JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في القيادة الشرطية وقيادة العمليات

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في القيادة الشرطية وقيادة العمليات

القيادة الشرطية وقيادة العمليات دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين للمفتشين وكبار الضباط وقادة العمليات الذين يوجهون الفرق الميدانية ويتحملون القرارات القيادية ويرسمون مسار التغيير في وحداتهم، وتنتهي بخطة التطوير القيادي والقيادة الميدانية. فالأجهزة الشرطية تواجه اليوم رقابة أشد على السلوك وحوادث حرجة معقدة وضغوطا على القوى العاملة في آن واحد. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لقادة يحاسبون على النتائج والنزاهة معا.

لماذا تهم القيادة الشرطية وقيادة العمليات الآن

ثلاث قوى تشكل القيادة الشرطية اليوم: رقابة عامة وداخلية تحاسب القادة على كل قرار وعلى سلوك كل ضابط، وحوادث حرجة تتجاوز حدود جهة واحدة وتنتشر مباشرة عبر وسائل التواصل، وقوى عاملة تضغطها فجوات التوظيف ومخاوف الرفاه ومتطلبات جديدة مثل الجرائم الرقمية. والجهاز الذي يحسن قيادته يحافظ على شرعيته أمام الجمهور ويتخذ قرارات قابلة للدفاع تحت الضغط ويحتفظ بضباطه الأكفاء، أما الذي تضعف قيادته فيعاني فضائح المخالفات وإخفاق العمليات وتراجع المعنويات. وتستند الدورة إلى أبحاث شرعية الشرطة والعدالة الإجرائية أساسا أخلاقيا للقيادة داخل المؤسسة وفي الميدان.

المستفيدون من القيادة الشرطية وقيادة العمليات

- المفتشون الذين يقودون النوبات ووحدات الاستجابة أو فرق التحقيق يوميا
- كبار الضباط الذين يحددون أولويات المناطق أو الإدارات ويوزعون الموارد
- قادة العمليات الذين يتولون القيادة الاستراتيجية أو التكتيكية للعمليات الكبرى
- قادة المعايير المهنية الذين يصونون الأخلاقيات والنزاهة والانضباط
- قادة التغيير الذين يحملون مبادرات إعادة الهيكلة والتقنية والإصلاح عبر الوحدات

يستفيد فريق القيادة أكثر حين يحضر المفتشون وكبار الضباط معا، إذ يتفقون على سجلات قرار موحدة ومحادثات أداء مشتركة وأدوار قيادة الحوادث في المنطقة كلها.

قدرات القيادة الشرطية وقيادة العمليات

ينتقل المشاركون من إدارة وحدتهم إلى القيادة بمبررات قرار واضحة وموقف أخلاقي يتبعه ضباطهم ومسار تغيير مقنع.

- تطبيق نموذج قرار منظم لتسجيل القرارات القيادية وتبريرها — قابلية الدفاع أمام لجان المراجعة والمحاكم
- تصميم هياكل الفرق والإحاطات والتكليفات التي تبقي الوحدات الميدانية مركزة — المفتشون في قيادة النوبات والفرق
- بناء إطار للنزاهة يضم المعايير وعلامات الإنذار المبكر وثقافة المساءلة — المعايير المهنية والرقابة العامة
- احتساب أداء الوحدة ومناقشته بمقاييس متوازنة للجريمة والجودة والرفاه — كبار الضباط في توزيع الموارد
- تقييم الحوادث الحرجة عبر مستويات القيادة الاستراتيجية والتكتيكية والتنفيذية — القادة المنسقون مع الجهات الشريكة
- إيصال مبررات التغيير والتعامل مع المقاومة داخل الرتب — فرق القيادة العليا في الإصلاح المؤسسي

مصطلحات القيادة الشرطية وقيادة العمليات الأساسية

- سجل القرار القيادي — سجل متزامن للمعلومات والخيارات والمبررات والنتيجة وراء كل قرار قيادي مهم.
- مستويات القيادة — الفصل بين المسؤولية الاستراتيجية والتكتيكية والتنفيذية ليعرف كل قائد القرارات التي تخصه.
- إطار النزاهة — المعايير وقنوات الإبلاغ والضوابط التي تمنع المخالفات وتكشفها وتعالجها في الجهاز الشرطي.
- الحادث الحرج — حدث يؤثر فيه تصرف الشرطة تأثيرا كبيرا في ثقة الضحايا أو الأسر أو المجتمع.
- مقاييس الأداء المتوازنة — مؤشرات تجمع نتائج الجريمة وجودة الخدمة ورفاه الموظفين وثقة الجمهور بدل الأعداد وحدها.
- استخلاص الدروس القيادي — مراجعة منظمة بعد العملية تلتقط القرارات والدروس والإجراءات للقيادة المستقبلية.

