JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين

الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين دورة تدريبية مدتها أسبوع للكوتشز الداخليين وقادة الكوتشينج وشركاء أعمال الموارد البشرية، يخرج منها المشاركون بميثاق إشراف داخلي على الكوتشينج يغطي التعاقد ومراجعة الجلسات المسجلة وتصعيد المعضلات الأخلاقية ومجموعات الإشراف بين الأقران. فقد أصبحت المنظمات تعتمد على كوتشز من موظفيها لا يتابع أحد جودة ممارستهم بعد انتهاء إعدادهم الأولي. تقدم هذه الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا يهم الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين الآن

تشكل ثلاث قوى هذا الموضوع اليوم. فقد اتسعت فرق الكوتشز الداخليين مع نقل المنظمات للكوتشينج إلى داخلها، فصار قائد كوتشينج واحد يتابع عشرات الكوتشز بدوام جزئي. ويسأل المتلقون والرعاة بصورة متزايدة عن حماية السرية والجودة حين يكون الكوتش زميلا في المنظمة نفسها. كما يواجه الكوتش الداخلي توترات الدور المزدوج التي نادرا ما يواجهها الكوتش الخارجي، من العلاقات الإشرافية إلى ضغط الرعاة لكشف المعلومات. ومن دون إشراف منتظم يمر انحراف الممارسة والتجاوزات الأخلاقية الصامتة دون أن يلاحظها أحد. وتستند الدورة إلى ICF Core Competencies أي الكفاءات الأساسية للاتحاد الدولي للكوتشينج، وإلى EMCC Competence Framework أي إطار كفاءات المجلس الأوروبي للإرشاد والكوتشينج.

المستفيدون من الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين

- الكوتشز الداخليون الذين يعقدون جلسات منتظمة إلى جانب دور آخر في المنظمة
- قادة الكوتشينج الذين يوفقون بين الكوتشز والمتلقين ويسألون عن جودة فريق الكوتشز
- شركاء أعمال الموارد البشرية الذين يطلبون الكوتشينج ويتفاوضون على العقود الثلاثية مع الرعاة
- أخصائيو تنمية المواهب والقيادات الذين يصممون عروض الكوتشينج للمديرين
- الكوتشز الداخليون ذوو الخبرة الذين يستعدون للإشراف على زملائهم

يستفيد فريق الكوتشز الذي يلتقي أعضاؤه أحيانا أكثر حين يحضر عدد منهم ويشكلون مجموعة إشراف معا.

قدرات الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين

تتمحور المخرجات حول قدرة الكوتش على التراجع خطوة عن جلساته وفحصها بصدق وحماية سلامة ممارسته.

- تصميم عقود ثلاثية تحسم السرية وحدود الإفصاح مع الرعاة — ثقة المتلقي
- تطبيق نموذج منظم لمراجعة الجلسات المسجلة أو المفرغة نصيا — أولويات تطوير الكوتش
- موازنة المعضلات الأخلاقية مثل الدور المزدوج وطلبات الإفصاح — قرارات التصعيد
- بناء عادات الممارسة التأملية التي تحول الجلسات إلى تعلم — سجلات التطوير الشخصي
- تحديد صيغة لمجموعة إشراف بين الأقران بأدوار وقواعد واضحة — تماسك فريق الكوتشز
- تقييم جودة الكوتشينج عبر مؤشرات متفق عليها وتغذية راجعة — تقارير قائد الكوتشينج

مصطلحات الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين الأساسية

- الإشراف على الكوتشينج — مساحة سرية منتظمة يتأمل فيها الكوتش عمله مع مشرف لحماية الجودة والرفاه المهني.
- العقد الثلاثي — اتفاق بين الكوتش والمتلقي والراعي يحدد الأهداف وحدود السرية وما يجوز رفعه من معلومات.
- الممارسة التأملية — عادة فحص الكوتش لجلساته وخياراته وردود فعله لتحسين جلساته القادمة.
- العملية الموازية — نمط تتكرر فيه ديناميكيات جلسة الكوتشينج داخل حوار الإشراف الذي يتناولها.
- توتر الدور المزدوج — الصراع الذي يشعر به الكوتش الداخلي حين يدرب شخصا مرتبطا بدوره الآخر في المنظمة.
- المراجعة متعددة المنظورات — أسلوب إشرافي يفحص علاقة كوتشينج واحدة من زوايا عدة تشمل المتلقي والكوتش والعلاقة والمنظومة الأوسع.

الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين يوما بيوم

اليوم 1: غاية الإشراف داخل المنظمات

- وظائف الإشراف — الموازنة بين التطوير والدعم والرقابة على الجودة
- سياق الكوتش الداخلي مقابل الخارجي — مواضع الخطر في الدور المزدوج
- ICF Core Competencies عدسة للتأمل — رصد انحراف الممارسة
- مستويات EMCC Competence Framework — وضع الكوتشز على مسار تطوير
- تدقيق احتياجات الإشراف — أي كوتش يحتاج إلى أي دعم

اليوم 2: التعاقد والحدود

- تصميم العقد الثلاثي — حسم السرية وحدود الرفع مع الرعاة
- عناصر عقد الإشراف — التكرار والسجلات وحدود الإفصاح
- رسم الحدود — الكوتشينج والإرشاد والاستشارة النفسية والإدارة المباشرة
- معايير الإحالة — متى يحتاج المتلقي إلى مختص آخر
- محادثات إعادة التعاقد — الاستجابة لتغير الأهداف أو الرعاة

اليوم 3: مراجعة الجلسات المسجلة

- بروتوكولات الموافقة والتسجيل — حماية المتلقين عند تسجيل الجلسات
- تطبيق المراجعة متعددة المنظورات — فحص جلسة واحدة من زوايا عدة
- أساليب ترميز النصوص المفرغة — تتبع الأسئلة والصمت والتدخلات التوجيهية
- التعرف على العملية الموازية — قراءة ديناميكيات الجلسة داخل الإشراف
- صيغ دفتر التأمل — تحويل الملاحظات إلى أهداف تطوير

اليوم 4: الأخلاقيات ومجموعات الأقران وضمان الجودة

- إطار قرار المعضلات الأخلاقية — الدور المزدوج وضغط الإفصاح وتضارب المصالح
- مسارات التصعيد — من يتلقى المخاوف وبأي سرعة
- صيغ مجموعات الإشراف بين الأقران — الأدوار والتناوب والقواعد
- مؤشرات جودة الكوتشينج — التغذية الراجعة وبلوغ الأهداف وتدقيق الجلسات
- سجلات فريق الكوتشز — ما يحتفظ به قائد الكوتشينج وما يشاركه

اليوم 5: التطبيق العملي لميثاق الإشراف الداخلي على الكوتشينج

- ثلاثيات إشراف حية — تطبيق المراجعة متعددة المنظورات على حالات واقعية
- عيادة الحالات الأخلاقية — تطبيق إطار القرار على طلبات الإفصاح
- تمرين العقد الثلاثي — تطبيق مهارات الحدود وإعادة التعاقد
- خطة إطلاق مجموعة الأقران — العضوية والإيقاع وجدول الأعمال الأول
- ميثاق الإشراف الداخلي على الكوتشينج — قواعد التعاقد والمراجعة والأخلاقيات والجودة

تطبيق الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين بعد الدورة

- مراجعة جلسة مسجلة أو مفرغة نصيا مع زميل باستخدام المراجعة متعددة المنظورات وتدوين هدفين للتطوير.
- عقد الاجتماع الأول لمجموعة الإشراف بين الأقران والاتفاق على قواعدها وتناوب أدوارها ومسار التصعيد.

أسئلة حول الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين

ما الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين ولماذا يهم الآن؟

هو تأمل منظم في ممارسة الكوتشينج للموظفين الذين يقدمون الكوتشينج داخل منظماتهم. ويهم الآن لأن فرق الكوتشز الداخليين تتسع بينما تبقى جودتها وأخلاقياتها وسريتها دون متابعة في أحيان كثيرة.

من الأدوار الأكثر استفادة من الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين؟

يستفيد أكثر الكوتشز الداخليون وقادة الكوتشينج. كما يستفيد شركاء أعمال الموارد البشرية الذين يطلبون الكوتشينج ويتفقون على العقود مع الرعاة.

كيف يختلف الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين عن دورة مهارات الكوتشينج التأسيسية؟

يفترض أن المشاركين يمارسون الكوتشينج فعلا. فالدورات التأسيسية تعلم نماذج المحادثة، أما هنا فتفحص جلسات وعقودا وحالات أخلاقية حقيقية لتبقى الممارسة القائمة آمنة ومتطورة.

ماذا تعود به من الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين؟

تعود بميثاق إشراف لفريق الكوتشز لديك، يحدد قواعد التعاقد وعادات مراجعة الجلسات ومسارات التصعيد وترتيبات مجموعات الأقران.

الإشراف على الكوتشينج للكوتشز الداخليين: الطريق إلى الأمام

يوجه ميثاق الإشراف الداخلي على الكوتشينج أولا طريقة تنظيم قائد الكوتشينج للإشراف على الفريق خلال الربع القادم. ويستخدمه الكوتشز وقادة الكوتشينج وشركاء أعمال الموارد البشرية للاتفاق على ما يراجع ويوثق ويصعد. وبعد الدورة الأولى من تطبيقه، تستحق مراجعة ما إذا كانت مجموعات الأقران تكشف معضلات حقيقية أم انزلقت إلى تحديثات روتينية للحالات.