JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تيسير الفصول الافتراضية

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تيسير الفصول الافتراضية

تيسير الفصول الافتراضية دورة تدريبية مدتها أسبوع للمدربين والميسرين الذين ينتقلون من قاعة التدريب إلى الجلسات المباشرة عبر الإنترنت، ويبني فيها كل مشارك ورقة تشغيل الجلسة الافتراضية لموضوع حقيقي. جعل العمل الهجين التعلم المباشر عبر الإنترنت قناة دائمة، ومع ذلك ما زالت جلسات كثيرة تبدو بثا طويلا للشرائح أمام كاميرات صامتة. تقدم جوبيتر برايم للتدريب تيسير الفصول الافتراضية للمدربين الذين يريدون أن تحسب كل دقيقة على الشاشة.

لماذا يهم تيسير الفصول الافتراضية الآن

ثلاث فئات تشكل هذا العمل. ينضم المتعلمون اليوم من المنازل والمصانع والفروع عبر الحواسيب المحمولة والهواتف، وكثيرا بسرعة اتصال متقلبة. ويتوقع الرعاة أن تغير الجلسات الافتراضية السلوك كما تفعل الجلسات الحضورية مع خفض السفر. وتتحكم فرق تقنية المعلومات والأمن في المنصات المسموحة وإعدادات التسجيل والتكاملات. المؤسسات التي تصمم للانتباه والتفاعل والطوارئ تكسب انتشارا بتكلفة منخفضة، أما التي تنقل الشرائح كما هي فتفقد المشاركين خلال دقائق وتضعف الثقة بوظيفة التعلم. تستند الدورة إلى دورة التعلم التجريبي وإلى مبدأ تقسيم المحتوى إلى مقاطع قصيرة يفصل بينها نشاط للمتعلم.

المستفيدون من تيسير الفصول الافتراضية

- من يقودون جلسات مباشرة عبر الإنترنت في موضوعات فنية أو سلوكية
- من يديرون الاجتماعات الافتراضية وجلسات الانطلاق ومجموعات التعلم بالعمل
- من يتولون إنتاج الجلسة وإدارة الغرف الفرعية والاستطلاعات والمحادثة والتسجيل
- خبراء المحتوى الذين يقدمون ندوات إلكترونية متفرقة للزملاء أو العملاء
- من يعدون تعليمات الانضمام ومتابعة ما بعد الجلسة

تستفيد وحدة التدريب أكثر حين يحضر الميسرون والمنتجون معا ويتدربون على التسليم بين دوريهما.

قدرات تيسير الفصول الافتراضية

يغادر المشاركون قادرين على شد الانتباه عبر الكاميرا، ونقل المجموعة بين الأنشطة بسلاسة، والتعافي بهدوء حين تتعطل التقنية.

- تصميم الجلسات الافتراضية في مقاطع قصيرة مع تفاعل كل بضع دقائق — انتباه المتعلمين
- تطبيق الغرف الفرعية والاستطلاعات والتعليق التوضيحي واللوحات البيضاء لغرض تعليمي واضح — اختيار النشاط
- إيصال الحضور عبر الصوت وتأطير الكاميرا والإضاءة — ثقة المتعلمين
- تنسيق دوري الميسر والمنتج بنص إشارات مشترك — انسياب الجلسة
- بناء خطط طوارئ فنية لأعطال الصوت وسرعة الاتصال والمنصة — استمرارية الجلسة
- تقييم التعلم الافتراضي بالاستطلاعات وأدلة المحادثة ومهام المتابعة — الرعاة والمقيمون

مصطلحات تيسير الفصول الافتراضية الأساسية

- التدريب الافتراضي بقيادة مدرب — جلسة مباشرة مجدولة عبر الإنترنت يعلم فيها الميسر المشاركين ويتفاعل معهم في الوقت الفعلي.
- المنتج — الشخص الثاني الذي يدير المنصة والغرف الفرعية والاستطلاعات والدعم الفني ليتفرغ الميسر للتعليم.
- الغرفة الفرعية — مساحة افتراضية أصغر تعمل فيها المجموعات منفصلة قبل العودة إلى الجلسة الرئيسة.
- التعلم المتزامن وغير المتزامن — تعلم يجري مباشرة مع الآخرين، مقابل تعلم ينجزه كل مشارك منفردا في الوقت الذي يختاره.
- ورقة التشغيل — خطة جلسة دقيقة بدقيقة تسرد الأنشطة وأدوات المنصة والإشارات ومن يقود كل مقطع.
- فاصل التفاعل — المدة المخططة بين تفاعلات المتعلمين، تبقى قصيرة كي لا يتشتت الانتباه.

