JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل

الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمديري المشتريات وسلاسل الإمداد الذين يتولون تبرير منصات التوريد والدفع وتمويلها وبناء التنظيم حولها، ويخرج كل مشارك منها بحالة استثمار منصة المشتريات. تقيس مجالس الإدارة اليوم أداء قادة الشراء برأس المال العامل ومرونة الموردين وتكلفة الخدمة، واختيار المنصة يغير الثلاثة معا. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذا الماجستير المصغر للقادة الذين يحاسبون أمام الإدارة المالية بقدر محاسبتهم أمام العمليات.

لماذا يهم الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل الآن

تلتقي ثلاثة ضغوط على مكتب مدير المشتريات. فالإدارة المالية تطلب تحرير النقد المحبوس في المخزون ودورات الدائنين، والموردون ينتقلون إلى البوابات الإلكترونية والفوترة الإلكترونية والكتالوجات المشتركة، وشبكات النقل تواجه اضطرابات تفوق قدرة جداول البيانات على نمذجتها. والمنظمة التي تشتري المنصات بمنطق اقتصادي واضح وتصميم تنظيمي متوافق تكسب دورات أسرع ورؤية أنقى للإنفاق وإنذارا مبكرا بتعثر الموردين، أما التي تشتري التراخيص دون نموذج تشغيل فتجمع عمليات متوازية ومشترين محبطين. تستند الدورة إلى إطار COBIT 2019 لحوكمة تقنية المعلومات المؤسسية في ربط استثمار التقنية بأهداف المنظمة، وإلى إطار ITIL 4 لإدارة الخدمات الرقمية في تشغيل المنصات بعد إطلاقها.

المستفيدون من الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل

- القادة المسؤولون عن ميزانية وظيفة الشراء وكوادرها وأهداف الوفورات
- رؤساء تخطيط الإمداد والنقل المسؤولون عن مستويات الخدمة وتكلفة المخزون
- ملاك عمليات الشراء حتى الدفع من طلب الشراء إلى الموافقة والاستلام والسداد
- مديرو الفئات الذين يفاوضون الموردين الاستراتيجيين ويديرون العلاقة معهم
- رعاة استثمارات تقنيات الشراء والنقل أمام لجان الإنفاق الرأسمالي

تجني مجموعة قيادة المشتريات أكبر فائدة حين تحضر مع شريكها من الإدارة المالية، إذ يتحاور الطرفان بعدها من نموذج التكلفة ومنطق الاسترداد نفسيهما.

قدرات الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل

تجمع المخرجات بين الحكم التجاري وخيارات المنصات والتنظيم، ليدافع المشارك عن استثمار تقنيات الشراء باللغة التي يستخدمها المدير المالي.

- حساب التكلفة الإجمالية للملكية وفترة الاسترداد لمنصات التوريد الإلكتروني والشراء حتى الدفع — لجان اعتماد الإنفاق الرأسمالي
- تصميم نموذج تشغيل مستهدف لوظيفة شراء تعمل عبر المنصات — رئيس المشتريات التنفيذي
- تقييم جودة البيانات الرئيسية للموردين ونضج تصنيف الإنفاق — ملاك استراتيجيات الفئات
- موازنة خيارات الحزم المتكاملة والحلول المتخصصة والأسواق الإلكترونية — لجان توجيه التقنية
- تحديد مقاييس تربط زمن الدورة برأس المال العامل وأداء الموردين — قادة المالية والعمليات
- إيصال تسلسل إطلاق المنصة على مراحل إلى الموردين ومقدمي طلبات الشراء — الرعاة التنفيذيون

مصطلحات الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل الأساسية

- الشراء حتى الدفع P2P — التدفق الكامل من طلب الشراء وأمر الشراء مرورا باستلام البضاعة ومطابقة الفاتورة وصولا إلى سداد المورد.
- التوريد الإلكتروني — إجراء طلبات عروض الأسعار والمناقصات والمزادات العكسية على منصة إلكترونية بعطاءات منظمة وسجل تدقيق.
- مكعب الإنفاق — مجموعة بيانات تصنف إنفاق الشراء كله حسب الفئة والمورد ووحدة الأعمال لتحديد فرص التحسين.
- دورة النقد إلى النقد — عدد الأيام بين السداد للموردين والتحصيل من العملاء، وهي مقياس رئيسي لرأس المال العامل.
- نموذج التشغيل المستهدف — التصميم المقصود للأدوار والعمليات والمواقع والأنظمة التي ستعمل من خلالها وظيفة الشراء.
- تمكين الموردين — إدخال الموردين إلى البوابات والكتالوجات والفوترة الإلكترونية لتتدفق المعاملات دون إعادة إدخال يدوي.

الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل يوما بيوم

اليوم 1: اقتصاديات الشراء

- هيكل تكلفة الشراء — مواضع تسرب الإنفاق بين العقد والسداد
- روافع رأس المال العامل — شروط الدائنين وأيام المخزون وتحرير النقد
- تحليل تكلفة الخدمة — العملاء والقنوات التي تستهلك تكلفة النقل
- بطاقة قيمة المشتريات — الوفورات مقابل الإسهام الكلي في القيمة
- صيغ التقارير لمجلس الإدارة — كيف تصل نتائج الشراء إلى الإدارة المالية

اليوم 2: استراتيجية المنصات في الشراء

- تقييم نضج الشراء — القدرة الحالية مقارنة بأنماط النظراء
- مصفوفة قنوات الفئات — الفئات الملائمة للكتالوجات أو المناقصات أو الأسواق
- رسم خريطة المنصات — الحزم المتكاملة والحلول المتخصصة والأسواق الإلكترونية
- تسلسل الأهداف في COBIT 2019 — ربط الإنفاق على المنصات بأهداف المنظمة
- تقييم الخيارات الاستراتيجية — ترتيب الاستثمارات حسب العائد والتعرض

اليوم 3: منصات التوريد الإلكتروني والمناقصات

- سير عمل المناقصة الإلكترونية — قابلية مقارنة العطاءات والاستيضاحات وسجل التدقيق
- تصميم المزاد العكسي — متى تناسب المنافسة السعرية طبيعة السوق
- نماذج تقييم العطاءات الموزونة — الموازنة بين السعر والجودة وتعرض المورد
- إدخال الموردين إلى البوابة — التسجيل والتأهيل وضبط الوثائق
- تتبع وفورات التوريد الإلكتروني — الفصل بين الوفورات المتفاوض عليها والمحققة

اليوم 4: أتمتة الشراء حتى الدفع

- أتمتة المطابقة الثلاثية — معدلات الاستثناء وقواعد التفاوت المسموح
- الشراء الموجه والكتالوجات — توجيه مقدمي الطلبات نحو الأسعار المتعاقد عليها
- تدفقات الفوترة الإلكترونية — المعالجة دون تدخل وخيارات السداد المبكر
- تصميم مسارات الموافقة — حدود التفويض والفصل بين المهام
- تنقيب عمليات الشراء حتى الدفع — كشف إعادة العمل والإنفاق خارج العقود والتأخير

اليوم 5: بيانات الموردين وذكاء الإنفاق

- بناء مكعب الإنفاق — تصنيفات الفئات وقواعد التنقية
- ملكية البيانات الرئيسية للموردين — التكرارات والإشارات وأدوار الإشراف
- لوحات أداء الموردين — مقاييس التسليم والجودة والاستجابة
- إشارات تعثر الموردين — المؤشرات المالية والتشغيلية ومؤشرات التركز
- نمذجة التكلفة المستحقة — مواقف تفاوض مبنية على الحقائق مع الموردين الرئيسيين

اليوم 6: منصات تخطيط سلاسل الإمداد

- تخطيط الأعمال المتكامل — مواءمة خطط الطلب والإمداد والخطط المالية
- نماذج تمركز المخزون — مخزون الأمان مقابل مستوى الخدمة
- سيناريوهات التوأم الرقمي لسلسلة الإمداد — اختبار تغييرات الشبكة قبل اعتمادها
- منصات رؤية النقل — تتبع الشحنات وتنبيهات الاستثناء
- بوابات التعاون مع الموردين — التنبؤات المشتركة وتعهدات الطاقة الإنتاجية

اليوم 7: نموذج التشغيل والكفاءات

- لوحة نموذج التشغيل المستهدف — الشراء المركزي والهجين والموزع
- أدوار الشراء في عصر المنصات — المحللون وملاك المنصات وقادة الفئات
- رسم فجوات المهارات — القدرات التجارية والتحليلية والتقنية
- سلسلة قيمة الخدمة في ITIL 4 — دعم منصات الشراء بعد الإطلاق
- خيارات الخدمات المشتركة — متى تتم مركزة الشراء المعاملاتي

