JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في تطبيق وتدقيق ISO 22301

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في تطبيق وتدقيق ISO 22301

تطبيق وتدقيق ISO 22301 دورة تدريبية تطبيقية مدتها أسبوع لمسؤولي استمرارية الأعمال وقادة الامتثال ومديري العمليات، يخرج منها كل مشارك بحقيبة التطبيق والتدقيق التي تضم السياسة والنطاق ومسودات الخطط وقائمة فحص التدقيق. فالعملاء وشركات التأمين ومجالس الإدارة يطلبون اليوم دليلا على أن ترتيبات الاستمرارية تعمل كنظام قائم تتم مراجعته باستقلالية. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تطبيق وتدقيق ISO 22301.

لماذا يهم تطبيق وتدقيق ISO 22301 الآن

تشكل ثلاثة ضغوط عمل الاستمرارية اليوم: عملاء يضيفون بنود المرونة إلى العقود، وأعطال رقمية تنتقل عبر سلاسل الموردين، ومديرون يريدون إثباتا على صيانة ترتيبات التعافي. والمنشأة التي تبني نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS وتدققه بصدق تكتشف الثغرات قبل أن تكشفها الحادثة، أما المنشأة التي تعتمد على وثائق جامدة فتجد بيانات الاتصال قديمة والاستراتيجيات غير مختبرة. وتستند الدورة إلى المواصفة الدولية ISO 22301 التي تحدد متطلبات نظام إدارة استمرارية الأعمال.

المستفيدون من تطبيق وتدقيق ISO 22301

- مسؤولو الاستمرارية الذين يحددون النطاق ويجرون تحليل التأثير ويحدثون الخطط
- قادة الامتثال الذين يعدون الأدلة للعملاء وشركات التأمين وتدقيقات المطابقة
- مديرو العمليات الذين يملكون الأنشطة ذات الأولوية ويقودون استعادتها
- مالكو خدمات المرافق وتقنية المعلومات الذين يوفرون المواقع والأنظمة والموردين البدلاء
- المدققون الداخليون الذين يختبرون مطابقة النظام لما هو موثق

تستفيد الإدارة التي ترسل مسؤول الاستمرارية ومدير عمليات ومدققا معا أكثر من غيرها.

قدرات تطبيق وتدقيق ISO 22301

ينتقل المشاركون من صفحة فارغة إلى نظام محدد النطاق يوقعه القادة ويختبره المدقق الداخلي بندا بندا.

- تحديد نطاق النظام والأطراف المعنية وأهداف الاستمرارية — لدعم اعتماد الإدارة العليا
- إجراء تحليل تأثير الأعمال لترتيب الأنشطة وأطر التعافي الزمنية — لتوجيه اختيار الاستراتيجية
- اختيار استراتيجيات الاستمرارية للأفراد والمباني والتقنية والموردين — لتوجيه قرارات الاستثمار
- كتابة خطط استمرارية الأعمال بمعايير التفعيل والأدوار ومهام التعافي — لتجهيز فرق الاستجابة
- تصميم جدول التمارين وتقارير ما بعد التمرين — لتغذية الإجراءات التصحيحية
- بناء قائمة فحص التدقيق الداخلي وجدول أعمال مراجعة الإدارة — لخدمة المديرين والمدققين

مصطلحات تطبيق وتدقيق ISO 22301 الأساسية

- نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS — السياسات والأدوار والعمليات والسجلات التي تخطط بها المنشأة لترتيبات الاستمرارية وتشغلها وتفحصها وتحسنها.
- تحليل تأثير الأعمال BIA — دراسة لكيفية تأثير توقف كل نشاط على المنشأة مع مرور الوقت.
- زمن التعافي المستهدف RTO — المدة التي يجب استئناف النشاط خلالها بعد وقوع الحادثة.
- أقصى فترة توقف مقبولة MTPD — الوقت الذي يصبح بعده عدم استئناف النشاط غير مقبول للمنشأة.
- نقطة الاستعادة المستهدفة RPO — النقطة التي يجب استعادة المعلومات إليها ليعود النشاط إلى العمل.
- مراجعة الإدارة — اجتماع مجدول تقيم فيه الإدارة العليا أداء النظام وتقرر التحسينات.

