JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي

البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري المعرفة ومعماريي المعلومات وقادة تقنية المعلومات، يبني فيها المشاركون مخطط استرجاع لمساعد إجابات يخدم الموظفين من السياسات والأدلة والسجلات الداخلية. فالنماذج التوليدية باتت تعمل فوق مستودعات الوثائق، والمساعد الذي يستشهد بنسخة قديمة يهدم الثقة بسرعة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي.

لماذا يهم البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي الآن

تلتقي في هذا المجال ثلاث قوى. فالنماذج اللغوية الكبيرة جعلت الإجابة الحوارية توقعا يوميا، ومستودعات المحتوى تتوزع بين البوابات الداخلية ومجلدات المشاركة وأنظمة التذاكر، وفرق أمن المعلومات تسأل من يحق له رؤية كل مقطع حساس. والمؤسسة التي تربط مساعدها بمصادر منتقاة تراعي الصلاحيات تمنح موظفيها إجابات سريعة موثقة بالمراجع، أما التي تفهرس كل شيء دون تمييز فتنشر إجراءات متقادمة وتكشف مواد سرية. وتستند الدورة إلى ISO 30401 معيار أنظمة إدارة المعرفة وإلى الممارسات المعتمدة في استرجاع المعلومات والبحث الدلالي وتقييم التوليد المعزز بالاسترجاع RAG.

المستفيدون من البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي

- من يحددون المجموعات الوثائقية التي يجيب منها المساعد
- من يصممون مخططات البيانات الوصفية وأنواع المحتوى والتصفح في مكتبات الوثائق
- من يشغلون منصات البحث والموصلات وخطوط الفهرسة
- من يضعون قواعد الوصول إلى السجلات الحساسة ويدققون تطبيقها
- من يقيسون مدى حل الإجابات لأسئلة الموظفين

تستفيد أكثر مجموعة متعددة التخصصات من قادة المعرفة والمعمارية والمنصات في مؤسسة واحدة، لأن المساعدات تتعثر حيث يلتقي المحتوى بالصلاحيات والبنية التقنية.

قدرات البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي

يميز المشاركون متى تكفي الكلمات المفتاحية، ومتى تفيد المتجهات، ومتى يستحق مخطط المعرفة جهد صيانته.

- تقييم مستودع المحتوى من حيث الحداثة والتكرار والملكية — قرار المصادر التي تفهرس
- تصميم مخطط تقطيع وبيانات وصفية للسياسات والأدلة — معماري المعلومات وفريق المنصة
- تحديد خط استرجاع هجين بمراحل الكلمات المفتاحية والتضمين وإعادة الترتيب — قائد التقنية عند اختيار المكونات
- تطبيق ضوابط الوصول على مستوى الوثيقة والمقطع داخل الإجابات — مالك أمن المعلومات والمدققون
- بناء مجموعة اختبار من أسئلة الموظفين الحقيقية ومصادرها المتوقعة — قرار إطلاق المساعد
- عرض جودة الإجابات ودقة الاستشهاد والفجوات على الرعاة — مالك استراتيجية المعرفة

مصطلحات البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي الأساسية

- التوليد المعزز بالاسترجاع RAG — نموذج لغوي يكتب إجابته من مقاطع تجلب من مجموعة وثائق موثوقة.
- التضمين — تمثيل رقمي لمعنى النص بحيث تتقارب المقاطع المتشابهة في المعنى.
- فهرس المتجهات — مخزن يعيد المقاطع التي تقع تضميناتها أقرب إلى تضمين السؤال.
- البحث الهجين — استرجاع يجمع مطابقة الكلمات المفتاحية مع التشابه الدلالي بين المتجهات.
- مخطط المعرفة — شبكة من الكيانات مثل المنتجات والمواقع والسياسات والروابط بينها.
- الإسناد — الصلة بين كل عبارة في الإجابة والمقطع المصدري الذي يدعمها.

البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي يوما بيوم

اليوم 1: مستودعات المحتوى وسلوك البحث

- تحليل سجلات البحث — الأسئلة التي يطرحها الموظفون أكثر من غيرها
- جرد المحتوى وخريطة الملكية — المجموعات الصالحة للفهرسة
- قواعد الإصدارات والاحتفاظ — حذف السياسات الملغاة قبل الفهرسة
- خط أساس البحث المعجمي بخوارزمية BM25 — حيث تكفي الكلمات المفتاحية
- سياق المعرفة وفق ISO 30401 — ربط الاسترجاع باستراتيجية المعرفة

اليوم 2: التضمين والتقطيع والاسترجاع الهجين

- التقطيع حسب العناوين والبنود — حجم المقطع للاستشهاد الدقيق
- اختيار نموذج التضمين — تغطية اللغة العربية والتكلفة وملاءمة المجال
- إعداد فهرس المتجهات — الموازنة بين الاستدعاء وزمن الاستجابة
- الترتيب الهجين ونماذج إعادة الترتيب — تنظيم المقاطع المرشحة للنموذج
- مرشحات البيانات الوصفية حسب الإدارة ونوع الوثيقة — تضييق نطاق البحث

اليوم 3: مخططات المعرفة وتوليد الإجابات

- استخراج الكيانات من الأدلة والعقود — بناء عقد المخطط
- الأنطولوجيا والمفردات المضبوطة — توحيد الأسماء عبر المجموعات
- الاسترجاع بمساعدة المخطط — الإجابة عن أسئلة متعددة الخطوات حول الأصول
- قوالب التوجيه مع الاستشهادات — إجابات موثقة يتحقق منها الموظفون
- قواعد الرفض والتصعيد — متى يحيل المساعد السؤال إلى الخبراء

اليوم 4: الصلاحيات والتقييم والتشغيل

- تقليم الصلاحيات وقت الاستعلام — إخفاء المقاطع المقيدة عن غير المخولين
- مجموعات الأسئلة المرجعية — قياس استدعاء الاسترجاع وأمانة الإجابة
- تدقيق الهلوسة والاستشهادات — تقرير جاهزية الإطلاق
- جمع الملاحظات وتقارير فجوات المحتوى — ترتيب أولويات المقالات الجديدة
- تحديث الفهرس ومراقبة الموصلات — إبقاء الإجابات محدثة

اليوم 5: ممارسة مخطط الاسترجاع

- اختيار حالة استخدام لمساعد سياسات الموارد البشرية أو الصيانة — تحديد نطاق التجربة
- خطة انتقاء المصادر والتقطيع — تطبيق خيارات اليوم 2
- نموذج الوصول ومجموعة الاختبار — تطبيق ضوابط اليوم 4
- إحاطة الراعي بالمخاطر والمقاييس — نيل الموافقة على المضي
- مخطط استرجاع لمساعد الإجابات — إتمام مخرج الفريق

تطبيق البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي بعد الدورة

- مراجعة سجلات البحث وجرد مجموعة وثائقية كثيرة الاستخدام، مع سحب الوثائق الملغاة
- بناء مجموعة أسئلة مرجعية من استفسارات الموظفين الحقيقية وقياس أداء أداة البحث الحالية عليها

أسئلة حول البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي

ما البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي، ولماذا يهم الآن؟

هو ممارسة العثور على مقاطع موثوقة من محتوى المؤسسة وتجميعها كي يجيب المساعد الذكي مع ذكر المراجع. ويهم لأن المساعدات غير المسندة تنشر معلومات متقادمة أو مقيدة.

ما الأدوار الأكثر استفادة من البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي؟

يستفيد أكثر مديرو المعرفة ومعماريو المعلومات وقادة تقنية المعلومات. فأنت تحدد المصادر التي تفهرس وتحمى وتختبر قبل وصول المساعد إلى الموظفين في قطاعات مثل الطاقة والرعاية الصحية.

كيف يختلف البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي عن دورة عامة في الذكاء الاصطناعي؟

يركز على الاسترجاع من وثائق المؤسسة لا على استراتيجية الذكاء الاصطناعي أو بناء النماذج. فتعمل على التقطيع والتضمين والترتيب وتقليم الصلاحيات.

ماذا تعود به من البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي؟

تعود بمخطط استرجاع لمساعد إجابات واحد. يحدد المصادر المنتقاة وطريقة التقطيع ونموذج الوصول ومقاييس الموافقة على الإطلاق.

البحث المؤسسي واسترجاع المعرفة بالذكاء الاصطناعي: الطريق إلى الأمام

يحدد مخطط الاسترجاع لمساعد الإجابات أولا المجموعة الوثائقية التي تطلق وقواعد الوصول إليها. ويستخدمه مديرو المعرفة لانتقاء المصادر، ومعماريو المعلومات لوسم المقاطع، وقادة التقنية لإعداد خط الاسترجاع. وبعد الإطلاق تستحق مجموعة الأسئلة المرجعية المراجعة من جديد، لأن أسئلة الموظفين تتغير أسرع من الوثائق، وتقارير فجوات المحتوى تكشف ما ينبغي كتابته في الجولة التالية من التحديث.