JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي

المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي محور هذه الدورة التدريبية المتقدمة الممتدة أسبوعين لمديري المرونة وقادة الاستراتيجية ومديري العمليات التنفيذيين، ويخرج منها كل مشارك بخارطة طريق استراتيجية المرونة جاهزة للعرض على زملائه. فالصدمات المتداخلة عبر شبكات التوريد والمنصات الرقمية والأسواق تختبر اليوم قدرة المؤسسات على التكيف لا مجرد العودة إلى ما كانت عليه. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي للقيادات التي ترسم القدرات بعيدة المدى.

لماذا تهم المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي الآن

يتشكل التفكير في المرونة اليوم تحت ثلاثة ضغوط: صدمات نظامية تتداعى عبر شبكات توريد ومنصات رقمية متشابكة، ومستثمرون ومجالس يسألون عن صمود الاستراتيجية أمام مستقبلات مختلفة جذريا، وقوى عاملة تحدد قدرتها على التكيف سرعة إعادة تشكيل العمليات. فمجموعة الخدمات اللوجستية التي تواجه إغلاق الموانئ، أو شركة المرافق التي تتعامل مع الطقس المتطرف، تنجح حين تكون قد رسمت ترابطاتها وتدربت على مستقبلات بديلة. المؤسسات التي تقيس نضجها وتمول قدرتها التكيفية تحول الاضطراب إلى ميزة، أما التي تعامل المرونة كأوراق فتكرر الإخفاقات ذاتها. وتربط الدورة الاستراتيجية بمعيار ISO 22301 لأنظمة إدارة استمرارية الأعمال BCMS وإرشادات ISO 22361 لإدارة الأزمات.

المستفيدون من المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي

- القيادات التي تملك أجندة المرونة وترفع تقاريرها إلى المجلس
- رؤساء الاستراتيجية الذين يبنون الخطط بعيدة المدى ومبررات الاستثمار
- التنفيذيون المسؤولون عن قدرة التوريد والتقنية والقوى العاملة على التكيف
- قادة المالية الذين يوازنون إنفاق المرونة مع النمو والكفاءة
- مديرو المخاطر والاستمرارية والأمن الذين ينسقون تخصصات المرونة

يستفيد الفريق التنفيذي أكثر حين يحضر مدير العمليات ورئيس الاستراتيجية ومدير المرونة معا ويتفقون على كيفية تغذية الاستشراف لقرارات الاستثمار.

قدرات المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي

يغادر المشاركون قادرين على قياس نضج المرونة وقراءة المستقبلات المحتملة وتحويلهما إلى خيارات استراتيجية ممولة.

- تقييم نضج المرونة عبر القيادة والأفراد والعمليات والأصول — أولويات التحسين التنفيذية
- بناء خرائط الترابط لشبكات التوريد والمنصات الرقمية — التنفيذيون والمشتريات
- تصميم سيناريوهات استشرافية وتحويلها إلى خيارات استراتيجية — فرق الاستراتيجية والتخطيط
- الموازنة بين الازدواجية والكفاءة في قرارات القدرة التكيفية — المالية وتخصيص رأس المال
- تحديد مؤشرات المرونة ولوحاتها لأعضاء المجلس — إشراف المجلس
- إيصال سردية للمرونة تشكل الثقافة — الموظفون والشركاء

مصطلحات المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي الأساسية

- المرونة المؤسسية — القدرة على توقع الاضطراب وامتصاصه والتكيف معه والنمو رغمه مع مواصلة الأهداف بعيدة المدى.
- نضج المرونة — المستوى المقيم لقدرة المؤسسة وفق نموذج متدرج مع أدلة لكل مستوى.
- القدرة التكيفية — المرونة في الأفراد والعمليات والهياكل والمال التي تتيح إعادة التشكيل تحت الضغط.
- خريطة الترابط — نموذج مرئي للموردين والشركاء والمنصات والمرافق التي تعتمد عليها المؤسسة.
- الاستشراف الاستراتيجي — استكشاف منظم لمستقبلات معقولة لتوجيه قرارات الحاضر والخيارات الاستراتيجية.
- الحدث غير المتوقع — حدث ضعيف الاحتمال عالي الأثر قد يبدل بيئة العمل إن وقع.

المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي يوما بيوم

اليوم 1: المرونة في بيئة متقلبة

- خريطة مفهوم المرونة — التمييز بين المرونة والاستمرارية والمخاطر والاستجابة للأزمات
- أنماط الصدمات النظامية — مقارنة الأوبئة والتداعيات السيبرانية واضطرابات التوريد
- الربط بين ISO 22301 وISO 22361 — وصل استراتيجية المرونة بالتخصصات التشغيلية
- المساءلة التنفيذية عن المرونة — توضيح أدوار المجلس والتنفيذيين
- مقارنات حالات اللوجستيات والمرافق — موازنة مؤسسات تكيفت وأخرى تعثرت

اليوم 2: تقييم نضج المرونة

- نموذج نضج المرونة — تقدير القدرة عبر القيادة والأفراد والعمليات والأصول
- جمع أدلة النضج — الحصول على إثباتات تتجاوز آراء التقييم الذاتي
- ترتيب فجوات القدرات — ترتيب التحسينات حسب التعرض الاستراتيجي
- المقارنة بالنظراء — معايرة طموح المرونة بواقعية
- تحديد أهداف النضج — الاتفاق على المستوى الذي تبلغه كل وحدة

اليوم 3: رسم الترابطات

- رسم شبكة القيمة — تتبع الموردين والشركاء والمرافق والعملاء
- رسم الاعتماديات الرقمية — كشف تركز السحابة والبرمجيات والبيانات
- رؤية الموردين الفرعيين — كشف التعرضات الخفية في مستويات التوريد الأعمق
- خريطة حرارية للتركز — إبراز نقاط الفشل المنفردة عبر الشبكات
- محاكاة التداعيات — اختبار انتشار عطل واحد عبر الشبكات

اليوم 4: القدرة التكيفية

- مؤشرات القدرة التكيفية — قياس المرونة في الأفراد والعمليات والمال
- المفاضلة بين الازدواجية والكفاءة — تحديد مواضع الطاقة الاحتياطية التي تستحق الإنفاق
- التصميم التشغيلي المعياري — تمكين الوحدات من إعادة التشكيل تحت الضغط
- أدوات رشاقة القوى العاملة — استخدام تعدد المهارات والنشر المرن
- الاحتياطيات المالية وخيارات السيولة — تمويل التكيف أثناء الصدمات المطولة

اليوم 5: أساليب الاستشراف الاستراتيجي

- أنظمة مسح الآفاق — التقاط الإشارات الضعيفة للتغير الهيكلي
- رسم المحركات — تحديد القوى التي تشكل المستقبل البعيد
- أساليب بناء السيناريوهات — تطوير مستقبلات معقولة متباينة
- تحليل الأحداث غير المتوقعة — دراسة الانقطاعات ضعيفة الاحتمال عالية الأثر
- ترجمة الاستشراف — تحويل السيناريوهات إلى خيارات استراتيجية

اليوم 6: مؤشرات المرونة للمجالس

- تصميم مؤشرات المرونة — اختيار المقاييس السابقة واللاحقة
- لوحة المرونة لأعضاء المجلس — عرض القدرة والتعرض بوضوح
- بيانات تحمل الاضطراب — التعبير عن توقعات المجلس لاستمرار الخدمات
- رسم خريطة التأكيد — ربط التدقيق الداخلي بالمراجعات المتخصصة
- أسئلة تحدي المجلس — تمكين الأعضاء من اختبار ادعاءات الإدارة

اليوم 7: ثقافة المرونة وقيادتها

- تشخيص ثقافة المرونة — استطلاع المواقف من المصارحة والارتجال المدروس
- عادات التعلم من الحوادث الوشيكة — كشف نقاط الضعف قبل انهيارها
- القيادة الموزعة — تمكين الحكم المحلي أثناء الصدمات
- الصمود النفسي للفرق — دعم الرفاه خلال الضغط المستمر
- سردية المرونة — شرح أهمية القدرة على التكيف للموظفين

