JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في الماجستير المصغر في الخدمات المصرفية والمالية

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في الماجستير المصغر في الخدمات المصرفية والمالية

الماجستير المصغر في الخدمات المصرفية والمالية دورة متقدمة مدتها أسبوعين تدريبيين، موجهة إلى مديري البنوك والمهنيين الماليين والقيادات الواعدة المنتقلين إلى أدوار يملكون فيها نتائج خط أعمال مصرفي، ويخرج كل مشارك منها بمسودة خطة استراتيجية وأداء لوحدة الأعمال. فضغط الهوامش والمنافسون الرقميون وتشدد متطلبات رأس المال تعني أن البنوك تحتاج مديرين يربطون الاستراتيجية والمخاطر واقتصاديات الميزانية في كل قرار. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للجيل القادم من قيادات العمل المصرفي.

لماذا يهم الماجستير المصغر في الخدمات المصرفية والمالية الآن

ثلاث قوى تجعل هذا التأهيل المصرفي في وقته. فالبنوك الرقمية ومنصات الدفع تفكك المنتجات المربحة، فتضطر البنوك القائمة إلى مراجعة نماذج أعمالها خطا بخط. ومتطلبات رأس المال والسيولة تحدد اليوم أي القروض والودائع تستحق الملاحقة، فعلى المديرين التجاريين قراءة العوائد المرجحة بالمخاطر. كما ينتظر المجلس والمساهمون قادة يشرحون محركات العائد على حقوق الملكية واتجاهات نسبة التكلفة إلى الدخل دون الاعتماد على زملائهم في المالية. والبنك الذي يعد مثل هؤلاء القادة يوجه رأس المال المحدود إلى الشرائح الرابحة، أما غيره فينمي الأحجام بينما تتآكل العوائد. وتستند الدورة إلى العائد على رأس المال المعدل بالمخاطر وتسعير تحويل الأموال الداخلي وبطاقة الأداء المتوازن.

المستفيدون من الماجستير المصغر في الخدمات المصرفية والمالية

- المديرون الذين يديرون خطوط أعمال الأفراد أو الشركات أو الخزينة ويملكون أرباحها وخسائرها
- المهنيون الماليون الذين يعدون موازنات البنوك وخطط رأس المال والتقارير الإدارية
- مختصو المخاطر المنتقلون إلى أدوار تجارية توازن بين النمو وشهية الائتمان
- قادة العلاقات الذين يسعرون القروض والودائع ويفاوضون كبار العملاء
- الكفاءات الواعدة المستعدة لمناصب رئاسة الإدارات أو القيادة الإقليمية

يستفيد البنك أكثر حين يرسل مجموعة متعددة الوظائف من الأعمال والمالية والمخاطر، لأن الدورة تبني لغة مشتركة للاستراتيجية ورأس المال والأداء بين هذه الوظائف الثلاث.

قدرات الماجستير المصغر في الخدمات المصرفية والمالية

تمنح هذه المخرجات مدير البنك حسا تجاريا وماليا وقياديا يتوزع عادة على عدة تخصصات منفصلة.

- تقييم نموذج أعمال البنك بمزيج الإيرادات وهيكل التكاليف والموقع التنافسي — اللجنة التنفيذية
- حساب محركات العائد على حقوق الملكية وهامش صافي الفائدة ونسبة التكلفة إلى الدخل — المدير المالي التنفيذي
- موازنة مخاطر الائتمان والسوق مقابل التسعير بمقاييس العائد المعدل بالمخاطر — لجان الائتمان
- تطبيق قيود رأس المال والسيولة على قرارات المنتجات والميزانية — لجنة الأصول والخصوم
- تصميم عرض رقمي للعملاء باقتصاديات واضحة — عملاء الأفراد والشركات
- عرض استراتيجية وحدة الأعمال وقيادة الفرق في تنفيذها — الموظفون ومجلس الإدارة

مصطلحات الماجستير المصغر في الخدمات المصرفية والمالية الأساسية

- هامش صافي الفائدة — الفرق بين الفائدة المكتسبة على الأصول والمدفوعة على التمويل منسوبا إلى الأصول المدرة للفائدة.
- نسبة التكلفة إلى الدخل — المصروفات التشغيلية مقسومة على الدخل التشغيلي، وهي مقياس أساسي لكفاءة البنك.
- الأصول المرجحة بالمخاطر — أصول البنك معدلة بمخاطر الائتمان والسوق والتشغيل، وتستخدم لتحديد رأس المال المطلوب.
- العائد على رأس المال المعدل بالمخاطر — الربح مقيسا برأس المال الاقتصادي الذي يستهلكه النشاط، لتوجيه قرارات النمو.
- تسعير تحويل الأموال الداخلي — السعر الداخلي الذي يحمل أو يضاف لخطوط الأعمال مقابل التمويل، فيفصل الهامش عن مخاطر أسعار الفائدة.
- الخسائر الائتمانية المتوقعة — تقدير مرجح بالاحتمالات لخسائر القروض المستقبلية يكون له مخصص في المحفظة.

