JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS

استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS دورة تدريبية مدتها أسبوع لمشرفي أنظمة إدارة الوثائق الإلكترونية وموظفي الدعم التقني ومديري السجلات، يكتب فيها كل مشارك دليل تشغيل النسخ الاحتياطي والاستعادة لنظام EDMS. فبرمجيات الفدية والترقيات الفاشلة والحذف العرضي تهدد مستودعات العقود والمخططات وملفات المرضى، والاستعادة التي تفقد البيانات الوصفية قد تجعل السجلات بلا قيمة كدليل. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للممارسين المسؤولين عن استعادة المستودعات.

لماذا تهم استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS الآن

ثلاث قوى ترفع رهانات استعادة أنظمة الوثائق. فهجمات الفدية تستهدف مجلدات الملفات وقواعد البيانات معا، فقد تشفر النسخة المحفوظة على الشبكة نفسها مع المستودع الحي. والترقيات والانتقال إلى السحابة تضيف لحظات جديدة لخطر التلف. ومديرو السجلات يحتاجون إلى أن تحتفظ الوثائق المستعادة ببياناتها الوصفية وإصداراتها ومسارات تدقيقها، وإلا فقدت قيمتها كدليل. المؤسسات التي تختبر الاستعادة بانتظام تستأنف العمل خلال ساعات، والتي لا تختبرها تكتشف الثغرات أثناء الانقطاع. وتستند الدورة إلى معيار ISO 15489-1 لأصالة السجلات وسلامتها، وإلى معيار ISO 16175 للمتطلبات الوظيفية لبرمجيات السجلات.

المستفيدون من استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS

- المشرفون الذين يجدولون النسخ الاحتياطية للمستودعات ويراقبونها ويتحققون منها
- موظفو الدعم الذين ينفذون استعادة الملفات والمجلدات وقواعد البيانات
- مختصو السجلات الذين يتأكدون من احتفاظ العناصر المستعادة ببياناتها الوصفية وتاريخها
- ممارسو البنية التحتية الذين يديرون التخزين والنسخ المتماثل والنسخ خارج الموقع
- المنسقون الذين يسجلون الحوادث ويبلغون المستخدمين بتقدم الاستعادة

يكسب الثنائي التقني والسجلاتي المسؤول عن منصة وثائق واحدة أكثر حين يحضر المشرف ومختص السجلات معا.

قدرات استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS

تربط كل قدرة قرار النسخ الاحتياطي بما يجده المستخدم أو المدقق بعد الاستعادة.

- تحديد هدف نقطة الاستعادة وهدف وقت الاستعادة لكل مكتبة وثائق — أصحاب الأعمال ومدير السجلات
- تصميم جدول نسخ احتياطي يمزج النسخ الكاملة والتزايدية والتفاضلية — مالك البنية التحتية والتخزين
- تطبيق إجراءات استعادة الملفات المفردة والمجلدات وقواعد البيانات الوصفية والمستودعات كاملة — موظفو الدعم والمشرفون
- اختبار الاستعادة وفق قائمة تحقق تؤكد الإصدارات والصلاحيات ومسارات التدقيق — مديرو السجلات والمدققون الداخليون
- تقييم النسخ غير القابلة للتعديل والمعزولة وخارج الموقع أمام سيناريوهات الفدية — قادة أمن المعلومات
- توصيل خطوات الاستعادة وتقدمها عبر دليل تشغيل مكتوب — المستخدمون والمديرون ومنسقو الحوادث

مصطلحات استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS الأساسية

- هدف نقطة الاستعادة — أقصى فترة من تغييرات الوثائق يمكن قبول فقدانها بعد الحادث.
- هدف وقت الاستعادة — الوقت المستهدف لعودة المستودع إلى العمل بعد العطل.
- النسخة التزايدية — نسخة تضم فقط العناصر التي تغيرت منذ آخر نسخة احتياطية من أي نوع.
- النسخة غير القابلة للتعديل — نسخة لا يمكن تغييرها أو حذفها لمدة محددة، فتحميها من برمجيات الفدية.
- مخزن المحتوى — التخزين الذي يحفظ ملفات الوثائق نفسها، منفصلا عن قاعدة البيانات التي تحفظ بياناتها الوصفية.
- اختبار الاستعادة — استعادة مخططة لعينة من المحتوى للتأكد من صلاحية النسخ الاحتياطية.

استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS يوما بيوم

اليوم 1: المخاطر وأهداف الاستعادة

- معمارية النظام للاستعادة — قاعدة البيانات ومخزن المحتوى والفهرس والإعدادات
- سيناريوهات التهديد — الفدية والتلف والحذف والترقيات الفاشلة
- هدف نقطة الاستعادة وهدف وقت الاستعادة — تحديد الأهداف لكل مكتبة
- تقييم أثر الأعمال — ترتيب المستودعات حسب الأهمية
- مبادئ سلامة السجلات في ISO 15489-1 — الأصالة بعد الاستعادة

اليوم 2: أنواع النسخ الاحتياطي وجداولها

- النسخ الكاملة والتزايدية والتفاضلية — الموازنة بين التخزين والسرعة
- اللقطات والنسخ المتماثل — متى لا تكون النسخ احتياطية
- قاعدة ثلاثة اثنان واحد — عدد النسخ والوسائط والمواقع الخارجية
- النسخ غير القابلة للتعديل والمعزولة — حماية النسخ الاحتياطية من الفدية
- مراقبة النسخ الاحتياطي والتنبيهات — رصد الإخفاقات الصامتة مبكرا

اليوم 3: استعادة المستودعات والبيانات الوصفية

- استعادة العنصر المفرد والمجلد — التعافي من حذف المستخدم
- استعادة قاعدة البيانات الوصفية — مواءمة الوثائق مع ملفات تعريفها
- إعادة بناء فهرس البحث — استرجاع قابلية العثور بعد الاستعادة
- استعادة سجل الإصدارات ومسار التدقيق — صون القيمة الدليلية
- استعادة الصلاحيات والإعدادات — إرجاع قواعد الوصول بدقة

اليوم 4: الاختبار وقرارات الاستعادة

- تصميم اختبار الاستعادة — العينات والتكرار ومعايير النجاح
- فحوص السلامة — قيم التجزئة والأعداد والفحص العشوائي بعد الاستعادة
- المتطلبات الوظيفية في ISO 16175 — ما يجب أن تحفظه برمجيات السجلات
- تصعيد الحوادث — الاختيار بين الاستعادة الجزئية والكاملة
- التواصل أثناء الاستعادة — رسائل للمستخدمين والمديرين والمدققين

اليوم 5: تطبيق دليل تشغيل النسخ الاحتياطي والاستعادة

- سيناريو الفدية — تطبيق دفاعات اليوم 2 على مستودع مستشفى
- تمرين الاستعادة — تطبيق خطوات اليوم 3 على مكتبة مخططات هندسية
- مراجعة الاختبار — تطبيق فحوص اليوم 4 على أرشيف سجلات حكومية
- سجل الدروس — تدوين الثغرات المكتشفة في التمارين
- دليل تشغيل النسخ الاحتياطي والاستعادة — الأهداف والجداول وخطوات الاستعادة والاختبارات

تطبيق استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS بعد الدورة

- الاتفاق على أهداف الاستعادة مع مالكي مكتبتين حرجتين للوثائق وتدوينها في دليل التشغيل.
- تنفيذ اختبار استعادة لمجلدات نموذجية وفق قائمة فحص السلامة وتسجيل الثغرات المكتشفة.

أسئلة حول استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS

ما استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS ولماذا تهم الآن؟

استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS هي الطرق المخططة لنسخ مستودع الوثائق واستعادته مع بقاء بياناته الوصفية وتاريخه سليمين. وتهم الآن لأن الفدية والترقيات والانتقال إلى السحابة تجعل أعطال المستودعات أكثر احتمالا وضررا.

من يستفيد أكثر من تدريب استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS؟

يستفيد أكثر مشرفو أنظمة الوثائق وموظفو الدعم التقني ومديرو السجلات. ويستفيد كذلك ممارسو أمن المعلومات الذين يشاركون مسؤولية المنصة.

بم تختلف دورة استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS عن دورة عامة في التعافي من الكوارث التقنية؟

دورة استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS تركز على مستودعات الوثائق التي يجب أن تبقى فيها البيانات الوصفية والإصدارات ومسارات التدقيق بعد الاستعادة. أما دورة التعافي العامة فتغطي مراكز البيانات كاملة دون هذا التركيز على السجلات.

ماذا تعود به من تدريب استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS؟

تعود بدليل تشغيل مكتوب يضم أهداف الاستعادة وجداول النسخ الاحتياطي وخطوات الاستعادة وقوائم الاختبار، جاهز لزملائك في التقنية والسجلات.

استراتيجيات النسخ الاحتياطي والاستعادة في EDMS: الطريق إلى الأمام

يحدد دليل تشغيل النسخ الاحتياطي والاستعادة لنظام EDMS أهداف الاستعادة وجداول النسخ وخطوات الاستعادة وروتين الاختبار لمستودع واحد. وأول استخدام له هو الاتفاق على هدفي نقطة الاستعادة ووقتها مع مالكي المكتبات، بقيادة مشرف النظام مع مدير السجلات. ويستحق مراجعة بعد أول اختبار استعادة كامل، حين تكشف الأوقات الفعلية ما إذا كانت الأهداف قابلة للتحقيق.