JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته

تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين للمقيمين في مواقع العمل ومنسقي التدريب، يجمع فيها كل مشارك ملف ضمان جودة التقييم من حالات فعلية. فأصحاب العمل يعتمدون اليوم على الكفاءة المثبتة في الموقع أكثر من سجلات الحضور، لذا يجب أن يصمد كل حكم يوقعه المقيم أمام التدقيق. وقد صممت جوبيتر برايم للتدريب دورة تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته لمن يصدرون هذه الأحكام ويراجعونها.

لماذا يهم تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته الآن

تتشكل هذه الممارسة اليوم بتأثير ثلاث فئات. فأصحاب العمل يريدون دليلا على أن الفنيين والمشغلين وموظفي الخدمة يؤدون أعمالهم بأمان واتساق، لا أنهم حضروا التدريب فحسب. والمرشحون ينتظرون قرارات عادلة وشفافة وتغذية راجعة مفيدة. وجهات منح المؤهلات والترخيص تتوقع من مراكز التقييم أحكاما متسقة بين المقيمين والمواقع. المؤسسة التي تحسن التقييم تبني قوة عاملة يثق العملاء والمدققون بكفاءتها، أما التي تسيء التقييم فتخاطر بإجازات غير آمنة ونتائج متنازع عليها. وتستند الدورة إلى قواعد الأدلة VACSR الصلاحية والأصالة والحداثة والكفاية والموثوقية، وتصنيف Bloom لصياغة الأسئلة، وهرم Miller للكفاءة.

المستفيدون من تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته

- المقيمون في مواقع العمل الذين يلاحظون المرشحين ويوقعون قرارات الكفاءة
- منسقو التدريب المسؤولون عن جداول التقييم وسجلاته وتقدم المرشحين
- مسؤولو ضمان الجودة الداخلي الذين يأخذون عينات من قرارات المقيمين ويقودون التوحيد المعياري
- المشرفون الفنيون الذين يتحققون من مهارات المشغلين الجدد قبل العمل المستقل
- أخصائيو التعلم والتطوير الذين يصممون أطر الكفاءة للأدوار الفنية

تجني مراكز التقييم في التصنيع والمرافق والرعاية الصحية الفائدة الكبرى حين يحضر مقيموها ومسؤولو الجودة فيها معا ويعايرون أحكامهم على حالات مشتركة.

قدرات تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته

يصقل المشاركون السلسلة كاملة من تخطيط التقييم إلى الدفاع عن نتيجته أمام المدقق الخارجي.

- تصميم خطط تقييم مرتبطة بمعايير الأداء — المرشحون ومديروهم المباشرون
- تطبيق الملاحظة المباشرة والاستجواب المنظم — قرارات كفاءة سليمة
- اختبار الأدلة وفق قواعد VACSR — خيارات الإجازة أو الإحالة
- تقديم تغذية راجعة تطويرية بعد كل تقييم — تقدم المرشح ودافعيته
- بناء خطط أخذ العينات لضمان الجودة الداخلي — الاتساق بين المقيمين
- تحديد أنشطة التوحيد المعياري ومسارات التظلم — العدالة والجاهزية للتدقيق

مصطلحات تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته الأساسية

- معايير الأداء — عبارات تصف المستوى الذي يجب أن يبلغه المرشح لإثبات كفاءته في مهمة ما.
- قواعد VACSR — قواعد للأدلة تشترط أن تكون صالحة وأصيلة وحديثة وكافية وموثوقة.
- النقاش المهني — حوار مخطط ومسجل يشرح فيه المرشح كيف يعمل ولماذا يعمل بهذه الطريقة.
- ضمان الجودة الداخلي — أخذ عينات من قرارات المقيمين وفحصها للتأكد من دقتها واتساقها.
- التوحيد المعياري — أنشطة يقارن فيها المقيمون أحكامهم على الأدلة نفسها لتوحيد قراراتهم.
- الاعتراف بالتعلم السابق — تقييم المهارات والخبرات القائمة مقابل المعايير دون إعادة التدريب.

تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته يوما بيوم

اليوم 1: غاية تقييم الكفاءة

- تقييم الكفاءة مقابل تقييم المعرفة — اختيار موضوع الحكم
- هرم Miller للكفاءة — مواءمة الأساليب مع مستويات الأداء
- المعايير المهنية ومعايير الأداء — تحديد المرجع المعتمد
- أدوار المقيم وحدوده الأخلاقية — الحياد وتعارض المصالح
- خريطة أصحاب المصلحة من مرشحين وأصحاب عمل ومدققين — توقعات مشتركة

اليوم 2: تخطيط التقييم

- نموذج خطة التقييم — الأساليب والتوقيت ومصادر الأدلة
- تصميم التقييم المتكامل — تغطية عدة وحدات في نشاط واحد
- فحص جاهزية المرشح — تجنب التقييم المبكر
- تخطيط الترتيبات المعقولة — وصول عادل لجميع المرشحين
- ضوابط الصحة والسلامة والمخاطر أثناء التقييم في الموقع — حماية المرشحين

اليوم 3: الملاحظة المباشرة

- بناء قائمة تحقق الملاحظة — ربط السلوكيات بالمعايير
- الأدلة الناشئة طبيعيا — تقييم العمل الفعلي بدل المحاكاة
- إدارة أثر وجود المراقب — تخفيف قلق المرشح
- استخدام شهادة الشاهد — إفادات خبيرة من المشرفين
- شروط التقييم بالمحاكاة — حين يكون العمل الفعلي خطرا أو نادرا

