JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر

تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر دورة تدريبية مدتها أسبوع لمصممي تجربة التعلم واختصاصيي التعلم والتطوير، تنتهي بحزمة نموذج أولي مختبرة للسيناريوهات والوحدات المصغرة تعالج فجوة قدرات حقيقية. تزداد أهمية هذا التصميم لأن الموظفين يتعلمون في لحظات قصيرة بين المهام، ولأن القيادات تطلب أثرا ظاهرا في قرارات العمل لا في نسب الإكمال وحدها. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لفرق التصميم التطبيقية.

لماذا يهم تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر الآن

ثلاث قوى تجعل هذا الأسلوب ملحا. فالوحدات الطويلة تبقى غير مكتملة لأن وقت المتعلم مجزأ. والرعاة يسألون عن تغير السلوك في الموقف الفعلي لا عن عدد المشاهدات. وأدوات التأليف الحديثة تسمح لفريق صغير ببناء مسارات متفرعة بسرعة، لكن كثيرا من السيناريوهات ما زال يشبه الاختبارات التقليدية. الفريق الذي يصمم خيارات واقعية واسترجاعا متباعدا واختبارات سريعة مع المتعلمين يصنع تعلما يدوم، أما تحويل الشرائح إلى مقاطع قصيرة فلا يضيف كثيرا. تأتي الأمثلة من خدمة العملاء في قطاع التجزئة ومن سلامة المرضى في المستشفيات.

المستفيدون من تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر

- من يتولون بناء التعلم الرقمي والمدمج وتجربة المتعلم فيه
- من يحولون مشكلات الأداء في الأعمال إلى موجزات تصميم تعليمية
- من ينتقلون بالمحتوى من الوحدات الطويلة إلى الصيغ القصيرة
- من يديرون أدوات التأليف ومنصات التعلم وإنتاج المحتوى
- من يعتمدون التصاميم ويرفعون التقارير عن أثر التعلم

تستفيد فرق التصميم أكثر عندما يحضر المصمم والمنتج وشريك الأعمال معا ويتفقون على روتين واحد لاختبار النماذج.

قدرات تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر

يرتبط كل خيار تصميمي بقرار يتخذه المتعلم في عمله اليومي.

- رسم خرائط رحلة المتعلم التي تظهر لحظات الحاجة ونقاط التعثر — رعاة الأعمال
- كتابة سيناريوهات متفرعة ذات عواقب واقعية وتغذية راجعة — خبراء الموضوع
- تقسيم المحتوى إلى وحدات مصغرة لكل منها إجراء واضح واحد — المتعلمون ومديروهم المباشرون
- تخطيط التدريب المتباعد ومحفزات الاسترجاع عبر عدة أسابيع — مديرو التدريب
- بناء نماذج أولية واختبارها مع مجموعات صغيرة قبل الإنتاج — منتجو التعلم الرقمي
- تحديد مؤشرات التفاعل والسلوك التي تكشف الأثر الحقيقي — قيادة التعلم والتطوير

مصطلحات تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر الأساسية

- خريطة رحلة المتعلم — تمثيل بصري للخطوات والمشاعر ولحظات الحاجة التي يمر بها المتعلم أثناء بناء مهارة.
- السيناريو المتفرع — قصة تفاعلية يقود فيها كل اختيار للمتعلم إلى نتيجة مختلفة وتغذية راجعة خاصة بها.
- وحدة التعلم المصغر — مادة تعليمية قصيرة لا تتجاوز عادة خمس دقائق، تركز على إجراء أو قرار واحد.
- التدريب المتباعد — أنشطة استرجاع تتكرر على فترات متزايدة لتقوية الذاكرة طويلة المدى.
- النموذج الأولي منخفض الدقة — مسودة أولية مثل الشاشات الورقية أو الشرائح تستخدم لاختبار الأفكار بتكلفة قليلة.
- مؤشر التفاعل — مقياس مثل الزيارات المتكررة أو مسارات الاختيار أو نقاط الانسحاب يبين كيف يتفاعل المتعلمون.

تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر يوما بيوم

اليوم 1: رحلات المتعلم ولحظات الحاجة

- صياغة مشكلة الأداء — الفصل بين فجوات المهارة ومشكلات الإجراءات
- مقابلات شخصيات المتعلمين — فهم السياق والضغوط والعادات
- لوحة رسم رحلة المتعلم — تحديد لحظات الحاجة أثناء العمل
- رسم خريطة الإجراءات — اختيار القرارات التي تستحق التمرين
- الاتفاق على موجز التصميم — مواءمة أهداف الراعي مع واقع المتعلم

اليوم 2: كتابة السيناريوهات المتفرعة

- أنماط بناء السيناريو — الصيغ الخطية والمتفرعة والقرارات المصغرة
- كتابة المعضلات الواقعية — خيارات خاطئة مقنعة من مقابلات الخبراء
- تصميم العواقب والتغذية الراجعة — إظهار النتائج بدل شرحها
- بناء الشخصيات والحوار — أصوات يعرفها المتعلمون من بيئة العمل
- رسم مخطط التفرعات — إبقاء المسارات قابلة للإنتاج

اليوم 3: وحدات التعلم المصغر والتدريب المتباعد

- قواعد تقسيم المحتوى — وحدة واحدة لإجراء واحد
- اختيار الصيغة — فيديو أو بطاقة أو اختبار قصير أو أداة مساعدة حسب الحاجة
- جدول الاسترجاع المتباعد — تخطيط المحفزات عبر عدة أسابيع
- التصميم للأجهزة المحمولة أولا — الشاشات الصغيرة والاستراحات القصيرة
- التنبيهات والتذكيرات — تحفيز التمرين دون إثقال المتعلم

اليوم 4: النماذج الأولية واختبار المتعلمين

- النماذج الورقية ونماذج الشرائح — اختبار الأفكار قبل التأليف
- جلسات التفكير بصوت عال — مراقبة المتعلمين وهم يختارون
- معالجة مشكلات الاستخدام والوضوح — ترتيب ما تعثر فيه المتعلمون
- فحوص إتاحة الوصول — التسميات التوضيحية والتباين واللغة الواضحة
- خطة مؤشرات التفاعل — مسارات الاختيار ونقاط الانسحاب والزيارات المتكررة

اليوم 5: ممارسة حزمة النموذج الأولي للسيناريوهات والتعلم المصغر

- تحسين خريطة الرحلة — تطبيق رؤى اليوم 1 على التصميم النهائي
- مراجعة الأقران للسيناريو — اختبار تفرعات اليوم 2 من حيث الواقعية
- تقويم التدريب المتباعد — تطبيق جدول استرجاع اليوم 3
- دمج نتائج الاختبار — توظيف ملاحظات المتعلمين من اليوم 4
- حزمة النموذج الأولي للسيناريوهات والتعلم المصغر — عرض التصميم المختبر على الرعاة

تطبيق تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر بعد الدورة

- إجراء جلسة تفكير بصوت عال على وحدة قائمة مع خمسة متعلمين وتحديد أهم ثلاثة تعديلات.
- إعادة بناء وحدة طويلة في صورة سيناريو متفرع وثلاث وحدات مصغرة مع خطة تدريب متباعد لأربعة أسابيع.

أسئلة حول تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر

ما تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر، ولماذا يهم الآن؟

هو بناء تعلم قصير قائم على الاختيارات حول قرارات العمل الحقيقية. ويهم الآن لأن الناس يتعلمون في لحظات قصيرة، ولأن القيادات تريد دليلا على تغير السلوك.

من الأدوار الأكثر استفادة من تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر؟

يستفيد مصممو تجربة التعلم واختصاصيو التعلم والتطوير ومصممو المحتوى التعليمي ومنتجو التعلم الرقمي، خاصة عندما يختبرون تصاميمهم معا.

كيف يختلف تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر عن دورة عامة في التصميم التعليمي؟

الدورة العامة تغطي مراحل التصميم كاملة لأي صيغة. أما هذه الدورة فتركز على القرارات المتفرعة والوحدات القصيرة والتدريب المتباعد واختبار النماذج الأولية مع المتعلمين.

ماذا تعود به من تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر؟

تعود بحزمة نموذج أولي مختبرة لفجوة قدرات حقيقية، تضم خريطة رحلة وتفرعات سيناريو ووحدات مصغرة وتقويما للتمرين.

تصميم التعلم بالسيناريوهات والتعلم المصغر: الطريق إلى الأمام

حزمة النموذج الأولي للسيناريوهات والتعلم المصغر هي نقطة البداية. أول قرار تخدمه هو اختيار الوحدة الطويلة التي يعاد بناؤها أولا. يستخدمها المصممون والمنتجون أثناء الإنتاج، ويعتمد الرعاة على خطة المؤشرات للحكم على الأثر. وبعد الإطلاق الأول تستحق مسارات الاختيار وبيانات الانسحاب مراجعة لتحديث أضعف تفرع في السيناريو.