JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية

تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية موضوع هذه الدورة التدريبية الممتدة أسبوع، والموجهة إلى منسقي استمرارية الأعمال ومسؤولي المخاطر المؤسسية ومديري المرونة، ويخرج منها كل مشارك بإطار متكامل للمخاطر والاستمرارية يربط سجلات المخاطر بتحليل تأثير الأعمال واستراتيجيات التعافي. فمجالس الإدارة تنتظر اليوم صورة واحدة للتعرض للتعطل، بينما ما زالت جهات كثيرة تدير الاستمرارية والمخاطر في جزر منفصلة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية.

لماذا يهم تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية الآن

تدفع ثلاث قوى وظيفتي الاستمرارية والمخاطر نحو التقارب: مجالس إدارة تطلب صورة موحدة للتعرض، وسلاسل إمداد وخدمات رقمية تتعطل بطرق مترابطة، ومدققون يسألون لماذا تختلف تقييمات المخاطر عن أولويات التعافي. فالجهة التي تواءم نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS مع إدارة المخاطر المؤسسية ERM توجه موارد المرونة إلى حيث تلزم، أما التي تفصل بينهما فتكرر التقييمات وتترك فجوات بينها. وتستند الدورة إلى المواصفة ISO 22301 لمتطلبات أنظمة إدارة استمرارية الأعمال، وإلى مبادئ إدارة المخاطر المؤسسية المعتمدة.

المستفيدون من تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية

- منسقو الاستمرارية الذين يتولون تحليل تأثير الأعمال واستراتيجيات التعافي والتمارين
- مسؤولو المخاطر المؤسسية الذين يحدثون سجلات المخاطر وبيانات الرغبة في المخاطرة وتقارير المجلس
- مديرو المرونة الذين يجمعون الاستمرارية والمخاطر والاستجابة للحوادث في هيكل واحد
- فرق الرقابة الداخلية التي تختبر فاعلية معالجات المخاطر وترتيبات الاستمرارية
- ملاك الخدمات الذين يقدمون بيانات التأثير وينفذون مهام التعافي

يستفيد أكثر خط الدفاع الثاني حين يوفد مسؤول المخاطر ومنسق الاستمرارية معا، فيعودان بمقاييس مشتركة وإيقاع واحد للتقارير.

قدرات تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية

يحول المشاركون الرغبة في المخاطرة إلى أولويات تعافي، ونتائج الاستمرارية إلى قيود في سجل المخاطر.

- رسم عمليات BCMS وERM لكشف التداخلات والفجوات — لتوجيه خارطة طريق التكامل
- مواءمة مقاييس التأثير ومعايير تقييم المخاطر في مصفوفة تعطل واحدة — لدعم تقارير المجلس
- ربط نتائج تحليل تأثير الأعمال بقيود سجل المخاطر — لتوجيه ملاك المخاطر
- اشتقاق أهداف زمن التعافي من الرغبة في المخاطرة — لخدمة اعتماد الإدارة العليا لاستراتيجيات الاستمرارية
- تصميم دورة مشتركة من المراجعات ومؤشرات المخاطر الرئيسية والتمارين — لتوجيه لجنة المرونة
- بناء وثيقة إطار مرونة متكامل — لتقديم مرجع واحد للمدققين وأعضاء المجلس

مصطلحات تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية الأساسية

- نظام إدارة استمرارية الأعمال BCMS — السياسات والعمليات والموارد التي تبقي الأنشطة الحرجة قائمة وتعيدها بعد التعطل.
- إدارة المخاطر المؤسسية ERM — نهج على مستوى الجهة لتحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها والإبلاغ عنها مقابل الأهداف.
- تحليل تأثير الأعمال BIA — تقدير ضرر تعطل نشاط ما على الجهة بمرور الوقت لتحديد أولويات التعافي.
- الرغبة في المخاطرة — مقدار المخاطر ونوعها الذي تقبله الجهة سعيا إلى أهدافها.
- أقصى مدة تعطل محتملة — الزمن الذي يصبح بعده عدم استئناف النشاط غير مقبول للجهة.
- مؤشر المخاطر الرئيسي KRI — إشارة قابلة للقياس تنبه إلى اقتراب التعرض من حدود الرغبة في المخاطرة.

تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية يوما بيوم

اليوم 1: تخصصان وصورة واحدة للمرونة

- دورة حياة BCMS وفق ISO 22301 — تحديد موقع الاستمرارية داخل الجهة
- عملية ERM من السياق إلى المتابعة — تحديد نقاط القرار المشتركة
- رسم التداخلات والفجوات — كشف التقييمات المكررة
- التقييم الذاتي للنضج — تحديد نقطة انطلاق التكامل
- مقارنة حالات من البنوك والمرافق — التعلم من إخفاقات العمل المنعزل

اليوم 2: المقاييس المشتركة والرغبة في المخاطرة

- معايير التأثير الموحدة — تحويل الآثار المالية والسلامة والسمعة
- بيانات الرغبة في المخاطرة وحدود التحمل — تحويل توجه المجلس إلى عتبات
- تقدير احتمال التعطل — تقييم معقولية السيناريوهات باتساق
- الخريطة الحرارية المدمجة — عرض تعرض المخاطر والاستمرارية معا
- تمرين المعايرة — اختبار المقاييس على سجل الحوادث السابقة

اليوم 3: ربط تحليل التأثير بسجل المخاطر

- مقابلات تحليل تأثير الأعمال — رصد التأثير الزمني والاعتماديات
- الأنشطة ذات الأولوية — تحديد أهداف RTO وRPO
- خرائط اعتماديات الموردين والمواقع والأنظمة — كشف نقاط الإخفاق المنفردة
- الإسناد المتبادل مع سجل المخاطر — تحويل نتائج BIA إلى قيود لها ملاك
- مصفوفة اختيار المعالجة — المفاضلة بين التخفيف والنقل وقدرة التعافي

اليوم 4: استراتيجيات الاستمرارية والحوكمة المشتركة

- خيارات الاستراتيجية للأفراد والمباني والتقنية — موازنة التكلفة مع حدود التحمل
- مؤشرات المخاطر الرئيسية للتعطل — تفعيل التصعيد قبل تجاوز العتبات
- اختصاصات لجنة المرونة — توضيح الملاك عبر النظامين
- تقويم التمارين المتكامل — اختبار الخطط وافتراضات المخاطر معا
- تقرير المرونة الموحد للمجلس — الجمع بين ملف المخاطر وجاهزية التعافي

اليوم 5: ممارسة الإطار المتكامل للمخاطر والاستمرارية

- مراجعة مواءمة المقاييس — تطبيق المعايير الموحدة على سيناريو إمداد مستشفى
- تمرين ربط التحليل بالسجل — تطبيق نتائج التأثير على ملكية المخاطر
- لجنة تحدي الاستراتيجيات — اختبار خيارات التعافي مقابل الرغبة في المخاطرة
- جولة تدقيق تطبيقية — فحص الأدلة عبر النظامين
- الإطار المتكامل للمخاطر والاستمرارية — استكمال المقاييس والروابط ودورة الحوكمة

تطبيق تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية بعد الدورة

- عقد جلسة معايرة مشتركة يقيم فيها فريقا المخاطر والاستمرارية ثلاثة سيناريوهات تعطل على مقياس التأثير الموحد.
- مطابقة آخر تحليل لتأثير الأعمال مع سجل المخاطر وإضافة قيود للأنشطة ذات الأولوية التي لا مالك لها.

أسئلة حول تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية

ما تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية ولماذا يهم الآن؟

هو جمع تخطيط الاستمرارية وإدارة المخاطر المؤسسية في نهج واحد بمقاييس وملاك وتقارير مشتركة. ويهم الآن لأن مجالس الإدارة تريد صورة واحدة للتعرض للتعطل، ولأن إخفاقات سلاسل الإمداد والخدمات الرقمية المترابطة تعبر التخصصين معا.

من أكثر الأدوار استفادة من تدريب تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية؟

منسقو الاستمرارية ومسؤولو المخاطر المؤسسية ومديرو المرونة هم الأكثر استفادة. فالتكامل يتيح لهم إلغاء التقييمات المكررة والإبلاغ للإدارة العليا بصورة متسقة.

كيف يختلف تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية عن دورة تخطيط استمرارية الأعمال؟

يركز على نقاط الالتقاء بين الاستمرارية والمخاطر المؤسسية لا على كتابة خطط التعافي وحدها. فدورة التخطيط تبني خطط الأنشطة، بينما يواءم هذا الموضوع الرغبة في المخاطرة والمقاييس والسجلات والحوكمة عبر النظامين.

ماذا تعود به من تدريب تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية؟

تعود بإطار متكامل للمخاطر والاستمرارية. وهو يحدد مقاييس تأثير موحدة، ويربط تحليل التأثير بسجل المخاطر، ويقرن أهداف التعافي بالرغبة في المخاطرة، ويضع دورة واحدة للتقارير.

تكامل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر المؤسسية: الطريق إلى الأمام

يوجه الإطار المتكامل للمخاطر والاستمرارية أولا طريقة اعتماد أولويات التعافي مقابل الرغبة في المخاطرة. ويستخدمه مسؤولو المخاطر ومنسقو الاستمرارية ولجنة المرونة لتقييم التعطل وتعيين الملاك والإبلاغ للمجلس بلغة واحدة. وبعد أول دورة تقارير مشتركة يستحق مقياس التأثير الموحد المراجعة، لأن الحوادث الفعلية تكشف المعايير المالية والخدمية التي تحتاج إلى إعادة معايرة قبل الدورة التالية.