اليوم 8: حالة الاستثمار والمالية

- نموذج التكلفة الإجمالية للملكية — التراخيص والتكامل والتغيير وتكاليف التشغيل
- صافي القيمة الحالية وفترة الاسترداد — مقارنة خيارات الاستثمار في المنصات
- تتبع تحقق المنافع — الملاك وخطوط الأساس ونقاط القياس
- التفاوض مع موردي البرمجيات — شروط الاشتراك وبنود الخروج وحقوق البيانات
- تحليل الحساسية — الافتراضات التي تحرك قرار الاستثمار

اليوم 9: قيادة التغيير

- رسم خريطة تأثير أصحاب المصلحة — المالية والعمليات ومقدمو الطلبات والموردون
- مقاييس استخدام المنصة — الإقبال على الكتالوج واتجاهات الإنفاق خارج العقود
- تسلسل التواصل مع الموردين — الانتقال إلى البوابة وتغييرات الفوترة
- الضوابط والجاهزية للتدقيق — الأدلة المستخرجة من المسارات المؤتمتة
- تسلسل الإطلاق — موجات حسب الفئة والموقع ومجموعة الموردين

اليوم 10: ممارسة حالة استثمار منصة المشتريات

- خط أساس اقتصاديات الشراء — تطبيق مقاييس التكلفة ورأس المال العامل
- مبررات القائمة المختصرة للمنصات — تطبيق تقييمات الاستراتيجية والتوريد
- اختيار نموذج التشغيل — تطبيق اللوحة على وظيفة المشارك
- لجنة تحدي الأقران — اختبار الافتراضات أمام أسئلة الإدارة المالية
- حالة استثمار منصة المشتريات — استكمال الوثيقة المالية وتسلسل الإطلاق

تطبيق الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل بعد الدورة

- إعادة بناء مكعب الإنفاق لأكبر عشر فئات وعرض فجوات التنقية على الشريك المالي.
- إجراء فحص للاسترداد والحساسية على مقترح منصة شراء معلق قبل وصوله إلى لجنة الإنفاق الرأسمالي.

أسئلة حول الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل

ما الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل ولماذا يهم الآن؟

هو تعليم إداري مكثف لقادة الشراء والنقل يتناول اقتصاديات منصات التوريد والدفع والتخطيط والتصميم التنظيمي الذي تحتاجه. ويهم الآن لأن اختيار المنصة يحدد رأس المال العامل ومرونة الموردين ومصداقية المشتريات أمام الإدارة المالية.

من المستفيد الأكبر من الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل؟

يستفيد أكثر كبار قادة الشراء والفئات وتخطيط الإمداد. وتجني الفائدة إذا كنت تملك ميزانية أو عملية شراء حتى الدفع أو محفظة موردين وتحتاج إلى الدفاع عن الإنفاق التقني أمام الإدارة المالية أو مجلس الإدارة.

كيف يختلف الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل عن دورة الذكاء الاصطناعي في الشراء؟

يركز على اقتصاديات الأعمال وخيارات نموذج التشغيل لا على الخوارزميات. فدورة الذكاء الاصطناعي في الشراء تدرس تقنيات التنبؤ والتحليل، بينما يبني هذا الماجستير المصغر الحالة المالية والتصميم التنظيمي وانتقال الموردين التي تحتاجها أي منصة شراء.

ماذا تعود به من الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل؟

تعود بحالة استثمار وتسلسل إطلاق لمنصات الشراء والنقل. وتتضمن خط أساس للتكلفة ومبررات اختيار المنصة وقرار نموذج التشغيل ومقاييس المنافع التي يستطيع زملاؤك في المالية اختبارها واعتمادها.

الماجستير المصغر في منصات المشتريات ونماذج التشغيل: الطريق إلى الأمام

توجه حالة استثمار منصة المشتريات أولا قرار المنصة التي تحصل على التمويل وترتيب إطلاقها. ويستخدمها رؤساء المشتريات التنفيذيون والشركاء الماليون ورعاة التحول لاعتماد الميزانيات وتسمية ملاك المنافع. وبعد موجة الإطلاق الأولى تستحق افتراضات تمكين الموردين والإقبال على الكتالوج مراجعة ثانية، لأن أدلة الاستخدام الفعلية تحسن طلب التمويل التالي.