JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد

دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لكبار قادة العمليات والمشتريات والمواقع الذين يحولون التعهدات البيئية والاجتماعية والحوكمية إلى قرارات تشغيل يومية، ويعد المشاركون خلالها خطة تشغيل ESG المتكاملة. فالعملاء والمقرضون والمجتمعات يحكمون اليوم على المنشآت بأداء مصانعها وأساطيلها وموردیها لا ببيانات السياسات. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد.

لماذا يهم دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد الآن

تشكل ثلاث فئات هذا التوجه. فكبار المشترين ينقلون متطلبات الانبعاثات وظروف العمل وقابلية التتبع إلى كل طبقة من موردیهم، والمقرضون وشركات التأمين يسعرون الحوادث التشغيلية وشح المياه والنزاعات المجتمعية في شروط الائتمان، والعاملون والمجتمعات المجاورة ينتظرون مواقع آمنة وعادلة وشفافة. والمنشآت التي تدمج هذه العوامل في قرارات الاستثمار والتوريد والصيانة تحمي قبولها المجتمعي وتكسب العقود، أما التي تترك ESG لمكتب التقارير فتواجه الاضطراب وخسارة العملاء. وتستند الدورة إلى إرشادات ISO 26000 للمسؤولية الاجتماعية، وبروتوكول غازات الاحتباس الحراري GHG Protocol، ومعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI Standards.

المستفيدون من دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد

- رؤساء العمليات الذين يحددون أولويات المواقع في الطاقة والمياه والنفايات والسلامة
- قادة المشتريات والفئات الذين يختارون الموردين ويطورونهم
- مديرو سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية الذين يخططون شبكات التوريد والنقل
- قادة الصحة والسلامة والبيئة الذين يملكون أداء الحوادث والتصاريح
- مديرو وحدات الأعمال الذين يعتمدون موازنات التشغيل وطلبات الاستثمار

وتتحقق الفائدة الأكبر عندما يحضر قائد العمليات ورئيس المشتريات وقائد الصحة والسلامة والبيئة من وحدة واحدة معا، فيتفقون على مجموعة واحدة من أولويات ESG التشغيلية.

قدرات دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد

يتعلم المشاركون معاملة العوامل البيئية والاجتماعية بوصفها معايير تشغيل توزن إلى جانب الكلفة والجودة والإنتاجية في قرارات التوريد والصيانة والاستثمار.

- تقييم بؤر ESG التشغيلية عبر المواقع وطبقات الموردين — أولويات الإدارة التنفيذية
- تصميم مدونات الموردين وعمليات التدقيق وخطط التطوير — لجان المشتريات
- موازنة خيارات الاستثمار والعمليات بمعايير الكربون والمياه والأثر الاجتماعي — اعتماد الاستثمارات
- بناء مؤشرات ESG التشغيلية في بطاقات أداء المواقع — مديرو المصانع والأساطيل
- تطبيق رسم خريطة أصحاب المصلحة على مخاوف المجتمع والعاملين — قيادات المواقع
- إيصال أداء ESG التشغيلي إلى العملاء والمقرضين — الفرق التجارية

مصطلحات دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد الأساسية

- مدونة سلوك الموردين — وثيقة تحدد التوقعات البيئية والعمالية والأخلاقية التي يطلبها المشتري من كل مورد
- التتبع عبر الطبقات — القدرة على تحديد الموردين بعد الموردين المباشرين وصولا إلى منشأ المواد الخام
- البؤرة التشغيلية — موقع أو عملية أو فئة موردين تتركز فيها آثار ESG أو مخاطره
- خطة الإجراءات التصحيحية — مجموعة إصلاحات محددة زمنيا يتفق عليها مع المورد بعد ملاحظة تدقيق
- القبول المجتمعي للتشغيل — استمرار قبول المجتمعات والعاملين والجهات المختصة لنشاط الموقع
- التوريد الدائري — شراء مدخلات معاد تدويرها أو استخدامها أو مصممة للاسترداد في نهاية عمرها

دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد يوما بيوم

اليوم 1: الضغوط التشغيلية وراء ESG

- مسح متطلبات العملاء من الموردين — بنود العقود التي تشكل العمليات
- أسئلة المقرضين عن المخاطر التشغيلية — شروط الائتمان وسجل الحوادث
- توقعات العاملين والمجتمع — إشارات القبول المجتمعي للتشغيل
- الموضوعات الأساسية في ISO 26000 للعمليات — نطاق المسؤولية
- مسح خط الأساس التشغيلي في ESG — نقطة الانطلاق عبر المواقع

اليوم 2: رسم خريطة أصحاب المصلحة للمواقع

- شبكة تأثير أصحاب المصلحة في الموقع — المجتمعات والفئات ذات الأولوية
- تصميم آلية التظلم — قنوات للعاملين والجيران
- مواءمة الاستثمار المجتمعي — ربط المشروعات بآثار الموقع
- استطلاعات صوت العاملين — أولويات السلامة والرفاه
- سجل تعهدات أصحاب المصلحة — تتبع الوعود التي تقطعها المواقع

اليوم 3: البؤر البيئية في العمليات

- رسم كثافة استهلاك الطاقة — خطوط الإنتاج ذات الوفورات الأكبر
- تقييم الميزان المائي — خيارات السحب وإعادة الاستخدام والتصريف
- تطبيق هرم إدارة النفايات — التجنب أو إعادة الاستخدام أو التدوير أو الاسترداد
- النطاقان 1 و2 في GHG Protocol على مستوى الموقع — الوقود والكهرباء
- مصفوفة ترتيب البؤر — الأثر مقابل كلفة التدخل

اليوم 4: الأداء الاجتماعي في العمليات

- مؤشرات سلامة العمليات والصحة المهنية — المؤشرات الاستباقية مقابل اللاحقة
- معايير إدارة المقاولين — المعاملة المتساوية في المواقع المشتركة
- فحوص ساعات العمل العادلة والسكن — ظروف العمالة
- خطط المحتوى المحلي والتوظيف — قرارات المنفعة المجتمعية
- رسم قضايا حقوق الإنسان البارزة — نقاط التعرض التشغيلي

اليوم 5: استراتيجية التوريد المستدام

- تقسيم الفئات حسب مخاطر ESG — أين يتركز فحص الموردين
- صياغة مدونة سلوك الموردين — الحد الأدنى من المتطلبات والتصعيد
- معايير ESG في تقييم العطاءات — الترجيح مقابل السعر
- خيارات التوريد الدائري — المدخلات المعاد تدويرها وبرامج الاسترجاع
- هيكل سياسة المشتريات المستدامة — الأدوار وصلاحيات الاعتماد

اليوم 6: التحقق من الموردين وتطويرهم

- استبيانات التقييم الذاتي للموردين — الفرز قبل التدقيق
- بروتوكولات التدقيق الميداني — أدلة العمالة والبيئة
- متابعة خطط الإجراءات التصحيحية — إغلاق الملاحظات مع الموردين
- بناء قدرات الموردين — استثمار مشترك في التحسينات
- رسم التتبع عبر الطبقات — منشأ المواد الخام ومخاطرها

اليوم 7: الخدمات اللوجستية والأصول وقرارات الاستثمار

- تحسين وسائط النقل والمسارات — الانبعاثات مقابل مستوى الخدمة
- خيارات تحول الأسطول — تبديل الوقود والكهربة
- استراتيجية الصيانة وعمر الأصول — استهلاك الموارد عبر الزمن
- فرز ESG في طلبات الاستثمار — معايير لجنة الاستثمار
- سعر الكربون الداخلي في تقييم المشروعات — مقارنة البدائل

