JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة

الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة دورة تدريبية مدتها أسبوع للقادة والكوتشز الذين يرافقون الأفراد عبر أولويات متبدلة، ويخرج منها المشاركون بحافظة تجارب الكوتشينج التي تربط أصعب سؤال مفتوح لدى كل متدرب بمستقبلات محتملة واختبارات صغيرة ونقاط مراجعة. تواجه المؤسسات اليوم قرارات لا تفيد فيها أنماط الماضي كثيرا، لذلك يبقي الكوتشينج الذي يتمرن على المستقبلات ويختبر الافتراضات بسرعة حركة القرار قائمة. تقدم الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا يهم الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة الآن

تشكل ثلاث قوى هذا الموضوع. فالتحولات التقنية وصدمات سلاسل الإمداد تضع القادة أمام مشكلات لا جواب مجربا لها. ويحمل الموظفون فترات أطول من الغموض، ويرتفع الإرهاق حين يبدو كل قرار نهائيا لا رجعة فيه. كما ينتظر أعضاء مجالس الإدارة والرعاة تعلما أسرع من المبادرات بدلا من خطط طويلة تتقادم قبل إطلاقها. والكوتش الذي يساعد الناس على رسم المستقبلات وإجراء اختبارات آمنة الفشل وقراءة نتائجها يحفظ حدة الحكم وثبات المعنويات. وتستند الدورة إلى الكفاءات الأساسية للاتحاد الدولي للكوتشينج ICF Core Competencies وإلى نموذج GROW لبناء محادثة الكوتشينج، مع توسيعهما بأساليب السيناريو والتجربة.

المستفيدون من الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة

- القادة الذين يوجهون مرؤوسيهم المباشرين عبر إعادة الهيكلة وإطلاق المنتجات وتقلبات السوق
- الكوتشز الداخليون الذين يحمل إليهم المتدربون مشكلات بلا سابقة أو مالك واضح
- مختصو التغيير والتحول الذين يساندون الفرق عبر انعطافات متكررة
- مختصو تطوير القيادات والمواهب الذين يصممون عروض الكوتشينج للقادة الناشئين
- رؤساء المشاريع والمنتجات الذين يقررون بأدلة ناقصة ودورات قصيرة

تستفيد مجموعة قيادية تواجه التحول الاستراتيجي نفسه أكثر حين يحضر عدد من أعضائها ويتقاسمون مجموعة سيناريوهات واحدة.

قدرات الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة

تتمحور المخرجات حول تحويل حيرة المتدرب إلى مستقبلات مرسومة ورهانات قابلة للاختبار وخيارات أكثر ثباتا.

- تطبيق الأسئلة الاستفزازية التي تزعزع الافتراضات الجامدة دون الإضرار بالثقة — إعادة تأطير المتدرب لموقفه
- بناء مجموعات سيناريو ثنائية المحور من حالات عدم اليقين الحرجة لدى المتدرب — اختيار البدائل الاستراتيجية
- تصميم تجارب آمنة الفشل بإشارات واضحة وقواعد توقف — قرارات الرعاة بشأن الاستثمار
- اختبار الافتراضات عبر دورات تعلم سريعة واستخلاص منظم للدروس — تعهدات الخطوة التالية
- الموازنة بين القرارات القابلة للتراجع وغير القابلة له بتحليل ما قبل الإخفاق وقيمة الخيار — شهية القيادة للمخاطرة
- تحديد روتينات المرونة النفسية التي تحفظ الطاقة عبر غموض طويل — رفاه الفريق والاحتفاظ بأفراده

مصطلحات الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة الأساسية

- السؤال الاستفزازي — سؤال متحد عن قصد يكشف افتراضا خفيا ويفتح أمام المتدرب خيارات جديدة.
- عدم اليقين الحرج — عامل دافع شديد التأثير وصعب التنبؤ في آن واحد بالنسبة إلى القرار المطروح.
- مصفوفة السيناريو — شبكة ثنائية المحور تقاطع حالتين من عدم اليقين الحرج لتنتج أربعة مستقبلات محتملة متمايزة.
- الاختبار الآمن الفشل — إجراء صغير منخفض الكلفة مصمم بحيث يعلم الفشل فيه درسا دون ضرر جسيم.
- تحليل ما قبل الإخفاق — تمرين يفترض أن القرار فشل فعلا ثم يعود إلى الوراء لتحديد أسبابه المرجحة.
- القرار القابل للتراجع — خيار يمكن إلغاؤه بكلفة قليلة، فيناسب التجريب السريع بدلا من التداول الطويل.

الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة يوما بيوم

اليوم 1: قراءة الظروف غير المستقرة

- مجالات Cynefin — مواءمة موقف الكوتش مع نوع المشكلة
- خريطة عدم اليقين — فصل الحقائق المعروفة عن الأسئلة المفتوحة
- جرد افتراضات المتدرب — إظهار القناعات التي تقود خياراته
- ICF Core Competencies — الحفاظ على الحضور حين تغيب الإجابات
- مسح ضغوط أصحاب المصلحة — من يحدد هامش حركة المتدرب

اليوم 2: الأسئلة الاستفزازية

- سلالم الأسئلة الاستفزازية — رفع مستوى التحدي دون فقدان الألفة
- تأطير محامي الشيطان — اختبار تمسك المتدرب بخياره المفضل
- أسلوب الموجز المعكوس — كشف ما يتجنب المتدرب قوله
- الصمت وضبط الإيقاع — منح التفكير المضطرب مساحة للتشكل
- فحص الأمان النفسي — تحديد مدى الدفع المناسب

اليوم 3: التفكير بالسيناريوهات في الكوتشينج

- لوحة القوى الدافعة — اختيار حالتين من عدم اليقين الحرج
- مصفوفة السيناريو ثنائية المحور — بناء أربعة مستقبلات محتملة
- سرديات السيناريو — جعل المستقبلات حية في ذهن المتدرب
- اختبار نفق الرياح — فحص الخطط الحالية أمام كل مستقبل
- إشارات الإنذار المبكر — اختيار مؤشرات تكشف أي مستقبل يقترب

اليوم 4: دورات التجارب السريعة

- صيغة بيان الفرضية — تحويل الحدس إلى رهانات قابلة للاختبار
- تصميم الاختبار الآمن الفشل — تحديد الكلفة والإشارة وقاعدة التوقف
- جلسة تحليل ما قبل الإخفاق — توقع الفشل قبل تخصيص الموارد
- تكييف نموذج GROW — التعامل مع أهداف الكوتشينج كفرضيات متطورة
- بروتوكول استخلاص دروس التجربة — قرار التوسيع أو التعديل أو الإيقاف

اليوم 5: ممارسة حافظة تجارب الكوتشينج

- جولات كوتشينج حية — الجمع بين الأسئلة والسيناريوهات في جلسة واحدة
- الخيارات القابلة للتراجع مقابل غير القابلة له — ضبط وتيرة القرار في الغموض
- روتينات المرونة النفسية — حفظ طاقة المتدرب عبر عدم يقين طويل
- تغذية راجعة من ملاحظة الأقران — تحسين تصميم الاختبارات وجودة استخلاص الدروس
- حافظة تجارب الكوتشينج — تجميع المستقبلات والاختبارات ونقاط المراجعة

تطبيق الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة بعد الدورة

- إدارة جلسة مصفوفة سيناريو مع متدرب يواجه خيارا استراتيجيا مفتوحا، ثم الاتفاق على إشارتي إنذار مبكر للمتابعة.
- مرافقة فريق في اختبار آمن الفشل واحد بفرضية مكتوبة وقاعدة توقف واستخلاص منظم للدروس خلال أربعة أسابيع.

أسئلة حول الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة

ما الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة ولماذا يهم الآن؟

الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة يساعد الناس على اتخاذ القرار حين يكون المستقبل غامضا، عبر التمرن على مستقبلات محتملة واختبار الافتراضات بتجارب صغيرة. ويهم الآن لأن كثيرا من قرارات القيادة في قطاعات مثل الطاقة والرعاية الصحية لا سابقة لها يمكن نسخها.

ما الأدوار الأكثر استفادة من الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة؟

القادة والكوتشز الداخليون ومختصو التغيير هم الأكثر استفادة من الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة. فكل منهم يرافق أشخاصا في قرارات بأدلة ناقصة، من مدير خدمات لوجستية يعيد رسم المسارات إلى قائد في مستشفى يعيد تصميم تدفق المرضى.

كيف يختلف الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة عن دورة مهارات الكوتشينج العامة؟

يتجاوز الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة الإصغاء ووضع الأهداف. فدورة مهارات الكوتشينج العامة تبني عادات المحادثة الأساسية، بينما تضيف هذه الدورة الأسئلة الاستفزازية ومصفوفات السيناريو ودورات التجارب السريعة لمشكلات يتحرك فيها الهدف نفسه باستمرار.

ماذا تعود به من الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة؟

تعود بطريقة منظمة لمرافقة المتدربين في حالات عدم اليقين، وبسجل عملي للمستقبلات والاختبارات ونقاط المراجعة لمتدرب حقيقي.

الكوتشينج بالسيناريوهات والتجارب السريعة: الطريق إلى الأمام

توجه حافظة تجارب الكوتشينج أولا اختيار الاختبار الذي يجريه المتدرب تاليا وموعد تحديث مجموعة السيناريوهات. يستخدمها القادة والكوتشز الداخليون في جلسات المتابعة، ويقرأ الرعاة خلاصات دروسها ليقرروا أين يستثمرون أكثر. وبعد إغلاق أول اختبار تستحق إشارات الإنذار المبكر مراجعة جديدة، فالمستقبلات التي بدت بعيدة قد تكون هي التي تقترب الآن.