JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية

تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمديري المشتريات ومديري سلاسل الإمداد وقادة الفئات، يخرج المشاركون منها بخريطة استثمارات تقنيات المشتريات التي ترتب المنصات وأجهزة الاستشعار والأتمتة عبر دورة المصدر إلى الدفع والشبكة المادية. تواجه فرق التوريد اليوم منصات أكثر مما تستطيع تقييمه، بينما يتوقع العملاء والمدققون رؤية على مستوى كل صنف. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية.

لماذا تهم تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية الآن

ثلاثة ضغوط تلتقي في وظيفة الشراء اليوم: قيادات مالية تريد خفض تكلفة دورة الشراء إلى الدفع عبر الأتمتة، وموردون وشركاء نقل باتوا يرسلون بيانات الاستشعار والأحداث عند كل عملية تسليم، وعملاء يسألون عن منشأ البضائع والظروف التي نقلت فيها. المؤسسات التي تختار هذه التقنيات وتربطها عن قصد تحصل على إنذار مبكر بالاضطرابات وسجلات موردين أنظف، أما التي تشتري الأدوات واحدة تلو الأخرى فتنتهي بتراخيص متداخلة وتكاملات معطلة وبيانات لا يثق بها أحد. تعتمد الدورة على معيار GS1 EPCIS 2.0 خدمات معلومات رمز المنتج الإلكتروني لتبادل أحداث التتبع، وعلى إطار COBIT 2019 أهداف الضبط لتقنية المعلومات لقرارات الاستثمار التقني.

المستفيدون من تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية

- رؤساء المشتريات الذين يعتمدون استثمارات منصات المصدر إلى الدفع ويحددون ترتيب إطلاقها
- قادة سلاسل الإمداد المسؤولون عن رؤية الشحنات وأجهزة استشعار المستودعات وربط الشركاء
- قادة الفئات الذين يديرون فعاليات التوريد الإلكتروني ويحتاجون معلومات الموردين قبل الترسية
- مالكو عمليات الشراء إلى الدفع الذين يقررون أي خطوات الطلبات والفواتير تؤتمت
- قادة مخاطر الموردين الذين يرصدون إشارات الاضطراب عبر مستويات التوريد

تستفيد مجموعات قيادة التوريد والخدمات اللوجستية أكثر حين يحضر قادة المشتريات وسلاسل الإمداد والأنظمة المالية معا، لأن اختيار المنصات وشبكات الاستشعار وأتمتة المدفوعات تتشارك البيانات الرئيسية نفسها للموردين.

قدرات تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية

يتعلم المشاركون النظر إلى كل منصة وروبوت برمجي وجهاز استشعار بوصفه حلقة في بنية مترابطة للمصدر إلى الدفع والخدمات اللوجستية، لا مشتريات منفصلة.

- تقييم خيارات منصات المصدر إلى الدفع وفق ملاءمة العمليات وجهد التكامل وتجاوب الموردين — قيادة المشتريات
- تحديد فرص أتمتة العمليات الروبوتية في دورة الشراء إلى الدفع مع قواعد الاستثناءات — المراقبون الماليون
- تصميم مخطط تتبع بإنترنت الأشياء وأحداث EPCIS للشحنات الحرجة — شركاء النقل
- الموازنة بين تتبع البلوك تشين وقواعد البيانات المشتركة لإثبات المنشأ — العملاء والمدققون
- بناء سيناريو للتوأم الرقمي لشبكة الإمداد لاختبار خيارات التوريد — مديرو العمليات
- حساب ترتيب استثمارات تقنيات المشتريات وفترة استرداد كل منها — لجان الاستثمار

مصطلحات تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية الأساسية

- منظومة المصدر إلى الدفع — برمجيات مترابطة تغطي التوريد والتعاقد والطلب والاستلام والفوترة والدفع ضمن سجل مورد واحد.
- أتمتة العمليات الروبوتية — روبوتات برمجية تكرر خطوات قائمة على القواعد مثل مطابقة الفواتير مع أوامر الشراء والاستلام.
- حدث EPCIS — سجل قياسي لما حدث لصنف ما وأين ومتى ولماذا، يتبادله الشركاء التجاريون لأغراض التتبع.
- التوأم الرقمي لشبكة الإمداد — نموذج حي للموردين والمواقع والمسارات والمخزون يستخدم لمحاكاة الاضطرابات وقرارات التوريد.
- استشعار مخاطر الموردين — رصد مستمر لإشارات الأخبار والمؤشرات المالية والشحنات والمستشعرات للتنبيه المبكر باضطراب المورد.
- فعالية التوريد الإلكتروني — طلب عروض أو مناقصة أو مزاد عكسي يجرى عبر منصة توريد مع تقييم الردود بالنقاط.

تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية يوما بيوم

اليوم 1: مشهد الشراء المترابط

- خريطة سوق تقنيات المشتريات — المنظومات والحلول المتخصصة والمنصات
- مفاهيم شبكة الإمداد الذكية — المستشعرات والأحداث والسجلات المشتركة
- تدقيق الدين التقني — أنظمة الشراء القديمة وجداول البيانات
- مسح الجاهزية الرقمية للموردين — من يستطيع الربط وكيف
- شبكة توقعات أصحاب المصلحة — المالية والعمليات والعملاء والمدققون

اليوم 2: بنية منصات المصدر إلى الدفع

- مخطط عمليات المصدر إلى الدفع — من تحديد الحاجة حتى السداد
- اختيار المنظومة المتكاملة مقابل الحلول المتخصصة — موازنة التكامل والترخيص
- نموذج البيانات الرئيسية للموردين — سجل واحد للمورد عبر الأنظمة
- تصميم الكتالوجات والربط مع مواقع الموردين — الشراء الموجه لطالبي الشراء
- تقييم عروض المنصات — نصوص العروض التوضيحية والتحقق من المراجع

اليوم 3: التوريد الإلكتروني ومعلومات الموردين

- تصميم فعاليات التوريد الإلكتروني — المناقصات والمزادات العكسية والجولات المتعددة
- تصنيف الإنفاق بالذكاء الاصطناعي — تنقية البنود وتحويلها إلى فئات قابلة للاستخدام
- نماذج تحسين العطاءات — سيناريوهات الترسية في ظل قيود الطاقة
- منصات اكتشاف الموردين — توسيع قاعدة الموردين المؤهلين
- أدوات نمذجة التكلفة المستحقة — أدلة لمواقف التفاوض

اليوم 4: أتمتة دورة الشراء إلى الدفع

- تقييم فرص أتمتة العمليات الروبوتية — الحجم والقواعد والاستثناءات
- أتمتة المطابقة الثلاثية — أوامر الشراء وإيصالات الاستلام والفواتير
- شبكات الفوترة الإلكترونية — تأهيل الموردين واختيار الصيغ
- طوابير استثناءات الروبوتات — التحويل إلى الموظف وسجلات التدقيق
- أتمتة شروط السداد — خصومات الدفع المبكر ورأس المال العامل

اليوم 5: التتبع بإنترنت الأشياء عبر الخدمات اللوجستية

- اختيار المستشعرات — تحديد الهوية بموجات الراديو وتحديد المواقع والحرارة والصدمات
- خيارات الاتصال — الشبكات الخلوية والشبكات منخفضة الطاقة والبوابات
- التقاط أحداث EPCIS 2.0 — سجلات ماذا وأين ومتى ولماذا
- قواعد مراقبة سلسلة التبريد — تنبيهات تجاوز الحدود وقرارات التصرف
- رؤية الساحات والمستودعات — جدولة الأرصفة وتحديد مواقع الأصول

اليوم 6: تتبع البلوك تشين وإثبات المنشأ

- رسم متطلبات إثبات المنشأ — المصدر والتوريد الأخلاقي واحتياجات الاستدعاء
- اختبار السجل المشترك مقابل قاعدة البيانات المركزية — متى يناسب كل منهما
- تأهيل شبكة التتبع — مستويات الموردين وحقوق البيانات
- أنظمة الترقيم التسلسلي والملصقات — ربط الأصناف المادية بالسجلات
- تمرين محاكاة الاستدعاء — تتبع الدفعات المتأثرة عبر الشركاء

اليوم 7: التوائم الرقمية لشبكات الإمداد

- تحديد نطاق التوأم الشبكي — العقد والمسارات والمخزون ومهل التوريد
- مصادر تغذية التوأم — مدخلات المنصات والمستشعرات والشركاء
- تشغيل سيناريوهات الاضطراب — إغلاق الموانئ وتعثر الموردين وصدمات الطلب
- اختبارات التوريد المزدوج والتوريد القريب — الموازنة بين التكلفة والمرونة
- إجراءات صيانة التوأم — إبقاء النموذج متوافقا مع الواقع