اليوم 8: مؤشرات ESG التشغيلية

- تصميم بطاقة أداء ESG للموقع — موازنة المقاييس البيئية والاجتماعية
- مؤشر أداء ESG للموردين — ترتيب الموردين عبر الزمن
- معايير GRI الموضوعية للعمليات — تعريفات المؤشرات
- جمع البيانات من العدادات والأنظمة — التكرار والملكية
- تسلسل الأهداف إلى المواقع — من أهداف المنشأة إلى المديرين التنفيذيين

اليوم 9: ترسيخ ESG في إيقاع التشغيل

- ESG في تخطيط المبيعات والعمليات — الموازنات في الدورات الشهرية
- حوافز قادة المواقع — ربط المكافآت بالمؤشرات التشغيلية
- مسارات تصعيد مخالفات الموردين — قواعد التعليق والخروج
- حزم تقارير ESG للعملاء — الاستجابة لطلبات المشترين
- ميثاق مجلس ESG متعدد الوظائف — صلاحيات القرار بين الإدارات

اليوم 10: التطبيق العملي لخطة تشغيل ESG المتكاملة

- توحيد نتائج البؤر — تأكيد أولويات المواقع والموردين
- اختيار إجراءات التوريد والموردين — تطبيق تقسيم الفئات
- إنهاء بطاقات الأداء والأهداف — مؤشرات لكل موقع ومورد
- جلسة تحدي الزملاء — اختبار افتراضات الاستثمار والخدمات اللوجستية
- خطة تشغيل ESG المتكاملة — الإجراءات والمسؤولون والمؤشرات والمراحل

تطبيق دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد بعد الدورة

- إجراء ترتيب للبؤر في موقعين وفئة موردين عالية المخاطر باستخدام مصفوفة الأثر مقابل كلفة التدخل
- تجربة بطاقة أداء ESG مع مدير مصنع أو مستودع واحد ومناقشتها في اجتماع التشغيل الشهري التالي

أسئلة حول دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد

ما دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد ولماذا يهم الآن؟

هو معاملة العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمية بوصفها معايير تشغيل في المواقع والتوريد والخدمات اللوجستية. ويهم الآن لأن العملاء والمقرضين والمجتمعات يحكمون على المنشآت بأدائها التشغيلي لا ببيانات سياساتها.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد؟

يستفيد أكثر رؤساء العمليات وقادة المشتريات ومديرو سلاسل الإمداد وقادة الصحة والسلامة والبيئة ومديرو وحدات الأعمال، لأنهم يتحكمون في المصانع والأساطيل والموردين والموازنات حيث تقع آثار ESG فعلا.

كيف يختلف دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد عن دورة تقارير ESG؟

تركز دورة تقارير ESG على الإفصاحات والأطر. أما هذه الدورة المتقدمة فتعمل في المراحل السابقة على بؤر المواقع والتحقق من الموردين وقرارات الاستثمار وبطاقات الأداء التشغيلية التي تولد الأداء المفصح عنه لاحقا.

ماذا تعود به من تدريب دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد؟

تعود بخطة تشغيل متكاملة تضم إجراءات مرتبة للمواقع والموردين ومسؤولين وبطاقات أداء ومراحل، مع أساليب التقسيم وترتيب البؤر التي يمكنك تكرارها في مواقع وفئات أخرى.

دمج ESG في العمليات وسلاسل الإمداد: الطريق إلى الأمام

توجه خطة تشغيل ESG المتكاملة أولا قرار تحديد المواقع وفئات الموردين التي تنال جهد الاستثمار والتدقيق في دورة الموازنة القادمة. ويستخدمها قادة العمليات والمشتريات والصحة والسلامة والبيئة في مراجعات التشغيل الشهرية. وبعد استخدامها الأول تستحق مصفوفة البؤر وتقسيم الموردين المراجعة، لأن متطلبات العملاء وأداء الموردين يتغيران مع تجديد العقود.