JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية للقادة الناشئين

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية للقادة الناشئين

المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية للقادة الناشئين دورة تدريبية مدتها أسبوع موجهة إلى المديرين المعينين حديثا والمشرفين الذين يتخذون أولى قراراتهم تجاه الأفراد، ويخرج كل مشارك منها بدليل شخصي للصراحة والمعضلات. تتوقع المؤسسات اليوم من القادة في بداية طريقهم أن يسموا المشكلات مبكرا وأن يوجهوا بالسؤال بدل الأمر وأن يصونوا القيم تحت الضغط قبل أن يبلغوا مواقع الصلاحية العليا. تقدم هذه الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا تهم المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية الآن

الهياكل التنظيمية الأقل تدرجا وفرق العمل الهجينة وتزايد الرقابة العامة على السلوك المهني تدفع القرارات الحساسة نحو أشخاص بدأوا للتو قيادة غيرهم. يراقب الموظفون ومجالس الإدارة ما إذا كانت القيم المعلنة تصمد عند تعثر الأهداف. القائد الذي يتجنب الجملة الصعبة يترك الصمت والشائعات والتحايل الهادئ على القواعد تتسع، أما من يتحدث بعناية فيبني الثقة ويشجع رفع المخاوف في وقت مبكر. تستند الدورة إلى نموذج GROW للكوتشينج، والكفاءات الأساسية للاتحاد الدولي للكوتشينج ICF Core Competencies، وعدسات التفكير الأخلاقي المعروفة.

المستفيدون من المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية

- مديرو الخطوط الأمامية الجدد المسؤولون عن مصارحة زملاء الأمس بفجوات الأداء والسلوك
- مشرفو الفرق الذين يقررون كيف يتصرفون حين تغري الأهداف باختصار الطريق
- قادة المشاريع والورديات المسؤولون عن الملاحظات الصريحة ضمن جداول ضيقة
- المختصون ذوو الإمكانات العالية المنتقلون إلى أول دور يضم مرؤوسين مباشرين
- نواب رؤساء الأقسام الذين يديرون الخلافات وينقلون القرارات إلى المستويات الأعلى

تستفيد مجموعة من القادة الناشئين في إدارة واحدة أكثر من غيرها، لأن اللغة المشتركة للصراحة والمعضلات تنتشر سريعا بين الفرق المتجاورة.

قدرات المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية

يتدرب المشاركون على الحديث الصريح، واختبار دوافعهم الذاتية، والتفكير المنظم حين تتصادم واجبات مشروعة.

- تقييم المحفزات الشخصية والنقاط العمياء قبل أي حوار مشحون — ضبط النفس أمام الفريق
- تصميم عبارة افتتاحية تسمي المشكلة دون لوم — الموظف الذي يتلقى خبرا صعبا
- تطبيق أسئلة GROW لتحويل الشكوى إلى تحمل للمسؤولية — تطوير المرؤوس المباشر
- الموازنة بين الواجبات المتعارضة بعدسات العواقب والواجب والعدالة — قرارات الرفع إلى القيادة
- إيصال قرار قائم على القيم مع أسبابه — الزملاء المتأثرون بقرار غير محبوب
- بناء خطة ترميم بعد محادثة تعثرت — علاقات العمل طويلة الأمد

مصطلحات المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية الأساسية

- المحادثة الشجاعة — حوار مخطط يطرح مسألة حساسة بوضوح وفي وقت يسمح بتغيير النتيجة.
- المعضلة الأخلاقية — موقف تشير فيه قيمتان أو واجبان مشروعان إلى تصرفين مختلفين ولا يخلو أي خيار من كلفة.
- الأمان النفسي — قناعة مشتركة بأن الأفراد يستطيعون إبداء المخاوف أو الاختلاف دون عقاب.
- الصمت الأخلاقي — السكوت عن مخاوف أخلاقية مدركة تجنبا للصدام.
- نموذج GROW — تسلسل كوتشينج يمر بالهدف والواقع والخيارات والإرادة ليصل الشخص إلى تعهداته بنفسه.
- سلم القيم — ترتيب للمبادئ الشخصية والمؤسسية يحدد أيها يتقدم عند تعارضها.

المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية يوما بيوم

اليوم 1: الذات خلف الجملة الصعبة

- رسم سلم القيم الشخصية — أي المبادئ تتقدم تحت الضغط
- جرد المحفزات واستجابات التهديد — الحفاظ على الهدوء في الحوارات المشحونة
- تمرين نافذة جوهاري للتغذية الراجعة — كشف النقاط العمياء التي يراها الآخرون
- التحول من زميل إلى مدير — إعادة ترتيب الصداقات القديمة في بيئة العمل
- الفحص الذاتي للصمت الأخلاقي — متى يصبح السكوت مشاركة في الخطأ

اليوم 2: إدخال الصراحة في القيادة اليومية

- مسح مناخ الأمان النفسي — أين تطرح المخاوف وأين تدفن
- أسلوب الموقف والسلوك والأثر في الملاحظات — تسمية الوقائع لا الطباع
- صياغة العبارة الافتتاحية — قول المشكلة كاملة في دقيقة واحدة
- الإصغاء للمشاعر والمصالح — الانتقال من المواقف المعلنة إلى الاحتياجات
- لوحة التحضير للمحادثة الصعبة — اختيار التوقيت والمكان والنتيجة المرجوة

اليوم 3: كوتشينج الآخرين نحو تحمل المسؤولية

- تسلسل GROW في الكوتشينج — تحويل الشكاوى إلى تعهدات شخصية
- ICF Core Competencies لقادة الخطوط الأمامية — الحضور والثقة واستثارة الوعي
- بنك الأسئلة المفتوحة المؤثرة — استبدال النصيحة بالتأمل الذاتي
- اتفاقات المساءلة والمتابعة — إبقاء الوعود ظاهرة بعد جلسة الكوتشينج
- مصفوفة الاختيار بين الكوتشينج والتوجيه المباشر — متى نخبر ومتى نسأل

اليوم 4: التفكير المنظم في المعضلات الأخلاقية

- عدسات العواقب والواجب والعدالة — اختبار الخيارات من ثلاث زوايا
- أنماط معضلات الصواب مقابل الصواب — الصدق مقابل الولاء والقريب مقابل البعيد
- إشارات التبرير التحذيرية — كشف منطق الجميع يفعل ذلك
- مسارات الرفع والإبلاغ عن المخاوف — تحديد متى تنتقل المسألة إلى الأعلى
- حالات معضلات من الرعاية الصحية والخدمات البنكية للأفراد — مقارنة ضغوط القطاعين

اليوم 5: ممارسة دليل الصراحة والمعضلات

- جولات محادثات شجاعة تحت الملاحظة — تطبيق العبارات الافتتاحية والإصغاء
- ممارسة كوتشينج حية مع مراقبين من الزملاء — تطبيق GROW تحت ضغط الوقت
- عرض قرار في معضلة — شرح خيار قائم على القيم للزملاء
- أساليب ترميم المحادثة والاعتذار — استعادة الثقة بعد الزلات
- إتمام دليل الصراحة والمعضلات — تعهدات شخصية للربع الأول من العودة

تطبيق المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية بعد الدورة

- إجراء محادثة شجاعة واحدة محضرة باستخدام لوحة التحضير وتدوين ما تغير في العلاقة بعدها.
- إدارة نقاش قصير مع الفريق حول حالة رمادية حقيقية من العمليات الجارية باستخدام العدسات الأخلاقية الثلاث.

أسئلة حول المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية

ما المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية في القيادة، ولماذا تهم الآن؟

هي اللحظات التي يتعين فيها على القائد قول شيء غير مريح أو الاختيار بين واجبات متعارضة. يواجه القادة الناشئون هذه اللحظات اليوم في وقت مبكر، وطريقة تعاملهم معها تحدد مستوى الثقة واستعداد الفريق لرفع المخاوف.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تدريب المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية؟

يستفيد أكثر مديرو الخطوط الأمامية الجدد والمشرفون وقادة الورديات والمشاريع والمختصون الذين يتولون أول مرؤوسين مباشرين. تواجه هذه الأدوار خيارات رمادية يوميا دون تدريب منظم عليها.

كيف يختلف تدريب المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية عن دورة عامة في مهارات التواصل؟

يختلف بجمعه بين الصراحة والتفكير الأخلاقي والكوتشينج. تبني دورة التواصل العامة الوضوح، بينما يتدرب المشاركون هنا على حوارات عالية المخاطر ويختبرون قراراتهم بعدسات أخلاقية.

ماذا تعود به من تدريب المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية؟

تعود بدليل شخصي يضم عبارات افتتاحية محضرة وبنك أسئلة للكوتشينج وروتينا للتفكير في المعضلات وتعهدات لربعك الأول بعد الدورة.

المحادثات الشجاعة والمعضلات الأخلاقية: الطريق إلى الأمام

يحدد دليل الصراحة والمعضلات أولا أي محادثة مؤجلة يجريها القائد الجديد تاليا وكيف يفتتحها. يستخدمه صاحبه قبل اجتماعات الملاحظات وجلسات الكوتشينج وقرارات الرفع إلى القيادة. وبعد أول استخدام يستحق سلم القيم مراجعة جديدة، لأن المعضلات الحقيقية تكشف كثيرا أي المبادئ تقدم فعلا.