القيادة الشرطية وقيادة العمليات يوما بيوم

اليوم 1: السياق الاستراتيجي للقيادة الشرطية

- شرعية الشرطة والمساءلة — رضا الجمهور أساس القيادة
- جهات الرقابة والتدقيق الداخلي — ما يجب على القادة تبريره
- اتجاهات القوى العاملة في الشرطة — ضغوط التوظيف والاستبقاء والرفاه
- أنماط الطلب الناشئة — الجرائم الرقمية وقضايا الفئات الضعيفة
- التقييم الذاتي للقيادة — خط أساس لخطة التطوير

اليوم 2: اتخاذ القرار القيادي

- نماذج القرار المنظمة — جمع المعلومات والخيارات والمبررات
- سجلات القرار وكتابة المبررات — توثيق قابل للدفاع عند المراجعة
- تقبل المخاطر في القرارات العملياتية — الموازنة بين الضرر والتناسب
- التحيز المعرفي تحت الضغط — التعرف على النظرة الضيقة وتفكير الجماعة
- التفويض ومستويات الصلاحية — من يقرر في كل رتبة

اليوم 3: قيادة الفرق الميدانية

- هياكل فرق الاستجابة والتحقيق — مواءمة المهارات مع الطلب
- الإحاطات والتكليفات العملياتية — نية واضحة لكل نوبة
- حضور المشرف في الميدان — وجود يشكل سلوك الضباط
- إدارة الإرهاق والرفاه — إسناد الفرق في فترات الذروة
- تطوير الرقباء وقادة الخط الأول — بناء الصف القيادي التالي

اليوم 4: الأخلاقيات والنزاهة في القيادة

- مدونات الأخلاقيات الشرطية — معايير يجسدها القادة يوميا
- أطر النزاهة والإنذار المبكر — رصد الأنماط قبل وقوع المخالفات
- ثقافة الإبلاغ والمساءلة — حماية الضباط الذين يبلغون عن التجاوزات
- تضارب المصالح والهدايا — قواعد وسجلات واضحة
- التعامل مع تحقيقات المخالفات — الإنصاف للضباط والجمهور

اليوم 5: قيادة الأداء في الوحدات الشرطية

- مقاييس الأداء المتوازنة — ما بعد أعداد القبض والكشف
- محادثات الأداء مع الضباط — تحديد الأهداف وتقديم الملاحظات
- معالجة ضعف الأداء وإجراءات الكفاءة — تصرف داعم ومنصف
- أساليب التقدير والتحفيز — تعزيز السلوك المرغوب
- توزيع الموارد ببيانات الطلب — نشر الضباط حيث الحاجة

اليوم 6: قيادة الحوادث الحرجة

- مستويات القيادة الاستراتيجية والتكتيكية والتنفيذية — أدوار واضحة في الحوادث الكبرى
- التنسيق متعدد الجهات — وعي ظرفي مشترك مع الشركاء
- التعرف على الحادث الحرج — الإعلان المبكر والتصعيد
- القيادة تحت رقابة الإعلام والجمهور — البيانات الأولية والشفافية
- استخلاص الدروس القيادي بعد العمليات الكبرى — تحويل الدروس إلى ممارسة

اليوم 7: القيادة مع المجتمع والشركاء

- مؤشرات ثقة المجتمع — ما يتوقعه السكان من القادة
- الشراكات الاستراتيجية مع الجهات المحلية — أجندات مشتركة لحل المشكلات
- إشراك قادة المجتمع وقت التوتر — منع التصعيد
- القيادة المتمحورة حول الضحية — معايير الخدمة للفئات الضعيفة
- لقاءات المساءلة مع الجمهور — شرح خيارات القيادة

