JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية

الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية محور هذه الدورة التدريبية المتقدمة لمدة أسبوعين، وهي موجهة إلى مسؤولي السلامة في المستشفيات وقادة التمريض وقادة المرافق ومكافحة العدوى، ويخرج المشاركون منها بخطة تحسين سلامة العاملين لمستشفاهم أو عيادتهم. فضغط التوظيف وتزايد العنف ضد الممارسين الصحيين والتعرض للأدوات الحادة والأدوية الخطرة ومسببات الأمراض تجعل حماية العاملين شرطا لسلامة رعاية المرضى. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لقادة السلامة الصحية.

لماذا تهم الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية الآن

تتشكل سلامة العاملين في المستشفيات والعيادات اليوم بتأثير ثلاث فئات: ممارسون صحيون يعملون تحت أعباء مرضى أثقل ووردیات أطول، ومرضى وزوار يتحول إحباطهم بصورة متزايدة إلى عدوانية، ومقيمو الاعتماد وشركات التأمين الذين يربطون إصابات العاملين بسلامة المرضى. والمنشآت التي تحمي العاملين تحتفظ بالممرضين ذوي الخبرة وتخفض إصابات الوخز والظهر وتحتوي الفاشيات، أما التي تهملها فتواجه الغياب ودوران العاملين والأخطاء عند سرير المريض. وترتكز الدورة على ISO 45001 معيار أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية مطبقا على الأقسام السريرية والمختبرات والصيدليات والخدمات المساندة.

المستفيدون من الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية

- المسؤولون عن تحديد المخاطر والإبلاغ عن إصابات العاملين في الأقسام السريرية والمساندة
- قادة التمريض المسؤولون عن روتين الأجنحة وممارسات مناولة المرضى وقرارات التوظيف
- قادة مكافحة العدوى الذين يديرون التعرض للدم وسوائل الجسم ومسببات الأمراض المنقولة جوا
- قادة المرافق والهندسة الذين يضبطون المعدات والنفايات والغازات الطبية ومخاطر المبنى
- قادة الصحة المهنية الذين يديرون فحص العاملين وتطعيمهم وحالات العودة إلى العمل

وتتحقق الفائدة الكبرى عندما يحضر مسؤول السلامة وقائد التمريض وقائد مكافحة العدوى من المنشأة نفسها معا، لأن حماية العاملين في الرعاية الصحية تتقاطع مع اختصاصاتهم الثلاثة.

قدرات الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية

ينتقل المشاركون من المعالجات الجزئية لكل قسم إلى صورة على مستوى المنشأة للمخاطر التي تصيب الممارسين والعاملين في الخدمات المساندة.

- تقييم مخاطر المناطق السريرية والمساندة بمصفوفة مخاطر صحية — رؤساء الأقسام ولجنة السلامة
- تصميم برنامج للوقاية من إصابات الأدوات الحادة بأجهزة أكثر أمانا ومسارات تخلص واضحة — المشتريات وقادة التمريض
- تطبيق تقييمات مناولة المرضى الآمنة واختيار المعدات — مديرو الأجنحة والعلاج الطبيعي
- بناء خطة للوقاية من العنف في مكان العمل تشمل الإنذارات وتهدئة المواقف والدعم بعد الحادث — الأمن والإدارة العليا
- تحديد ضوابط الأدوية الخطرة والمواد الكيميائية والعوامل البيولوجية — الصيدلية والمختبر ومكافحة العدوى
- إيصال مؤشرات إصابات العاملين ورفاهم إلى مجلس إدارة المستشفى — القيادة التنفيذية والسريرية

مصطلحات الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية الأساسية

- إصابة الأدوات الحادة — جرح أو وخز من إبرة أو مشرط أو أداة حادة قد يعرض العامل لمسببات أمراض منقولة بالدم.
- مناولة المرضى الآمنة — استخدام التقييم والمعدات والأسلوب لتحريك المرضى دون إجهاد الرفع اليدوي على العاملين.
- الأدوية الخطرة — أدوية مثل العوامل السامة للخلايا قد تؤذي العاملين بالملامسة أو الاستنشاق أو الابتلاع أثناء التعامل معها.
- مسببات الأمراض المنقولة بالدم — كائنات معدية في الدم أو سوائل الجسم تنتقل إلى العاملين غالبا عبر الأدوات الحادة والرذاذ.
- العنف في مكان العمل — الإساءة اللفظية أو التهديد أو الاعتداء الجسدي على العاملين من المرضى أو الزوار أو الزملاء.
- العلاج الوقائي بعد التعرض — علاج وقائي يعطى سريعا بعد تعرض مؤثر لخفض احتمال حدوث العدوى.

الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية يوما بيوم

اليوم 1: سلامة العاملين في سياق الرعاية الصحية

- ملف المخاطر المهنية في الرعاية الصحية — لماذا ترتفع إصابات الممارسين
- الصلة بين سلامة العاملين وسلامة المرضى — أسباب جذرية مشتركة
- ISO 45001 في البيئات السريرية — تكييف نظام الإدارة
- توقعات الاعتماد لسلامة العاملين — الجاهزية للزيارات التقييمية
- خرائط مخاطر الأقسام — الأجنحة وغرف العمليات والمختبرات والمناطق المساندة

اليوم 2: تقييم المخاطر في الرعاية الصحية

- تصميم مصفوفة المخاطر الصحية — مقاييس شدة الضرر على العاملين
- تقييم مخاطر المهام في الأجنحة — مهام التمريض والمهن الصحية المساندة
- تسلسل الضوابط في المناطق السريرية — من الإزالة إلى معدات الوقاية
- سجلات مخاطر الأقسام — الملكية والمراجعة
- جولات السلامة للقادة السريريين — كشف المخاطر الخفية

اليوم 3: الأدوات الحادة ومسببات الأمراض المنقولة بالدم

- وبائيات إصابات الأدوات الحادة — الأجهزة والإجراءات المرتبطة بها
- الأجهزة المصممة هندسيا للأمان — تجارب الاختيار مع العاملين
- التخلص من الأدوات الحادة ومواقع الحاويات — تقليل خطوات المناولة
- بروتوكول الاستجابة للتعرض — الإسعاف الأولي والإبلاغ والعلاج الوقائي
- سجلات التطعيم والمناعة — حماية فئات العاملين المعرضة

اليوم 4: مناولة المرضى الآمنة وبيئة العمل

- أدوات تقييم حركة المريض — مواءمة المعدات مع درجة الاعتماد
- الرافعات وألواح الانزلاق ووسائل النقل — تخطيط المعدات
- مناولة مرضى السمنة المفرطة — المساحة والمعدات والتوظيف
- الإبلاغ عن الإصابات العضلية الهيكلية — العلامات المبكرة لدى الممرضين
- تصميم الأجنحة ومحطات العمل — تقليل الأوضاع الجسدية المجهدة

اليوم 5: الوقاية من العنف في مكان العمل

- تقييم مخاطر العنف حسب القسم — الطوارئ والصحة النفسية والأجنحة
- التصميم البيئي وأنظمة الإنذار — أزرار الاستغاثة والغرف الآمنة
- أساليب تهدئة المواقف — التعامل مع المرضى والزوار المنفعلين
- سلامة العامل المنفرد والزيارات المنزلية — العاملون في الرعاية المجتمعية
- الدعم والإبلاغ بعد الحادث — رعاية العاملين المعتدى عليهم

اليوم 6: الأدوية الخطرة والمواد الكيميائية

- التعامل مع الأدوية السامة للخلايا — التحضير والإعطاء والانسكابات
- أجهزة النقل ذات النظام المغلق — الحد من تعرض الصيدلية
- المطهرات والمعقمات — مخاطر الجهاز التنفسي والجلد
- التعرض لغازات التخدير — الشفط والرصد في غرف العمليات
- صحائف بيانات السلامة في المناطق السريرية — قوائم المواد الكيميائية والتدريب

اليوم 7: العوامل البيولوجية ومخاطر العدوى على العاملين

- ضوابط مسببات الأمراض المنقولة جوا — الكمامات واختبار الملاءمة وغرف العزل
- ممارسات السلامة الحيوية في المختبر — مناولة العينات والاحتواء
- خطط التوظيف أثناء الفاشيات — حماية العاملين في فترات الذروة
- فرز النفايات الطبية — مخاطر المناولة والتخزين
- الفحص الصحي للعاملين — اللياقة للعمل في الأدوار السريرية

