JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية

تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية دورة تدريبية مدتها أسبوع للمهندسين والمشرفين وكوادر الصحة والسلامة والبيئة والجودة الذين يقودون جلسات التحقيق، ويخرج منها كل مشارك بسجل متابعة الإجراءات التصحيحية لحدث وقع مؤخرا. فكثير من المنشآت تجري تحقيقات ثم ترى التوقف أو التسرب أو الإصابة نفسها تتكرر لأن الإجراءات تقف عند إعادة التدريب. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية.

لماذا يهم تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية الآن

تلتقي ثلاثة ضغوط في كل تحقيق جاد اليوم. فتقلص الأطقم يعني أن من شهدوا الحدث مطلوبون أيضا في ورديتهم، فلا بد أن تكون الجلسات قصيرة ومحكمة الإدارة. كما تطلب شركات التأمين والمدققون وإدارات الصحة والسلامة المؤسسية دليلا على أن الإجراءات أغلقت ونجحت فعلا، لا مجرد وجود تقرير. فالمواقع التي تحسن التيسير تكتشف الأسباب النظامية وتعالجها، أما غيرها فتلوم الأفراد وترى الأحداث تتكرر. وتربط الدورة ممارسة التحقيق بمبادئ إدارة الأصول في المعيار ISO 55001 وبمصطلحات الأعطال في المعيار EN 13306.

المستفيدون من تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية

- المهندسون المكلفون برئاسة لجان التحقيق بعد توقف المعدات أو أعطالها
- المشرفون الذين يؤمنون موقع الحدث ويجمعون الروايات المباشرة بعده
- مستشارو الصحة والسلامة الذين يصنفون الحوادث ويوجهون عمق التحقيق
- كوادر الجودة الذين يديرون تحقيقات عدم المطابقة وشكاوى العملاء
- المنسقون الذين يتابعون أصحاب الإجراءات ويرفعون حالة الإغلاق إلى القيادة

ويستفيد فريق التحقيقات في الموقع أكثر من غيره حين يحضر عدد من أعضائه معا.

قدرات تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية

يتمرن المشاركون على إدارة جلسة منصفة مبنية على الأدلة، وتحويل نتائجها إلى إجراءات تدوم.

- تصميم ميثاق تحقيق يحدد النطاق واللجنة والجدول الزمني — المدير الراعي
- تطبيق قواعد حفظ الأدلة للقطع والبيانات وروايات الشهود — أعضاء اللجنة
- بناء مخطط السبب والنتيجة الذي يفصل الظروف عن الأفعال — لجنة التحقيق
- اختبار الروابط السببية بأسلوب لماذا الخمسة ومخطط عظم السمكة وشجرة الأعطال — المراجعون الفنيون
- تحديد إجراءات تصحيحية مرتبة وفق تسلسل الضوابط — أصحاب الإجراءات
- إبلاغ القيادة بحالة الإغلاق وفحوص الفعالية — لجان الصحة والسلامة والجودة

مصطلحات تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية الأساسية

- السبب الجذري — أعمق سبب لو أزيل لمنع وقوع الحدث وما يشبهه مرة أخرى.
- العامل السببي — ظرف أو فعل أسهم في الحدث لكنه لا يفسره وحده.
- مخطط السبب والنتيجة — رسم يربط كل نتيجة بأسبابها مع الأدلة الداعمة حتى يصل إلى الأسباب الجذرية.
- شجرة الأعطال — مخطط منطقي من الأعلى إلى الأسفل يستخدم بوابات منطقية ليبين كيف تتجمع الأحداث الأساسية فتنتج العطل.
- تسلسل الضوابط — ترتيب للإجراءات يبدأ بالإزالة والحلول الهندسية وينتهي بالإجراءات المكتوبة ومعدات الوقاية.
- التحقق من الفعالية — فحص مخطط بعد إغلاق الإجراء يثبت أن العطل المستهدف لم يعد.

تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية يوما بيوم

اليوم 1: غاية التحقيق وتهيئته

- تصنيف الأحداث ومحفزات عمق التحقيق — استجابة متناسبة
- ميثاق التحقيق واختيار اللجنة — موازنة الاستقلالية والخبرة
- دور الميسر وقواعد الجلسة — نقاش خال من اللوم
- نماذج الأداء البشري والأسباب النظامية — ما وراء الخطأ الفردي
- تخطيط الجدول الزمني للتحقيق — مواعيد التقرير والضوابط المؤقتة

اليوم 2: حفظ الأدلة وجمع الحقائق

- عناصر الأدلة الأربعة: الأشخاص والقطع والمواضع والوثائق — أولويات الجمع
- التعامل مع المكونات المتعطلة وسلسلة الحيازة — الإحالة إلى المختبر
- أسلوب مقابلة الشهود — الأسئلة المفتوحة ودقة التذكر
- استرجاع سجل بيانات العملية وسجل الإنذارات — إعادة بناء التسلسل
- الخط الزمني لتسلسل الأحداث — الثغرات والروايات المتعارضة

اليوم 3: أساليب التحليل السببي

- أسلوب لماذا الخمسة — قواعد التوقف والأخطاء الشائعة
- فئات مخطط عظم السمكة — هيكلة العصف الذهني للجان المختلطة
- مخطط السبب والنتيجة مع وسوم الأدلة — سلاسل سببية موثقة
- بناء شجرة الأعطال ومنطق البوابات — أعطال المعدات متعددة الأسباب
- تحليل الحواجز ومقارنة التغيير — ما الذي اختلف هذه المرة

اليوم 4: الإجراءات التصحيحية والمتابعة

- صياغة الإجراءات وفق تسلسل الضوابط — حلول دائمة لا إدارية
- تعيين صاحب الإجراء وموعده وموارده — إغلاق خاضع للمساءلة
- تصميم سجل متابعة الإجراءات التصحيحية — الحالة والتقادم والتصعيد
- معايير التحقق من الفعالية — إثبات توقف العطل
- هيكل تقرير التحقيق — نتائج تستطيع القيادة التصرف بناء عليها

اليوم 5: تطبيق سجل متابعة الإجراءات التصحيحية

- دراسة حالة لتوقف مضخة مياه تغذية في محطة كهرباء — محاكاة اللجنة
- دراسة حالة لسحب منتج في مصنع أغذية — تحقيق الجودة
- تمثيل أدوار لجلسة ميسرة مع ملاحظات مراقب — ضبط اللجنة
- صياغة نشرة الدروس المستفادة — نقل المعرفة بين المواقع
- استكمال سجل متابعة الإجراءات التصحيحية — مراجعة الزملاء والتسليم

تطبيق تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية بعد الدورة

- إعادة بناء مخطط السبب والنتيجة لتحقيق حديث واختبار السبب الجذري المعلن فيه.
- مراجعة الإجراءات المفتوحة من التحقيقات السابقة وفق تسلسل الضوابط وتحديد فحص فعالية لكل منها.

أسئلة حول تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية

ما تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية، ولماذا يهم الآن؟

هو مهارة قيادة لجنة التحقيق للوصول إلى أسباب جذرية مدعومة بالأدلة ومتابعة الإجراءات حتى إغلاق مثبت. ويهم الآن لأن المدققين وشركات التأمين يطلبون دليلا على نجاح الإجراءات.

من الأدوار الأكثر استفادة من تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية؟

يستفيد أكثر المهندسون والمشرفون ومستشارو الصحة والسلامة وكوادر الجودة الذين يرأسون التحقيقات أو يدعمونها.

كيف تختلف دورة تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية عن دورة تحليل الأعطال؟

تركز هذه الدورة على إدارة التحقيق وإغلاق الإجراءات لا على فيزياء العطل. فدورة تحليل الأعطال الأطول تدرس آليات الكسر والبلى والتآكل بعمق، أما هنا فتقود اللجان وتتابع الإجراءات.

ماذا تعود به من دورة تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية؟

تعود بسجل متابعة مكتمل لحدث حقيقي واحد. وهو يعرض كل سبب جذري والإجراء المختار وصاحبه وموعده والفحص الذي سيثبت نجاحه.

تيسير تحليل السبب الجذري ومتابعة الإجراءات التصحيحية: الطريق إلى الأمام

يوجه سجل متابعة الإجراءات التصحيحية أول قرار حول الإجراءات المفتوحة التي تحتاج إلى تصعيد لأنها متأخرة أو تعتمد على إعادة التدريب وحدها. ويستخدمه قادة التحقيق وأصحاب الإجراءات ولجان الصحة والسلامة لرؤية حالة الإغلاق بنظرة واحدة. وبعد أول استخدام له تجدر مراجعة فحوص الفعالية لأن بعض الإجراءات تغلق على الورق وتترك مسار العطل الأصلي مفتوحا.