اليوم 4: أساليب الاستجواب

- تصنيف Bloom لصياغة الأسئلة — سبر عمق الفهم
- الأسئلة المفتوحة والسابرة والافتراضية — اختبار المعرفة الداعمة
- هيكل النقاش المهني — استخراج المنطق والحكم
- تسجيل الإجابات الشفهية — مسار تدقيق للأدلة اللفظية
- الوعي بتحيز الأسئلة — تجنب الأسئلة الموحية أو غير العادلة

اليوم 5: جمع الأدلة والحكم عليها

- قواعد الأدلة VACSR — اختبار كل دليل قبل الإجازة
- أدلة المنتج وعينات العمل — الحكم على المخرجات المنجزة
- فحوص الأصالة وضوابط الانتحال — التأكد من ملكية المرشح
- إجراءات الاعتراف بالتعلم السابق — احتساب الكفاءة القائمة
- منصات الملفات الرقمية — تنظيم الأدلة وربطها بالمعايير

اليوم 6: قرارات التقييم والتغذية الراجعة

- أحكام كفء أو لم يبلغ الكفاءة بعد — قواعد القرار وحدوده
- نموذج التغذية الراجعة التطويرية — نقاط القوة والفجوات والخطوات التالية
- محادثات التغذية الراجعة الصعبة — التعامل مع الاعتراض وخيبة الأمل
- سجلات التقييم والتوقيعات — قرارات قابلة للتتبع
- تخطيط إعادة التقييم — فرص موجهة بعد الإحالة

اليوم 7: ضمان الجودة الداخلي

- تصميم استراتيجية أخذ العينات — اختيار قرارات المقيمين بحسب المخاطر
- ملاحظة المقيمين أثناء العمل — جودة الإجراء لا النتيجة وحدها
- ملفات أداء المقيمين — رصد أنماط التساهل والتشدد
- تقارير ملاحظات ضمان الجودة — إجراءات مطلوبة من المقيمين
- سجلات التطوير المهني المستمر للمقيمين — حداثة الخبرة المهنية

اليوم 8: التوحيد المعياري والاتساق

- تيسير اجتماع التوحيد المعياري — مقارنة الأحكام على أدلة مشتركة
- فحوص الموثوقية بين المقيمين — قياس درجة الاتفاق بينهم
- بنوك الأدلة النموذجية — مراجع متفق عليها للحالات الحدية
- ضوابط الاتساق بين المواقع المتعددة — مواءمة فرق التقييم البعيدة
- مراجعة أدوات التقييم — تحديث قوائم التحقق وبنوك الأسئلة

اليوم 9: التظلمات والتدقيق والتحسين

- إجراءات التظلمات والشكاوى — حل عادل للقرارات المتنازع عليها
- خطوات التحقيق في المخالفات — حماية نزاهة التقييم
- الاستعداد لزيارة التحقق الخارجي — أدلة على أنظمة متينة
- اتجاهات بيانات التقييم — نسب النجاح والإحالات ودقة المواعيد
- سجل التحسين المستمر — دروس من عمليات التدقيق والتظلمات

اليوم 10: ممارسة ملف ضمان جودة التقييم

- لعب أدوار لتقييم مراقب — تطبيق الملاحظة والاستجواب معا
- تمرين الحكم على الأدلة — تطبيق VACSR على ملفات متنوعة
- جلسة توحيد معياري تجريبية — معايرة القرارات مع الأقران
- خطة أخذ العينات لمركزك — تطبيق الاختيار بحسب المخاطر
- ملف ضمان جودة التقييم — التجميع النهائي لقائد المركز

تطبيق تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته بعد الدورة

- عقد اجتماع توحيد معياري يحكم فيه المقيمون على الأدلة نفسها ويتفقون على نموذج للحالات الحدية.
- إدخال خطة أخذ عينات بحسب المخاطر وملاحظة مقيمين اثنين أثناء العمل خلال الشهر.

أسئلة حول تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته

ما تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته ولماذا يهم الآن؟

هو الحكم على قدرة الأفراد على أداء مهام العمل وفق معيار محدد، والتحقق من اتساق تلك الأحكام. ويهم الآن لأن أصحاب العمل والمدققين يطلبون إثبات الكفاءة لا الحضور.

من يستفيد أكثر من دورة تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته؟

يستفيد أكثر المقيمون في مواقع العمل ومنسقو التدريب ومسؤولو ضمان الجودة الداخلي. وتزداد فائدتك إذا كنت توقع قرارات الكفاءة أو تأخذ عينات من عمل المقيمين أو تعد مركزا للتحقق الخارجي.

كيف تختلف دورة تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته عن دورات إعداد المدربين؟

تركز على الحكم على الكفاءة والتحقق منها لا على تقديم التعليم. وتعمل فيها على قواعد الأدلة والملاحظة والاستجواب وأخذ العينات والتوحيد المعياري بدل تصميم الدروس ومهارات العرض.

ماذا تعود به من دورة تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته؟

تعود بملف لمركز التقييم الذي تعمل فيه. يضم خطط التقييم وقوائم تحقق الملاحظة وخطة أخذ العينات وسجلات التوحيد المعياري التي تستخدمها مع مقيميك.

تقييم الكفاءة المهنية وضمان جودته: الطريق إلى الأمام

يوجه ملف ضمان جودة التقييم أول قرار للمركز: أي قرارات المقيمين تؤخذ منها العينات في دورة الجودة التالية. ويستخدمه المقيمون ومسؤولو الجودة وقادة المراكز لتوحيد الأحكام والاستعداد لزيارات التحقق. وبعد أول زيارة خارجية يستحق مبرر أخذ العينات مراجعة جديدة، لأن ملاحظات المدقق تكشف غالبا مخاطر لم يمنحها المركز وزنها.