JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات

تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات دورة تدريبية مدتها أسبوع للمدربين الداخليين وخبراء التخصص الذين يدرسون مجموعات من الزملاء، ويخرج منها كل مشارك بدليل تيسير الجلسات الجماعية يعيد استخدامه مع كل دفعة جديدة. فمع جمع المؤسسات موظفين متفاوتي الخبرة في قاعة واحدة، صارت قدرة المدرب على قراءة المجموعة وتوجيهها هي ما يحدد انتقال المعرفة أو ضياعها. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للمدربين الراغبين في مشاركة حقيقية داخل جلساتهم.

لماذا تهم تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات الآن

تغيرت المجموعات التدريبية: فالدفعات تجمع أجيالا ومستويات وظيفية وخلفيات فنية مختلفة، والرعاة ينتظرون جلسات أقصر تغير السلوك رغم ذلك. والمتعلم المعتاد على المحتوى الرقمي التفاعلي ينصرف سريعا عن الإلقاء المطول. والمدرب الذي يحسن إدارة طاقة المجموعة وأسئلتها وخلافاتها يحول غرفة من الغرباء إلى شبكة أقران تواصل حل المشكلات بعد الجلسة، أما من يعجز عن ذلك فيفقد مصداقيته ويهدر وقت التفرغ النادر. وتستند الدورة إلى نموذج ADDIE للتصميم التعليمي في بناء الأنشطة الجماعية، وإلى نموذج Kirkpatrick بمستوياته الأربعة للحكم على أثر الأساليب الجماعية في رد الفعل والتعلم.

المستفيدون من تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات

- خبراء التخصص المكلفون بنقل المعرفة الفنية إلى زملائهم في مجموعات صفية
- المدربون الداخليون المسؤولون عن دفعات التهيئة والتنشيط متفاوتة الخبرة
- قادة الفرق الذين يديرون جلسات مهارات دورية في مواقع التشغيل أو المكاتب
- مختصو السلامة والجودة الذين يشرحون الإجراءات للمجموعات ويتحققون من الفهم
- منسقو الأكاديميات الداخلية الذين يراقبون المدربين ويوجهونهم في التعامل مع المجموعات

وتجني الأكاديمية الداخلية أو وحدة التدريب الفني الفائدة الكبرى حين يحضر عدة مدربين معا، فيتفقون على مجموعة موحدة من الأساليب الجماعية ويراقب بعضهم بعضا بعد الدورة.

قدرات تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات

ينتقل المشاركون من عرض المحتوى أمام المجموعة إلى توجيه ما تفعله المجموعة بهذا المحتوى.

- تشخيص مرحلة المجموعة المتعلمة ومزاجها من مؤشرات ظاهرة — للمدرب وهو يعدل الإيقاع أثناء الجلسة
- تصميم أنشطة جماعية منظمة بأدوار وتوقيت ومخرجات واضحة — للرعاة الذين ينتظرون ممارسة مرئية
- تطبيق الأسئلة المفتوحة والسابرة وأسئلة إعادة التوجيه لتوسيع المشاركة — للمتعلمين الهادئين ذوي الخبرة غير المستثمرة
- التعامل مع المشارك المسيطر والصامت والمتشكك دون فقدان المجموعة — للمديرين الذين أرسلوهم
- استخلاص الدروس من التمارين الجماعية وربطها بمهام العمل — للمشرفين الذين يتابعون نقل الأثر
- بناء خطط الجلوس والتجميع والتدوير لأحجام دفعات مختلفة — للمنسقين الذين يحجزون القاعات والموارد

مصطلحات تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات الأساسية

- ديناميكيات المجموعة — أنماط التفاعل والأدوار والتأثير التي تنشأ حين يتعلم الأفراد معا في مكان واحد.
- النشاط المنظم — مهمة جماعية محددة الأدوار والخطوات والمدة والمخرج المتوقع.
- استخلاص الدروس — نقاش موجه بعد التمرين يحول ما حدث إلى دروس قابلة للتطبيق.
- الأسئلة السقراطية — سلسلة أسئلة مفتوحة تقود المتعلم إلى الوصول للإجابة بتفكيره الخاص.
- لوحة المؤجلات — قائمة ظاهرة تدون فيها الأسئلة الخارجة عن الموضوع لمعالجتها لاحقا حفاظا على سير الجلسة.
- قواعد العمل الجماعي — سلوكيات تتفق عليها المجموعة في البداية لتنظيم النقاش والهواتف والوقت والاحترام.

تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات يوما بيوم

اليوم 1: كيف تتشكل المجموعات المتعلمة وكيف تتصرف

- مراحل نمو المجموعة — قراءة موقع الدفعة الحالية
- رسم ملامح المتعلمين — فروق الخبرة والمستوى الوظيفي واللغة
- التعاقد على قواعد العمل الجماعي — وضع الأعراف قبل بدء المحتوى
- تخطيط القاعة وأنماط الجلوس — تحديد من يحاور من
- أنشطة كسر الجليد الهادفة — ربط التعارف بأهداف الجلسة

اليوم 2: الأنشطة الجماعية المنظمة

- تطبيق ADDIE على المهام الجماعية — مواءمة الأنشطة مع أهداف التعلم
- مجموعات الطنين وحوض السمك وتقنية الأحجية — اختيار الصيغة حسب حجم المجموعة
- تدوير دراسات الحالة — بناء التحليل عبر فرق صغيرة
- بطاقات توجيه لعب الأدوار — تحديد الأدوار والمراقبين والمدة
- جدول توقيت النشاط — الموازنة بين العرض والممارسة والنقاش

اليوم 3: الأسئلة وضبط النقاش

- الأسئلة المفتوحة والسابرة وإعادة التوجيه — توسيع المشاركة في أرجاء القاعة
- سلاسل الأسئلة السقراطية — توجيه المتعلمين إلى الاستدلال المستقل
- وقت الانتظار وتقنيات التسمية — استدراج المشاركين الهادئين
- رسم خرائط النقاش على اللوحات الورقية — إظهار تفكير المجموعة
- لوحة المؤجلات وإدارة الاستطراد — حماية سير الجلسة دون إهمال المداخلات

اليوم 4: المشاركون الصعبون وتوتر المجموعة

- تصنيف سلوك المشاركين — أنماط المسيطر والصامت والمتشكك والمشاغب
- سلم التدخل الهادئ — التدرج المتناسب في الاستجابة
- نصوص تهدئة الخلاف — استعادة التركيز بعد الاختلاف
- رصد الطاقة والانتباه — ملاحظة الإرهاق قبل انتشاره
- فحوص رد الفعل والتعلم وفق Kirkpatrick — الحكم على فاعلية الأسلوب الجماعي

اليوم 5: ممارسة إعداد دليل تيسير الجلسات الجماعية

- نماذج استخلاص الدروس من التمارين الجماعية — ربط الفهم بمهام العمل
- التدريس المصغر مع مجموعة حية — تطبيق أساليب النشاط والأسئلة
- قائمة ملاحظة الأقران — تغذية راجعة حول التعامل مع سلوك المجموعة
- خطط التجميع والتدوير — تكييف الأساليب مع حجم الدفعة
- دليل تيسير الجلسات الجماعية — مكتبة الأنشطة والأسئلة والتدخلات

تطبيق تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات بعد الدورة

- إعادة تصميم جلسة قائمة بحيث يجري نصف وقتها على الأقل في أنشطة جماعية منظمة ببطاقات أدوار وجلسة استخلاص موقوتة.
- دعوة زميل لمراقبة جلسة باستخدام قائمة ملاحظة الأقران، والاتفاق على تدخل واحد يتدرب عليه مع المشاركين الصعبين.

أسئلة حول تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات

ما تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات ولماذا تهم الآن؟

تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات هي الأساليب التي يوجه بها المدرب تفاعل المجموعة المتعلمة. وتهم الآن لأن الدفعات أكثر تنوعا وأقل صبرا على الإلقاء، فلا بد من تصميم المشاركة لا انتظارها.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات؟

يستفيد منها خبراء التخصص والمدربون الداخليون وقادة الفرق والمختصون الذين يشرحون الإجراءات للمجموعات. وإن كنت تدرس زملاءك وتواجه الصمت أو السيطرة أو تشتت النقاش فستطبق الأساليب في جلستك التالية مباشرة.

كيف تختلف تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات عن دورة تصميم الجلسات التدريبية؟

تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات تركز على ما يحدث حيا في القاعة لا على كتابة الأهداف والمواد. وستتدرب على الأنشطة والأسئلة والتدخلات مع مجموعات حقيقية بدلا من بناء خطط دروس على الورق.

ماذا تعود به من تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات؟

تعود بدليل قابل لإعادة الاستخدام يضم الأنشطة الجماعية وسلاسل الأسئلة ونماذج استخلاص الدروس وتدخلات السلوك الصعب، جربته في التدريس المصغر وأصبح جاهزا لدفعتك التالية.

تقنيات التدريب الجماعي وديناميكيات المجموعات: الطريق إلى الأمام

يوجه دليل تيسير الجلسات الجماعية أول قرار حول طريقة جلوس الدفعة القادمة وتجميعها وطرح الأسئلة عليها. ويستخدمه المدربون وخبراء التخصص ومنسقو الأكاديميات مرجعا مشتركا عند التخطيط للجلسات ومراقبتها. وبعد أول استخدام يستحق سلم التدخل مراجعة جديدة، لأن كل دفعة تكشف أنماطا سلوكية مختلفة وما يناسب مجموعة قد يكون حادا لأخرى.