JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

# دورة متقدمة في تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه

info@jupiterprime.uk

**jupiterprime.uk**

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

# دورة متقدمة في تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه

تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه محور هذه الدورة التدريبية المتقدمة لمدة أسبوعين، وهي موجهة إلى مديري السلامة والصحة المهنية ومستشاري الصحة والسلامة والبيئة ومنسقي أنظمة الإدارة، ويخرج المشاركون منها بمخطط لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية وتقويم للضمان متوافقين مع ISO 45001. فكثير من المنشآت تحمل شهادات بينما تدير أنظمة ورقية لا تضبط المخاطر الفعلية، لذا يطلب المجلس والعملاء دليلا على فاعلية النظام. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لمالكي الأنظمة.

## لماذا يهم تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه الآن

تتشكل أنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية اليوم بتأثير ثلاث فئات: عملاء ومقاولون رئيسيون يؤهلون الموردين بناء على أدلة النظام، ومجالس إدارة تريد ضمانا يتجاوز الشهادة المعلقة على الجدار، وعاملون يتوقعون التشاور معهم بشأن المخاطر التي يواجهونها. والنظام المصمم جيدا يربط تحديد المخاطر والمتطلبات القانونية والأهداف والضوابط التشغيلية والتدقيق في دورة واحدة تقود التحسين، أما النظام الضعيف فينتج الوثائق بينما تستمر الحوادث. وترتكز الدورة على 45001 ISO معيار أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية بالعمل بندا بندا من السياق والقيادة إلى التخطيط والدعم والتشغيل وتقييم الأداء والتحسين.

## المستفيدون من تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه

- المديرون المالكون لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية وشهادته
- المستشارون الذين يحفظون سجلات المخاطر والسجلات القانونية وإجراءات الضبط التشغيلي
- المنسقون الذين يديرون ضبط الوثائق ومتابعة الأهداف ومدخلات مراجعة الإدارة
- المدققون الداخليون الذين يختبرون فاعلية النظام عبر الإدارات والمواقع
- القادة الذين يدمجون نظام السلامة مع أنظمة الجودة أو البيئة

وتتحقق الفائدة الكبرى عندما يحضر مالك النظام واثنان أو ثلاثة من المدققين الداخليين من المنشأة نفسها معا، إذ يعودون بتصميم واحد ونهج تدقيق مشترك.

## قدرات تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه

يتعلم المشاركون تصميم كل عنصر في النظام بحيث يضبط المخاطر الفعلية وإثبات ذلك عبر التدقيق والمراجعة.

- تصميم نطاق النظام وتحليل السياق وسجل الأطراف المعنية — الإدارة العليا ومالك النظام
- بناء عملية لتحديد المخاطر وتقييمها تشمل الأعمال الروتينية وغير الروتينية — مديرو التشغيل
- تحديد سجل المتطلبات القانونية وغيرها مع تقييم الامتثال — المستشارون القانونيون وقادة المواقع
- تطبيق آليات التشاور والمشاركة للعاملين غير الإداريين — لجان السلامة وممثلو العاملين
- تقييم فاعلية النظام عبر تدقيق داخلي قائم على المخاطر — لجان التدقيق ومالكو النظام
- إيصال مخرجات مراجعة الإدارة بوصفها قرارات بشأن الموارد والأهداف — القيادة التنفيذية

## مصطلحات تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه الأساسية

- نظام إدارة السلامة والصحة المهنية — السياسات والعمليات والسجلات التي تستخدمها المنشأة لضبط الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل وتحسين الأداء.
- سياق المنشأة — القضايا الداخلية والخارجية والأطراف المعنية التي تحدد ما يجب أن يعالجه النظام.
- السجل القانوني — قائمة بقوانين السلامة والمتطلبات الأخرى المنطبقة مع مالكيها وأدلة استيفاء كل منها.
- التشاور والمشاركة — إشراك العاملين في القرارات المتعلقة بالمخاطر والضوابط والتغييرات قبل اتخاذها.
- التدقيق الداخلي — فحص مخطط ومستقل لمدى مطابقة النظام للمتطلبات وفاعلية تطبيقه.
- مراجعة الإدارة — تقييم دوري من الإدارة العليا لأداء النظام ينتهي بقرارات بشأن الموارد والتحسين.

## تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه يوما بيوم

### اليوم 1: غرض النظام وسياقه

- هيكل ISO 45001 ومنطق بنوده — خطط ونفذ وتحقق وصحح
- سياق المنشأة — القضايا الداخلية والخارجية
- سجل الأطراف المعنية — احتياجات العاملين والعملاء وتوقعاتهم
- تحديد نطاق النظام — المواقع والأنشطة والمقاولون
- تقييم الفجوات مقابل ISO 45001 — خط الأساس للممارسة الحالية

### اليوم 2: القيادة ومشاركة العاملين

- مساءلة الإدارة العليا — التعهد الظاهر وتوفير الموارد
- تصميم سياسة السلامة والصحة المهنية — تعهدات توجه القرارات
- الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات — مصفوفات المسؤولية
- آليات التشاور والمشاركة — اللجان وممثلو العاملين
- عوائق إبلاغ العاملين — إزالة الخوف من العقاب

## اليوم 3: تحديد المخاطر وتقييمها

- أساليب تحديد المخاطر — الأعمال الروتينية وغير الروتينية والطارئة
- اختيار منهجية تقييم المخاطر — النوعية وشبه الكمية
- فرص تحسين السلامة — ما بعد خفض المخاطر
- تطبيق تسلسل الضوابط — من الإزالة إلى معدات الوقاية
- إدارة التغيير — تقييم العمليات الجديدة والتغييرات التنظيمية

## اليوم 4: المتطلبات القانونية والأهداف

- سجل المتطلبات القانونية وغيرها — التحديد والملكية
- تقييم الامتثال — الأدلة والتكرار والسجلات
- وضع أهداف السلامة — مستهدفات قابلة للقياس مرتبطة بالمخاطر
- تخطيط الإجراءات للأهداف — الموارد والمالكون والمدد
- متابعة تقدم الأهداف — لوحات المتابعة والتصعيد

## اليوم 5: عمليات الدعم

- الكفاءة وتحليل الاحتياجات التدريبية — كفاءة السلامة حسب الدور
- خطط التوعية والتواصل — الرسائل الداخلية والخارجية
- ضبط المعلومات الموثقة — الإجراءات والنماذج والسجلات
- المنصات الرقمية لإدارة السلامة — سير العمل وسلامة البيانات
- توفير موارد النظام — الأفراد والوقت وتخصيص الموازنة

## اليوم 6: الضبط التشغيلي

- إجراءات الضبط التشغيلي — تحويل التقييمات إلى عمل آمن
- ضوابط المشتريات والمقاولين — التأهيل المسبق والمتابعة
- ضبط العمليات المسندة — المسؤوليات عند نقاط التماس
- الاستعداد والاستجابة للطوارئ — الخطط والتمارين والدروس
- دمج التصاريح والعزل — ربط النظام بالممارسة الميدانية

## اليوم 7: رصد الأداء وقياسه

- المؤشرات الاستباقية واللاحقة — قياس فاعلية الضوابط
- التفتيش والرصد في مواقع العمل — الفحوص المخططة وغير المخططة
- المراقبة الصحية ورصد التعرض — بيانات الصحة المهنية
- التحقيق في الحوادث وتحليل الأسباب الجذرية — التعلم من الأحداث
- عدم المطابقة والإجراء التصحيحي — سد الفجوات المنهجية

