JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب

الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمحللي التدريب ومحللي التعلم والتطوير وأخصائيي تقييم أثر التدريب، يخرج منها المشاركون بمخرج واحد هو دراسة جدوى تدريبية تنفيذية تدعمها لوحة بيانات التعلم. فقد أصبحت مجالس الإدارة تطالب وظائف التدريب بتبرير الإنفاق بالأدلة لا بأعداد الحضور. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب للمحللين الذين يحملون هذه الأدلة.

لماذا يهم الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب الآن

ثلاث قوى تشكل عمل محلل التدريب اليوم. فالمديرون الماليون يدققون في كل بند إنفاق اختياري، وينتظرون أن تنافس طلبات التعلم الاستثمارات الأخرى على قدم المساواة. ومنصات التعلم تسجل من نشاط المتعلمين أكثر مما تستطيع معظم الفرق تفسيره. والقيادات التنفيذية تريد أن ترى الصلة بين بناء القدرات والنتائج التشغيلية، لا درجات الرضا. والمنظمة التي تقرأ بيانات التعلم جيدا تمول التدخلات الصحيحة وتوقف الضعيفة، أما التي تهملها فتفقد مصداقيتها أمام المجلس. وتستند الدورة إلى نموذج تقييم التدريب ذي المستويات الأربعة، ونموذج ADDIE للتصميم التعليمي، وإرشادات ISO 30414 لتقارير رأس المال البشري.

المستفيدون من الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب

- محللون يجمعون أدلة الاحتياجات التدريبية ويرتبون أولويات طلبات وحدات الأعمال
- أخصائيو تقييم يقيسون انتقال أثر التعلم وتغير السلوك بعد الدورات
- العاملون في تشغيل التعلم ممن يتولون تقارير المنصات ومراكز التكلفة وإنفاق الموردين
- قادة التصميم التعليمي المطالبون بالدفاع عن نطاق المناهج الجديدة وتكلفتها
- محللو المواهب الذين يربطون بيانات القدرات بسجلات التعاقب الوظيفي والأداء

تستفيد وظائف التعلم والتطوير أكثر حين ترسل محللا ومقيما وصاحب ميزانية معا، إذ يعودون بنموذج أدلة موحد لقرارات التمويل.

قدرات الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب

ينتقل المشاركون من وصف ما جرى في القاعة إلى التنبؤ بعائد استثمار التعلم والدفاع عن هذا التنبؤ أمام القيادات التنفيذية.

- حساب التكلفة الكاملة للتدريب لكل متعلم ولكل فجوة قدرات تغلق — أصحاب الميزانيات
- تصميم مقاييس تعلم تمتد من رد الفعل إلى الأثر في الأعمال — قادة التقييم
- تطبيق أساليب عزل الأثر مثل المجموعات الضابطة وخطوط الاتجاه — المراجعون الماليون
- بناء صافي القيمة الحالية وفترة الاسترداد لمبادرة تعلم — لجان الاستثمار
- تحديد مواصفات لوحة بيانات التعلم بمؤشرات سابقة ولاحقة — الرعاة
- عرض توصية تمويل مع نطاقات الحساسية والمخاطر — مجلس الإدارة

مصطلحات الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب الأساسية

- تحليلات التعلم — قياس بيانات المتعلمين وجمعها وتفسيرها لتحسين التعلم والقرارات التي تموله.
- العائد على الاستثمار في التدريب — صافي المنفعة النقدية لمبادرة تعلم مقسوما على تكلفتها الكاملة ومعبرا عنه بنسبة مئوية.
- عزل الأثر — أساليب تفصل إسهام التدريب عن العوامل الأخرى المؤثرة في مقياس الأداء.
- انتقال أثر التعلم — مدى تطبيق المشاركين للمهارات الجديدة في العمل بعد انتهاء الدورة.
- التكلفة الكاملة — كل النفقات المباشرة وغير المباشرة للتدريب، ومنها وقت المشاركين خارج العمل وجهد التصميم.
- دراسة الجدوى التدريبية — حجة منظمة تعرض التكاليف والمنافع والمخاطر والبدائل قبل اتخاذ قرار التمويل.

الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب يوما بيوم

اليوم 1: اقتصاديات التعلم المؤسسي

- مقارنات إنفاق التعلم — حيث تنافس ميزانيات التدريب الإنفاق الرأسمالي
- خريطة توقعات القيادات التنفيذية — ما تطلبه المجالس من وظائف التعلم
- مقاييس التعلم في ISO 30414 — أرقام رأس المال البشري التي يفصح عنها
- سلسلة قيمة التعلم — الربط بين النشاط والقدرة والنتائج
- ميثاق دور المحلل — مهام الأدلة عبر دورة التعلم

اليوم 2: أدلة الاحتياجات التدريبية

- تحليل فجوات الأداء — التمييز بين فجوات المهارة وأعطال العمليات
- أطر الجدارات — تقدير الإتقان مقابل متطلبات الدور
- مصفوفة فرز طلبات الاحتياجات — ترتيب طلبات التدريب من وحدات الأعمال
- مقابلات أصحاب المصلحة والاستبيانات — التحقق من احتياجات التعلم المعلنة
- مخرجات مرحلة التحليل في ADDIE — تغذية قرارات نطاق التصميم

اليوم 3: مصادر بيانات التعلم وجودتها

- سجلات أحداث منصة التعلم — اختيار الإشارات الجديرة بالتتبع
- عبارات النشاط في xAPI — رصد التعلم خارج القاعة
- تتبع مسار البيانات وقواعد تنقيتها — الوثوق بسجلات الإكمال
- دمج سجلات الموارد البشرية والعمليات — بناء ملف تحليلي للمتعلم
- ضوابط الخصوصية والموافقة — التعامل المسؤول مع بيانات المتعلمين

اليوم 4: نماذج التقييم بعمق

- نموذج التقييم ذو المستويات الأربعة — تخطيط المقاييس قبل بدء التصميم
- منهجية Phillips ROI — إضافة مستوى خامس نقدي
- أسلوب حالات النجاح — التعلم من أنجح المطبقين وأضعفهم
- تقييم انتقال أثر التعلم — قياس التطبيق في موقع العمل
- قالب خطة التقييم — مواءمة الدقة مع حجم الاستثمار

اليوم 5: الإحصاء لمحللي التدريب

- الإحصاء الوصفي لدرجات التقييم — كشف الوحدات الضعيفة
- مقارنة الاختبار القبلي والبعدي — الحكم على دلالة اكتساب المعرفة
- تصاميم المجموعة الضابطة وخط الاتجاه — عزل آثار التدريب
- أساسيات الارتباط والانحدار — ربط التعلم بالنتائج الرئيسية
- فحوص العينة وتحيز الاستجابة — الدفاع عن نتائج الاستبيانات

اليوم 6: تكلفة مبادرات التعلم

- نموذج التكلفة الكاملة — احتساب التصميم والتقديم ووقت المتعلم
- تحليل التطوير الداخلي مقابل الشراء — اختيار المحتوى الداخلي أو محتوى المورد
- مقارنة تكلفة أنماط التقديم — الحضوري والافتراضي والمدمج
- التكلفة لكل جدارة مكتسبة — المقارنة بين استثمارات تعلم مختلفة
- بطاقات أسعار الموردين وتقييمها — التفاوض على عقود المحتوى

اليوم 7: تحويل المنافع إلى قيمة

- أساليب تحويل المنافع — تحويل وفورات الأخطاء والوقت إلى قيمة
- تعديل التقديرات وعوامل الثقة — تجنب المبالغة في المنافع
- سجل المنافع غير الملموسة — الإفصاح عن آثار الاندماج والاحتفاظ
- صافي القيمة الحالية وفترة الاسترداد — مقارنة خيارات تعلم متعددة السنوات
- نطاقات الحساسية والسيناريوهات — عرض الحالة السلبية على التنفيذيين

