JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في تقنيات وكالة الشحن الدولي

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في تقنيات وكالة الشحن الدولي

تقنيات وكالة الشحن الدولي في هذه الدورة المتقدمة تدريب يمتد أسبوعين لكبار وكلاء الشحن ومديري الشحن والاستيراد والتصدير، يبني فيه المشاركون دليل توجيه الشحنات وإدارة مخاطرها الذي يغطي الخطوط والمستندات والناقلين والمطالبات. فتقلب الطاقة الاستيعابية البحرية والجوية وتشدد الرقابة الجمركية وطلب الشاحنين يقينا من الباب إلى الباب تكافئ اليوم الوكيل الذي يضبط المخاطر عند كل نقطة تسليم. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للممارسين الذين يديرون تدفقات البضائع عبر الحدود.

لماذا تهم تقنيات وكالة الشحن الدولي الآن

ثلاث قوى تحدد عمل وكيل الشحن اليوم: ناقلون يعدلون الطاقة المتاحة دون إنذار طويل، وشاحنون ينتظرون رؤية لحظية وكلفة واصلة ثابتة، وجهات جمركية تدقق في التصنيف والتقييم والمنشأ بعناية أكبر. والوكيل الذي يحسن التوجيه ويختار قاعدة التسليم الملائمة ويحافظ على سلامة المستندات يحمي هامشه ويبقي البضاعة متحركة، أما من يخفق فيواجه غرامات التأخير ورفض مستندات الاعتماد ومطالبات متنازعا عليها. وتستند الدورة إلى قواعد Incoterms الصادرة عن غرفة التجارة الدولية، والمدونة البحرية الدولية للبضائع الخطرة IMDG Code، ولوائح البضائع الخطرة الصادرة عن الاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA.

المستفيدون من تقنيات وكالة الشحن الدولي

- قادة الشحن الذين يصممون مسارات الشحنات ويسعرون النقل من الباب إلى الباب
- مديرو الاستيراد والتصدير المسؤولون عن اختيار شروط التسليم ومستندات التجارة
- مديرو الشحن الذين يفاوضون على الأسعار ويوزعون الأحجام على الناقلين
- منسقو الجمارك والامتثال الذين يعدون ملفات التخليص
- رؤساء العمليات الذين يعالجون مطالبات البضائع والشحنات الخطرة

ويحقق فرع وكالة الشحن أو مكتب الخدمات اللوجستية لدى الشاحن أعلى فائدة حين يرسل مسؤولي التسعير والعمليات والمستندات معا، إذ تضبط المسارات والمستندات وشروط الناقلين حينها كسلسلة واحدة.

قدرات تقنيات وكالة الشحن الدولي

يغادر المشاركون قادرين على تسعير الشحنة وتوجيهها وتوثيقها والدفاع عنها من مستودع المنشأ حتى باب المرسل إليه.

- تصميم مسارات متعددة الوسائط توازن زمن العبور والكلفة الواصلة ومخاطر الانقطاع — تعهدات الخدمة للشاحنين
- تطبيق قواعد Incoterms وتغطية تأمينية مطابقة لكل عقد تجاري — فرق المبيعات والمشتريات
- بناء خطط تجميع ترفع إشغال الحاويات والهامش — قرارات ربحية الفرع
- تحديد مجموعات مستندات النقل والجمارك التي تمر من المحاولة الأولى — البنوك والمخلصون الجمركيون
- تقييم الناقلين ببطاقات الأداء وهيكلة مناقصات الأسعار — قرارات توزيع الطاقة
- اختبار إجراءات المطالبات والبضائع الخطرة مقابل حدود المسؤولية — العمليات وشركات التأمين

مصطلحات تقنيات وكالة الشحن الدولي الأساسية

- قواعد Incoterms — شروط تجارية موحدة من غرفة التجارة الدولية تحدد موضع انتقال الكلفة والمخاطر من البائع إلى المشتري.
- البوليصة الفرعية — مستند نقل يصدره وكيل الشحن لعميله الشاحن ويقع تحت البوليصة الرئيسية الصادرة عن الناقل.
- تجميع الشحنات الجزئية — ضم بضائع عدة شاحنين لا تملأ حاوية كاملة في حاوية واحدة لتقاسم أجرة النقل.
- الوزن المحتسب — الأكبر بين الوزن الفعلي والوزن الحجمي، ويستخدم أساسا لتسعير الشحن الجوي.
- الخسارة العامة المشتركة — مبدأ بحري يتقاسم فيه جميع أصحاب البضائع خسارة تضحية قدمت لإنقاذ الرحلة.
- رقم الأمم المتحدة — معرف من أربعة أرقام يخصص لمادة خطرة لتصنيفها ووسمها أثناء النقل.

