JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال

تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال محور هذه الدورة التدريبية المتقدمة الممتدة أسبوعين لمديري استمرارية الأعمال وقادة المرونة ومديري العمليات، ويخرج منها كل مشارك بحزمة حوكمة الاستمرارية جاهزة للعرض على زملائه. فسلاسل التوريد المتشابكة والاعتماد على المنصات التقنية وتوقعات العملاء لم تعد تتحمل انقطاعا طويلا، فأصبحت القدرة على التعافي شأنا يتابعه مجلس الإدارة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال للقيادات التي تملك قرارات التعافي.

لماذا يهم تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال الآن

تتشكل الاستمرارية اليوم تحت ثلاثة ضغوط: شبكات موردين مترابطة يوقف فيها تعثر واحد عدة أنشطة، واعتماد متزايد على منصات تقنية مشتركة، وعملاء وشركات تأمين ومجالس إدارة يطلبون دليلا على القدرة على التعافي لا مجرد وثائق.
فالمصرف الذي يعجز عن استعادة المدفوعات، أو المستشفى الذي يتوقف مورد أدويته، يواجه ضررا يتضاعف مع كل ساعة. المؤسسات التي تضع أهداف تعاف واقعية وتختبرها تحتفظ بخياراتها، أما التي تتكئ على خطط غير مجربة فتكتشف الثغرات أثناء الحدث. وتستند الدورة إلى ISO 22301، المعيار الدولي لأنظمة إدارة استمرارية الأعمال BCMS.

المستفيدون من تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال

- القيادات المسؤولة عن تحليل تأثير الأعمال وأهداف التعافي الناتجة عنه
- مديرو العمليات المسؤولون عن إبقاء الأنشطة الحرجة قائمة أثناء التعطل
- قادة المرونة والمخاطر الذين يربطون تعرض الاستمرارية بقرارات المؤسسة
- مسؤولو المشتريات والموردين عن قدرة الموردين الحرجين على التعافي
- المستشارون الذين يعدون تقارير الاستمرارية ومبررات الاستثمار للجان التنفيذية

تستفيد وحدة الاستمرارية أكثر حين يحضر مديرها مع مدير عمليات ومسؤول مشتريات ليتفقوا على أولويات الموردين والتعافي.

قدرات تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال

يغادر المشاركون قادرين على تحويل أدلة الأثر إلى أهداف تعاف واستراتيجيات ورقابة يستطيع التنفيذيون الدفاع عنها.

- تصميم تحليل تأثير أعمال ينتج تقديرات أثر متسقة وقابلة للدفاع — ترتيب أولويات التعافي
- حساب الزمن المستهدف للتعافي ونقطة الاستعادة المستهدفة للأنشطة الحرجة — استثمارات التقنية والعمليات
- الموازنة بين خيارات استراتيجية الاستمرارية والتكلفة والتعرض المتبقي — اعتماد الإدارة التنفيذية
- تحديد متطلبات استمرارية الموردين واختبارها مع الموردين الرئيسيين — المشتريات ومالكو العقود
- بناء جدول تمارين يثبت القدرة الفعلية لا اكتمال الوثائق — التدقيق والتأكيد
- إيصال أداء الاستمرارية والتعرض المتبقي إلى المجلس — قرارات الاستثمار والنزعة للمخاطر

مصطلحات تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال الأساسية

- تحليل تأثير الأعمال — تقييم منظم لكيفية إضرار تعطل كل نشاط بالمؤسسة مع مرور الوقت.
- الزمن المستهدف للتعافي — المدة المحددة التي يجب أن يستأنف خلالها النشاط أو النظام بعد التعطل.
- نقطة الاستعادة المستهدفة — النقطة التي تستعاد إليها البيانات، وتعبر عن أقصى فقد مقبول للمعلومات.
- الفترة القصوى المحتملة للتعطل — الوقت الذي يصبح بعده أثر عدم استئناف النشاط غير مقبول.
- استراتيجية الاستمرارية — النهج المختار، كالمواقع البديلة أو الحلول المؤقتة، لاستئناف الأنشطة ذات الأولوية ضمن أهدافها.
- التمرين — نشاط مخطط يختبر ترتيبات الاستمرارية والأشخاص والخطط أمام سيناريو لكشف الثغرات.

تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال يوما بيوم

اليوم 1: سياق الاستمرارية وتعرض المؤسسة

- بنود نظام الإدارة في ISO 22301 — تحديد النطاق ومساءلة القيادة
- مسح سياق المؤسسة — تحديد المنتجات والخدمات والاعتماديات الحرجة
- بيان سياسة الاستمرارية — ضبط حدود تحمل التعطل على المستوى التنفيذي
- متطلبات الأطراف المعنية — رصد توقعات العملاء والعقود والمتطلبات النظامية
- خط أساس نضج الاستمرارية — ترتيب الثغرات قبل قرارات الاستثمار

اليوم 2: تصميم تحليل تأثير الأعمال

- تصميم استبيان تحليل التأثير — جمع أدلة أثر متسقة عبر وحدات الأعمال
- تقديرات الأثر المرتبطة بالزمن — قياس الضرر المالي والتشغيلي وضرر السمعة
- الفترة القصوى المحتملة للتعطل — تحديد اللحظة التي يصبح فيها الضرر غير مقبول
- مصفوفة أولويات الأنشطة — ترتيب العمليات وفق تسلسل التعافي
- مقابلات التحقق من التحليل — مناقشة تقديرات المالكين بأدلة تشغيلية

اليوم 3: أهداف التعافي ومتطلبات الموارد

- ضبط الزمن المستهدف للتعافي — مواءمة أهداف الاستعادة مع حدود التعطل المحتمل
- خيارات نقطة الاستعادة المستهدفة — تحديد فقد البيانات المقبول لكل عملية
- الحد الأدنى لهدف استمرارية الأعمال — الاتفاق على مستويات خدمة مخفضة أثناء التعافي
- ملفات متطلبات الموارد — تحديد الأفراد والمباني والتقنية والموردين
- رسم الاعتماديات — كشف نقاط الفشل المنفردة عبر سلاسل القيمة

اليوم 4: تقييم مخاطر الاستمرارية

- مكتبة سيناريوهات التعطل — اختيار أحداث معقولة لافتراضات التخطيط
- تقدير التهديدات ونقاط الضعف — مقارنة الاحتمالية بتعرض الاستمرارية
- مراجعة تركز التعرض — رصد تجمع المواقع والموظفين والأنظمة
- تقييم خيارات المعالجة — الموازنة بين الوقاية واستثمار التعافي
- إسناد ملكية التعرض — ربط كل ثغرة استمرارية بمالك مسؤول

اليوم 5: اختيار استراتيجية الاستمرارية

- مصفوفة خيارات الاستراتيجية — مقارنة الحلول المؤقتة والمواقع البديلة والازدواجية
- تقييم التكلفة والعائد للحلول — تبرير إنفاق الاستمرارية أمام التنفيذيين
- ترتيبات استمرارية القوى العاملة — تغطية المهارات الرئيسية بالتدريب المتبادل والتعاقب
- خيارات استعادة مواقع العمل — الاختيار بين الترتيبات المتبادلة والتجارية والعمل عن بعد
- حزمة اعتماد الاستراتيجية — الحصول على موافقة التنفيذيين على الحلول المختارة

اليوم 6: استمرارية الموردين والأطراف الخارجية

- تصنيف الموردين الحرجين — تحديد الموردين الذين يوقف تعثرهم الأنشطة الرئيسية
- استبيانات استمرارية الموردين — تقييم قدرة المورد على التعافي قبل التعاقد
- بنود الاستمرارية التعاقدية — تضمين توقعات التعافي في اتفاقيات الخدمة
- ترتيبات التوريد البديل — تقليل الاعتماد على مزود واحد
- تمارين مشتركة مع الموردين — اختبار التعافي المشترك مع الشركاء الرئيسيين

اليوم 7: بنية الخطط وتوثيقها

- تصميم التسلسل الهرمي للخطط — ربط وثائق الحوادث والاستمرارية والتعافي
- خطط استمرارية وحدات الأعمال — كتابة خطوات قابلة للتنفيذ لمالكي الأنشطة
- معايير التفعيل والتصعيد — تحديد متى تفعل خطط الاستمرارية
- شجرات الاتصال وأدلة جهات الاتصال — حشد فرق التعافي بسرعة
- اختبار سهولة استخدام الخطة — التحقق من صلاحية التعليمات تحت الضغط

