JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة متقدمة في العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة متقدمة في العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة

العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمديري العلاقات الدولية وكبار مستشاري المراسم الذين يوجهون صلات مؤسساتهم بالشركاء الخارجيين، ويغادر كل مشارك فيها باستراتيجية للعلاقات الثنائية. فالشراكات تمتد اليوم إلى التجارة والطاقة والأمن والتعليم والتقنية في آن واحد، والعلاقة التي تدار ملفا ملفا تفقد تماسكها وأوراق تأثيرها. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للمستشارين الذين يرسمون طريقة قيادة هذه الشراكات.

## لماذا تهم العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة الآن

تعيد ثلاث قوى تشكيل هذا المجال. فالتنافس الجيوسياسي جعل الشركاء أكثر انتقائية، فباتت كل علاقة تحتاج غاية واضحة وتقديرا واقعيا لأوراق التأثير. والاتفاقات الاقتصادية والتقنية أصبح لها وزن استراتيجي، فدخلت وزارات المالية والطاقة والاقتصاد الرقمي ميدان العلاقات الخارجية. والقيادات تنتظر من مستشاريها توقع الاحتكاك مبكرا قبل أن يبلغ البيانات العلنية أو العقوبات. والمؤسسات التي تدير علاقاتها بوصفها محافظ تكسب شركاء يمكن التنبؤ بمواقفهم ومساحة للمناورة في الأزمات، أما التي ترد حالة بحالة فتفاجأ كثيرا. وتستند الدورة إلى اتفاقية فيينا للعلاقات الدبلوماسية VCDR واتفاقية فيينا للعلاقات القنصلية VCCR اللتين تضعان الإطار القانوني للعلاقات بين الدول.

## المستفيدون من العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة

- المديرون الذين يتولون علاقات المؤسسة مع عدد من الشركاء الخارجيين في آن واحد
- كبار مستشاري المراسم الذين ينصحون القيادات بنبرة التواصل مع الشركاء ومستواه
- مسؤولو الاستراتيجية الذين يربطون الشراكات الخارجية بأهداف التنمية الوطنية أو المؤسسية
- المستشارون القانونيون الذين يفسرون قواعد إقامة العلاقات وتعليقها واستئنافها
- رؤساء اللجان المشتركة الذين ينسقون جداول التجارة والاستثمار والتعاون

تجني إدارة العلاقات الدولية الفائدة الكبرى حين يحضر مديرو علاقاتها ومستشاروها القانونيون ومسؤولو الاستراتيجية معا، إذ توجه خريطة مشتركة للشركاء كل قرار تواصل.

## قدرات العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة

يتعامل المشاركون مع الشريك الخارجي بوصفه محفظة طويلة الأمد من المصالح والأدوات والمخاطر، لا سلسلة من الاجتماعات والزيارات.

- تقييم القيمة الاستراتيجية والمخاطر لكل شراكة خارجية — القيادات التي تحدد أولويات التواصل
- بناء خرائط العلاقات للمصالح والمؤثرين والارتباطات — مديرو العلاقات
- تطبيق VCDR وVCCR على إقامة العلاقات أو خفضها أو استئنافها — المستشارون القانونيون
- الموازنة بين أدوات فن إدارة الدولة مثل الحوافز والشراكات والإشارات — كبار صناع القرار
- تصميم جداول اللجان المشتركة ومذكرات التفاهم — الوزارات والجهات الفنية
- إيصال صحة العلاقة إلى القيادة عبر بطاقات الأداء — المكاتب التنفيذية

## مصطلحات العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة الأساسية

- فن إدارة الدولة — الاستخدام المتمرس للأدوات الدبلوماسية والاقتصادية والإعلامية وغيرها لتحقيق مصالح الدولة في الخارج.
- العلاقات الثنائية — الصلات السياسية والاقتصادية والثقافية التي تدار مباشرة بين دولتين أو مؤسستين.
- خريطة العلاقة — ملف مرئي يعرض مصالح الشريك وصناع قراره والمؤثرين فيه وارتباطاته.
- مذكرة التفاهم — وثيقة مكتوبة تسجل النوايا المشتركة بين الشركاء، وهي عادة أقل رسمية من المعاهدة.
- خفض مستوى العلاقات — تقليص مستوى التمثيل الدبلوماسي غالبا باستدعاء السفير أو تقليل عدد الموظفين.
- أوراق التأثير — القدرة على التأثير في خيارات الشريك بما يمكن تقديمه أو حجبه أو الجمع بينه.

## العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة يوما بيوم

## اليوم 1: فن إدارة الدولة في عالم تنافسي

- أدوات فن إدارة الدولة — الروافع الدبلوماسية والاقتصادية والإعلامية والثقافية
- تحولات موازين القوة وانتقائية الشركاء — أثرها في أولويات التواصل
- بيانات المصلحة الوطنية — تثبيت خيارات العلاقات
- القوى المتوسطة واستراتيجيات التحوط — مساحة المناورة
- دراسات حالة لتحولات العلاقات — دروس من العقود الأخيرة

## اليوم 2: الأساس القانوني للعلاقات

- إقامة العلاقات الدبلوماسية وفق VCDR — شرط الرضا المتبادل
- العلاقات القنصلية وفق VCCR — المراكز والدوائر والبراءة القنصلية
- الاعتراف بالدول والحكومات — الآثار السياسية والقانونية
- تعليق العلاقات وقطعها — ترتيبات الدولة الحامية
- أقسام رعاية المصالح والاعتماد غير المقيم — بدائل البعثة الكاملة

## اليوم 3: الامتيازات والحصانات في التطبيق

- حرمة المباني والمحفوظات — واجبات الدولة المضيفة وحدودها
- الحصانات الشخصية للمبعوثين الدبلوماسيين — النطاق وقرارات التنازل
- الحصانات القنصلية وحدودها الوظيفية — إرشاد الموظفين القنصليين
- إساءة استخدام الحصانات وردود الدولة المضيفة — حسابات المعاملة بالمثل
- حصانات المنظمات الدولية — اتفاقيات المقر

## اليوم 4: رسم خرائط الشركاء الخارجيين

- لوحة خريطة العلاقة — المصالح وصناع القرار والمؤثرون
- تحليل الاعتماد والترابط — روابط التجارة والطاقة والتقنية
- ملفات الاقتصاد السياسي للشريك — الدوافع الداخلية للخيارات الخارجية
- شبكات الجاليات والأعمال والأوساط الأكاديمية — قنوات تأثير غير رسمية
- نموذج تصنيف الشركاء — علاقات استراتيجية وذات أولوية وللمحافظة

## اليوم 5: إدارة العلاقات الثنائية

- ملكية محفظة العلاقة — الوزارة القائدة والجهات المساهمة
- اللجان المشتركة والحوارات رفيعة المستوى — الجداول والمتابعة
- مسار مذكرات التفاهم — من التوقيع إلى التنفيذ
- تقويم الزيارات ومواءمة المستويات — الإشارة عبر إيقاع التواصل
- بطاقات أداء صحة العلاقة — مؤشرات تقرؤها القيادات

## اليوم 6: فن إدارة الدولة الاقتصادي والتقني

- اتفاقيات التجارة والاستثمار أداة للنفوذ — الحوافز والشروط
- شراكات الطاقة وأمن الإمداد — ترابط طويل الأمد
- التعاون التقني وضوابط التصدير — الموازنة بين الانفتاح والأمن
- المساعدات التنموية وصناديق الشراكة — بناء الود
- الاستثمار السيادي والأصول الاستراتيجية — اعتبارات الفحص

## اليوم 7: أوراق التأثير والإشارات والاحتكاك

- جرد أوراق التأثير — ما يملك كل طرف تقديمه أو حجبه
- سلم الإشارات الدبلوماسية — من القلق الخاص إلى استدعاء السفير
- ربط الملفات والصفقات المتكاملة — المقايضة بين الملفات
- إدارة الخلافات دون قطيعة — القنوات الخلفية والوسطاء
- العقوبات والتدابير التقييدية — أثرها في الصلات الثنائية

