JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر

دورة الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر دورة تدريبية مدتها أسبوع للربابنة وضباط السطح والمحركات والأشخاص المعينين على البر وأعضاء غرفة الطوارئ في الشركة، وتنتهي بخطة استجابة مشتركة بين السفينة والبر. فالحريق والتصادم والجنوح والغمر تترك للسفينة دقائق معدودة للتصرف، بينما يحشد مكتب الشركة فرق الإنقاذ وشركات التأمين في الوقت نفسه. وتربط جوبيتر برايم للتدريب بين طرفي هذه الاستجابة.

لماذا تهم الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر الآن

تزيد السفن الأكبر حجما والأطقم الأصغر عددا وممرات الملاحة المزدحمة من عواقب أي حادث بحري، كما تضع الاتصالات عبر الأقمار الصناعية مكتب الشركة داخل الساعة الأولى من الحادث. وعندما تعمل السفينة والمكتب كجهة واحدة يحميان البحارة ويحدان من تكاليف الإنقاذ والتلوث، أما غياب هذا التنسيق فيضيع الوقت والثقة. وتستند الدورة إلى نظام إدارة السلامة على السفينة وخطط الطوارئ والممارسات الدولية المعتمدة في الإنقاذ البحري.

المستفيدون من الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر

- من يتولون قيادة السفينة ويتخذون القرارات الأولى عند وقوع الحادث
- ضباط المناوبة والمحركات الذين يقودون فرق الإطفاء ومكافحة الأضرار وإخلاء السفينة
- الأشخاص المعينون على البر الذين يصلون السفينة بالإدارة العليا للشركة
- أعضاء غرفة الطوارئ في الشركة الذين يتعاملون مع فرق الإنقاذ والمستأجرين وشركات التأمين
- مشرفو الأساطيل الذين يضعون جداول التمارين ويتحققون من جاهزية السفن

وتستفيد شركة إدارة السفن أكثر عندما يحضر الربان وأعضاء غرفة الطوارئ لديها معا.

قدرات الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر

يتدرب المشاركون على تصرفات الساعة الأولى التي تبقي الحادث البحري تحت السيطرة.

- تقييم سيناريوهات الحريق والتصادم والجنوح والغمر وفق الاتزان وأضرار البدن — قرار الربان بالمكافحة أو التجنيح أو الإخلاء
- تصميم هيكل للتجمع والقيادة يناسب الأطقم الصغيرة المتغيرة — مشرفو الأساطيل
- بناء تسلسل لتفعيل غرفة الطوارئ بأدوار واضحة — الشخص المعين على البر
- صياغة البيانات الأولية وإبلاغ الأسر تحت ضغط الإعلام — قيادات الشركة
- تطبيق خيارات الإنقاذ والسحب البحري تحت ضغط الوقت — ملاك السفن ومؤمنو البدن
- اختبار التمارين وجلسات استخلاص الدروس كي تتغير الإجراءات — مالك نظام إدارة السلامة

مصطلحات الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر الأساسية

- الشخص المعين على البر — مسؤول في الشركة له اتصال مباشر بالإدارة العليا ويدعم السفينة في شؤون السلامة ومنع التلوث.
- جدول التجمع — جدول على السفينة يحدد لكل فرد من الطاقم موقعه ومهمته عند كل إشارة طوارئ.
- مكافحة الأضرار — الإجراءات التي تحد من دخول المياه وتعيد إحكام الحواجز المانعة وتحمي اتزان السفينة بعد تضرر البدن.
- غرفة الطوارئ — المرفق البري الذي يجتمع فيه فريق الشركة لدعم سفينة تواجه خطرا.
- البيان الأولي — رسالة علنية قصيرة ودقيقة تصدر قبل اكتمال الحقائق عن الحادث.
- Lloyd's Open Form — نموذج اتفاق إنقاذ قياسي يستخدم لتكليف فرق الإنقاذ بسرعة على أساس لا أجر دون نتيجة.

الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر يوما بيوم

اليوم 1: مخاطر الحوادث وتنظيم الاستجابة

- أنماط الحوادث في أساطيل الناقلات وسفن الحاويات — أولويات جاهزية الأسطول
- إجراءات الطوارئ في نظام إدارة السلامة — من يتصرف على المتن ومن يتصرف في البر
- جداول التجمع للأطقم المتغيرة — تغطية المواقع عند غياب الضباط الرئيسيين
- هيكل القيادة على الجسر أثناء الحادث — سلطة واضحة منذ الإنذار الأول
- دور الشخص المعين على البر — حلقة الوصل بين السفينة والإدارة العليا

