JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تحليلات التعلم وإعداد التقارير

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تحليلات التعلم وإعداد التقارير

تحليلات التعلم وإعداد التقارير دورة تدريبية مدتها أسبوع لمحللي التعلم والتطوير ومديري التعلم ومالكي أنظمة إدارة التعلم الذين يحولون سجلات المنصات وعبارات xAPI وردود الاستبيانات إلى أدلة، ويخرج منها المشارك بقاموس مقاييس التعلم وحزمة التقارير الفصلية. فقادة الأعمال يطلبون اليوم إجابات عن المهارات والجاهزية بدقة تقارير المالية والمبيعات نفسها. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تحليلات التعلم وإعداد التقارير.

لماذا تهم تحليلات التعلم وإعداد التقارير الآن

تصل بيانات التعلم اليوم من مصادر كثيرة: نظام إدارة التعلم ومكتبات المحتوى والفصول الافتراضية وتطبيقات الهاتف واستبيانات ما بعد الدورة، ولكل منها معرفاته وتعريفاته. وفي الوقت نفسه ينتظر التنفيذيون من إدارة التعلم أن تبين أي الفئات جاهزة للأدوار الجديدة وأين يهدر الإنفاق. البيانات النظيفة المربوطة تجيب عن هذه الأسئلة بسرعة، أما الملفات المصدرة المتفرقة فتنتج أعداد إتمام متضاربة. وتربط الدورة التقارير بنموذج Kirkpatrick ذي المستويات الأربعة وبمعيار ISO 30422:2022 لعمليات التعلم والتطوير، وتعتمد واجهة الخبرة xAPI صيغة موحدة لسجلات النشاط.

المستفيدون من تحليلات التعلم وإعداد التقارير

- المحللون الذين يستخرجون السجلات من نظام إدارة التعلم ومستودع السجلات وأدوات الاستبيان وينظفونها ويربطونها
- مديرو التعلم الذين يجيبون عن أسئلة القيادة حول المشاركة والإتقان والإنفاق
- مالكو أنظمة إدارة التعلم الذين يضبطون التقارير وحقول البيانات والربط مع أنظمة الموارد البشرية
- مختصو التقييم الذين يصممون الاستبيانات ويربطون بيانات رد الفعل بالنتائج اللاحقة

تستفيد مجموعة عمليات التعلم أكثر حين يحضر محللها ومالك النظام ومدير تعلم معا.

قدرات تحليلات التعلم وإعداد التقارير

ينتقل المشاركون من ملفات مصدرة خام وأعداد إتمام متضاربة إلى مقاييس معرفة يثق بها القادة.

- حصر كل مصدر لبيانات التعلم ومعرفاته ودورة تحديثه — ملاك البيانات وإصلاحات الربط
- تنظيف سجلات النظام وxAPI والاستبيانات وربطها في جدول تحليل واحد — دقة التقارير للقادة
- تحديد تعريفات المقاييس بالمعادلة ومستوى التفصيل والاستثناءات — أرقام متسقة بين وحدات الأعمال
- بناء لوحات معلومات تفصل العرض التشغيلي عن الفاعلية والنتائج — تقارير تناسب كل جمهور
- اختبار الأنماط بمقارنة الدفعات والتقسيم البسيط — توجيه الاستثمار في التعلم
- عرض النتائج في رؤى سردية قصيرة بتوصيات واضحة — قرارات التنفيذيين حول أولويات التعلم

مصطلحات تحليلات التعلم وإعداد التقارير الأساسية

- تحليلات التعلم — جمع بيانات المتعلمين ونشاط التعلم وقياسها وتفسيرها لتحسين القرارات.
- xAPI — واجهة الخبرة، مواصفة تسجل نشاط التعلم في عبارات من فاعل وفعل وموضوع.
- مستودع سجلات التعلم LRS — مخزن بيانات يستقبل عبارات xAPI من مصادر تعلم متعددة ويحفظها.
- قاموس المقاييس — مرجع يثبت اسم كل مقياس ومعادلته ومصدر بياناته ومالكه واستثناءاته.
- مستوى التفصيل — ما يمثله الصف الواحد من بيانات، مثل متعلم واحد أو تسجيل واحد أو محاولة واحدة.
- المؤشر الاستباقي — مقياس مبكر مثل محاولات التمرين ينبئ بتغير لاحق في الأداء.