اليوم 8: التمارين والاختبار

- سلم أنواع التمارين — التدرج من المراجعات المكتبية إلى اختبارات التعافي الحية
- ضبط أهداف التمرين — اختيار القدرات التي يجب أن يثبتها كل اختبار
- كتابة السيناريو والمدخلات — بناء ضغط واقعي داخل اختبارات الاستمرارية
- أساليب المراقبة والاستخلاص — جمع أدلة على أداء الخطة
- تتبع الإجراءات التصحيحية — دفع نتائج التمارين حتى الإغلاق

اليوم 9: الإشراف والصيانة وتقارير المجلس

- لجنة توجيه الاستمرارية — توزيع صلاحيات الإشراف والملكية والمراجعة
- تقويم دورة الصيانة — تحريك تحديث الخطط بعد التغييرات التنظيمية
- مؤشرات أداء الاستمرارية — قياس الجاهزية بما يتجاوز نسب اكتمال الخطط
- التدقيق الداخلي للاستمرارية — التحقق من المطابقة لمتطلبات ISO 22301
- تقرير الاستمرارية للمجلس — عرض التعرض المتبقي واحتياجات الاستثمار

اليوم 10: تطبيق حزمة حوكمة الاستمرارية

- تمرين تحديث تحليل التأثير — تطبيق أساليب الأثر على مؤسسة حالة
- لجنة الدفاع عن الاستراتيجية — تبرير خيارات التعافي أمام تحديات التنفيذيين
- محاكاة تعثر مورد — تطبيق ترتيبات الأطراف الخارجية تحت ضغط الوقت
- مراجعة الأقران لجداول التمارين — تحسين تغطية الاختبار للأنشطة الحرجة
- حزمة حوكمة الاستمرارية — تجميع الأهداف والاستراتيجيات والتمارين ومؤشرات التقارير

تطبيق تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال بعد الدورة

- قيادة جلسة تحقق تناقش الزمن المستهدف للتعافي لأكثر خمسة أنشطة حرجة مقابل أزمنة توفير الموارد الفعلية.
- جدولة تمرين مشترك مع مورد من الفئة الأولى وتسجيل الإجراءات التصحيحية ضمن مؤشرات أداء الاستمرارية.

أسئلة حول تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال

ما تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال ولماذا يهم الآن؟

تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال هو التخصص الذي يبقي الأنشطة الحرجة قائمة أو يستأنفها بسرعة بعد التعطل. وتزداد أهميته لأن شبكات الموردين والتقنية المشتركة تنشر الانقطاع بسرعة، والمجالس تنتظر دليلا مجربا على القدرة على التعافي.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال المتقدم؟

يستفيد أكثر مديرو الاستمرارية ومديرو العمليات وقادة المرونة ومسؤولو المشتريات. وتزداد فائدتك إن كنت تملك تحليل التأثير أو تضع أهداف التعافي أو تدير الموردين الحرجين أو ترفع تقارير الجاهزية للتنفيذيين.

كيف يختلف تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال المتقدم عن دورة إدارة الأزمات؟

يركز تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال المتقدم على تحليل التأثير وأهداف التعافي والاستراتيجيات والتمارين، بينما تركز دورة إدارة الأزمات على القيادة والقرار والتواصل أثناء الحدث الحاد. فالاستمرارية تبني القدرة التي تعتمد عليها فرق الأزمات.

ماذا تعود به من تدريب تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال؟

تعود بحزمة حوكمة الاستمرارية التي تضم أهداف تعاف مدققة واستراتيجيات مختارة وجدول تمارين ومؤشرات تقارير للمجلس. وهي تمنح مؤسستك نقطة انطلاق قابلة للدفاع في دورة المراجعة القادمة.

تخطيط وإدارة استمرارية الأعمال: الطريق إلى الأمام

تمنح حزمة حوكمة الاستمرارية وحدة الاستمرارية سجلا متسقا للأهداف والاستراتيجيات والتمارين والمؤشرات. وأول استخدام لها هو تحديد ثغرات التعافي التي تستحق التمويل في دورة الموازنة القادمة. ويستخدمها مديرو الاستمرارية ومديرو العمليات ولجنة التوجيه معا. وبعد أول تمرين متكامل تستحق أهداف التعافي نظرة جديدة، لأن الاختبارات كثيرا ما تكشف أن أزمنة توفير الموارد قدرت بأقل من الواقع.