها مالك المنتج ويسحب منها الفريق عمله
- قطار الإصدارات — إيقاع ثابت لإصدارات منسقة يربط عدة فرق وبيئات وموردين بمواعيد مشتركة
- الدين التقني — تكلفة إعادة العمل المستقبلية الناتجة عن اختصارات في التصميم لتسليم البرمجيات أو البنية التحتية أسرع
- تعريف الإنجاز — معايير مشتركة قابلة للاختبار يجب أن تستوفيها الزيادة قبل احتسابها مكتملة
- دليل الانتقال إلى التشغيل — نص زمني دقيق للمهام والمسؤولين ونقاط التحقق ومحفزات التراجع لنقل النظام إلى الخدمة الحية

إدارة مشاريع تقنية المعلومات يوما بيوم

اليوم 1: مشهد تسليم المشاريع التقنية

- مبادئ PMBOK Guide — تأطير تسليم تقني موجه نحو القيمة
- سياق المشروع في ISO 21502 — مواءمة مشاريع التقنية مع استراتيجية المؤسسة
- أنماط مشاريع البرمجيات والبنية التحتية والتحول — تمييز مخاطر التسليم المختلفة
- خريطة أصحاب المصلحة للتغيير التقني — تحديد أصوات الأعمال والتشغيل والموردين
- بيان فرضية المنافع — ربط كل إصدار بنتائج أعمال قابلة للقياس

اليوم 2: اختيار دورة الحياة

- دورات الحياة التنبؤية والتكرارية والهجينة — اختيار الملاءمة لكل مسار عمل
- شبكة تقييم التكييف — مطابقة عمق الحوكمة مع درجة عدم اليقين
- بوابات المراحل مع إيقاع السباقات — التوفيق بين اعتمادات التمويل والزيادات
- خيارات هيكلة الفرق — تنظيم فرق المنصة والخصائص والتمكين
- ميثاق نهج التسليم — توثيق خيارات دورة الحياة أمام الراعي

اليوم 3: المتطلبات وسجل المنتج

- قصص المستخدم ومعايير القبول — صياغة احتياجات يستطيع المختبرون التحقق منها
- رسم خريطة القصص — تقسيم القدرات إلى زيادات قابلة للإصدار
- فهرس المتطلبات غير الوظيفية — رصد احتياجات الأمن والأداء والإتاحة
- إيقاع تنقيح السجل — إبقاء السباقات القادمة جاهزة للتعهد
- أسلوب MoSCoW وأسلوب WSJF — ترتيب طلبات الخصائص المتنافسة

اليوم 4: البنية المعمارية والدين التقني

- مدرج البنية المعمارية للحل — تجهيز الممكنات قبل العمل على الخصائص
- سجل الدين التقني — قياس التعرض لإعادة العمل عبر الأنظمة
- قواعد ميزانية إعادة الهيكلة — حجز سعة لسلامة المنصة في كل سباق
- استراتيجية البيئات — تخطيط جاهزية بيئات التطوير والاختبار والتجهيز والإنتاج
- مصفوفة اعتماديات التكامل — كشف الواجهات بين الأنظمة وقيود الترتيب

اليوم 5: التقدير وتخطيط الإصدارات

- التحجيم النسبي بنقاط القصص — التنبؤ دون دقة زائفة
- توقعات السرعة والسعة — وضع تعهدات واقعية للسباقات
- بناء خارطة الإصدارات — ترتيب الزيادات مقابل معالم الأعمال
- التخطيط المرحلي المتدرج — تفصيل العمل القريب مع إبقاء الآفاق مرنة
- توقع الإصدار بمحاكاة مونت كارلو — التعبير عن مواعيد التسليم كنطاقات ثقة

اليوم 6: الموردون والعقود

- نماذج التعهيد وتعدد الموردين — اختيار هياكل التكامل والمساءلة
- بيان العمل للتسليم التدريجي — تحديد النتائج بدلا من الساعات
- نماذج السعر الثابت والوقت والمواد والسقف المحدد — توزيع مخاطر التسليم
- قبول المورد ودفعات المعالم — ربط الفواتير بزيادات عاملة
- التعرض للتراخيص والاشتراكات — ضبط تعهدات السحابة والبرمجيات

اليوم 7: الجودة والاختبار والأمن

- هرم استراتيجية الاختبار — الموازنة بين اختبارات الوحدة والتكامل وقبول المستخدم
- مسار التكامل المستمر — تقليل تسرب العيوب بين البيئات
- نقاط تحقق الأمن من التصميم — إدراج مراجعة التهديدات في كل سباق
- لوحة فرز العيوب — تقرير الإصلاح أو التأجيل أو القبول قبل الإصدار
- قائمة جاهزية الإصدار — تأكيد شروط الانطلاق أو التوقف