الماجستير المصغر في الخدمات المصرفية والمالية يوما بيوم

اليوم 1: الصناعة المصرفية في مرحلة تحول

- أنماط نماذج أعمال البنوك — متعددة الأنشطة والأفراد والشركات والمتخصصة
- مصادر الربحية في الصناعة — أين تربح البنوك وأين تخسر
- تحليل المنافسين الرقميين — تفكيك المدفوعات والإقراض
- خريطة الاتجاهات التنظيمية — توقعات رأس المال والسلوك والبيانات
- توقعات أصحاب المصلحة — المساهمون والجهات الرقابية والعملاء

اليوم 2: الاستراتيجية المصرفية

- أطر التموضع التنافسي — اختيار الشرائح والتمايز
- تجزئة العملاء وربحيتهم — مستويات الأفراد والمنشآت الصغيرة والشركات
- تقييم خيارات النمو — النمو الذاتي والشراكات والاستحواذ
- استراتيجية المنتجات الإسلامية والتقليدية — توازن المحفظة
- بناء خريطة الاستراتيجية — ربط الأهداف بإجراءات خطوط الأعمال

اليوم 3: قراءة القوائم المالية للبنوك

- هيكل ميزانية البنك — القروض والودائع والأوراق المالية
- محركات قائمة الدخل — دخل الفوائد والرسوم والتداول
- نسب الربحية — العائد على حقوق الملكية والعائد على الأصول
- مؤشرات جودة الأصول — القروض المتعثرة ونسب التغطية
- مقارنة النظراء — مقارنة البنوك عبر الأسواق

اليوم 4: مخاطر الائتمان للمديرين

- بيانات الشهية الائتمانية — حدود القطاعات والتركز
- احتمال التعثر والخسارة عند التعثر — منطق التصنيف الائتماني
- مخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة — أثر الانخفاض في القيمة على الأرباح
- تسعير القروض المبني على المخاطر — الهامش مقابل تكلفة المخاطر
- اختبار ضغط المحفظة — سيناريوهات الركود للعقار والتجارة

اليوم 5: مخاطر السوق وأسعار الفائدة

- مخاطر أسعار الفائدة في السجل المصرفي — فجوات إعادة التسعير والمدة
- تعرضات سجل المتاجرة — الحدود والقيمة المعرضة للخطر
- مراكز الصرف الأجنبي — إدارة المركز المفتوح
- التحوط بالمشتقات — حماية صافي دخل الفوائد
- تسعير تحويل الأموال الداخلي — توزيع الهامش بين خطوط الأعمال

اليوم 6: إدارة رأس المال والسيولة

- نسب كفاية رأس المال — شرائح رأس المال والمصدات
- تحسين الأصول المرجحة بالمخاطر — نمو كفء في استهلاك رأس المال
- مقاييس تغطية السيولة وصافي التمويل المستقر — شكل الميزانية
- ممارسة لجنة الأصول والخصوم — القرارات والتصعيدات
- التخطيط الداخلي لرأس المال — توزيع رأس المال على وحدات الأعمال

اليوم 7: قياس الأداء والتسعير

- العائد على رأس المال المعدل بالمخاطر — مقارنة قيمة خطوط الأعمال
- إدارة نسبة التكلفة إلى الدخل — روافع الكفاءة واقتصاديات الفروع
- نماذج ربحية المنتج والعميل — توزيع التكاليف بعدالة
- استراتيجية تسعير الودائع والرسوم — المرونة والمنافسة
- بطاقة الأداء المتوازن للبنوك — المقاييس المالية وغير المالية

