JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران

سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران دورة تدريبية مدتها أسبوع لمنسقي الخدمات اللوجستية ووكلاء الشحن وموظفي مبيعات الشحن والمشتريات في شركات الطيران، يخرج منها المشاركون بخطة تدفق وتكاليف لوجستيات الشحن الجوي لمسار تجاري واحد. فالمصنعون وشركات الأدوية وتجار التجزئة الإلكترونية يعتمدون على الشحن الجوي لسرعته، وشركات الطيران تحتاج إلى نقل قطع الغيار خلال ساعات حين تتوقف طائرة عن الخدمة. تقدم الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا يهم سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران الآن

تشكل ثلاث فئات سلسلة إمداد الشحن الجوي اليوم. فشاحنو الأدوية والإلكترونيات والأزياء ينتظرون رؤية من الباب إلى الباب وأزمنة عبور موثوقة بسعر يمكن تبريره. ووكلاء الشحن وشركات الطيران يواجهون تقلبات في السعة والأسعار مع تغير شبكات الركاب وأساطيل طائرات الشحن وتكاليف الوقود. ومنظمات الصيانة تعتمد على النقل السريع للمحركات والمكونات الدوارة والعدد لإعادة الطائرات المتوقفة إلى الخدمة. المنشأة التي تخطط شحنها الجوي جيدا تقلل المخزون وتحمي جودة المنتج وتبقي الطائرات في الجو، أما التي تحجز على عجل فتدفع أسعارا مرتفعة وتخسر شحنات بسبب التأخير. تستند الدورة إلى نمذجة التكلفة الإجمالية حتى الوصول وتصميم مستويات الخدمة عبر سلسلة الشاحن والوكيل والناقل.

المستفيدون من سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران

- منسقو الخدمات اللوجستية الذين يخططون الشحنات الجوية الواردة والصادرة للمصنعين أو تجار التجزئة
- موظفو وكالات الشحن الذين يسعرون الشحن الجوي ويحجزونه ويجمعونه للشاحنين
- موظفو مبيعات الشحن في شركات الطيران الذين يبيعون السعة ويديرون حسابات الوكلاء الرئيسية
- موظفو المشتريات الذين يطرحون مناقصات الشحن الجوي وعقود الخدمات اللوجستية
- موظفو مواد الطيران الذين ينقلون قطع الغيار والعدد للصيانة

تستفيد المنشأة أكثر حين يحضر موظفو الخدمات اللوجستية والمشتريات وخدمة العملاء معا ويتفقون على نهج واحد لحجز الشحنات الجوية وتسعيرها وتتبعها.

قدرات سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران

يتدرب المشاركون على اختيار المسارات والأسعار ومستويات الخدمة لشحنات جوية حقيقية وإظهار كلفة كل خيار ومخاطره.

- وزن خيارات الشحن الجوي والبحري الجوي والبريد السريع مقابل زمن العبور والتكلفة والمخزون — مخططو سلاسل الإمداد
- حساب التكلفة الإجمالية حتى الوصول بما فيها الأجور والرسوم الإضافية والرسوم الجمركية والمناولة — المالية والمشتريات
- تحديد ترتيبات حجز السعة وتخصيصها مع الناقلين — مديرو حسابات الوكلاء وشركات الطيران
- تصميم مسار لسلسلة التبريد للمنتجات الحساسة للحرارة — قادة جودة الأدوية
- بناء إجراء استجابة سريع لقطع غيار الطائرات المتوقفة — مركز مراقبة الصيانة
- إبلاغ العملاء بحالة الشحنة والاستثناءات — قادة خدمة العملاء

مصطلحات سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران الأساسية

- وكيل الشحن — شركة تنظم النقل والمستندات والتخليص الجمركي للشاحنين وتجمع غالبا عدة شحنات.
- التجميع — ضم شحنات شاحنين مختلفين في شحنة رئيسية واحدة للحصول على أسعار أخفض من الناقل.
- التكلفة الإجمالية حتى الوصول — كلفة تسليم البضائع كاملة بما فيها الأجور والرسوم الإضافية والرسوم الجمركية والتأمين والمناولة.
- سلسلة التبريد — رحلة متصلة مضبوطة الحرارة تحمي منتجات مثل اللقاحات والأغذية الطازجة.
- الطائرة المتوقفة AOG — حالة لا تستطيع فيها الطائرة الطيران حتى تصل قطعة ناقصة أو ينجز إصلاح.
- اتفاقية حجز المساحة الثابتة — عقد يحجز قدرا ثابتا من سعة الطائرة لوكيل شحن على رحلات محددة.

سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران يوما بيوم

اليوم 1: سلسلة إمداد الشحن الجوي

- بنية سوق الشحن الجوي — أدوار عنابر الركاب وطائرات الشحن وشركات البريد السريع والوكلاء
- تحليل اختيار وسيلة النقل — الجوي مقابل البحري الجوي والنقل البري المغذي
- محركات الطلب حسب القطاع — الأدوية والإلكترونيات والتجارة الإلكترونية والسلع سريعة التلف
- رسم المسار التجاري — اختناقات المنشأ والمحور والوجهة
- تصميم مستوى الخدمة — وعود زمن العبور للعملاء

اليوم 2: السعة والأسعار والوكالة

- قنوات حجز السعة — الحجز الفوري والحصص المخصصة والمساحة الثابتة
- هياكل أسعار الشحن الجوي — شرائح الوزن والرسوم الإضافية
- تخطيط التجميع — اقتصاديات الشحنة الرئيسية والفرعية
- معايير اختيار وكيل الشحن — الشبكة والرؤية وسجل المطالبات
- تصميم مناقصة الشحن — المسارات والأحجام ومقاييس الخدمة

اليوم 3: الجمارك والمستندات والامتثال

- خطوات التخليص للتصدير والاستيراد — محركات زمن الإفراج
- دقة الفاتورة التجارية وقائمة التعبئة — تجنب الحجز الجمركي
- التصنيف الجمركي والتقييم — قرارات التعرض للرسوم
- ترتيبات المتعامل الموثوق — تسريع المعالجة على الحدود
- توزيع شروط التجارة — من يدفع ومن يتحمل المخاطرة

اليوم 4: سلسلة التبريد وقطع غيار الطائرات

- خيارات التغليف المضبوط الحرارة — الحاويات النشطة والسلبية
- تأهيل مسار سلسلة التبريد — منع خروج الحرارة عن النطاق
- إجراء الاستجابة للطائرة المتوقفة — الجدول الزمني من التوريد حتى التسليم
- لوجستيات المكونات الدوارة ودورة الإصلاح — خيارات التجميع والاستبدال
- خدمات الحمل اليدوي والرحلة التالية — الاستعجال مقابل التكلفة

اليوم 5: ممارسة خطة تدفق وتكاليف لوجستيات الشحن الجوي

- تمرين تصميم المسار — تطبيق اختيار وسيلة النقل ورسم المسار التجاري
- حساب التكلفة حتى الوصول — تطبيق هياكل الأسعار والرسوم الجمركية
- حالة شحنة مبردة — تطبيق خطوات تأهيل المسار
- لوحة رؤية الشحنات — تتبع المراحل والاستثناءات
- خطة تدفق وتكاليف لوجستيات الشحن الجوي — المسار والشركاء والميزانية

تطبيق سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران بعد الدورة

- إعادة حساب التكلفة الإجمالية حتى الوصول لأكثر المسارات الجوية ازدحاما ومقارنتها بالأسعار ومستويات الخدمة الحالية.
- رسم إجراء الاستجابة للطائرة المتوقفة لقطعة حرجة واحدة والاتفاق مع الموردين والوكلاء على خطوات أسرع.

أسئلة حول سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران

ما سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران، ولماذا تهم الآن؟

سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران هي تخطيط انتقال البضائع وقطع الغيار جوا من الحجز والتسعير حتى الجمارك والتسليم. وتهم الآن لأن الشاحنين يحتاجون السرعة والرؤية بينما تتغير السعة والأسعار باستمرار.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران؟

يستفيد منسقو الخدمات اللوجستية ووكلاء الشحن وموظفو مبيعات الشحن في شركات الطيران أكثر من غيرهم، إلى جانب موظفي المشتريات ومواد الطيران. وإذا كنت تحجز الشحن الجوي أو تشتريه أو تبيعه فستكتسب أدوات لمقارنة المسارات والأسعار ومستويات الخدمة.

كيف تختلف دورة سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران عن دورة عمليات الشحن الجوي؟

تنظر إلى السلسلة التجارية والتخطيطية بدلا من المناولة داخل المحطة. فدورة عمليات الشحن الجوي تركز على القبول والتجهيز والتحميل، أما هذه الدورة فتغطي اختيار وسيلة النقل والأسعار والوكالة والجمارك ومسارات سلسلة التبريد ولوجستيات قطع الغيار.

ماذا تعود به من دورة سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران؟

تعود بخطة لمسار شحن جوي واحد تحدد الطريق والشركاء ومستويات الخدمة والتكلفة الإجمالية حتى الوصول. وتمنح مديريك أساسا واضحا لقرارات الحجز والمناقصات.

سلسلة إمداد الشحن الجوي والخدمات اللوجستية للطيران: الطريق إلى الأمام

توجه خطة تدفق وتكاليف لوجستيات الشحن الجوي أولا قرار أي الناقلين والوكلاء يتولون المسار المختار وبأي مستوى خدمة. ويستخدمها منسقو الخدمات اللوجستية وموظفو المشتريات وقادة خدمة العملاء عند الحجز وطرح المناقصات. وبعد الربع الأول تستحق أزمنة العبور وكلفة الكيلوغرام والاستثناءات مراجعة لتقرير ما إذا كان ينبغي تغيير الشركاء أو التوجيه.