اليوم 8: قياس التقدم الهجين

- مخططات الإنجاز التراكمي والتدفق التراكمي — كشف تضخم النطاق والاختناقات
- القيمة المكتسبة لمسارات العمل التنبؤية — مقارنة التكلفة المخططة والمكتسبة والفعلية
- لوحة الحالة المتكاملة — عرض مقاييس السباقات والمراحل معا
- فرز طلبات التغيير — الفصل بين إعادة ترتيب السجل وتغيير النطاق الرسمي
- سجل المخاطر والقضايا للتسليم التقني — تصعيد العوائق إلى الرعاة

اليوم 9: الانتقال إلى التشغيل ونقل الخدمة

- خطة تمرين ترحيل البيانات — التحقق من الأحجام والمطابقة والتوقيت
- تصميم دليل الانتقال إلى التشغيل — كتابة المهام والمسؤولين ومحفزات التراجع
- اجتماع قرار الإطلاق — تطبيق معايير الخروج المتفق عليها مع التشغيل
- الدعم المكثف بعد الإطلاق — تثبيت الخدمة في مرحلتها الأولى
- التسليم إلى إدارة الخدمات — نقل المعرفة وأدلة التشغيل وعقود الدعم

اليوم 10: ممارسة خارطة طريق تسليم المشاريع التقنية

- تطبيق ميثاق دورة الحياة على حالة — اختبار خيارات اليوم 2 على مشروع ترحيل
- مراجعة السجل وسجل الدين — تطبيق اليومين 3 و4 على نطاق حي
- اختبار ضغط لنموذج الموردين — تطبيق خيارات عقود اليوم 6 عند التغيير
- محاكاة تمرين الانتقال إلى التشغيل — تطبيق دليل اليوم 9 تحت ضغط الوقت
- خارطة طريق تسليم المشاريع التقنية — دمج خطط السباقات والإصدارات والانتقال للرعاة

تطبيق إدارة مشاريع تقنية المعلومات بعد الدورة

- قيادة جلسة تكييف مع الراعي باستخدام شبكة تقييم دورة الحياة للاتفاق على مسارات العمل التي تنتقل إلى السباقات وتلك التي تبقى ببوابات المراحل في مشروع تقني قائم
- بناء سجل للدين التقني لخط منتج واحد وحجز حصة لإعادة الهيكلة في خطط الإصدارات الثلاث القادمة مع رفع الاتجاه إلى مجلس البنية المعمارية

أسئلة حول إدارة مشاريع تقنية المعلومات

ما إدارة مشاريع تقنية المعلومات المتقدمة ولماذا تهم الآن؟

إدارة مشاريع تقنية المعلومات المتقدمة هي توجيه أعمال البرمجيات والبنية التحتية والتحول عبر دورات حياة هجينة. وتهم الآن لأن الإصدارات متكررة والموردين كثيرون، وقد يعطل انتقال فاشل واحد إلى التشغيل العمليات في المؤسسة كلها.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تدريب إدارة مشاريع تقنية المعلومات بهذا المستوى؟

يستفيد أكثر مديرو المشاريع التقنية ذوو الخبرة وقادة التسليم ومالكو المحافظ. فهم يديرون مشاريع بالفعل ويحتاجون الآن إلى دمج السباقات مع بوابات المراحل والتعاقد على التسليم التدريجي وقيادة قرارات الإطلاق مع فرق التشغيل.

كيف تختلف دورة إدارة مشاريع تقنية المعلومات عن دورة عامة في إدارة المشاريع؟

تختلف بأنها تبقى داخل التسليم التقني. فالدورة العامة تغطي دورات الحياة في كل القطاعات، أما هذه فتتناول سجل المنتج والدين التقني وقطارات الإصدارات وبيانات عمل الموردين والانتقال إلى التشغيل.

ماذا تعود به من دورة إدارة مشاريع تقنية المعلومات؟

تعود بخارطة طريق لتسليم مبادرة تقنية حقيقية. تجمع ميثاق نهج التسليم وسجلا مرتبا ونموذج الموردين ودليل الانتقال إلى التشغيل في خطة واحدة يستطيع الراعي وقادة التشغيل اعتمادها.

إدارة مشاريع تقنية المعلومات: الطريق إلى الأمام

تفيد خارطة طريق تسليم المشاريع التقنية أولا في قرار الراعي حول مسارات العمل التي تدار بالسباقات وتلك التي تحتفظ ببوابات رسمية. ويستخدمها مالكو المنتجات لترتيب الإصدارات، والموردون لمواءمة بيانات عملهم، ومالكو الخدمات للاستعداد للإطلاق. وبعد أول إصدار رئيسي تستحق حصة الدين التقني وافتراضات الانتقال مراجعة جديدة في ضوء ما جرى خلال الدعم المكثف.