JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال

استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال دورة تدريبية مدتها أسبوع لرؤساء التعلم والتطوير وشركاء الأعمال في الموارد البشرية ومخططي التعلم الذين يجب أن يبينوا كيف يخدم كل استثمار تعلمي أولوية في الأعمال، ويخرج منها المشارك باستراتيجية تعلم في صفحة واحدة ومحفظة مقدرة التكلفة. فالفرق التنفيذية تخفض اليوم ميزانيات التعلم التي لا ترتبط بأهداف النمو أو المخاطر أو الإنتاجية. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال.

لماذا تهم استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال الآن

تشكل ثلاث فئات استراتيجية التعلم اليوم: تنفيذيون يحددون أولويات أقل وأدق وينتظرون من كل وظيفة أن تبين إسهامها، وشركاء ماليون يدققون في الإنفاق غير الأساسي، وقادة وحدات أعمال يريدون بناء القدرات أسرع مما يتيحه التوظيف. ووظيفة التعلم التي تنطلق من نتائج الأعمال تكسب مقعدا في دورات التخطيط وتحمي ميزانيتها. وتستند الدورة إلى ISO 30422:2022 لعمليات التعلم والتطوير وISO 10015:2019 لإدارة الكفاءة، وتستخدم نموذج Kirkpatrick ذا المستويات الأربعة لصياغة مقاييس الاستراتيجية.

المستفيدون من استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال

- رؤساء التعلم والتطوير الذين يضعون أجندة التعلم السنوية ويدافعون عن ميزانيتها
- شركاء الأعمال في الموارد البشرية الذين يحولون خطط الوحدات إلى طلبات قدرات
- مخططو التعلم الذين يبنون المحافظ ونماذج الترتيب وبطاقات الأداء
- مخططو المواهب والقوى العاملة الذين يربطون فجوات المهارات بقرارات التوظيف والتطوير

تستفيد مجموعة قيادة التعلم المركزية أكثر حين يحضر رئيسها ومخطط وشريكان من الموارد البشرية معا.

قدرات استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال

ينتقل المشاركون من قائمة دورات مطلوبة إلى محفظة يستطيع التنفيذيون ربطها بأولوياتهم مباشرة.

- تحويل استراتيجية الأعمال إلى أولويات قدرات باستخدام أشجار المحركات — حوارات التخطيط التنفيذي
- إجراء مقابلات استكشاف مع قادة وحدات الأعمال — اتفاق الرعاة على النتائج
- موازنة خيارات المحفظة بمصفوفة تقييم للأثر والإلحاح والتكلفة — قرارات الاستثمار
- حساب خطة تعلم مقدرة التكلفة بخيارات البناء والشراء والاستعارة — موافقة الإدارة المالية
- تصميم حوكمة التعلم بمجلس توجيه وقواعد استقبال الطلبات — ضبط الطلب
- بناء بطاقة أداء استراتيجية تربط المقاييس بنتائج الأعمال — المراجعات التنفيذية الفصلية

مصطلحات استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال الأساسية

- استراتيجية التعلم — خطة تحدد القدرات التي ستبنيها المؤسسة ولمن وكيف وبأي موارد.
- أولوية القدرة — مجال مهارة أو معرفة يجب على الأعمال تقويته لبلوغ هدف معلن.
- شجرة المحركات — رسم يفكك نتيجة أعمال إلى العوامل والسلوكيات التي تنتجها.
- محفظة التعلم — مجموعة الدورات والموارد والتجارب التي تقدمها وظيفة التعلم وتحافظ عليها.
- البناء والشراء والاستعارة — الاختيار بين التطوير الداخلي أو الشراء الخارجي أو استعارة الكفاءات لسد فجوة.
- بطاقة الأداء الاستراتيجية — مجموعة قصيرة من المقاييس تتابع إن كانت مبادرات التعلم تحرك نتائج الأعمال المتفق عليها.

استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال يوما بيوم

اليوم 1: أولويات الأعمال نقطة البداية

- تفكيك وثيقة الاستراتيجية — استخراج الأهداف والمخاطر ورهانات النمو
- رسم شجرة المحركات — من نتيجة الأعمال إلى السلوكيات الحرجة
- مسح اتجاهات القوى العاملة — الأتمتة ونقص المهارات والأدوار الجديدة
- بنود الاستراتيجية في ISO 30422 — ربط تخطيط التعلم باحتياجات المؤسسة
- تدقيق المحفظة الحالية — مطابقة الدورات مع الأولويات المعلنة

اليوم 2: استكشاف أصحاب المصلحة وأولويات القدرات

- مقابلات استكشاف وحدات الأعمال — أسئلة تكشف فجوات القدرات الفعلية
- خريطة تأثير أصحاب المصلحة — الرعاة والمعارضون والموافقون الصامتون
- مصفوفة أولويات القدرات — ترتيب الفجوات حسب الأثر والإلحاح
- تقسيم القوى العاملة — الأدوار الحرجة في البنوك والتصنيع
- اختبار فجوة الأداء مقابل فجوة التعلم — تجنب التدريب حلا افتراضيا

اليوم 3: تصميم المحفظة وتقدير تكلفتها

- نموذج تقييم المحفظة — الأثر والوصول والتكلفة وزمن تحقق القيمة
- قرارات البناء والشراء والاستعارة — أكاديمية داخلية أو موردون أو انتدابات
- تقدير تكلفة خطة التعلم — التكاليف المباشرة وغير المباشرة وتكلفة الفرصة
- قواعد الإيقاف والتحديث — إزالة الدورات التي لم تعد تخدم الأولويات
- ميزانيات السيناريو — خيارات التمويل الأساسي والمخفض والتوسعي

اليوم 4: حوكمة التعلم ومقاييسها

- ميثاق مجلس توجيه التعلم — العضوية وصلاحيات القرار ووتيرة الاجتماعات
- عملية استقبال الطلبات — فرز الطلبات الجديدة مقابل الأولويات
- مستويات Kirkpatrick في مقاييس الاستراتيجية — اختيار المؤشرات الاستباقية واللاحقة
- تصميم بطاقة الأداء الاستراتيجية — خمسة مقاييس يقرؤها التنفيذيون
- صيغة مراجعة الأعمال الفصلية — عرض التقدم وإعادة توزيع التمويل

اليوم 5: التطبيق على استراتيجية التعلم في صفحة واحدة

- تطبيق أشجار المحركات — تأكيد ثلاث نتائج ذات أولوية
- تطبيق مصفوفة الأولويات — اختيار قدرات العام
- تطبيق تقييم المحفظة — القائمة النهائية للمبادرات بتكاليفها
- تمرين العرض التنفيذي — العرض أمام مجلس توجيه تمثيلي
- استراتيجية التعلم في صفحة واحدة والمحفظة المقدرة التكلفة — جاهزة للاعتماد

تطبيق استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال بعد الدورة

- عقد مقابلات استكشاف مع ثلاثة من قادة وحدات الأعمال وبناء مصفوفة أولويات القدرات من إجاباتهم.
- تقييم محفظة التعلم الحالية مقابل الأولويات واقتراح الدورات التي توقف أو تحدث أو تضاف.

أسئلة حول استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال

ما استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال ولماذا تهم الآن؟

استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال خطة لا تبني إلا القدرات التي تحتاجها الأعمال لبلوغ أهدافها. وتهم الآن لأن التنفيذيين يمولون الوظائف التي تبين صلة مباشرة بالنمو والمخاطر والإنتاجية.

ما الأدوار الأكثر استفادة من استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال؟

يستفيد أكثر رؤساء التعلم والتطوير وشركاء الأعمال في الموارد البشرية ومخططو التعلم ومخططو القوى العاملة. فكل منهم يحول خطط الأعمال إلى خيارات قدرات.

كيف تختلف استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال عن دورة تحليل الاحتياجات التدريبية؟

تعمل استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال على مستوى المؤسسة بتحديد الأولويات والمحفظة والحوكمة. أما دورة تحليل الاحتياجات التدريبية فتعمل على مستوى الدور أو الفريق بتشخيص فجوات محددة لدورات بعينها.

ماذا تعود به من استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال؟

تعود باستراتيجية تعلم في صفحة واحدة ومحفظة مقدرة التكلفة، تضم أشجار المحركات ومصفوفة أولويات القدرات والمبادرات المقيمة وقواعد الحوكمة وبطاقة أداء استراتيجية جاهزة لاعتماد التنفيذيين.

استراتيجية التعلم المتوائمة مع أهداف الأعمال: الطريق إلى الأمام

توجه استراتيجية التعلم في صفحة واحدة والمحفظة المقدرة التكلفة أولا اختيار مجلس التوجيه لأولويات القدرات التي تحصل على التمويل هذا العام. ويستخدمها رؤساء التعلم وشركاء الموارد البشرية لفرز الطلبات وعرض التقدم. وبعد أول مراجعة أعمال فصلية تستحق درجات المحفظة إعادة الحساب.