JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي

التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري مراقبة الائتمان والذمم المدينة الذين يقررون أي الفواتير تتابع أولا وبأي أسلوب، وينتهي المشاركون بإعداد دليل أولويات التحصيل. فسلوك العملاء في السداد يتغير اليوم أسرع مما تكشفه تقارير أعمار الديون، والفرق التي تتصل بالمدينين حسب تاريخ الفاتورة تلاحق الحسابات الخطأ. وتتناول جوبيتر برايم للتدريب التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي انطلاقا من قائمة العمل اليومية للمحصل.

لماذا يهم التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي الآن

تشكل ثلاث جهات هذا الموضوع. فالخزينة تريد مقبوضات يمكن توقعها، وفرق المبيعات تعترض على اتصالات التحصيل التي ترهق العملاء الجيدين، والمدققون يسألون عن مخصصات الديون المعدومة القائمة على التقدير وحده. ووظائف الائتمان التي تتنبأ بالفواتير المتأخرة وتقسم المدينين حسب سلوكهم وتؤتمت التذكيرات الروتينية تحرر النقد وتحمي العلاقات، أما التي تعتمد على فئات الأعمار فتبذل الجهد حيث كان السداد سيصل على أي حال. وحين تؤثر النماذج في معاملة العملاء، تستند الدورة إلى إطار إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي NIST AI RMF في العدالة والشفافية والإشراف البشري.

من يستفيد أكثر من التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي

- المديرون المسؤولون عن متوسط فترة التحصيل DSO وأهداف المتأخرات
- القادة الذين يحددون حدود الائتمان ويعتمدون الاستثناءات للحسابات الجديدة
- المشرفون الذين يوزعون قوائم العمل اليومية على المحصلين
- المحللون الذين يعدون تقارير أعمار الديون ومخصصات الديون المعدومة
- مسؤولو العمليات الذين يديرون تطبيق النقد وطوابير النزاعات

يستفيد قسم الذمم المدينة أكثر حين يحضر مدير الائتمان ومشرف التحصيل ومسؤول تطبيق النقد معا ويتفقون على نموذج تقييم واحد.

قدرات التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي

يستبدل المشاركون الملاحقة حسب التاريخ بقوائم عمل مرتبة حسب التأخر المتوقع والرصيد المعرض للخطر وسلوك المدين.

- بناء نموذج احتمالية تأخر السداد من سجل الفواتير والمدفوعات — مديرو الائتمان
- تصميم شرائح المدينين حسب سلوك السداد ونمط النزاعات — مشرفو التحصيل
- حساب النقد المعرض للخطر لترتيب قوائم الاتصال اليومية — شركاء الخزينة
- تحديد تسلسلات المطالبة وقنواتها لكل شريحة — الفرق المتعاملة مع العملاء
- اختبار معدلات مطابقة تطبيق النقد الآلي وطوابير الاستثناءات — قادة الخدمات المشتركة
- إيصال تحركات DSO والمخصصات بأدلة النموذج — المديرون الماليون والمدققون

مصطلحات أساسية في التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي

- متوسط فترة التحصيل DSO — متوسط عدد الأيام اللازمة لتحصيل المبلغ بعد البيع.
- درجة احتمالية السداد — تقدير النموذج لاحتمال سداد الفاتورة متأخرة.
- تقسيم المدينين — تجميع العملاء حسب سلوك السداد والحجم والخطر لتكييف معاملة التحصيل.
- تسلسل المطالبة — السلسلة المرتبة من التذكيرات والتصعيدات المرسلة للفاتورة المتأخرة.
- تطبيق النقد — مطابقة المدفوعات الواردة مع الفواتير المفتوحة التي تسددها.
- الخسارة المتوقعة — الرصيد المعرض للخطر مضروبا في احتمال عدم السداد.

التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي يوما بيوم

اليوم 1: أداء الذمم المدينة وأسس البيانات

- تشخيص اتجاه DSO والمتأخرات — أين يتوقف النقد
- استخراج سجل الفواتير والمدفوعات — بيانات ذمم جاهزة للنمذجة
- ترميز النزاعات والخصومات — فصل النزاعات عن بطء السداد
- حدود فئات أعمار الديون — لماذا يضلل ترتيب التاريخ المحصلين
- تأطير مخاطر النموذج وفق NIST AI RMF — معاملة عادلة للعملاء

اليوم 2: التنبؤ بتأخر السداد

- نمذجة احتمالية تأخر السداد — خصائص من سلوك الدفع
- التحقق من النموذج على فواتير محجوزة — الدقة حسب حجم العميل
- تقييم مخاطر الائتمان للحسابات الجديدة — الحدود والشروط
- حساب الخسارة المتوقعة — مدخلات المخصصات للإدارة المالية
- شرح الدرجات للمحصلين — أسباب كل ترتيب

اليوم 3: تقسيم المدينين وترتيب أولوياتهم

- التقسيم السلوكي للمدينين — مجموعات معاملة للتحصيل
- الترتيب حسب النقد المعرض للخطر — تسلسل قائمة الاتصال اليومية
- مواءمة طاقة المحصلين — حجم قائمة العمل لكل شخص
- قواعد حماية الحسابات الرئيسية — توافق المبيعات والائتمان
- متابعة وعود السداد — تصعيد الوعود غير المنفذة

اليوم 4: أتمتة المطالبة وتطبيق النقد

- تسلسلات مطالبة حسب الشريحة — القناة والنبرة والتوقيت
- مسودات تذكير مولدة بمراجعة بشرية — ضبط نبرة الخطاب مع العميل
- المطابقة الآلية لتطبيق النقد — تقليل النقد غير المطبق
- تصميم طابور الاستثناءات — المدفوعات الناقصة وفجوات إشعارات الدفع
- لوحة متابعة التحصيل — مقاييس DSO والمتأخرات وانحراف النموذج

اليوم 5: ممارسة دليل أولويات التحصيل

- تطبيق درجات الاحتمالية على دفتر موزع — أعلى المخاطر
- تطبيق التقسيم على محفظة عملاء أعمال لدى شركة اتصالات — المعاملات
- إعادة تصميم المطالبة لمورد رعاية صحية — اختبار التسلسل
- إحاطة المخصصات وDSO — أسئلة المدير المالي
- تجميع دليل أولويات التحصيل — الدرجات والشرائح والتسلسلات والمسؤولون

تطبيق التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي بعد الدورة

- تقييم الفواتير المفتوحة بنموذج احتمالية بسيط ومقارنة أعلى خمسين منها بقائمة الاتصال الحالية المبنية على أعمار الديون.
- إعادة تصميم تسلسل المطالبة لشريحة مدينين واحدة ومتابعة نتائج وعود السداد لمدة شهر.

أسئلة التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي الأسئلة الشائعة

ما التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي، ولماذا يهم الآن؟

هو استخدام النماذج لتوقع الفواتير التي ستسدد متأخرة وترتيب جهد التحصيل بناء على ذلك. ويهم الآن لأن تقارير أعمار الديون تستجيب ببطء لتغير سلوك السداد.

ما الأدوار الأكثر استفادة من هذه الدورة؟

يستفيد مديرو مراقبة الائتمان والذمم المدينة أكثر من غيرهم، ويستفيد كذلك مشرفو التحصيل ومحللو الائتمان ومسؤولو تطبيق النقد لأنهم يوزعون قوائم العمل ويحددون الحدود ويعالجون النقد غير المطبق.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورة التنبؤ بالتدفقات النقدية؟

تعمل على مستوى الفاتورة والعميل لا على مستوى المركز النقدي للشركة. فدورة التدفقات النقدية تتوقع المقبوضات ورأس المال العامل، بينما تقيم هذه الدورة الفواتير منفردة وتقسم المدينين وتوجه إجراءات التحصيل اليومية.

ماذا تعود به من هذه الدورة؟

تعود بدليل خاص بدفتر ذممك. ويضم تصميم نموذج الاحتمالية وشرائح المدينين وقواعد ترتيب قائمة الاتصال وتسلسلات المطالبة واستثناءات تطبيق النقد والمسؤولين بالاسم.

التنبؤ بتأخر السداد وأولويات التحصيل بالذكاء الاصطناعي: الطريق إلى الأمام

يحدد دليل أولويات التحصيل أولا الحسابات التي يتصل بها المحصلون صباح الغد وتلك التي تتلقى تذكيرات آلية بدلا من ذلك. ويستخدمه مديرو الائتمان لإحاطة الخزينة والمبيعات. وبعد الشهر الأول، راجع شرائح المدينين، فالعملاء الذين يفون بوعودهم قد يستحقون معاملة أخف، وكثيرا ما تظهر أنماط تأخر جديدة بين حسابات صنفها النموذج آمنة.