تطبيق وتدقيق ISO 22301 يوما بيوم

اليوم 1: السياق والنطاق والقيادة

- هيكل بنود ISO 22301 — ربط المتطلبات بالممارسة القائمة
- تحليل السياق والأطراف المعنية — تحديد ما يجب أن يغطيه النظام
- بيان النطاق والاستثناءات — الاتفاق على الحدود مع الإدارة العليا
- سياسة الاستمرارية وأهدافها — ربط المرونة بأهداف المنشأة
- مصفوفة الأدوار والصلاحيات والكفاءات — توزيع الملكية بين الوظائف

اليوم 2: تحليل التأثير وتقييم المخاطر

- استبيان تحليل تأثير الأعمال — رصد اعتماديات الأنشطة وآثار توقفها
- تحديد MTPD وRTO وRPO — ترتيب الأنشطة حسب أولوية التعافي
- ملف متطلبات الموارد — حصر الأفراد والمواقع والأنظمة والموردين
- تقييم مخاطر التعطل — اختيار المعالجات لنقاط الإخفاق المنفردة
- استبيان استمرارية الموردين — الحكم على قدرة الأطراف الخارجية على التعافي

اليوم 3: الاستراتيجيات والحلول

- استراتيجيات الأفراد والتدريب المتقاطع — تغطية غياب الموظفين الرئيسيين
- خيارات المباني ومواقع العمل البديلة — موازنة التكلفة مقابل السرعة
- مواءمة التعافي من كوارث تقنية المعلومات — ربط النسخ الاحتياطي والتحويل بنقطة الاستعادة
- ترتيبات الموردين البدلاء — تأمين المدخلات الحرجة أثناء الانقطاع
- ورقة خيارات الاستراتيجية — عرض البدائل لاعتماد الإدارة التنفيذية

اليوم 4: الخطط والتمارين والأداء

- هيكل الاستجابة للحوادث — تحديد التفعيل والتصعيد وإنهاء الاستنفار
- نموذج خطة استمرارية الأعمال — تسجيل المهام وجهات الاتصال والموارد
- تصميم التمارين المكتبية والحية — اختبار الخطط أمام سيناريوهات واقعية
- مؤشرات الأداء والرصد — متابعة سلامة النظام بين الحوادث
- ضبط المعلومات الموثقة — إبقاء السجلات محدثة وجاهزة للتدقيق

اليوم 5: ممارسة التدقيق الداخلي والحقيبة

- جدول التدقيق الداخلي وقائمة الفحص — أخذ عينات البنود عبر المواقع
- مقابلة التدقيق وعينات الأدلة — اختبار خطة مستودع لوجستي
- تصنيف حالات عدم المطابقة والإبلاغ عنها — كتابة نتائج لخدمة مستشفى
- جدول أعمال مراجعة الإدارة وسجل الإجراءات التصحيحية — إغلاق حلقات التحسين
- تجميع حقيبة التطبيق والتدقيق — دمج السياسة والخطط وقائمة الفحص

تطبيق تطبيق وتدقيق ISO 22301 بعد الدورة

- إجراء تحليل تأثير الأعمال مع إدارتين ذواتي أولوية وتسجيل زمن التعافي ونقطة الاستعادة والموارد في النموذج المعتمد
- عقد تمرين مكتبي على مسودة خطة استمرارية وتسجيل الإجراءات التصحيحية لمراجعة الإدارة القادمة

أسئلة حول تطبيق وتدقيق ISO 22301

ما تطبيق وتدقيق ISO 22301، ولماذا يهم الآن؟

هو بناء نظام إدارة استمرارية الأعمال وفق ISO 22301 ثم فحصه بالتدقيق الداخلي. ويريد العملاء ومجالس الإدارة دليلا على نظام قائم ومختبر لا وثيقة تعد مرة واحدة.

من أكثر الأدوار استفادة من تدريب تطبيق وتدقيق ISO 22301؟

يستفيد مسؤولو الاستمرارية وقادة الامتثال ومديرو العمليات أكثر من غيرهم، ومعهم مالكو الخدمات والمدققون الداخليون، إذ يخرج كل منهم قادرا على صياغة النطاق أو التحليل أو الخطط أو أدلة التدقيق.

كيف يختلف تدريب تطبيق وتدقيق ISO 22301 عن دورة تمهيدية في الاستمرارية؟

تشرح الدورة التمهيدية أفكار الاستمرارية لجاهزية الأقسام. أما هذا التدريب التطبيقي فيبني كل جزء من النظام وفق بنود المواصفة ثم يدققه ويصنف النتائج ويغذي مراجعة الإدارة.

ماذا تعود به من تدريب تطبيق وتدقيق ISO 22301؟

تعود بمجموعة أولية من وثائق النظام: السياسة وبيان النطاق ونموذج تحليل التأثير ومسودات الخطط وقائمة فحص التدقيق وسجل الإجراءات التصحيحية، جاهزة للتكييف.

تطبيق وتدقيق ISO 22301: الطريق إلى الأمام

توجه حقيبة التطبيق والتدقيق أولا قرار النطاق الذي توقعه الإدارة العليا، ثم ترشد مسؤولي الاستمرارية ومديري العمليات في تحليل التأثير وكتابة الخطط. ويستخدم المدققون الداخليون قائمة الفحص فيها في أول دورة تدقيق. وبعد ذلك التدقيق تستحق أطر التعافي الزمنية وافتراضات الموردين المراجعة، إذ تكشف الأدلة عادة الأولويات التي وضعت بتفاؤل زائد.