JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول

تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول دورة تدريبية مدتها أسبوع لمصممي المحتوى التعليمي ومطوري التعلم الرقمي ومختصي التعلم والتطوير الذين يبنون وحدات تعلم قصيرة يفتحها الموظف على هاتفه، ويخرج منها المشارك بخطة سلسلة تعلم مصغر للهاتف. فالعاملون في الميدان والخطوط الأمامية نادرا ما يجلسون إلى مكتب، لذا تحتاج المؤسسات إلى تعلم يناسب دقائق قليلة بين المهام. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول.

لماذا يهم تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول الآن

تدفع ثلاث قوى التعلم نحو الهاتف: قوى عاملة بلا مكاتب في التجزئة والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية لا تملك شاشة أخرى، وتغييرات في المنتجات والإجراءات تصل أسرع مما تسمح به جداول القاعات، ومتعلمون اعتادوا الفيديو القصير وواجهات التمرير في حياتهم اليومية. الفرق التي تصمم محتوى مجزأ ومتباعد التكرار تحافظ على المعرفة الحرجة حاضرة وقابلة للبحث لحظة الحاجة، أما الفرق التي تصغر الشرائح فقط فتنتج صفحات غير مقروءة ونسب إتمام منخفضة. وتربط الدورة قرارات التصميم بمعيار ISO 30422:2022 لعمليات التعلم والتطوير، وتستخدم واجهة الخبرة xAPI لتتبع الأنشطة القصيرة.

المستفيدون من تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول

- مصممو المحتوى التعليمي الذين يفككون المقررات القائمة إلى وحدات مركزة أحادية الهدف
- مطورو التعلم الرقمي الذين يؤلفون محتوى متجاوبا وفيديو قصيرا واختبارات للهاتف
- مختصو التعلم والتطوير الذين يخططون حملات التعزيز بعد الجلسات الحضورية أو الافتراضية
- مدربو العمليات الذين يحتاجون أدلة عمل متاحة لموظفي الميدان والورديات

يستفيد فريق التعلم الرقمي أكثر حين يحضر مصمم ومطور ومدرب عمليات معا.

قدرات تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول

ينتقل المشاركون من وحدات طويلة محشورة في الهاتف إلى أصول قصيرة مقصودة تبنى حول مهمة أو قرار واحد.

- تقييم المحتوى الملائم للتعلم المصغر والمحتوى الذي يحتاج صيغا أطول — قرارات المحفظة للمصممين
- تصميم وحدات أحادية الهدف من دقيقتين إلى خمس دقائق بقواعد التجزئة — انتباه المتعلم وتذكره
- بناء تسلسلات التكرار المتباعد بتنبيهات واختبارات استرجاع — استبقاء المعرفة على مدى أسابيع
- تحديد صيغ الفيديو والبطاقات والاختبارات للشاشات الصغيرة — موجزات إنتاج للمطورين
- اختبار التصميم المتجاوب والوصول دون اتصال وسرعة التحميل على أجهزة حقيقية — تجربة صالحة لموظفي الميدان
- تطبيق أنماط دعم الأداء مثل قوائم التحقق وأدلة العمل القابلة للبحث — مساعدة لحظة الحاجة

مصطلحات تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول الأساسية

- التعلم المصغر — وحدات تعلم قصيرة مركزة مدتها دقائق قليلة تعالج هدفا أو مهمة واحدة.
- التجزئة — تقسيم المحتوى إلى أجزاء صغيرة ذات معنى يستطيع المتعلم استيعاب كل منها وتذكره.
- التكرار المتباعد — العودة إلى المحتوى على فترات متزايدة لتقوية الذاكرة طويلة المدى.
- ممارسة الاسترجاع — مطالبة المتعلم باستدعاء المعلومة من الذاكرة غالبا عبر اختبارات سريعة لتثبيتها.
- التأليف المتجاوب — بناء محتوى يكيف تخطيطه تلقائيا مع الهواتف والأجهزة اللوحية والحواسيب.
- دعم الأداء — موارد تستخدم أثناء العمل مثل أدلة العمل وقوائم التحقق لا قبله.

تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول يوما بيوم

اليوم 1: عادات التعلم على الهاتف

- ملامح القوى العاملة بلا مكاتب — واقع الأجهزة في التجزئة واللوجستيات والرعاية الصحية
- رسم الانتباه والسياق — أين ومتى يفتح المتعلم المحتوى
- اختبار ملاءمة التعلم المصغر — متى تنجح الصيغ القصيرة ومتى تخفق
- منظور العمليات في ISO 30422 — موقع الأصول المحمولة في دورة التعلم والتطوير
- منظومة التعلم عبر الهاتف — التطبيقات وواجهات نظام التعلم المحمولة وقنوات المراسلة

اليوم 2: التجزئة والتصميم أحادي الهدف

- قواعد التجزئة — هدف واحد وفعل واحد وتحقق واحد
- تفكيك المحتوى — تحويل وحدة طويلة إلى سلسلة وحدات
- لوحات قصة التعلم المصغر — خطط شاشة بشاشة للعروض الصغيرة
- أسلوب الكتابة للهاتف — جمل قصيرة وعناوين سهلة المسح وأفعال واضحة
- إمكانية الوصول على الشاشات الصغيرة — التباين والترجمة النصية ومساحات اللمس

اليوم 3: الصيغ والفيديو واختبارات الاسترجاع

- نصوص الفيديو العمودي — عروض توضيحية وشروح في تسعين ثانية
- صيغ البطاقات والدوارات — خطوات قابلة للتمرير وملخصات بصرية
- تصميم اختبارات الاسترجاع — أسئلة سيناريو بتغذية راجعة فورية
- تقويمات التكرار المتباعد — تنبيهات على مدى عدة أسابيع
- سلاسل الإنجاز والشارات — تحفيز دون تشتيت

اليوم 4: التأليف المتجاوب ودعم الأداء

- إعدادات أدوات التأليف المتجاوب — تخطيطات تتكيف مع أي جهاز
- الوصول دون اتصال واختبار التحميل — محتوى للمواقع ضعيفة الإشارة
- تتبع الأنشطة القصيرة عبر xAPI — تسجيل المشاهدات والمحاولات والدرجات
- مكتبات أدلة العمل القابلة للبحث — قوائم تحقق لموظفي الهندسة والصيدليات
- نقاط الوصول برمز QR — ربط المعدات ومحطات العمل بالمساعدة

اليوم 5: التطبيق على خطة سلسلة التعلم المصغر للهاتف

- تطبيق قواعد الملاءمة والتجزئة — اختيار وحدات موضوع واحد
- تطبيق لوحات القصة والصيغ — نمذجة وحدتين على الهاتف
- تطبيق تقويمات التباعد — جدولة التنبيهات والاختبارات
- جولة اختبار الأجهزة — مراجعة الأقران على هواتف مختلفة
- خطة سلسلة التعلم المصغر للهاتف — قائمة الوحدات والجدول والمقاييس

تطبيق تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول بعد الدورة

- تفكيك وحدة طويلة قائمة إلى سلسلة وحدات أحادية الهدف باستخدام قواعد التجزئة وقالب لوحة القصة.
- إطلاق حملة تكرار متباعد لمدة أربعة أسابيع باختبارات استرجاع لفريق ميداني واحد وتتبع النتائج عبر xAPI.

أسئلة حول تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول

ما تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول ولماذا يهم الآن؟

تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول هو إنتاج أصول تعلم قصيرة مركزة مبنية للهاتف. ويهم الآن لأن كثيرا من الموظفين يعملون بعيدا عن المكاتب ويحتاجون المعرفة في لحظات قصيرة بين المهام.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول؟

يستفيد أكثر مصممو المحتوى التعليمي ومطورو التعلم الرقمي ومختصو التعلم والتطوير ومدربو العمليات. فكل منهم ينتج أو ينشر محتوى يجب أن يعمل على شاشات صغيرة لمتعلمين مشغولين ومتنقلين.

كيف يختلف تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول عن دورة تطوير التعلم الإلكتروني؟

يركز تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول على وحدات قصيرة جدا موجهة للهاتف والتكرار المتباعد ودعم الأداء. أما دورة تطوير التعلم الإلكتروني فتغطي عادة وحدات أطول للحاسوب وعمق أدوات التأليف وتغليف SCORM.

ماذا تعود به من تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول؟

تعود بخطة سلسلة تعلم مصغر للهاتف لموضوع واحد، تضم قائمة الوحدات ولوحات القصة ونموذجين مختبرين وتقويم تكرار متباعد ومقاييس التتبع.

تصميم التعلم المصغر والتعلم عبر الهاتف المحمول: الطريق إلى الأمام

توجه خطة سلسلة التعلم المصغر للهاتف أولا قرار اختيار الموضوع الذي ينتقل من القاعة أو التعلم الإلكتروني الطويل إلى سلسلة قصيرة على الهاتف. ويستخدمها المصممون والمطورون ومدربو العمليات لإنتاج الوحدات وجدولتها. وبعد أول حملة مدتها أربعة أسابيع يستحق تقويم التباعد نظرة جديدة.