JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR

حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين موجهة إلى مسؤولي حماية البيانات وقادة حوكمة البيانات ومديري الامتثال، يبني فيها المشاركون إطار ضوابط الخصوصية وفق GDPR الذي يربط ملكية البيانات وسجلات المعالجة وتقييمات الأثر وخطط الاستجابة للخروقات بمبادئ حماية البيانات. فالعملاء والشركاء وسلطات الإشراف ينتظرون اليوم من المنشآت إثبات التعامل النظامي مع المعلومات الشخصية لا ادعاءه فقط. وتقدم هذه الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا تهم حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR الآن

تتشكل هذه الممارسة اليوم تحت تأثير ثلاث فئات: أصحاب البيانات الذين يمارسون حقوق الوصول والمحو والاعتراض بوتيرة أعلى وعبر قنوات أكثر، ووحدات الأعمال التي تعتمد خدمات سحابية وتسويقية وتحليلية تنقل المعلومات الشخصية عبر الحدود والمعالجين، وسلطات الإشراف التي تنتظر مساءلة موثقة لا سياسات على الورق. المنشأة التي تربط واجبات الخصوصية بمالكي بيانات مسمين تتعامل مع الطلبات والحوادث بهدوء، أما غيرها فتواجه الشكاوى وإجراءات الإنفاذ وتراجع الثقة. وتستند الدورة إلى اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR، وإلى الدليل المعرفي لإدارة البيانات DAMA-DMBOK في أدوار الرعاية.

المستفيدون من حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR

- مسؤولو الخصوصية المكلفون بسجلات المعالجة وتقييمات الأثر والتواصل مع سلطة الإشراف
- قادة الحوكمة الذين يعينون مالكي البيانات ورعاتها وأمناءها عبر مجالات الأعمال
- مختصو التأكيد الذين يختبرون ضوابط الخصوصية ويبلغون لجان المراجعة بالفجوات
- قادة أمن المعلومات الذين ينسقون رصد الخروقات واحتواءها والإبلاغ عنها
- شركاء المشتريات والشؤون القانونية الذين يفاوضون على شروط المعالجين ومشاركة البيانات

يستفيد مكتب الخصوصية العامل إلى جانب مجلس حوكمة البيانات أكثر من غيره عندما يحضر عدد من أعضائه معا ويتفقون على مجموعة ضوابط واحدة تجمع الشؤون القانونية والأمن وفرق البيانات.

قدرات حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR

ينتقل المشاركون من تفسير المواد منفردة إلى تشغيل بيئة ضوابط يكون فيها لكل نشاط معالجة مالك وغرض ودليل.

- تصميم نموذج رعاية يسند واجبات الخصوصية إلى مالكي البيانات — مجلس الحوكمة عند اعتماد المساءلة
- بناء سجل أنشطة المعالجة مرتبطا بالأنظمة ومدد الاحتفاظ — مسؤول الخصوصية عند الرد على سلطة الإشراف
- تقييم الأساس النظامي والمصلحة المشروعة للمعالجات الجديدة — رعاة المنتجات والتسويق عند إطلاق المبادرات
- تطبيق تقييمات أثر حماية البيانات على المعالجات عالية الخطورة — مجالس المشاريع عند قرار المضي أو إعادة التصميم
- اختبار إجراءات رصد الخروقات وفرزها والإبلاغ عنها — مديرو الحوادث والتنفيذيون تحت ضغط الوقت
- تحديد عقود المعالجين وضمانات النقل — فرق المشتريات والشؤون القانونية عند تأهيل الموردين

مصطلحات حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR الأساسية

- المتحكم — المنشأة التي تحدد أغراض معالجة البيانات الشخصية ووسائلها وتتحمل المساءلة الأولى عنها.
- المعالج — منشأة تتعامل مع البيانات الشخصية نيابة عن المتحكم ووفق تعليماته الموثقة فقط.
- الأساس النظامي — أحد المسوغات التي تعترف بها اللائحة، كالعقد أو المصلحة المشروعة، ويجب توافره قبل معالجة البيانات الشخصية.
- سجل أنشطة المعالجة — جرد موثق لعمليات المعالجة وأغراضها وفئات البيانات والمستلمين ومدد الاحتفاظ.
- تقييم أثر حماية البيانات — تقييم منظم لنشاط معالجة عالي الخطورة يحدد مخاطر الخصوصية والتدابير اللازمة لخفضها.
- راعي البيانات — شخص مسؤول عن تعريف مجال بيانات وجودته وحسن استخدامه نيابة عن مالكه.

حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR يوما بيوم

اليوم 1: مساءلة الخصوصية وأصحاب المصلحة

- خريطة مبادئ GDPR — ربط المشروعية وتقليل البيانات والمساءلة بالعمليات اليومية
- توقعات سلطة الإشراف — تجهيز الأدلة قبل وصول أي استفسار
- خط أساس نضج الخصوصية — تقييم الضوابط الحالية عبر وحدات الأعمال
- خريطة رحلة صاحب البيانات — رؤية المعالجة من منظور العميل والموظف
- نموذج تقارير مجلس الإدارة — عرض تعرض الخصوصية على المديرين

اليوم 2: هياكل الرعاية للبيانات الشخصية

- أدوار الرعاية في DAMA-DMBOK — الفصل بين المالكين والرعاة والأمناء
- نموذج الملكية حسب المجال — توزيع بيانات العملاء والموارد البشرية والموردين
- ميثاق مجلس الحوكمة — تحديد صلاحيات القرار ومسارات التصعيد
- مصفوفة RACI لواجبات الخصوصية — توضيح من يعتمد المعالجات الجديدة
- هرم السياسات — مواءمة سياسة الخصوصية مع المعايير والإجراءات

اليوم 3: معرفة البيانات الشخصية الموجودة

- عمليات اكتشاف البيانات وتصنيفها — تحديد مواضع البيانات الشخصية والفئات الخاصة
- بناء سجل أنشطة المعالجة — توثيق الأغراض والمستلمين ومدد الاحتفاظ
- مخططات تدفق البيانات — تتبع البيانات الشخصية عبر الأنظمة والموردين
- مسرد الأعمال وروابط النسب — وصل سجلات الخصوصية بفهارس البيانات
- قواعد الاحتفاظ والتقليل — حذف البيانات التي انتهت الحاجة إليها

اليوم 4: قرارات المعالجة المشروعة

- مصفوفة اختيار الأساس النظامي — المطابقة بين العقد والواجب النظامي والمصلحة المشروعة
- تقييم المصلحة المشروعة — الموازنة بين منفعة المنشأة والأثر على الفرد
- تصميم جمع الموافقة وسحبها — جعل الخيارات محددة وقابلة للتراجع
- تدرج إشعارات الخصوصية — شرح المعالجة بلغة واضحة
- اختبار توافق الغرض — الحكم على إعادة استخدام البيانات في التحليلات

اليوم 5: حقوق الأفراد في الممارسة

- سير عمل طلبات الوصول — تحديد البيانات وحجبها وإتاحتها في الموعد
- معالجة المحو والتصحيح — نشر التغييرات عبر الأنظمة المرتبطة
- إجراءات الاعتراض والتقييد — إيقاف أنشطة التسويق والتنميط
- صيغ نقل البيانات — توفير نسخ قابلة للقراءة آليا
- مؤشرات طلبات الحقوق — مراقبة الأحجام والتوقيت والشكاوى

اليوم 6: تقييم الأثر والخصوصية بالتصميم

- معايير فرز تقييم الأثر — تحديد المشاريع التي تحتاج إلى تقييم كامل
- أسلوب تقدير مخاطر التقييم — تقدير الاحتمال والجسامة بالنسبة للأفراد
- أنماط الخصوصية بالتصميم — التسمية المستعارة والتجميع وتقليل الوصول
- محفزات التشاور المسبق — التعرف على بقاء الخطر المتبقي مرتفعا
- سير عمل اعتماد التقييم — توثيق قرارات المالك ومواعيد المراجعة

اليوم 7: المعالجون والمشاركة والنقل

- استبيان العناية الواجبة بالمعالجين — فحص موردي الحوسبة السحابية والإسناد
- بنود اتفاقية معالجة البيانات — ضبط التعليمات والتدقيق والمعالجين من الباطن
- ترتيبات المتحكمين المشتركين — توزيع الواجبات بين المنشآت الشريكة
- ضمانات النقل الدولي — اختيار التدابير التعاقدية والتكميلية
- اتفاقيات مشاركة البيانات — تنظيم التبادل مع الشركاء الحكوميين والتجاريين

