JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة

حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة دورة تدريبية مدتها أسبوع لمديري تقنية المعلومات ومسؤولي الحوكمة وقادة المحافظ ومديري التوكيد الذين يحتاجون إلى إثبات أن الإنفاق التقني يحقق عائدا للأعمال، ويخرج المشاركون منها بمخطط حوكمة تقنية المعلومات جاهز لاعتماد مجلس الإدارة. يتزايد الاستثمار في المنصات الرقمية بينما يتساءل أعضاء المجالس عن العوائد، فأصبحت حقوق القرار الواضحة وتتبع المنافع هي ما يحدد المبادرات التي تستمر. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية.

لماذا تهم حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية الآن

أصبحت التقنية جزءا من كل منتج وقناة وعملية مساندة، ومع ذلك ما زالت مؤسسات كثيرة تعتمد المشاريع واحدا تلو الآخر ونادرا ما تتحقق من وصول المنافع الموعودة. كما توزع الاشتراكات السحابية والتقنية الموازية خارج إشراف الإدارة وشبكات الموردين الإنفاق على إدارات متعددة. ويمنح نظام حوكمة مبني من مكونات عامة، هي المبادئ والعمليات والهياكل والمعلومات والثقافة والمهارات والخدمات، أعضاء المجلس رؤية موحدة. وتستند مواءمة الأمن فيها إلى إطار الأمن السيبراني NIST CSF 2.0 الصادر عن المعهد الوطني للمعايير والتقنية، وإلى المواصفة ISO/IEC 27001:2022 لنظم إدارة أمن المعلومات.

المستفيدون من حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية

- قادة تقنية المعلومات المسؤولون عن مواءمة التقنية مع استراتيجية المؤسسة
- مديرو التقنية الذين يرأسون لجان الاستثمار والبنية المؤسسية
- قادة مكاتب المحافظ والتحول الذين يرتبون أولويات المبادرات ويتابعونها
- المراجعون الداخليون ومديرو التوكيد الذين يقيمون ضوابط التقنية
- الشركاء الماليون الذين يدرسون دراسات الجدوى التقنية وادعاءات المنافع

تستفيد فرق القطاع البنكي ومرافق الخدمات العامة أكثر عندما يحضر ممثلو التقنية والمالية معا، لأنهم يغادرون بمجموعة واحدة متفق عليها من حقوق القرار.

قدرات حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية

ينتقل المشاركون من اعتماد مشاريع منفصلة إلى توجيه محفظة مدارة بمساءلة واضحة وأدلة على القيمة المتحققة.

- تحديد أهداف الحوكمة المشتقة من غايات المؤسسة — مجلس الإدارة
- تصميم حقوق القرار وهياكل اللجان للخيارات التقنية — اللجنة التنفيذية
- تقييم مقترحات الاستثمار بمعايير موحدة للقيمة والمخاطر — لجنة الاستثمار
- تتبع المنافع المتحققة مقارنة بوعود دراسة الجدوى — المدير المالي
- قياس مستويات قدرة عمليات الحوكمة استنادا إلى أدلة النضج — المراجعة الداخلية
- عرض أداء التقنية من خلال بطاقة الأداء المتوازن — الإدارة العليا

مصطلحات حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية الأساسية

- نظام الحوكمة — المكونات المجتمعة التي يقيم بها المجلس التقنية المؤسسية ويوجهها ويراقبها.
- تسلسل الأهداف — طريقة تحويل احتياجات أصحاب المصلحة إلى غايات مؤسسية ثم إلى أهداف مرتبطة بالتقنية.
- مصفوفة حقوق القرار — جدول يبين من يقترح ومن يعتمد ومن يستشار في كل فئة من القرارات التقنية.
- تحقيق المنافع — التتبع المخطط للنتائج التي وعدت بها مبادرة تقنية حتى ظهور الدليل بعد التسليم.
- مستوى القدرة — تصنيف لمدى تعريف عملية الحوكمة وأدائها وقياسها.
- عوامل التصميم — سمات المؤسسة مثل الاستراتيجية والحجم ونموذج التوريد التي تشكل نظام حوكمة مفصلا لها.

حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية يوما بيوم

اليوم 1: أسس حوكمة التقنية

- الحوكمة مقابل الإدارة — الفصل بين التوجيه والتنفيذ
- دورة التقييم والتوجيه والمراقبة — تحديد دور المجلس في التقنية
- تحليل احتياجات أصحاب المصلحة — تحديد توقعات المجلس من التقنية
- طريقة تسلسل الأهداف — ربط غايات المؤسسة بأهداف التقنية
- نموذج مكونات الحوكمة — رسم المبادئ والعمليات والهياكل

اليوم 2: الهياكل وحقوق القرار

- تصميم اللجان — اختيار لجان الاستثمار والبنية المؤسسية والمخاطر
- مصفوفة حقوق القرار — توزيع صلاحيات الاعتماد حسب فئة القرار
- مراجعة عوامل التصميم — تكييف الحوكمة مع الحجم ونموذج التوريد
- تسلسل السياسات — ترتيب المبادئ والسياسات والمعايير
- مواءمة الأمن — ربط NIST CSF 2.0 و ISO/IEC 27001:2022 بالإشراف

اليوم 3: الاستثمار في المحفظة والقيمة

- تصنيف المحفظة — الفصل بين إنفاق التشغيل والنمو والتحول
- معايير دراسة الجدوى — تقييم المقترحات حسب القيمة والمخاطر والملاءمة
- خطة تحقيق المنافع — تعيين ملاك ومقاييس للنتائج الموعودة
- مراجعات بوابات المراحل — تقرير الاستمرار أو إعادة التشكيل أو الإيقاف
- شفافية التكاليف — توزيع الإنفاق التقني على خدمات الأعمال

اليوم 4: الأداء والنضج والتوكيد

- بطاقة الأداء المتوازن للتقنية — اختيار مقاييس يتصرف بناء عليها المجلس
- تقييم مستوى القدرة — تصنيف عمليات الحوكمة وفق الأدلة
- حوكمة الموردين — الإشراف على شركاء الحوسبة السحابية والإسناد الخارجي
- تخطيط التوكيد — تنسيق مراجعات التدقيق والمخاطر والامتثال
- خارطة التحسين — ترتيب مكاسب النضج حسب أولوية الأعمال

اليوم 5: تطبيق مخطط حوكمة تقنية المعلومات

- مراجعة تسلسل الأهداف — تأكيد الأهداف المتفق عليها في اليوم 1
- استكمال حقوق القرار — دمج اللجان وصلاحيات الاعتماد
- حزمة تتبع القيمة — دمج خطط المنافع مع مقاييس بطاقة الأداء
- محاكاة مساءلة المجلس — الدفاع عن الخيارات أمام مجلس افتراضي
- مخطط حوكمة تقنية المعلومات — إنهاء المكونات والملاك والمراحل

تطبيق حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية بعد الدورة

- رسم القرارات التقنية الحالية في مصفوفة حقوق القرار وسد أكبر ثلاث فجوات فيها.
- إضافة مراجعة للمنافع إلى بوابة المرحلة القادمة لمبادرة رئيسية واحدة.

أسئلة حول حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية

ما حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية ولماذا تهم الآن؟

هي النظام الذي يقيم به المجلس التقنية ويوجهها ويراقبها لتحقق القيمة ضمن مخاطر مقبولة. وتهم الآن لأن الإنفاق التقني يتزايد وتطلب المجالس دليلا على أن الاستثمارات تحقق نتائج.

ما الأدوار الأكثر استفادة من حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة؟

يستفيد أكثر قادة التقنية ومديروها وقادة المحافظ والمراجعون الداخليون والشركاء الماليون. وكل من يعتمد الاستثمارات التقنية أو يمولها أو يقدم التوكيد عليها يكسب حقوق قرار ومقاييس قيمة مشتركة.

كيف تختلف حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية عن دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي؟

تحكم هذه الدورة منظومة التقنية كلها ومحفظتها وحقوق القرار وتحقيق القيمة. أما دورة حوكمة الذكاء الاصطناعي فتركز على مخاطر النماذج وأخلاقياتها والإشراف على أنظمة الذكاء الاصطناعي، بينما توجه هنا كل استثمار تقني.

ماذا تعود به من حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية وتحقيق القيمة؟

تعود بمخطط حوكمة تقنية المعلومات أعددته على مؤسسة افتراضية. يربط الأهداف وحقوق القرار ومعايير الاستثمار ومقاييس بطاقة الأداء، جاهزا للتكييف لمجلس إدارتك.

حوكمة تقنية المعلومات المؤسسية: الطريق إلى الأمام

يدعم مخطط حوكمة تقنية المعلومات أولا جولة الاستثمار السنوية القادمة. يملكه قائد التقنية، وترعى اللجنة التنفيذية حقوق القرار فيه، ويستخدم المجلس بطاقة الأداء لمراقبة القيمة. وبعد الدورة الأولى يستحق التحقق مما إذا كانت مراجعات بوابات المراحل قد أوقفت المبادرات الضعيفة أو أعادت تشكيلها، وتشديد معايير دراسة الجدوى حيث لم يتغير شيء.