اليوم 8: لوحات التعلم والأدلة المرئية

- مؤشرات التعلم السابقة واللاحقة — موازنة لوحة البيانات
- طبقات اللوحة حسب الجمهور — عروض المجلس والراعي ومالك المبادرة
- اختيار الرسوم لبيانات التعلم — تجنب العروض المضللة
- دورات التحديث وملكية البيانات — الحفاظ على مصداقية اللوحات
- مواءمة بطاقة أداء التعلم — ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية

اليوم 9: كتابة دراسة الجدوى والدفاع عنها

- هيكل دراسة الجدوى بالحالات الخمس — المنطق الاستراتيجي والاقتصادي والتنفيذي
- جدول تقييم البدائل — بما فيها خط الأساس دون تدخل
- سجل المخاطر والافتراضات — كشف ما يعتمد عليه التنبؤ
- صياغة الملخص التنفيذي — البدء بقرار التمويل
- محاكاة لجنة الاستثمار — الرد بهدوء على اعتراضات المالية

اليوم 10: ممارسة دراسة الجدوى التدريبية

- حزمة أدلة الاحتياجات — تطبيق الفرز وتحليل الفجوات على طلب حقيقي
- تصميم التقييم وعزل الأثر — تطبيق أساليب اليوم 4 واليوم 5
- مصنف التكاليف والمنافع — تطبيق التكلفة الكاملة وتحويل المنافع
- نموذج أولي للوحة — تطبيق تصميم المؤشرات على تقارير الراعي
- دراسة الجدوى التدريبية التنفيذية — استكمال تقديم لوحة بيانات التعلم

تطبيق الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب بعد الدورة

- إجراء احتساب للتكلفة الكاملة وتحويل المنافع لمبادرة تعلم قائمة، وعرض فترة الاسترداد على راعيها.
- إنشاء لوحة بيانات تعلم تجريبية بثلاثة مؤشرات سابقة وثلاثة لاحقة لوحدة أعمال واحدة.

أسئلة حول الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب

ما الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب ولماذا يهم الآن؟

هو دورة متقدمة تعلم محللي التدريب قياس التعلم والمطالبة بالتمويل بأدلة مالية. ويهم الآن لأن القيادات المالية تنتظر أن ينافس إنفاق التعلم الاستثمارات الأخرى، وتحتاج إلى بيانات ودراسة جدوى واضحة لتكسب هذه المنافسة.

ما الأدوار الأكثر استفادة من الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب؟

يستفيد أكثر محللو التدريب ومحللو التعلم والتطوير وأخصائيو تقييم الأثر. ويستفيد كذلك قادة التصميم التعليمي والعاملون في تشغيل التعلم ومحللو المواهب ممن يدافعون عن الميزانيات، خاصة حين تحضر مع زملاء يتولون محفظة التعلم نفسها.

كيف يختلف الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب عن دورة عامة في التدريب والتطوير؟

يركز على الأدلة والمال لا على التقديم. فالدورة العامة في التدريب والتطوير تغطي تحليل الاحتياجات والتصميم التعليمي، أما هذه فتضيف الإحصاء والتكلفة وتحويل المنافع واللوحات ومحاكاة لجنة الاستثمار، لتبين للتنفيذيين عائد مبادرة التعلم.

ماذا تعود به من الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب؟

تعود بدراسة جدوى تدريبية تنفيذية تدعمها لوحة بيانات التعلم، مبنية على طلب حقيقي من منظمتك. وتعود كذلك بمصنفات التكلفة وقوالب خطط التقييم وتصاميم عزل الأثر لتستخدمها في قرار التمويل التالي.

الماجستير المصغر في تحليلات التعلم وجدوى التدريب: الطريق إلى الأمام

توجه دراسة الجدوى التدريبية التنفيذية ولوحة بيانات التعلم المرافقة لها أول قرار حول تمويل المبادرة المقترحة أو توسيعها أو إيقافها. ويستخدمها الرعاة والمراجعون الماليون وقادة التعلم لمقارنة البدائل على أساس واحد. وبعد استخدامها الأول يستحق سجل الافتراضات مراجعة جديدة، لأن بيانات انتقال الأثر والمنافع الفعلية ستكشف أي التقديرات صمدت وأيها يحتاج إلى معايرة.