اليوم 8: استشعار مخاطر الموردين والتعرض السيبراني

- مصادر إشارات المخاطر — تنبيهات مالية وإخبارية وشحنات ومستشعرات
- أدوات رسم الموردين متعددة المستويات — رؤية ما بعد الموردين المباشرين
- حدود تقييم المخاطر — محفزات التصعيد لقادة الفئات
- فحوص التعرض السيبراني للأطراف الثالثة — الموردون المتصلون والوصول المشترك
- أدلة الطوارئ — البدائل المعتمدة مسبقا وقواعد المخزون الاحتياطي

اليوم 9: قرارات الاستثمار التقني

- أهداف الاستثمار في COBIT 2019 — مواءمة الإنفاق مع أهداف المؤسسة
- مراجعة بنية التكامل — واجهات البرمجة والبرمجيات الوسيطة وملكية البيانات
- دراسة جدوى تقنيات المشتريات — الاسترداد وتكاليف التشغيل والمنافع
- شروط عقود البرمجيات مع المزودين — مستويات الخدمة وحقوق الخروج
- جاهزية المشترين والموردين للتغيير — التدريب ودعم الاستخدام

اليوم 10: تطبيق خريطة استثمارات تقنيات المشتريات

- جولة على بنية المصدر إلى الدفع — تأكيد اختيارات المنصات
- مراجعة أولويات الأتمتة والمستشعرات — مساءلة الأقران حول الترتيب
- استخلاص نتائج سيناريوهات التوأم الشبكي — اختبار افتراضات المرونة
- محاكاة لجنة الاستثمار — الدفاع عن الاسترداد وموازنات المخاطر
- استكمال خريطة استثمارات تقنيات المشتريات — جاهزة لاعتماد الإدارة التنفيذية

تطبيق تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية بعد الدورة

- تقييم أبرز عشرين نشاطا في دورة الشراء إلى الدفع لأتمتة العمليات الروبوتية، وعرض أقوى خمس فرص مع قواعد استثناءاتها على الإدارة المالية.
- رسم مسار توريد وارد حرج بأحداث EPCIS ونقاط الاستشعار، ثم الاتفاق على شروط تبادل البيانات مع الناقل ومع موردين اثنين.

أسئلة حول تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية

ما تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية ولماذا تهم الآن؟

تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية هي المنصات والأتمتة والمستشعرات والسجلات المشتركة التي تربط الشراء بالحركة المادية للبضائع. وتهم الآن لأن ضغوط التكلفة والاضطرابات ومتطلبات إثبات المنشأ كلها تحتاج بيانات موثوقة ومترابطة عن الموردين والشحنات.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية؟

يستفيد أكثر مديرو المشتريات ومديرو سلاسل الإمداد وقادة الفئات ومالكو عمليات الشراء إلى الدفع وقادة مخاطر الموردين. فكل منهم يملك جزءا من قرارات المنصات أو الأتمتة أو الرؤية التي تتناولها الدورة.

بم تختلف دورة تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية عن دورة الذكاء الاصطناعي في المشتريات؟

تغطي دورة تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية المنظومة التقنية كاملة لا الذكاء الاصطناعي وحده. فهي تتناول منصات المصدر إلى الدفع وأتمتة العمليات الروبوتية ومستشعرات إنترنت الأشياء وتتبع EPCIS وإثبات المنشأ بالبلوك تشين والتوائم الرقمية للشبكات، وكيفية ترتيب الاستثمار بينها.

ماذا تعود به من دورة تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية؟

تعود بخريطة استثمارات تحدد اختيارات المنصات وفرص الأتمتة وأولويات الاستشعار والتتبع وترتيبها الزمني، جاهزة للنقاش مع الإدارة التنفيذية أو لجنة الاستثمار.

تقنيات المشتريات وشبكات الإمداد الذكية: الطريق إلى الأمام

توجه خريطة استثمارات تقنيات المشتريات أولا قرار لجنة الاستثمار بشأن مشروع المنصة أو الأتمتة الذي يمول تاليا. ويستخدمها قادة المشتريات وسلاسل الإمداد لتنسيق المزودين وشركات النقل والأنظمة المالية حول بيانات موردين موحدة. وبعد أول استخدام لها تستحق سيناريوهات التوأم الشبكي ونتائج جاهزية الموردين مراجعة جديدة، لأن ربط الشركاء يتغير سريعا بعد تشغيل التكاملات الأولى.