اليوم 2: الحريق والتصادم والجنوح والغمر

- أساليب مكافحة حرائق غرفة المحركات وعنابر البضائع — التبريد الحدودي أم إطلاق النظام الثابت
- تقييم أضرار التصادم — إحكام الحواجز المانعة وهوامش الاتزان المتبقية
- الاستجابة للجنوح وأخذ القياسات — محاولة التعويم أم انتظار فرق الإنقاذ
- احتواء الغمر وخطط الضخ — الحفاظ على ارتفاع الطفو حتى وصول المساعدة
- نقاط قرار إخلاء السفينة — توقيت إنزال قوارب النجاة مقابل الطفو المتبقي

اليوم 3: الحشد البري والإنقاذ البحري

- قائمة تفعيل غرفة الطوارئ — الأدوار المناوبة في الدقائق الستين الأولى
- التعاقد على الإنقاذ والسحب البحري وفق Lloyd's Open Form — السرعة مقابل التعرض للتكاليف
- التنسيق مع مراكز الإنقاذ الساحلية وسلطات الموانئ — المعلومات التي يحتاجها كل طرف
- تفعيل خطة الطوارئ لمكافحة التلوث — إبلاغ جهات الاستجابة وحماية السواحل
- إخطار الملاك والمستأجرين وشركات التأمين — حماية التغطية والمواقف التجارية

اليوم 4: التواصل في الأزمات والتعامل مع الإعلام

- صياغة البيان الأولي — أولى الكلمات العلنية قبل اتضاح الحقائق
- بروتوكول إبلاغ ذوي البحارة — رعاية أسر الطاقم تحت الضغط
- التدريب على مقابلات المتحدث الرسمي — الثبات على الحقائق أمام الأسئلة العدائية
- رصد وسائل التواصل الاجتماعي أثناء الحادث — تصحيح الشائعات دون تكهنات
- سجلات الاتصال بين السفينة والبر — أدلة للمحققين ومعالجي المطالبات

اليوم 5: تطبيق خطة الاستجابة المشتركة بين السفينة والبر

- تمرين مكتبي لحريق وغمر متزامنين — اختبار تسليم القيادة بين السفينة والمكتب
- تصميم سيناريوهات التمارين وتقييمها — تحويل التمارين إلى جاهزية قابلة للقياس
- جلسة استخلاص الدروس وتحليل الأسباب الجذرية — دروس تغير الإجراءات
- إحاطة إعلامية تحت ضغط محاكى — مواءمة حقائق السفينة مع بيانات المكتب
- خطة الاستجابة المشتركة بين السفينة والبر — المسودة النهائية لاعتمادها في الأسطول

تطبيق الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر بعد الدورة

- إدارة تمرين مكتبي مشترك بين السفينة وغرفة الطوارئ باستخدام قائمة التفعيل وورقة التقييم من الدورة
- إعادة كتابة جدول التجمع ونموذج البيان الأولي لسفينة واحدة بما يناسب حجم الطاقم وجهات الاتصال الحالية

أسئلة حول الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر

ما الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر ولماذا تهم الآن؟

هي الجهد المشترك بين طاقم السفينة ومكتب الشركة للسيطرة على حادث حريق أو تصادم أو جنوح أو غمر. فالأطقم الأصغر والاتصال الدائم عبر الأقمار الصناعية يجعلان الطرفين شريكين في الساعة الأولى.

من الأكثر استفادة من مهارات الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر؟

يستفيد أكثر الربابنة وكبار الضباط والأشخاص المعينون على البر وأعضاء غرفة الطوارئ في الشركة.

كيف تختلف دورة الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر عن دورة عامة في إدارة الأزمات؟

تقوم على حوادث السفن لا على الأزمات المؤسسية. فأنت تعمل على الاتزان ومكافحة الأضرار والتعاقد على الإنقاذ وتفعيل غرفة الطوارئ بدلا من التركيز على السمعة وحدها.

ماذا تعود به من دورة الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر؟

تعود بمسودة خطة مشتركة تحدد أدوار القيادة وتسلسل الاتصالات ومحفزات طلب الإنقاذ وخطوات الإعلام، جاهزة لتمرين الأسطول القادم.

الاستجابة لطوارئ السفن على المتن وفي البر: الطريق إلى الأمام

توجه خطة الاستجابة المشتركة بين السفينة والبر أولا قرار من يتولى القيادة عند انطلاق إنذار الحادث ومتى يفعل المكتب غرفة الطوارئ. ويستخدمها الربابنة والأشخاص المعينون على البر لوضع التمارين وقوائم الاتصال. وبعد أول اختبار فعلي لها، تستحق محفزات الإنقاذ وخطوات الإعلام مراجعة جديدة في ضوء ما كشفته جلسة استخلاص الدروس.