JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها

تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها موضوع دورة تدريبية مدتها أسبوع لميسري المعرفة وقادة التعلم ومنسقي الشبكات المهنية، يعد فيها كل مشارك ميثاق إطلاق المجتمع لمجموعة ممارسة واحدة في جهته. ومع توزع الخبرة بين المواقع والمناوبات وأنماط العمل الهجين، أصبحت شبكات الأقران أسرع طريق للممارسين لحل المشكلات المتكررة ونقل الدراية العملية. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها.

لماذا يهم تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها الآن

ثلاث قوى تشكل شبكات الأقران اليوم. التقاعد ودوران الموظفين يستنزفان المعرفة الحرفية المكتسبة بصعوبة. والعمل الهجين يفرق الممارسين الذين كانوا يتعلمون من بعضهم في الممرات وغرف التحكم. ومنصات التعاون تضاعف القنوات أسرع مما يستطيع أحد تنظيمه. الجهات التي ترعى مجموعات الممارسة بعناية تختصر دورات حل المشكلات وتبقي الخبرة متداولة، أما التي تطلق مجموعات دون غاية أو أدوار أو راع فترى الحماس يخبو خلال أشهر. وتستند الدورة إلى متطلبات نظم إدارة المعرفة في المعيار ISO 30401 نظم إدارة المعرفة، المتطلبات لربط كل مجتمع بأهداف المعرفة المؤسسية.

المستفيدون من تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها

- من يجمع مجموعات الأقران ويحافظ على هدف الحوار بين اللقاءات
- من يصمم مسارات التعلم ويريد أن يعلم الممارسون بعضهم بعضا
- من ينسق شبكات المتخصصين عبر المواقع أو الوظائف المختلفة
- من يدير منصات التعاون وينظم مساحات النقاش المشتركة
- من يرفع تقارير مبادرات المعرفة إلى الرعاة ولجان التوجيه

تجني الوحدات الفائدة الكبرى حين ترسل ميسرا ومنسق منصة وقائد تعلم معا، فيعودون بنموذج تشغيل واحد لكل شبكة يدعمونها.

قدرات تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها

يتعلم المشاركون تشكيل نطاق الشبكة وعضويتها وإيقاعها وحواراتها بصورة مقصودة.

- تحديد نطاق المجتمع وقيمته المقترحة — قرار الرعاة بدعم الإطلاق
- توزيع أدوار الأعضاء الأساسيين والنشطين والطرفيين — تخطيط المنسقين للمشاركة
- تصميم إيقاع اللقاءات وهيكل المساحة الإلكترونية — اختيار الأعضاء مواضع إسهامهم
- تطبيق أساليب تيسير تستخرج الدراية الضمنية — الممارسون الذين يحلون مشكلات حية
- بناء لوحة صحة المجتمع — حكم لجان التوجيه بالتجديد أو الإنهاء
- عرض قصص القيمة على الرعاة — أصحاب الميزانيات عند تقرير استمرار الدعم

مصطلحات تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها الأساسية

- مجتمع الممارسة — أشخاص يجمعهم تخصص واحد ويعمقون خبرتهم عبر التفاعل المنتظم.
- النطاق — مجال الممارسة المشترك الذي يحدد هوية المجتمع.
- العضو الطرفي — من يتابع غالبا دون مشاركة كثيرة، لكنه يستفيد وينشر التعلم.
- منسق المجتمع — الشخص الذي ينظم الفعاليات ويربط الأعضاء ببعضهم.
- إيقاع المجتمع — الوتيرة المتوقعة للقاءات والنشرات الموجزة والفعاليات.
- قصة خلق القيمة — رواية قصيرة تبين كيف غير تفاعل داخل المجتمع طريقة العمل.

تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها يوما بيوم

اليوم 1: لماذا تنشأ شبكات الممارسة وتتلاشى

- عناصر النطاق والمجتمع والممارسة — اختبار قدرة المجموعة على الاستمرار
- رسم خرائط تدفق المعرفة — كشف مواضع تبادل الممارسين للخبرة حاليا
- شبكة تصنيف المجتمعات — الاختيار بين مجموعات المساعدة ونقل الممارسات والابتكار
- أهداف المعرفة في ISO 30401 — ربط المجتمعات بغايات المعرفة المؤسسية
- مراجعة أنماط الإخفاق — تمييز أسباب فقدان الشبكات السابقة زخمها

