JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق

سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق دورة تدريبية مدتها أسبوع لموظفي السياسات وموظفي وحدات التنفيذ وقادة التطبيق في الجهات الحكومية الذين يحولون السياسات المعتمدة إلى نتائج يلمسها المواطن، ويخرج المشاركون منها بخطة تنفيذ السياسة. فالقيادات والمواطنون يحكمون اليوم على السياسات بالتغيير الظاهر على أرض الواقع لا بالإعلانات. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة في سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق.

لماذا تهم سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق الآن

ثلاث قوى تشكل التنفيذ اليوم، مواطنون يتابعون تغير الخدمات عبر القنوات الرقمية، ووزارات مالية تربط الميزانيات بتقدم قابل للقياس، وجهات ميدانية موزعة بين عدة إصلاحات في وقت واحد. والحكومة التي ترسم من يتحرك وبأي ترتيب وبأي موارد ترى إصلاحاتها تتحقق وتكسب ثقة الجمهور، أما التي تتوقف عند ورقة السياسة فترى مبادراتها تتعثر في الفجوة بين الوزارة والميدان. وتستند الدورة إلى نماذج متداولة في القطاع العام، منها نظرية التغيير والنموذج المنطقي وسلسلة التنفيذ.

المستفيدون من سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق

- الموظفون الذين يحولون قرارات السياسة المعتمدة إلى إجراءات ومسؤولين ومعالم زمنية
- موظفو وحدات التنفيذ الذين يتابعون المسارات ويعدون إحاطات التقدم للقيادات
- قادة التطبيق الذين ينسقون بين الجهات والمقاولين والخدمات الميدانية
- المحللون الذين يبنون مؤشرات الأداء ويفسرون الإشارات المبكرة
- موظفو الاستراتيجية الذين يربطون أولويات الإصلاح بالميزانيات والكوادر

وتكون الفائدة أكبر حين توفد وحدة التنفيذ في وزارة أو هيئة عدة أعضاء معا، لأن سلسلة التنفيذ لا تتماسك إلا حين يتشارك كل من فيها صورة واحدة.

قدرات سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق

يتتبع المشاركون السياسة من قرار مجلس الوزراء حتى المواطن، ويوجهونها حين ينحرف التقدم.

- رسم سلسلة تنفيذ من مالك السياسة حتى نقطة الخدمة الميدانية — راعي الإصلاح
- بناء مسار تنفيذ بمعالم مرحلية ومؤشرات مبكرة — رئيس وحدة التنفيذ
- تصميم اجتماعات المراجعة الدورية والمذكرات الشهرية التي تكشف المشكلات مبكرا — القيادة العليا
- تقييم مخاطر التطبيق والاعتماديات وفجوات القدرة بين الجهات — لجنة التوجيه
- تطبيق خيارات تصحيح المسار حين يقل التقدم عن المسار المخطط — الوزير المسؤول
- إبلاغ المواطنين وجهات الرقابة بتقدم التنفيذ — ثقة الجمهور

مصطلحات سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق الأساسية

- سلسلة التنفيذ — مجموعة الأشخاص والجهات التي تمر عبرها السياسة من القرار حتى المواطن.
- المسار — مسار متوقع للتقدم نحو هدف عبر الزمن يستخدم للحكم على سلامة سير التنفيذ.
- اجتماع المراجعة الدورية — لقاء منتظم تراجع فيه القيادات التقدم في أولوية وتتفق على إجراءات لإزالة العوائق.
- المؤشر المبكر — مقياس مبكر يشير إلى مدى احتمال تحقق النتيجة النهائية.
- نظرية التغيير — وصف لكيف ولماذا يتوقع أن تقود الأنشطة المخططة إلى النتائج المقصودة.
- تصحيح المسار — تغيير مقصود في الإجراءات أو الموارد أو الترتيب حين تظهر الأدلة انحراف التنفيذ.

سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق يوما بيوم

اليوم 1: من نية السياسة إلى منطق التنفيذ

- نظرية التغيير لأولويات الإصلاح — ربط الأنشطة بنتائج المواطن
- بناء النموذج المنطقي — توضيح المدخلات والمخرجات والنتائج
- تشخيص فجوة التطبيق — لماذا تتعثر السياسات المعتمدة بعد إعلانها
- مصفوفة تحديد الأولويات — اختيار الإصلاحات التي تحظى باهتمام التنفيذ
- تحديد المساءلة — تسمية مالك واحد لكل أولوية

اليوم 2: رسم سلاسل التنفيذ

- أسلوب رسم سلسلة التنفيذ — تتبع السياسة من الوزارة حتى الميدان
- تحليل الحلقات الضعيفة — تحديد مواضع انقطاع التأثير والقدرة
- سجل الاعتماديات بين الجهات — ترتيب الإجراءات عبر عدة جهات
- أدوار المقاولين والشركاء — إلزام المزودين الخارجيين بمعالم التنفيذ
- حلقات التغذية الراجعة الميدانية — الاستماع إلى موظفي خدمة المواطنين

اليوم 3: المسارات والأهداف والمؤشرات

- تحديد خط الأساس والأهداف — الاتفاق على مستويات طموح واقعية
- نمذجة المسار — إسقاط التقدم شهرا بشهر مقابل الأهداف
- اختيار المؤشرات المبكرة والمتأخرة — رصد الانحراف قبل تراجع النتائج
- إجراءات جمع البيانات — أدلة في وقتها من الجهات والخدمات
- خريطة حرارية لمخاطر التطبيق — موازنة الاحتمال مقابل الأثر على التنفيذ

اليوم 4: إيقاع المتابعة وتصحيح المسار

- تصميم اجتماعات المراجعة الدورية — جداول أعمال تفرض قرارات بشأن العوائق
- مذكرات التنفيذ الشهرية — إحاطة القيادات بالتقدم والمشكلات
- بروتوكولات التصعيد — متى وكيف تصل المسائل إلى القيادة العليا
- خيارات تصحيح المسار — إعادة توزيع الموارد أو الترتيب أو التصميم
- إبلاغ المواطنين بالتقدم — عرض التغيير للجمهور بمصداقية

اليوم 5: تطبيق خطة تنفيذ السياسة

- تمرين رسم السلسلة — تطبيق الأسلوب على إصلاح خدمة صحية
- بناء مسار لأولوية تعليمية — اختبار الأهداف والمؤشرات
- محاكاة اجتماع مراجعة — التدرب على قرارات لأولوية منحرفة عن مسارها
- لجنة تحدي الأقران — اختبار الافتراضات في كل مسودة
- إعداد خطة تنفيذ السياسة — السلسلة والمسار وإيقاع المتابعة والمسؤولون

تطبيق سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق بعد الدورة

- رسم سلسلة التنفيذ لأولوية إصلاح قائمة ومشاركة حلقاتها الضعيفة مع مالكها
- عقد أول اجتماع مراجعة لتلك الأولوية باستخدام المسار والمؤشرات التي بنيت خلال الدورة

أسئلة حول سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق

ما سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق ولماذا تهم الآن؟

هي ممارسة تحويل السياسة المعتمدة إلى نتائج عبر سلاسل مرسومة ومسارات وإيقاع متابعة. وتهم الآن لأن المواطنين وأصحاب الميزانيات يحكمون على السياسات بالتغيير الظاهر لا بالإعلانات.

من الأكثر استفادة من سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق؟

يستفيد منها موظفو السياسات وموظفو وحدات التنفيذ وقادة التطبيق، فهم من يحولون القرارات إلى إجراءات ويحيطون القيادات حين ينحرف التنفيذ.

كيف تختلف سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق عن دورة في صياغة السياسات؟

تبدأ من حيث تنتهي صياغة السياسات، فتركز على تنفيذ قرار معتمد عبر الجهات بدلا من إعداد بدائل السياسة.

ماذا تعود به من سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق؟

تعود بخطة تنفيذ السياسة، وتضم سلسلة مرسومة ومسارا بمؤشرات واجتماعات مراجعة ومسؤولين محددين لأولوية تختارها.

سلاسل تنفيذ السياسات العامة وتخطيط التطبيق: الطريق إلى الأمام

توجه خطة تنفيذ السياسة أولا اختيار أولوية الإصلاح التي تحظى بخريطة سلسلة تنفيذ ومسار. ويستخدمها رؤساء وحدات التنفيذ وقادة التطبيق والمسؤولون الرعاة لإدارة اجتماعات المراجعة، سواء في وزارة صحة أو هيئة خدمات بلدية. وبعد ربعها الأول تراجع المؤشرات المبكرة، لأن الإشارات الأولى كثيرا ما تكون أضعف في التنبؤ مما كان متوقعا.