تقنيات وكالة الشحن الدولي يوما بيوم

اليوم 1: القوى التي تعيد تشكيل مهنة وكالة الشحن

- خريطة تقلب الخطوط التجارية — تذبذب الطاقة الاستيعابية وإلغاء الرحلات وتعرض الأسعار
- تحولات توقعات الشاحنين — الرؤية اللحظية ويقين زمن العبور وضبط الكلفة
- نماذج أعمال وكلاء الشحن — الوساطة دون أصول مقابل امتلاك الطاقة
- أسس مسؤولية وكيل الشحن — دور الوكيل مقابل دور الناقل الأصيل
- مراجعة محفظة الخدمات — أي الخطوط والوسائط تستحق التركيز

اليوم 2: تصميم التوجيه متعدد الوسائط

- تركيبات بحري جوي وسككي بحري — زمن العبور مقابل الكلفة الواصلة
- اختيار موانئ المسافنة — مخاطر المكوث وموثوقية الربط
- مصفوفة قرار التوجيه — الموازنة بين السرعة والكلفة والانبعاثات والمخاطر
- نمذجة زمن التوريد من الباب إلى الباب — هوامش أمان عند كل نقطة تسليم
- التوجيه البديل للطوارئ — بوابات بديلة عند إغلاق ممر عبور

اليوم 3: قواعد Incoterms وانتقال المخاطر

- اختيار قاعدة Incoterms — موضع انتقال الكلفة والمخاطر بين البائع والمشتري
- قاعدة FCA مقابل FOB للبضائع في الحاويات — السيطرة على نقطة التسليم
- خيارات DAP وDPU وDDP — تعرض الرسوم الجمركية ومسؤولية التفريغ
- مواءمة تأمين البضائع — مطابقة التغطية مع القاعدة المتفق عليها
- سيناريوهات نزاعات شروط التسليم — تحديد من يتحمل كلفة التأخير

اليوم 4: تجميع الشحنات والشحن المجمع

- تخطيط تجميع الشحنات الجزئية LCL — مواعيد الإغلاق ونسبة إشغال الحاوية
- برامج تجميع المشتري — مراكز منشأ تخدم عدة موردين
- تجميع الشحن الجوي — الوزن المحتسب ونسب الكثافة
- فك التجميع والتسليم العابر — سرعة الإفراج في ميناء الوصول
- نموذج ربحية التجميع — الهامش لكل متر مكعب مشحون

اليوم 5: بوالص الشحن ومستندات النقل

- وظائف بوليصة الشحن — إيصال الاستلام ودليل العقد وسند الملكية
- البوليصة الرئيسية والبوليصة الفرعية — تعرض وكيل الشحن في كل مستند
- البوليصة القابلة للتداول مقابل الاسمية — قواعد الإفراج عن البضاعة
- استخدام بوليصة الشحن الجوي والبوليصة البحرية غير القابلة للتداول — حين لا يلزم سند الملكية
- تدقيق مستندات الاعتماد المستندي — تجنب التحفظات لدى البنك

اليوم 6: المستندات الجمركية والتخليص

- التصنيف وفق النظام المنسق — البنود التعريفية ونتيجة الرسوم
- طرق التقييم الجمركي — قيمة الصفقة والتعديلات عليها
- قواعد المنشأ وشهاداته — أهلية الرسوم التفضيلية
- مفهوم المشغل الاقتصادي المعتمد — تخليص أسرع عبر صفة الموثوقية
- الجاهزية للتدقيق الجمركي — السجلات وتعليمات المخلص والتصحيحات

اليوم 7: التفاوض على أسعار الشحن وشراء خدمات النقل

- بنية سعر الشحن — الأجرة الأساسية والرسوم الإضافية والرسوم المحلية
- تصميم مناقصات العقود البحرية والجوية — الخطوط والأحجام
- اتفاقيات الأسعار المرتبطة بالمؤشرات — تقاسم تحركات السوق بإنصاف
- تخطيط التفاوض — نقاط الانسحاب وحزم المقايضة
- ضوابط دقة عروض الأسعار — حماية الهامش في الشحنات الفورية

