JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة التحول الرقمي في الطيران

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة التحول الرقمي في الطيران

التحول الرقمي في الطيران دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري شركات الطيران والمطارات الذين يقودون التغيير التقني في رحلة المسافر والعمليات والصيانة، يخرج منها المشاركون بخارطة طريق التحول الرقمي في الطيران لوحدة أعمال واحدة. فالمسافرون يتوقعون اليوم إنجاز التسجيل وتسليم الأمتعة والصعود بالهاتف أو بمسح الوجه، والمهندسون ينتظرون من بيانات الطائرة أن تنذر بالأعطال قبل أن توقف رحلة. تقدم الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا يهم التحول الرقمي في الطيران الآن

تدفع ثلاث فئات شركات الطيران والمطارات إلى تغيير طريقة استخدام التقنية. فالمسافرون يقارنون كل مطار وناقل بأسهل تطبيق يستخدمونه ويحكمون على الرحلة بطوابير التسجيل والتفتيش والصعود. وقادة العمليات والهندسة يرون أن الطائرات المتصلة والمعدات الأرضية والمستشعرات تنتج بيانات تقلل التأخير والصيانة غير المخططة. والمساهمون والجهات الحكومية يريدون سعة إضافية من المباني والأساطيل القائمة بدلا من توسعات مكلفة. الناقل أو المطار الذي يرتب مشاريعه الرقمية جيدا يكسب رحلات أسرع واستغلالا أعلى للأصول، أما من يشتري أنظمة متفرقة فينتهي ببيانات مكررة وعاملين محبطين. تستند الدورة إلى نموذج رحلة المسافر الرقمية والتفكير القائم على المنصات وقيادة التغيير المنظمة.

المستفيدون من التحول الرقمي في الطيران

- قادة تجربة العملاء المسؤولون عن رحلة المسافر من الحجز حتى الوصول
- قادة عمليات المطارات وشركات الطيران الذين يرعون تقنيات المباني والساحات ومراكز التحكم
- قادة الهندسة والصيانة الذين يدرسون الطائرات المتصلة وأدوات التنبؤ
- قادة تقنية المعلومات والبيانات الذين يختارون المنصات والتكاملات واتفاقيات مشاركة البيانات
- قادة المشاريع والتغيير الذين ينقلون الأنظمة الجديدة إلى العمل اليومي

تستفيد شركة الطيران أو المطار أكثر حين يحضر قادة تجربة العملاء والعمليات وتقنية المعلومات معا ويتفقون على ترتيب واحد للاستثمار الرقمي.

قدرات التحول الرقمي في الطيران

يتدرب المشاركون على الحكم على تقنيات الطيران بما تحسنه في رحلة المسافر وخدمة الطائرة بين الرحلتين وأحداث الصيانة، لا بما يعد به الموردون.

- تقييم رحلة المسافر الحالية لرصد نقاط التعثر في التسجيل وتسليم الأمتعة والتفتيش والصعود — مدير تجربة العملاء
- وزن خيارات القياسات الحيوية والخدمة الذاتية مقابل الخصوصية والتكلفة والطاقة الاستيعابية — قادة المباني والأمن
- تحديد احتياجات منصة البيانات ومشاركتها بين أنظمة الناقل والمطار والمناول — مجلس بنية تقنية المعلومات
- حساب القيمة التشغيلية للصيانة التنبؤية على أسطول — رؤساء الهندسة والمالية
- تصميم خطط تبني الأنظمة لوكلاء الخدمة وعاملي الساحة والمهندسين — رؤساء الإدارات
- بناء خارطة طريق مرتبة بمقاييس نجاح واضحة — اللجنة التنفيذية

مصطلحات التحول الرقمي في الطيران الأساسية

- رحلة المسافر الرقمية — تسلسل نقاط التفاعل الرقمية التي يستخدمها المسافر من الحجز مرورا بالصعود حتى الوصول.
- الصعود بالقياسات الحيوية — التحقق من الهوية بالتعرف على الوجه ليعبر المسافر البوابات دون إبراز الوثائق.
- الخدمة الذاتية المشتركة — أكشاك ونقاط تسليم أمتعة تستخدمها عدة شركات طيران في المبنى نفسه.
- الصيانة التنبؤية — استخدام بيانات الطائرة والمكونات لتوقع الأعطال وتخطيط الإصلاح قبل وقوعها.
- منصة البيانات — بيئة مشتركة تخزن بيانات العمليات والركاب والصيانة وتربطها لاستخدامات متعددة.
- التوأم الرقمي — نموذج افتراضي حي لمبنى أو مهبط أو طائرة يستخدم لاختبار القرارات قبل تنفيذها.