اليوم 8: المرافق والمعدات والخدمات المساندة

- سلامة أنظمة الغازات الطبية — التخصيب بالأكسجين ومناولة الأسطوانات
- السلامة الإشعاعية في التصوير — رصد جرعات العاملين
- مخاطر المطبخ والمغسلة ونقل المرضى — حماية العاملين المساندين
- الانزلاق والتعثر والسقوط في المستشفيات — الأرضيات والانسكابات والإضاءة
- أعمال المقاولين في المناطق السريرية العاملة — التصاريح ومكافحة العدوى

اليوم 9: الإبلاغ عن الحوادث والرفاه والضمان

- أنظمة الإبلاغ عن حوادث العاملين — تشجيع الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة
- التحقيق في الحوادث الصحية — أساليب العوامل البشرية
- مخاطر الإرهاق وأنماط الورديات — الورديات الطويلة والعمل الليلي
- برامج رفاه العاملين — الاحتراق الوظيفي والدعم النفسي والمرونة
- مؤشرات سلامة العاملين لمجلس الإدارة — معدلات الإصابات والمقاييس الاستباقية

اليوم 10: التطبيق العملي لخطة تحسين سلامة العاملين

- تطبيق خريطة مخاطر الأقسام — المخاطر ذات الأولوية لمنشأة واحدة
- تطبيق ضوابط الأدوات الحادة ومناولة المرضى — اختيار الإجراءات
- تطبيق تدابير الوقاية من العنف — خطة على مستوى القسم
- تطبيق مؤشرات الرفاه والإبلاغ — مسودة لوحة مجلس الإدارة
- خطة تحسين سلامة العاملين — الخطة النهائية ومساءلة الأقران

تطبيق الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية بعد الدورة

- إجراء مراجعة لإصابات الأدوات الحادة في الربع الأخير باستخدام بروتوكول الاستجابة للتعرض وعرض خيارات الأجهزة الأكثر أمانا على المشتريات وقادة التمريض.
- إكمال تقييم مخاطر العنف لقسم الطوارئ مع قائد الأمن والاتفاق على إجراءات الإنذار والتصميم وتهدئة المواقف.

أسئلة حول الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية

ما هي الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية ولماذا تهم الآن؟

الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية تحمي الممارسين والعاملين المساندين من الأدوات الحادة وإجهاد مناولة المرضى والعنف والأدوية الخطرة ومسببات الأمراض. وتهم الآن لأن ضغط التوظيف وتزايد العدوانية يجعلان إصابات العاملين تهديدا مباشرا لرعاية المرضى.

من هي الأدوار الأكثر استفادة من تدريب الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية؟

يستفيد أكثر مسؤولو السلامة في المستشفيات وقادة التمريض وقادة مكافحة العدوى وقادة المرافق والصحة المهنية. وتستفيد إذا كنت مسؤولا عن حماية العاملين في الأجنحة أو غرف العمليات أو المختبرات أو الصيدليات أو الخدمات المجتمعية.

كيف تختلف الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية عن تدريب سلامة المرافق العام؟

يغطي تدريب سلامة المرافق العام المباني والمعدات والمقاولين. أما هذه الدورة فتركز على المخاطر السريرية التي تصيب العاملين الصحيين مثل الأدوات الحادة ومناولة المرضى والعدوانية والأدوية السامة للخلايا ومسببات الأمراض المنقولة جوا، بحالات من المستشفيات والعيادات والمختبرات.

ماذا تعود به من تدريب الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية؟

تعود بخطة تحسين سلامة العاملين لمنشأتك تضم خريطة مخاطر الأقسام وضوابط الأدوات الحادة ومناولة المرضى وخطة للوقاية من العنف ولوحة لمجلس الإدارة بمؤشرات الإصابات والرفاه.

الصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية: الطريق إلى الأمام

توجه خطة تحسين سلامة العاملين أول قرار حول الأقسام السريرية التي تحظى بأولوية الضوابط للأدوات الحادة ومناولة المرضى والعنف. ويستخدمها مسؤولو السلامة وقادة التمريض وقادة مكافحة العدوى لتنسيق الإجراءات بين الأجنحة وغرف العمليات والخدمات المساندة. وبعد أول استخدام لها تستحق مؤشرات الرفاه وثقافة الإبلاغ نظرة جديدة، لأن ضعف الإبلاغ كثيرا ما يخفي الصورة الحقيقية.