## اليوم 8: ممارسة التدقيق الداخلي

- تخطيط التدقيق القائم على المخاطر — الجدول السنوي للتدقيق
- معايير التدقيق وقوائم التحقق — نهج البنود ونهج العمليات
- مقابلات التدقيق وأخذ عينات الأدلة — اختبار الفاعلية
- تصنيف نتائج التدقيق — حالات عدم المطابقة والملاحظات
- تقارير التدقيق والمتابعة — التحقق من الإجراءات التصحيحية

## اليوم 9: مراجعة الإدارة والتحسين المستمر

- مدخلات مراجعة الإدارة — الأداء والتدقيق والتغييرات
- مخرجات مراجعة الإدارة — قرارات الموارد والأهداف
- آليات التحسين المستمر — من النتائج إلى تغيير النظام
- الدمج مع أنظمة الجودة والبيئة — العمليات المشتركة
- الجاهزية لمنح الشهادة والمراقبة الخارجية — حزم الأدلة للتدقيق الخارجي

## اليوم 10: التطبيق العملي لمخطط نظام إدارة السلامة والصحة المهنية

- تطبيق السياق والنطاق — حدود نظام منشأة الحالة
- تطبيق سجلي المخاطر والمتطلبات القانونية — المخاطر والمتطلبات ذات الأولوية
- تطبيق الضوابط التشغيلية والمؤشرات — خريطة الضبط والقياس
- تطبيق جدول التدقيق وجدول أعمال المراجعة — تقويم الضمان
- مخطط نظام إدارة السلامة والصحة المهنية — التصميم النهائي ومساءلة الأقران

## تطبيق تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه بعد الدورة

- إجراء تقييم للفجوات في النظام الحالي مقابل ISO 45001 وعرض أكبر خمس فجوات مع مالكيها على الإدارة العليا.
- تنفيذ تدقيق داخلي قائم على المخاطر لعملية عالية الخطورة يختبر أدلة الفاعلية لا وجود الوثائق فقط، ومتابعة الإجراءات التصحيحية.

## أسئلة حول تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه

### ما هو تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه ولماذا يهم الآن؟

تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه هو بناء نظام يضبط المخاطر الفعلية وإثبات فاعليته عبر التدقيق والمراجعة. ويهم الآن لأن العملاء ومجالس الإدارة يبحثون عن دليل على الضبط الفعال يتجاوز الشهادات.

### من هي الأدوار الأكثر استفادة من تدريب تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه؟

يستفيد أكثر مديرو السلامة والصحة المهنية ومستشارو الصحة والسلامة والبيئة ومنسقو أنظمة الإدارة والمدققون الداخليون. وتستفيد إذا كنت تملك نظاما للسلامة أو تحافظ عليه أو تدققه في موقع واحد أو عدة مواقع.

### كيف يختلف تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه عن دورة سلامة المرافق؟

تركز دورة سلامة المرافق على مخاطر المباني والمعدات والمقاولين. أما هذه الدورة فتركز على النظام ذاته من سياق ومشاركة وسجلات قانونية وأهداف وتدقيق داخلي ومراجعة إدارة، بحالات من منشآت الإنشاءات والتصنيع والطاقة.

### ماذا تعود به من تدريب تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه؟

تعود بمخطط لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية لمنشأتك يضم السياق والنطاق وسجلي المخاطر والمتطلبات القانونية وخريطة للضوابط والمؤشرات وتقويما للضمان يشمل التدقيق والمراجعات.

## تصميم نظام إدارة السلامة والصحة المهنية وضمانه: الطريق إلى الأمام

يوجه مخطط نظام إدارة السلامة والصحة المهنية أول قرار حول عناصر النظام التي يعاد تصميمها قبل التدقيق الخارجي التالي أو التأهيل لدى العملاء. ويستخدمه مديرو السلامة والمستشارون والمدققون الداخليون لمواءمة السجلات والضوابط وأنشطة الضمان. وبعد أول استخدام له تستحق آليات مشاركة العاملين وفاعلية عينات التدقيق نظرة جديدة، لأن كليهما يحدد ما إذا كان النظام يعكس العمل الفعلي.