اليوم 8: قيادة التغيير في العمل الشرطي

- تقييم جاهزية الوحدات الشرطية للتغيير — قياس تأييد الأفراد
- إيصال مبررات التغيير — ربط الإصلاح بنتائج يلمسها الجمهور
- التعامل مع المقاومة داخل الرتب — الإصغاء والإشراك والتعديل
- تبني التقنية في العمل الشرطي — كاميرات الجسد وأنظمة البيانات والتحليلات
- استدامة الإصلاح بعد إطلاقه — ترسيخ الممارسة الجديدة في الروتين

اليوم 9: القيادة الذاتية والصمود

- أنماط القيادة في بيئات العمليات — التكيف بين الأزمة والروتين
- الذكاء العاطفي للقادة — قراءة الفرق وتهدئتها
- الصمود الشخصي والتعرض للصدمات — حماية حكم القائد
- توجيه القادة الناشئين وإرشادهم — تنمية القدرة القيادية
- الحضور القيادي والتواصل — المصداقية أمام الرتب والجمهور

اليوم 10: ممارسة خطة التطوير القيادي والقيادة الميدانية

- تطبيق نماذج القرار — تسجيل قرار قيادي في محاكاة
- تطبيق أطر النزاهة — مراجعة مخاطر الوحدة والإنذار المبكر
- تطبيق قيادة الحوادث الحرجة — تمرين مكتبي لحادث كبير
- تطبيق قيادة التغيير — خارطة طريق لإصلاح وحدة واحدة
- خطة التطوير القيادي والقيادة الميدانية — جمع الأهداف والقرارات والإجراءات

تطبيق القيادة الشرطية وقيادة العمليات بعد الدورة

- إدخال سجل للقرار القيادي لقرارات وحدتك المهمة خلال شهر، ثم مراجعة مدخلاته مع الزملاء للتحقق من وضوح المبررات.
- إجراء محادثة أداء متوازنة مع كل مرؤوس مباشر بمقاييس الجريمة والجودة والرفاه، والاتفاق على هدف تطويري واحد لكل منهم.

أسئلة حول القيادة الشرطية وقيادة العمليات

ما القيادة الشرطية وقيادة العمليات ولماذا تهم الآن؟

القيادة الشرطية وقيادة العمليات هي توجيه الضباط واتخاذ قرارات عملياتية قابلة للدفاع وصون النزاهة في الجهاز الشرطي. وتهم الآن لأن الرقابة والحوادث المعقدة وضغوط القوى العاملة تختبر القادة أكثر من أي وقت مضى.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تدريب القيادة الشرطية وقيادة العمليات؟

يستفيد المفتشون وكبار الضباط وقادة العمليات أكثر من غيرهم من تدريب القيادة الشرطية وقيادة العمليات، ومعهم قادة المعايير المهنية والضباط الذين يحملون مبادرات التغيير.

كيف يختلف تدريب القيادة الشرطية وقيادة العمليات عن مهارات الإقناع والتأثير في العمل الشرطي؟

يركز تدريب القيادة الشرطية وقيادة العمليات على القرارات والنزاهة والأداء والتغيير داخل المؤسسة. أما مهارات الإقناع والتأثير في العمل الشرطي فتركز على تعامل الضباط مع الجمهور والمشتبه بهم والشهود.

ماذا تعود به من تدريب القيادة الشرطية وقيادة العمليات؟

تعود بخطة التطوير القيادي والقيادة الميدانية التي تحدد نهجك في القرار وضمانات النزاهة ومقاييس الأداء وأدوار قيادة الحوادث وخارطة تغيير واحدة.

القيادة الشرطية وقيادة العمليات: الطريق إلى الأمام

توجه خطة التطوير القيادي والقيادة الميدانية أولا طريقة تسجيل القائد لقراراته وتحديد أولويات وحدته في الربع القادم. ويستخدمها المفتشون وكبار الضباط مع رؤسائهم المباشرين للاتفاق على أهداف التطوير والمسؤوليات القيادية. وبعد استخدامها الأول تكشف سجلات القرار وجلسات الاستخلاص أين صمد الحكم تحت الضغط، سواء في شعبة حضرية أو وحدة تحقيقات متخصصة.