اليوم 8: ترسيخ المرونة في الاستراتيجية والاستثمار

- دمج التخطيط الاستراتيجي — اختبار الخطط أمام سيناريوهات الاستشراف
- تقييم الاستثمار المعدل بالمرونة — تقدير قيمة الخسائر المتجنبة والخيارات الحقيقية
- مفاضلات تخصيص رأس المال — الموازنة بين إنفاق النمو وإنفاق المرونة
- مراجعة الشراكات والاستحواذات — تقييم التعرضات التي يجلبها الشركاء الجدد
- بنود المرونة في العقود الاستراتيجية — تأمين تعهدات التعافي لدى الشركاء

اليوم 9: الإشراف المتكامل على المرونة

- منتدى توجيه المرونة — تنسيق وظائف المخاطر والاستمرارية والأزمات والأمن
- إطار سياسة المرونة — وضع المبادئ والمسؤوليات عبر الوحدات
- محفظة تحسين المرونة — ترتيب المبادرات وجدولتها
- المراجعة الاستراتيجية بعد الحدث — تحويل الصدمات إلى تعديلات استراتيجية
- تقارير المرونة لأصحاب المصلحة — إطلاع المستثمرين والسلطات والشركاء

اليوم 10: تطبيق خارطة طريق استراتيجية المرونة

- تمرين تقييم النضج — تطبيق النموذج على مؤسسة حالة
- اختبار ضغط الاستراتيجية بالسيناريوهات — تطبيق سيناريوهات الاستشراف على الخطط الاستراتيجية
- تدريب على العرض أمام المجلس — تطبيق مؤشرات المرونة أمام تحديات الأعضاء
- نقد الأقران لمبررات الاستثمار — تحسين التقييمات المعدلة بالمرونة
- خارطة طريق استراتيجية المرونة — تجميع أهداف النضج والاستثمارات والمؤشرات والمراحل

تطبيق المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي بعد الدورة

- قيادة تقييم نضج لوحدتي أعمال استنادا إلى الأدلة لا الآراء، والاتفاق مع رؤسائهما على المستويات المستهدفة.
- إدارة جلسة سيناريوهات مع فريق الاستراتيجية تختبر الخطة الحالية أمام ثلاثة مستقبلات متباينة وحدث غير متوقع واحد.

أسئلة حول المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي

ما المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي ولماذا يهمان الآن؟

المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي يجمعان بين قياس القدرة على التكيف واستكشاف المستقبلات المحتملة لتوجيه الاستراتيجية. وتزداد أهميتهما لأن الصدمات المتداعية عبر شبكات التوريد والمنصات الرقمية تعاقب من يخطط لمستقبل واحد.

ما الأدوار الأكثر استفادة من المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي المتقدم؟

يستفيد أكثر مديرو المرونة ورؤساء الاستراتيجية ومديرو العمليات التنفيذيون وقادة المالية. وتزداد فائدتك إن كنت ترسم خططا بعيدة المدى أو تعتمد استثمارات المرونة أو ترفع تقارير القدرة التكيفية إلى المجلس.

كيف يختلف المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي المتقدم عن دورة استمرارية الأعمال؟

يعمل المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي المتقدم على مستوى الاستراتيجية والاستثمار بنماذج النضج وخرائط الترابط والسيناريوهات. أما دورة الاستمرارية فتركز على استعادة أنشطة محددة، بينما تشكل هذه طريقة تكيف المؤسسة كلها.

ماذا تعود به من تدريب المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي؟

تعود بخارطة طريق استراتيجية المرونة التي تضم أهداف النضج والاستثمارات ذات الأولوية ومؤشرات المجلس والمراحل. وهي تمنح فريقك التنفيذي أساسا مشتركا لترسيخ المرونة في دورة التخطيط القادمة.

المرونة المؤسسية والاستشراف الاستراتيجي: الطريق إلى الأمام

تمنح خارطة طريق استراتيجية المرونة الفريق التنفيذي رؤية واحدة لموقع القدرة اليوم ووجهتها وكلفتها. وأول استخدام لها هو تحديد استثمارات المرونة التي تدخل الخطة الاستراتيجية القادمة. ويستخدمها التنفيذيون ورؤساء الاستراتيجية ومديرو المرونة معا. وبعد أول مراجعة للسيناريوهات تستحق أهداف النضج نظرة جديدة، لأن المستقبلات الجديدة كثيرا ما تكشف أولويات مختلفة.