اليوم 2: إطلاق المجتمع وأدوار أعضائه

- بيان النطاق والقيمة المقترحة — الاتفاق على غاية المجتمع
- الأدوار الأساسية والنشطة والطرفية — تخطيط مستويات مشاركة واقعية
- مهام المنسق والخبير الموضوعي — فصل التنظيم عن قيادة المحتوى
- مقابلات الأعضاء المؤسسين — استخراج الأسئلة الملحة للفعاليات الأولى
- تصميم فعالية الإطلاق — تحقيق مكسب مبكر يجذب الأعضاء

اليوم 3: إيقاع اللقاءات والمساحات الإلكترونية

- تقويم إيقاع المجتمع — الموازنة بين الجلسات الحية والنشرات وفترات الهدوء
- هيكلة المساحة الإلكترونية — تنظيم القنوات وسلاسل النقاش والمكتبات المشتركة
- توجيه الأسئلة وأعراف الرد — إيصال الطلبات إلى الخبراء المناسبين
- جداول تناوب تنظيم المحتوى — إبقاء الموارد المشتركة محدثة وسهلة الوصول
- آداب الجلسات الهجينة — إشراك الأعضاء عن بعد والميدانيين بالتساوي

اليوم 4: التيسير ومقاييس الصحة والرعاية

- جلسات مساعدة الأقران وعيادات حل المشكلات — تحويل مشكلات الأعضاء إلى حلول مشتركة
- صيغتا حوض السمك والمساحة المفتوحة — استخراج الدراية الضمنية من الخبراء الهادئين
- لوحة صحة المجتمع — تتبع النشاط والتبادل ودمج الأعضاء الجدد
- قصص خلق القيمة — إظهار أثر الحوارات في طريقة العمل للرعاة
- اتفاقية الراعي ومراجعة التجديد — تقرير توسيع المجتمعات أو دمجها أو إنهائها

اليوم 5: ممارسة ميثاق إطلاق المجتمع

- إعادة تطبيق اختبار النطاق — تقييم حالة شبكة لهندسة الصيانة
- سباق تصميم الأدوار والإيقاع — تشكيل مجموعة ممارسة تمريضية في مستشفى
- تمرين التيسير — إدارة جلسة مساعدة أقران مع عضو صعب
- محاكاة عرض الراعي — تقديم مؤشرات الصحة أمام لجنة توجيه
- ميثاق إطلاق المجتمع — النطاق والأدوار والإيقاع والمقاييس والراعي

تطبيق تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها بعد الدورة

- إجراء مقابلات الأعضاء المؤسسين مع خمسة ممارسين وصياغة بيان نطاق لشبكة ناشئة
- إعداد لوحة صحة المجتمع لمجموعة قائمة ومشاركة أول قراءة لها مع راعيها

أسئلة حول تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها

ما هو تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها ولماذا يهم الآن؟

هو منهج تشكيل مجموعات الأقران الذين يجمعهم تخصص واحد وإدارتها كي تبقى الخبرة متداولة. ويهم الآن لأن دوران الموظفين والعمل الهجين وازدحام منصات التعاون تجعل التعلم غير الرسمي صعب الاستمرار دون تصميم مقصود.

من هي الأدوار الأكثر استفادة من تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها؟

ميسرو المعرفة وقادة التعلم ومنسقو الشبكات هم الأكثر استفادة. وتكتسب أساليب لكل مرحلة من الإطلاق حتى التجديد.

كيف يختلف تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها عن دورة عامة في إدارة المعرفة؟

يركز على أداة واحدة هي شبكة الأقران، بعمق تشغيلي. فالدورة العامة في إدارة المعرفة تستعرض الاستراتيجية والتدقيق والنظم، أما هنا فتصمم الأدوار والإيقاع والمساحات الإلكترونية وصيغ التيسير لمجموعة حقيقية.

ماذا تعود به من تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها؟

تعود بميثاق لمجتمع واحد يغطي نطاقه وأدوار أعضائه وإيقاعه ومقاييس صحته وراعيه. وتعود كذلك بصيغ تيسير تدربت عليها في حالات من الهندسة والرعاية الصحية.

تصميم مجتمعات الممارسة وتيسيرها: الطريق إلى الأمام

يوجه ميثاق إطلاق المجتمع أولا قرار الراعي بتمويل فعالية الإطلاق. ويستخدمه المنسقون لتهيئة الأعضاء المؤسسين، وتعتمد لجان التوجيه على مقاييسه عند كل نقطة تجديد. وبعد الربع الأول تستحق مراجعة التوازن بين الأعضاء الأساسيين والطرفيين، فالمجتمع الذي يعتمد على أصوات قليلة نادرا ما يبقى بعد رحيلها.