JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية

تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري الصيانة وقادة التحسين المستمر الذين يحتاجون إلى الحكم على الأداء الفعلي لوظيفة الصيانة، ويخرج المشاركون منها ببطاقة تدقيق الصيانة وخارطة التحسين. فمجالس الإدارة وملاك الأصول يطلبون اليوم دليلا على أن الإنفاق على الصيانة يحقق الموثوقية، لا مجرد قائمة بأوامر العمل المنجزة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية.

لماذا يهم تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية الآن

يقارن ملاك الأصول ومديرو التشغيل والإدارات المالية أداء الصيانة بين المواقع ومع أرقام القطاع بصورة متزايدة. ووظيفة الصيانة التي لم تخضع لتدقيق تدافع عن نفسها بالحكايات وأعداد الأنشطة، أما الوظيفة التي تقيس ممارساتها مقابل إطار منظم فتستطيع أن تبين أين تتقدم وأين تتأخر وما الذي يصلح أولا. وتستند الدورة إلى ISO 55001 لأنظمة إدارة الأصول، وEN 13306 لمصطلحات الصيانة، وتعريفات المؤشرات الصادرة عن جمعية محترفي الصيانة والموثوقية SMRP، فتستخدم نتائج التدقيق والمقارنات لغة متفقا عليها.

المستفيدون من تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية

- مديرو الصيانة المسؤولون عن أداء وظيفة الصيانة في منشأة أو مجمع مبان
- قادة التحسين المستمر الذين يجرون التقييمات ويتابعون إجراءات التحسين
- مهندسو الموثوقية الذين يقدمون بيانات الأعطال واتجاهات المؤشرات لعمليات التدقيق
- قادة التخطيط والجدولة الذين تقيم إجراءات عملهم أثناء التدقيق
- المدققون الداخليون وقادة الجودة الذين يراجعون الوظائف الهندسية

تستفيد المجموعة متعددة المواقع أكثر حين يحضر مديرو الصيانة من عدة مواقع معا، لأنهم يستطيعون عندها تدقيق وظائف بعضهم بالبطاقة نفسها ومقارنة النتائج بعدل.

قدرات تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية

يحول المشاركون سؤالا عاما عن جودة الصيانة إلى أدلة مقيمة بالدرجات وقائمة مرتبة من التحسينات.

- تصميم بطاقة تدقيق تغطي الاستراتيجية وإدارة العمل والموثوقية والمواد والأفراد — اعتماد نطاق التدقيق
- تطبيق أساليب المقابلات وأخذ عينات الوثائق والبيانات — جودة الدليل وراء كل درجة
- حساب مؤشرات الصيانة الأساسية من بيانات نظام الصيانة المحوسب — مقارنات مرجعية موثوقة
- موازنة الدرجات الداخلية مقابل المقارنات المرجعية للقطاع — تحديد الأهداف مع القيادة
- بناء تحليل فجوات يربط النتائج بأسبابها — أولويات التحسين
- عرض نتائج التدقيق وخارطة مرحلية — رعاية التشغيل والمالية

مصطلحات تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية الأساسية

- تدقيق الصيانة — تقييم منظم قائم على الأدلة لطريقة تخطيط وظيفة الصيانة لعملها وتنفيذه وتحسينه.
- بطاقة التدقيق — مجموعة مرجحة من المعايير وقواعد التقييم تستخدم لتقدير كل عنصر من ممارسات الصيانة.
- المقارنة المرجعية — مقارنة مؤشرات الصيانة وممارساتها في موقع ما بالنظراء أو بالقيم المرجعية للقطاع.
- الامتثال للجدول — نسبة ساعات الصيانة المجدولة التي أنجزت فعلا خلال الفترة المخططة.
- مستوى النضج — مرحلة على مقياس محدد تصف مدى انتظام الممارسة واستدامتها.
- تحليل الفجوات — مقارنة الدرجات الحالية بالدرجات المستهدفة لتحديد احتياجات التحسين وحجمها.

تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية يوما بيوم

اليوم 1: لماذا تدقق الصيانة وكيف

- بيان غرض التدقيق ونطاقه — مراجعة داخلية أو فحص قبل الاستثمار
- عناصر إطار التدقيق — الاستراتيجية وإدارة العمل والموثوقية والمواد والأفراد
- متطلبات ISO 55001 كمعايير تدقيق — المواءمة مع إدارة الأصول
- تصميم مقياس النضج — تحديد المستويات لكل ممارسة
- استقلالية المدقق وتكوين الفريق — مصداقية النتائج

اليوم 2: جمع أدلة التدقيق

- أدلة المقابلات للمديرين والمخططين والفنيين — أسئلة متسقة
- أخذ عينات الوثائق — أوامر العمل والإجراءات وسجلات الصيانة الوقائية
- استخراج بيانات نظام الصيانة المحوسب — الأعمال المتراكمة والمهام الوقائية المتأخرة ونسب الأعمال الطارئة
- قائمة الملاحظة الميدانية — المخازن والورش وحالة المعدات
- قواعد تصنيف الأدلة — تقييم ما يمكن إثباته فقط

اليوم 3: المؤشرات والمقارنة المرجعية

- تعريفات مؤشرات SMRP — حساب متسق لمؤشرات الصيانة
- الامتثال للجدول ونسبة العمل المخطط — صحة إدارة العمل
- نسب كلفة الصيانة — الإنفاق مقابل قيمة استبدال الأصول
- أساليب المقارنة بالنظراء — المعايرة حسب الحجم والعمر والقطاع
- مزالق المقارنة المرجعية — المقارنات المضللة وفجوات البيانات

اليوم 4: التقييم والفجوات والأسباب الجذرية

- حساب البطاقة المرجحة — درجات العناصر والدرجة الكلية
- مصفوفة تحليل الفجوات — النضج الحالي مقابل المستهدف
- تجميع النتائج حسب الأسباب الجذرية — نقاط الضعف المنهجية مقابل المحلية
- ترتيب خيارات التحسين — الجهد والمنفعة والاعتماد المتبادل
- هيكل تقرير التدقيق — النتائج والأدلة والتوصيات

اليوم 5: تطبيق بطاقة تدقيق الصيانة وخارطة التحسين

- إعداد البطاقة لموقع مختار — تطبيق الإطار والمقياس
- ملخص الأدلة والمؤشرات — تطبيق قواعد العينات والمؤشرات
- بيان الموقع المرجعي — تطبيق المقارنة بالنظراء
- إجراءات التحسين المرحلية — تطبيق أساليب الفجوات والترتيب
- بطاقة تدقيق الصيانة وخارطة التحسين — حزمة مكتملة للقيادة

تطبيق تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية بعد الدورة

- إجراء تقييم ذاتي لمنطقة صيانة واحدة بالبطاقة والاتفاق مع فريق الموقع على أضعف ثلاثة عناصر.
- إعادة حساب الامتثال للجدول ونسبة العمل المخطط وفق تعريفات SMRP ومقارنتهما بالأرقام المبلغ عنها حاليا.

أسئلة حول تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية

ما تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية ولماذا يهم الآن؟

تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية ممارسة تقيس وظيفة الصيانة مقابل معايير محددة وأرقام النظراء. ويهم الآن لأن الملاك والفرق المالية يريدون دليلا على أن الإنفاق على الصيانة يحقق الموثوقية.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية؟

يستفيد مديرو الصيانة وقادة التحسين المستمر ومهندسو الموثوقية وقادة التخطيط والمدققون الداخليون أكثر من غيرهم، فهم يجرون التدقيق أو يقدمون الأدلة أو ينفذون النتائج.

كيف يختلف تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية عن دورة الفحص الميداني؟

يقيم تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية نظام الصيانة كله: الاستراتيجية والإجراءات والمؤشرات والأفراد. أما دورة الفحص الميداني فتركز على التجول في المنشأة وتسجيل الحالة المادية للمعدات.

ماذا تعود به من دورة تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية؟

تعود ببطاقة معدة لموقعك وملخص للمؤشرات والمقارنات المرجعية وخارطة مرحلية لإجراءات التحسين جاهزة للعرض على القيادة.

تدقيق الصيانة وبطاقة المقارنة المرجعية: الطريق إلى الأمام

توجه بطاقة تدقيق الصيانة وخارطة التحسين أولا قرار إجراءات التحسين التي تحصل على الميزانية والرعاية هذا العام. ويستخدمها مديرو الصيانة وقادة التحسين لمتابعة التقدم وتكرار التدقيق وفق دورة محددة. وبعد أول تدقيق متكرر تستحق أوزان البطاقة المراجعة، لأن النتائج الأولى تكشف غالبا العناصر الأكثر تأثيرا في الموثوقية بذلك الموقع.