تحليلات التعلم وإعداد التقارير يوما بيوم

اليوم 1: أسئلة القادة عن بيانات التعلم

- قائمة أسئلة أصحاب المصلحة — ترتيب أولويات ما يحتاج القادة معرفته
- مستويات Kirkpatrick الأربعة خريطة للبيانات — فرز الأدلة المتاحة
- المقاييس التشغيلية ومقاييس الفاعلية والنتائج — اختيار مستوى التقرير المناسب
- تدقيق مصادر بيانات التعلم — النظام ومستودع السجلات والاستبيانات وسجلات الموارد البشرية
- قواعد الخصوصية والوصول — من يحق له رؤية سجلات المتعلم الفرد

اليوم 2: جمع سجلات التعلم وتنظيفها

- استخراج تقارير نظام إدارة التعلم — الحقول والمرشحات والتصدير المجدول
- بنية عبارات xAPI — حقول الفاعل والفعل والموضوع والنتيجة
- مطابقة معرفات المتعلمين — ربط بيانات النظام والمستودع والموارد البشرية
- قواعد السجلات المكررة والناقصة — أعداد إتمام ودرجات موثوقة
- ترميز بيانات الاستبيان — تحويل ردود الفعل إلى مقاييس قابلة للتحليل

اليوم 3: تعريف المقاييس وتحليل الأنماط

- قالب قاموس المقاييس — المعادلة ومستوى التفصيل والمالك والاستثناءات
- مقارنة الدفعات — موظفو فروع البنوك مقابل وكلاء مراكز الاتصال
- التقسيم حسب الدور ومدة الخدمة — رصد تفاوت المشاركة
- تحليل درجات التقييم — صعوبة البنود واتجاهات نسب النجاح
- ربط التعلم بمقاييس الأعمال — أمثلة حوادث المستشفيات والمبيعات

اليوم 4: لوحات المعلومات وسرد الرؤى

- مبادئ تخطيط لوحات المعلومات — سؤال واحد لكل عرض مرئي
- اختيار الرسوم لبيانات التعلم — الاتجاهات والتوزيعات والمقارنات
- كتابة الملخص التنفيذي — ثلاث نتائج وتوصية واحدة
- تصميم دورية التقارير — حزم تشغيلية شهرية وحزم قيادية فصلية
- عبارات تحفظ البيانات — شرح الفجوات دون إضعاف النتائج

اليوم 5: التطبيق على قاموس مقاييس التعلم وحزمة التقارير

- تطبيق تدقيق المصادر — توثيق التغذيات لمحفظة تعلم واحدة
- تطبيق قواعد التنظيف — بناء جدول التحليل المربوط
- تطبيق مبادئ اللوحات — نقد الأقران للعروض الأولية
- تطبيق سرد الرؤى — عرض النتائج أمام لجنة قيادية تمثيلية
- قاموس مقاييس التعلم وحزمة التقارير — النسخة النهائية للاعتماد

تطبيق تحليلات التعلم وإعداد التقارير بعد الدورة

- إجراء تدقيق لمصادر بيانات التعلم في محفظة واحدة والاتفاق على قواعد مطابقة المعرفات مع مالك النظام وفريق سجلات الموارد البشرية.
- نشر أول قاموس مقاييس من عشرة مقاييس واستخدامه لإعادة بناء التقرير التشغيلي الشهري القادم.

أسئلة حول تحليلات التعلم وإعداد التقارير

ما تحليلات التعلم وإعداد التقارير ولماذا تهم الآن؟

تحليلات التعلم وإعداد التقارير تحول بيانات نظام إدارة التعلم وxAPI والاستبيانات إلى مقاييس معرفة ورؤى للقرار. وتهم الآن لأن القادة ينتظرون أدلة على المهارات والجاهزية، وبيانات التعلم موزعة على منصات أكثر من ذي قبل.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تحليلات التعلم وإعداد التقارير؟

يستفيد أكثر محللو التعلم والتطوير ومديرو التعلم ومالكو أنظمة إدارة التعلم ومختصو التقييم. فكل منهم يتولى حلقة مختلفة في السلسلة ويحتاج تعريفات مشتركة.

كيف تختلف تحليلات التعلم وإعداد التقارير عن دورة العائد على الاستثمار في التدريب؟

تبني تحليلات التعلم وإعداد التقارير الأساس البياني: المصادر والتنظيف وتعريف المقاييس ولوحات المعلومات. أما دورة العائد على الاستثمار فتركز على عزل أثر مقرر واحد وتحويله إلى قيمة نقدية في دراسة أثر منفردة.

ماذا تعود به من تحليلات التعلم وإعداد التقارير؟

تعود بقاموس مقاييس التعلم وحزمة تقارير فصلية لمحفظة تعلم واحدة، تضم تدقيق المصادر وقواعد التنظيف وعروض اللوحات وملخصا تنفيذيا جاهزا لمراجعة القيادة.

تحليلات التعلم وإعداد التقارير: الطريق إلى الأمام

يوجه قاموس مقاييس التعلم وحزمة التقارير أولا قرار القيادة بشأن مقاييس التعلم التي تتابعها كل فصل والتقارير التي يمكن إيقافها. ويستخدمه المحللون ومالكو الأنظمة ومديرو التعلم لإنتاج أرقام متطابقة بين وحدات الأعمال. وبعد أول دورة فصلية تستحق المؤشرات الاستباقية نظرة جديدة.