اليوم 8: الصيرفة الرقمية والابتكار

- اقتصاديات القنوات الرقمية — تكلفة الاستقطاب والقيمة العمرية للعميل
- المصرفية المفتوحة والشراكات — واجهات البرمجة والمنظومات
- حالات استخدام البيانات والتحليلات — التقييم الائتماني والتخصيص
- تحديث الأنظمة المصرفية الأساسية — قرارات البناء أو الشراء أو الشراكة
- المخاطر السيبرانية ومخاطر السلوك في المنتجات الرقمية — ضمانات ثقة العملاء

اليوم 9: قيادة الأفراد والتغيير في البنوك

- أنماط القيادة في البيئات المنظمة — المساءلة والثقافة
- حوارات الأداء — الأهداف والتغذية الراجعة والتوجيه
- قيادة التغيير في مشروعات التحول — المقاومة والزخم
- التفاوض مع عملاء الشركات — التسعير وقيمة العلاقة
- التواصل مع المجلس والإدارة التنفيذية — روايات استراتيجية موجزة

اليوم 10: ممارسة خطة استراتيجية وأداء وحدة الأعمال

- تشخيص نموذج الأعمال — تطبيق تحليل مصادر الربحية على بنك أفراد
- حالة نمو مقيد برأس المال — تطبيق العوائد المرجحة بالمخاطر على إقراض الشركات
- تمرين تصميم بطاقة الأداء — تطبيق المقاييس على خط أعمال
- تمرين العرض التنفيذي — الدفاع عن الخطة أمام الزملاء
- خطة استراتيجية وأداء وحدة الأعمال — الأولويات ورأس المال والمخاطر والمؤشرات

تطبيق الماجستير المصغر في الخدمات المصرفية والمالية بعد الدورة

- إعادة بناء رؤية ربحية خط الأعمال باستخدام تسعير تحويل الأموال الداخلي ورأس المال المعدل بالمخاطر، وعرض أهم ثلاثة محركات للقيمة على رئيس الوحدة.
- صياغة بطاقة أداء متوازن للفريق تضم مقاييس مالية ومقاييس للعملاء والعمليات والأفراد مرتبطة بخريطة استراتيجية الوحدة.

أسئلة حول الماجستير المصغر في الخدمات المصرفية والمالية

ما الماجستير المصغر المتقدم في الخدمات المصرفية والمالية ولماذا يهم الآن؟

هو دورة إدارية مكثفة تغطي استراتيجية البنوك والتحليل المالي والمخاطر ورأس المال والقيادة. ويهم الآن لأن المنافسة الرقمية ومتطلبات رأس المال تحتاجان إلى مديرين يربطون القرارات التجارية بقرارات الميزانية.

من أكثر المستفيدين من الماجستير المصغر المتقدم في الخدمات المصرفية والمالية؟

يستفيد مديرو البنوك والمهنيون الماليون والقيادات الواعدة أكثر من غيرهم. فرؤساء الأعمال يتعلمون النمو الواعي برأس المال، والماليون يكتسبون منظورا استراتيجيا، والقادة المستقبليون يبنون مهارات القيادة والتواصل التي تتطلبها المناصب المصرفية العليا.

بم يختلف الماجستير المصغر المتقدم في الخدمات المصرفية والمالية عن دورة ماجستير مصغر عامة؟

يطبق هذا الماجستير المصغر تخصصات الإدارة على البنوك تحديدا. فالدورة العامة تغطي وظائف الأعمال الواسعة، بينما تعمل هذه الدورة على هامش صافي الفائدة والأصول المرجحة بالمخاطر وتسعير تحويل الأموال الداخلي ونماذج أعمال البنوك.

ماذا تعود به من الماجستير المصغر المتقدم في الخدمات المصرفية والمالية؟

تعود بمسودة خطة استراتيجية وأداء لوحدة الأعمال تضم الأولويات واحتياجات رأس المال والمخاطر والمؤشرات. كما تعود بنماذج لتحليل القوائم المالية للبنوك والتسعير وبطاقة أداء تستطيع تطبيقها فورا.

الماجستير المصغر في الخدمات المصرفية والمالية: الطريق إلى الأمام

تجمع خطة استراتيجية وأداء وحدة الأعمال الأولويات واحتياجات رأس المال وحدود المخاطر ومؤشرات بطاقة الأداء لخط أعمال واحد. وأول استخدام لها في دورة الموازنة وتوزيع رأس المال التالية، حين يتفق رئيس الوحدة وشريكه المالي على الأهداف. وتستحق مراجعة افتراضات التسعير ورأس المال بعد ربعين، حين تكشف الهوامش وتكاليف المخاطر الفعلية أي رهانات النمو ناجحة.