اليوم 8: اختيار الناقلين وقياس أدائهم

- تصميم بطاقة أداء الناقل — موثوقية الجداول والتلف وسرعة الاستجابة
- استراتيجية توزيع الأحجام — مزيج الناقل الرئيسي والثانوي والفوري
- اتفاقيات حجز المساحة — تأمين الطاقة في مواسم الذروة
- المراجعات الفصلية مع الناقلين — الإجراءات التصحيحية والحوافز
- تأهيل ناقلي الطرق من الباطن — معايير السلامة والتأمين والتتبع

اليوم 9: المطالبات والبضائع الخطرة

- إجراءات مطالبة البضائع — مهل الإخطار والمعاينة وملف الأدلة
- أنظمة تحديد المسؤولية — سقوف مرتبطة بالوزن والقيمة المعلنة
- حالات الخسارة العامة المشتركة — الضمانات وخبراء التسوية والإفراج عن البضاعة
- تصنيف البضائع الخطرة — الفئات وأرقام الأمم المتحدة ومجموعات التعبئة
- إقرارات البضائع الخطرة — فحوص القبول وفق IMDG وIATA

اليوم 10: ممارسة دليل توجيه الشحنات وإدارة مخاطرها

- تمرين توجيه ممر عبور — تطبيق مصفوفة الوسائط على خط فعلي
- اختيار شرط التسليم ومجموعة المستندات — تطبيق قرارات انتقال المخاطر
- بناء حزمة الناقلين والأسعار — تطبيق بطاقات الأداء ونتائج المناقصة
- تمرين المطالبات والبضائع الخطرة — تطبيق حدود المسؤولية وفحوص القبول
- دليل توجيه الشحنات وإدارة مخاطرها — إنهاء الخطوط والمستندات والضوابط

تطبيق تقنيات وكالة الشحن الدولي بعد الدورة

- إعادة تقييم أكثر ثلاثة خطوط نشاطا بمصفوفة التوجيه وبطاقة أداء الناقل، ثم اقتراح توزيع معدل للأحجام على مكتب التسعير.
- تدقيق عشرة ملفات شحن حديثة مقابل قوائم فحص شروط التسليم وبوالص الشحن والجمارك وتصحيح الأخطاء المتكررة.

أسئلة حول تقنيات وكالة الشحن الدولي

ما تقنيات وكالة الشحن الدولي المتقدمة ولماذا تهم الآن؟

هي الأساليب التي يستخدمها وكلاء الشحن لتوجيه البضائع الدولية وتوثيقها وتسعيرها وحمايتها. وتهم الآن لأن تقلب الطاقة وتشدد التدقيق الجمركي وارتفاع توقعات الشاحنين تعاقب ضعف التوجيه والمستندات بالتأخير والكلفة وخسارة العملاء.

من أكثر المستفيدين من تقنيات وكالة الشحن الدولي المتقدمة؟

يستفيد منها أكثر كبار وكلاء الشحن ومديرو الشحن وقادة الاستيراد والتصدير. وتستفيد منها إن كنت تسعر النقل من الباب إلى الباب أو تختار شروط التسليم أو تفاوض الناقلين أو تعالج المطالبات والبضائع الخطرة.

كيف تختلف تقنيات وكالة الشحن الدولي المتقدمة عن دورة عامة في إدارة الخدمات اللوجستية؟

تركز على قرارات وكيل الشحن في كل شحنة بعينها. فدورة الخدمات اللوجستية العامة تتناول المستودعات والمخزون وشبكات التوزيع بصورة واسعة، أما هذه الدورة فتتعمق في التوجيه وشروط التسليم ومستندات النقل وملفات الجمارك وشروط الناقلين والمسؤولية.

ماذا تعود به من تقنيات وكالة الشحن الدولي المتقدمة؟

تعود بملف توجيه ومخاطر لخطوطك أنت. يحدد المسارات وشروط التسليم ومجموعات المستندات وتوزيع الناقلين وخطوات المطالبات وفحوص البضائع الخطرة، جاهزا لمشاركته مع زملاء التسعير والعمليات.

تقنيات وكالة الشحن الدولي: الطريق إلى الأمام

يوجه دليل توجيه الشحنات وإدارة مخاطرها أولا اختيار مزيج المسارات والناقلين لكل خط رئيسي في الفصل التالي. ويعتمد عليه مكتب التسعير ومشرفو العمليات وموظفو المستندات للتسعير والشحن بأسلوب موحد. وبعد أول موسم ذروة تستحق درجات الناقلين وسجلات المطالبات وحالات الحجز الجمركي مراجعة جديدة، فهي تكشف أين يلزم إحكام المسارات وضوابط المستندات.