التحول الرقمي في الطيران يوما بيوم

اليوم 1: الضغوط الرقمية على شركات الطيران والمطارات

- مسح النضج الرقمي في الطيران — موقع وحدة الأعمال اليوم
- معايير توقعات المسافرين — مقارنات من التجزئة والسفر
- قيود السعة ودور التقنية — المباني والمواقف والأساطيل
- خريطة المنظومة — شركات الطيران والمطارات والمناولون وجهات المنافذ
- حالات استثمار رقمي من قطاعين — دروس للطيران

اليوم 2: رحلة المسافر الرقمية

- أسلوب رسم الرحلة — نقاط الألم من الحجز حتى الوصول
- التسجيل بالهاتف والخدمة الذاتية — التبني وإعادة توزيع الوكلاء
- الهوية والصعود بالقياسات الحيوية — الخصوصية والموافقة والطاقة الاستيعابية
- التسليم الآلي للأمتعة وتتبعها — خفض سوء المناولة
- رسائل الاضطراب وتطبيقات إعادة الحجز — ثقة المسافر أثناء التأخير

اليوم 3: منصات البيانات والعمليات

- تصميم منصة بيانات الطيران — المصادر والملكية وصلاحيات الوصول
- اتفاقيات مشاركة البيانات — شركاء الناقل والمطار والمناول
- لوحات المعلومات التشغيلية — رؤية خدمة الطائرة والطوابير
- التوأم الرقمي لعمليات المبنى — اختبار خيارات التخطيط والتوظيف
- ضمانات الأمن السيبراني والخصوصية — حماية بيانات الركاب والرحلات

اليوم 4: الصيانة التنبؤية وقيادة التغيير

- تدفقات بيانات الطائرات المتصلة — مدخلات مراقبة الحالة الفنية
- دراسة جدوى الصيانة التنبؤية — التأخيرات وقطع الغيار المتجنبة
- إعادة تصميم سير العمل الهندسي — المخططون والفنيون أمام التنبيهات
- تقييم الجاهزية للتغيير — عاملو الصفوف الأمامية والنقابات
- مقاييس التبني — الاستخدام والرضا والامتثال للإجراءات

اليوم 5: ممارسة خارطة طريق التحول الرقمي في الطيران

- تمرين إعادة تصميم رحلة المسافر — تطبيق رسم الرحلة والقياسات الحيوية
- تمرين تحديد نطاق منصة البيانات — تطبيق مبادئ اتفاقيات المشاركة
- تقدير قيمة الصيانة — تطبيق دراسة الجدوى التنبؤية
- مصفوفة ترتيب المبادرات — القيمة والجهد والاعتماديات
- خارطة طريق التحول الرقمي في الطيران — المراحل والمالكون ومقاييس النجاح

تطبيق التحول الرقمي في الطيران بعد الدورة

- رسم رحلة مسافر واحدة من بدايتها إلى نهايتها مع عاملي الصفوف الأمامية وترتيب أكبر ثلاث نقاط تعثر للحلول الرقمية.
- عرض مسودة خارطة الطريق بمبادراتها المرتبة ومقاييسها على قيادة وحدة الأعمال لمناقشتها وتحديد الأولويات.

أسئلة حول التحول الرقمي في الطيران

ما التحول الرقمي في الطيران، ولماذا يهم الآن؟

التحول الرقمي في الطيران هو إعادة تصميم رحلة المسافر والعمليات والصيانة حول البيانات المتصلة وتقنيات الخدمة الذاتية. ويهم الآن لأن المسافرين ينتظرون رحلات سلسة، والناقلون والمطارات مطالبون بسعة أكبر من المباني والأساطيل القائمة.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة التحول الرقمي في الطيران؟

يستفيد قادة تجربة العملاء والعمليات وتقنية المعلومات في شركات الطيران والمطارات أكثر من غيرهم، ثم قادة الهندسة والمشاريع. وإذا كنت ترعى تقنيات الطيران أو تختارها أو تطلقها فستكتسب طريقة لترتيب المشاريع بحسب قيمتها للمسافر والتشغيل.

كيف تختلف دورة التحول الرقمي في الطيران عن دورة عامة في التحول الرقمي؟

تعمل على حالات الطيران بدلا من نماذج الأعمال العامة. فالدورة العامة تغطي الاستراتيجية ونماذج التشغيل عبر الصناعات، أما هذه الدورة فتركز في أسبوع على الرحلة بالقياسات الحيوية والخدمة الذاتية المشتركة ومنصات بيانات المطارات والصيانة التنبؤية.

ماذا تعود به من دورة التحول الرقمي في الطيران؟

تعود بخارطة طريق مرتبة لوحدة أعمال في شركة طيران أو مطار، بمبادراتها ومالكيها ومقاييس نجاحها. وتمنح القيادة أساسا واضحا لقرارات الاستثمار والتبني.

التحول الرقمي في الطيران: الطريق إلى الأمام

توجه خارطة طريق التحول الرقمي في الطيران أولا قرار أي مبادرة للمسافر أو للتشغيل تمول أولا وأيها ينتظر أساسات البيانات. ويستخدمها قادة تجربة العملاء والعمليات وتقنية المعلومات لمواءمة الميزانيات والموردين. وبعد تشغيل أول مبادرة تستحق مقاييس التبني والرحلة مراجعة لمعرفة ما إذا كان الترتيب ما زال صالحا.