اليوم 8: الجاهزية للخروقات والاستجابة لها

- تصنيف خروقات البيانات الشخصية — التمييز بين حوادث السرية والسلامة والتوفر
- فرز الخرق وتقدير مخاطره — تقرير إبلاغ السلطات والأفراد من عدمه
- محتوى الإبلاغ ومهله — إعداد البيانات ضمن المهلة المطلوبة
- سجل الخروقات والدروس المستفادة — توثيق كل حادثة ومعالجتها
- المحاكاة المكتبية — تمرين سيناريوهات برامج الفدية والبريد المرسل خطأ

اليوم 9: التأكيد والمؤشرات والرقابة المستمرة

- مكتبة ضوابط الخصوصية — ربط الضوابط بكل مبدأ من مبادئ GDPR
- إجراءات اختبار الضوابط — استعراض عينات الأدلة للمراجعة الداخلية
- مؤشرات المخاطر الرئيسية للخصوصية — تتبع الطلبات والخروقات والتقييمات المتأخرة
- خطط التوعية والتدريب حسب الدور — استهداف الوظائف عالية المخاطر
- حزمة أدلة المساءلة — تنظيم المستندات لمراجعة السلطة

اليوم 10: تطبيق إطار ضوابط الخصوصية وفق GDPR

- حالة برنامج ولاء في التجزئة — تطبيق الأساس النظامي وسير عمل الحقوق على بيانات العملاء
- حالة ملفات مستشفى — تطبيق تقييم الأثر وضمانات الفئات الخاصة
- حالة تأهيل مورد — تطبيق بنود المعالجين وضمانات النقل
- لجنة مساءلة الأقران — اختبار خيارات الملكية والمؤشرات والتصعيد
- إطار ضوابط الخصوصية وفق GDPR — استكمال خريطة المالكين والضوابط والأدلة

تطبيق حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR بعد الدورة

- تحديث سجل أنشطة المعالجة لمجال أعمال واحد بالتعاون مع مالك بياناته وسد الفجوات في الغرض أو الاحتفاظ أو المستلمين.
- تنفيذ محاكاة مكتبية لخرق بيانات مع قادة الأمن والشؤون القانونية والاتصال وتحديث إجراء الإبلاغ بناء على نتائجها.

أسئلة حول حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR

ما حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR على المستوى المتقدم، ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة إسناد ملكية البيانات الشخصية وتشغيل ضوابط موثقة تستوفي متطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات. وتزداد أهميتها لأن الأفراد يمارسون حقوقهم أكثر والسلطات تنتظر أدلة على المساءلة لا سياسات مكتوبة فقط.

ما الأدوار الأكثر استفادة من تدريب حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR؟

يستفيد أكثر مسؤولو الخصوصية وقادة حوكمة البيانات ومديرو الامتثال. وتستفيد أنت إذا كنت تحدث سجلات المعالجة أو تجري تقييمات الأثر أو تفاوض على شروط المعالجين أو تنسق الاستجابة للخروقات في التجزئة أو الرعاية الصحية أو الخدمات المالية أو الإدارة العامة.

كيف تختلف دورة حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR عن دورة حوكمة بيانات الذكاء الاصطناعي؟

تغطي كل نشاط معالجة في المنشأة لا مجموعات البيانات المستخدمة في تدريب النماذج فقط. فالدورة الموجهة للذكاء الاصطناعي تركز على مصدر بيانات التدريب والتحيز، أما هذا الموضوع فيركز على الرعاية وحقوق الأفراد والمعالجين والنقل والتعامل مع الخروقات.

ماذا تعود به من تدريب حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR؟

تعود بخريطة ضوابط تربط كل مبدأ من مبادئ GDPR بالمالكين والإجراءات والمؤشرات والأدلة، مع حالات محلولة من التجزئة والمستشفيات والموردين يمكن لزملائك إعادة استخدامها.

حوكمة البيانات والخصوصية وفق GDPR: الطريق إلى الأمام

يوجه إطار ضوابط الخصوصية وفق GDPR أولا قرار تحديد مجالات الأعمال التي تحتاج إلى تحديث سجلات المعالجة وتقييمات الأثر قبل التدقيق القادم أو إطلاق المنتج. ويستخدمه مسؤولو الخصوصية ومالكو البيانات والمراجعون الداخليون للاتفاق على المسؤوليات والأدلة. وبعد دورته الأولى تستحق مؤشرات المخاطر الرئيسية المراجعة، لأن أنماط الطلبات والخروقات الفعلية تبين الضوابط التي تستحق اهتماما أكبر.