## اليوم 8: الأطر متعددة الأطراف والتحالفات

- الصلات الثنائية داخل المحافل متعددة الأطراف — تنسيق التصويت والدعم
- تحالفات الشركاء المتقاربين — بناء توافقات مستدامة
- المنظمات والتكتلات الإقليمية — ثقل المواقف الجماعية
- الترشيحات والحملات للمناصب الدولية — تبادل الدعم
- الصيغ المصغرة متعددة الأطراف — مجموعات صغيرة لجداول محددة

## اليوم 9: مشورة القيادات في الشأن الخارجي

- حقائب إحاطة القادة للقاءات الشركاء — المطالب والعروض والخطوط الحمراء
- مستوى المراسم بوصفه رسالة سياسية — اختيار المضيفين والصيغ
- تخطيط السيناريوهات لتحولات الشريك — الانتخابات والأزمات وتغير القيادة
- السمعة والرواية العامة للعلاقة — الرسائل المشتركة
- تصعيد مخاطر العلاقة — متى تشرك القيادة العليا

## اليوم 10: ممارسة استراتيجية العلاقات الثنائية

- تطبيق لوحة خريطة العلاقة على شريك حالة — الملف التعريفي
- بناء جرد أوراق التأثير وخيارات الإشارة — شريك الحالة
- تصميم مسار اللجان المشتركة والاتفاقيات — معالم التنفيذ
- مساءلة الأقران حول السيناريوهات والمخاطر — اختبار الاستراتيجية
- استكمال استراتيجية العلاقات الثنائية — الأهداف والأدوات وبطاقة الأداء

## تطبيق العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة بعد الدورة

- تصنيف الشركاء الخارجيين للمؤسسة إلى فئات استراتيجية وذات أولوية وللمحافظة وعرض النتيجة على القيادة لاعتمادها
- اعتماد بطاقة أداء لصحة العلاقة مع أهم شريكين ومراجعتها في اجتماع التحضير التالي للجنة المشتركة

## أسئلة حول العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة

### ما العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة ولماذا تهم الآن؟

العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة هي ممارسة إدارة الصلات بالشركاء الخارجيين بأدوات دبلوماسية واقتصادية وغيرها ضمن الإطار القانوني للعلاقات. وتهم الآن لأن التنافس يجعل الشركاء أكثر انتقائية والاتفاقيات ذات وزن استراتيجي.

### من يستفيد أكثر من دورة العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة؟

يستفيد أكثر مديرو العلاقات الدولية وكبار مستشاري المراسم. ويستفيد كذلك مسؤولو الاستراتيجية والمستشارون القانونيون ورؤساء اللجان المشتركة حين يحددون أولويات التواصل أو ينصحون القيادات قبل لقاء الشركاء الخارجيين.

### كيف تختلف دورة العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة عن دورة الإجراءات الدبلوماسية؟

تعمل على مستوى الاستراتيجية والمحفظة لا على الروتين اليومي للبعثة. فأنت ترسم خرائط الشركاء وتوازن أوراق التأثير وتخطط الاتفاقيات وتنصح القيادات، بينما تغطي دورة الإجراءات تحرير المراسلات والتقارير والحالات القنصلية.

### ماذا تعود به من دورة العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة؟

تعود باستراتيجية لشراكة خارجية واحدة. وتحدد الأهداف وترسم خريطة الشريك وتحصي أوراق التأثير وخيارات الإشارة وتخطط الاتفاقيات وعمل اللجان المشتركة وتضع بطاقة أداء للقيادة.

### العلاقات الدبلوماسية وفن إدارة الدولة: الطريق إلى الأمام

توجه استراتيجية العلاقات الثنائية أولا موقع الشريك بين أولويات المؤسسة والأدوات التي تقود المرحلة التالية من التواصل. ويملكها مديرو العلاقات، ويسهم فيها المستشارون القانونيون ومسؤولو الاستراتيجية، وتستخدم القيادات بطاقة أدائها. وبعد دورتها الأولى يستحق جرد أوراق التأثير نظرة جديدة، لأن حاجات الشركاء وبدائلهم تتغير أسرع من الاتفاقيات الرسمية.