تيسير الفصول الافتراضية يوما بيوم

اليوم 1: بيئة التعلم المباشر عبر الإنترنت

- مقارنة خصائص المنصات — اختيار الأداة لكل غرض تعليمي
- تحديد سياق المتعلمين وسرعة اتصالهم — تصميم جلسة واقعية
- دورة التعلم التجريبي عبر الإنترنت — ترتيب الشرح والممارسة
- إعداد الكاميرا والصوت والإضاءة — حضور الميسر على الشاشة
- تعليمات الانضمام والمهام المسبقة — الجاهزية قبل الدقيقة الأولى

اليوم 2: التصميم من أجل الانتباه الافتراضي

- تقسيم المحتوى إلى مقاطع قصيرة — الحفاظ على تركيز المتعلم
- خريطة التفاعل عبر الجلسة — اختيار فواصل التفاعل
- تبسيط الشرائح والمرئيات — وضوح القراءة على الشاشات الصغيرة
- تصميم أنشطة الغرف الفرعية بتكليفات واضحة — عمل جماعي منتج
- صياغة ورقة التشغيل — التوقيت والأدوات وتوزيع الأدوار

اليوم 3: تيسير الجلسة المباشرة

- الافتتاح وجولات الاطمئنان — بناء الأمان النفسي افتراضيا
- طرح الأسئلة وإدارة المحادثة — إشراك المشاركين الصامتين
- الاستطلاعات والتعليق التوضيحي واللوحات البيضاء — إظهار التفكير
- أساليب الطاقة والإيقاع — إدارة الجلسات الطويلة أو المتأخرة
- التعامل مع المجموعات المشتتة أو الصامتة — تدخلات الميسر

اليوم 4: أدوار المنتج والطوارئ والتقييم

- نصوص إشارات الميسر والمنتج — تسليم سلس بين الدورين
- دليل الأعطال الفنية — بدائل الصوت والاتصال والمنصة
- إعدادات التسجيل والخصوصية وإمكانية الوصول — مشاركة منصفة للجميع
- استطلاعات التقييم وأدلة المحادثة — قياس التعلم الافتراضي
- مهام المتابعة بعد الجلسة — نقل التعلم إلى العمل

اليوم 5: ممارسة ورقة تشغيل الجلسة الافتراضية

- إعادة تقسيم وحدة حضورية إلى مقاطع — تطبيق أساليب اليوم 2
- تدريس عكسي مباشر مع منتج زميل — تطبيق أساليب اليوم 3
- تمرين محاكاة لعطل المنصة — تطبيق دليل اليوم 4
- تغذية راجعة بين الزملاء بقائمة ملاحظة — تحسين التيسير
- ورقة تشغيل الجلسة الافتراضية — التوقيت النهائي والإشارات وخطط الطوارئ

تطبيق تيسير الفصول الافتراضية بعد الدورة

- تحويل وحدة حضورية قائمة إلى جلسة افتراضية مقسمة وتنفيذها مع زميل يؤدي دور المنتج.
- اعتماد قائمة الملاحظة للتغذية الراجعة بين الزملاء في الجلسات الافتراضية الثلاث التالية من الخطة التدريبية.

أسئلة حول تيسير الفصول الافتراضية

ما تيسير الفصول الافتراضية ولماذا يهم الآن؟

تيسير الفصول الافتراضية هو مهارة قيادة تعلم مباشر عبر الإنترنت يبقي المشاركين نشطين ومتعلمين. ويهم الآن لأن الجلسات الافتراضية أصبحت قناة دائمة، والندوات السلبية تهدر وقت متعلمين موزعين جغرافيا.

من أكثر الأدوار استفادة من تيسير الفصول الافتراضية؟

يستفيد أكثر المدربون والميسرون الذين يقودون جلسات مباشرة عبر الإنترنت. ويستفيد كذلك المنتجون وخبراء المحتوى الذين يقدمون ندوات متفرقة ومن يعدون تعليمات الانضمام من أساليب ونصوص إشارات مشتركة.

كيف يختلف تيسير الفصول الافتراضية عن دورة عامة في تدريب المدربين؟

تركز دورة تدريب المدربين العامة على القاعة الحضورية. أما تيسير الفصول الافتراضية فيعالج الحضور أمام الكاميرا وأدوات المنصة وأدوار المنتج وحدود سرعة الاتصال والطوارئ الفنية التي لا تظهر إلا حين ينضم المتعلمون عن بعد.

ماذا تعود به من تيسير الفصول الافتراضية؟

تعود بورقة تشغيل لجلسة افتراضية حقيقية تضم توقيت المقاطع ونقاط التفاعل وإشارات المنتج وخطة طوارئ، إلى جانب قائمة ملاحظة يستخدمها زملاؤك للتغذية الراجعة.

تيسير الفصول الافتراضية: الطريق إلى الأمام

تحدد ورقة تشغيل الجلسة الافتراضية أولا كيف تقسم الوحدة المختارة وأي التفاعلات تبقي المتعلمين نشطين. يقود الميسرون الجلسة منها، ويتبع المنتجون إشاراتها، ويعتمد عليها المنسقون في تعليمات الانضمام. وبعد أول استخدام تستحق فواصل التفاعل المراجعة، لأن إحاطة امتثال في البنوك وجلسة تنشيطية هندسية تشدان الانتباه بطريقتين مختلفتين.