JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع

عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع دورة تدريبية مدتها أسبوعين لمشرفي الشحن وقادة المناولة الأرضية ووكلاء الشحن المنتقلين إلى أدوار الشحن لدى شركات الطيران، يخرج منها المشاركون بخطة قبول ومناولة الشحنات لمحطة شحن أو محطة شركة طيران. يطلب الشاحنون اليوم عبورا أسرع لطرود التجارة الإلكترونية والأدوية والسلع سريعة التلف، وأي خطأ في القبول قد يوقف منصة تحميل أو يعرض رحلة للخطر. تقدم الدورة جوبيتر برايم للتدريب.

لماذا يهم عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع الآن

تلتقي ثلاثة ضغوط عند كاونتر قبول الشحنات. فطبيعة الشحنات تتغير مع تزايد بطاريات الليثيوم والأدوية الحساسة للحرارة والطرود السريعة عالية القيمة في عنابر طائرات الركاب وطائرات الشحن. وتنتقل شركات الطيران ومقدمو المناولة من الورق إلى بوليصة الشحن الجوي الإلكترونية وبيانات الشحنات الرقمية. ويطلب المؤمنون والشاحنون وسلطات الطيران دليلا واضحا على أن كل شحنة فحصت ووثقت وجهزت بصورة صحيحة. المحطة التي تضبط القبول تحمي الطائرة والطاقم والإيرادات، أما المحطة التي تتهاون فتواجه إنزال الشحنات والمطالبات وحوادث السلامة. تستند الدورة إلى لوائح البضائع الخطرة DGR IATA Dangerous Goods Regulations ولوائح وحدات التحميل ULDR IATA ULD Regulations ودليل مناولة الشحن ICHM IATA Cargo Handling Manual.

المستفيدون من عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع

- قادة القبول المسؤولون عن الحكم بجاهزية الشحنة للنقل
- قادة المستودع والتجهيز الذين يخططون المنصات والحاويات والحمولات السائبة
- منسقو مراقبة التحميل الذين ينقلون بيانات الوزن والمواقع إلى الرحلة
- قادة عمليات وكلاء الشحن الذين يجهزون الشحنات ومستنداتها لشركات الطيران
- قادة المحطة والجودة الذين يدققون أداء المناولة والمطالبات

تستفيد محطة الشحن أكثر حين يحضر قادة القبول والمستودع ومراقبة التحميل معا ويتفقون على إجراءات محطة موحدة.

قدرات عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع

يتدرب المشاركون على الحكم على الشحنات ووحدات التحميل والمستندات في النقاط التي يكلف فيها القرار الخاطئ مقعد رحلة أو مطالبة تعويض.

- تطبيق قائمة فحص القبول على الشحنات العامة والخاصة والخطرة — قرار القبول أو التعليق أو الرفض
- تحديد قواعد تجهيز وحدات التحميل من حيث المحيط وحدود الوزن والتثبيت — مشرف المستودع ومخطط التحميل
- حساب الوزن الخاضع للأجرة ومطابقة الوزن المعلن مع قراءات الميزان — الإيرادات ومراقبة التحميل
- تقييم بيانات بوليصة الشحن الجوي والبيانات الإلكترونية من حيث الاكتمال — المخلص الجمركي ومحطة الوصول
- تصميم مسار مناولة لسلسلة التبريد والشحنات الخاصة — شاحنو الأدوية والسلع سريعة التلف
- بناء مؤشرات أداء لجودة القبول وإنزال الشحنات — مدير المحطة وعميل شركة الطيران

مصطلحات عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع الأساسية

- بوليصة الشحن الجوي — مستند النقل بين الشاحن والناقل الذي يصف الشحنة ومسارها.
- وحدة التحميل ULD — منصة أو حاوية تجمع البضائع في وحدة واحدة لتحميلها على الطائرة.
- الوزن الخاضع للأجرة — الأكبر بين الوزن الفعلي والوزن الحجمي، ويستخدم لتسعير الشحنة الجوية.
- إقرار الشاحن للبضائع الخطرة — مستند موقع يشهد فيه الشاحن بأن البضائع الخطرة مصنفة ومعبأة وموسومة بصورة صحيحة.
- إشعار قائد الطائرة NOTOC — إشعار مكتوب يبلغ قائد الطائرة بالبضائع الخطرة والحمولات الخاصة على متنها.
- الجاهزية للنقل — حالة الشحنة التي اجتازت فحوص القبول والتفتيش الأمني والمستندات.

عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع يوما بيوم

اليوم 1: سلسلة قيمة الشحن الجوي

- شبكات عنابر الركاب وطائرات الشحن والبريد السريع — أين تباع السعة
- أدوار الشاحن والوكيل ومقدم المناولة والناقل — من يتحمل كل خطر
- خريطة عمليات محطة الشحن — الاختناقات من رصيف الشاحنات إلى ساحة الطائرات
- اتفاقيات مستوى الخدمة مع شركات الطيران — معايير المناولة المستحقة للناقلين
- هيكل دليل IATA Cargo Handling Manual — مرجعيات إجراءات المحطة

اليوم 2: مبادئ قبول الشحنات

- تصميم قائمة فحص القبول — القبول أو التعليق أو الرفض عند الكاونتر
- فحص التغليف والعلامات والملصقات — منع التلف والتوجيه الخاطئ
- التحقق من الوزن والأبعاد — الفروق بين المعلن والمقاس
- حساب الوزن الخاضع للأجرة — دقة الإيرادات في الشحنات الحجمية
- الشاحن المعروف وحالة التفتيش الأمني — التصريح الأمني قبل التجهيز

اليوم 3: بوليصة الشحن الجوي وبيانات الشحنة

- حقول بوليصة الشحن الجوي وشروط العقد — توزيع المسؤولية بين الأطراف
- رسائل بوليصة الشحن الجوي الإلكترونية — جودة البيانات بين الشركاء
- تجميع البوليصة الفرعية والبوليصة الرئيسية — دقة تجميع شحنات الوكلاء
- تقديم معلومات الشحن المسبقة — الإفراج الجمركي في محطة الوصول
- تقارير المخالفات والفروق — الأدلة اللازمة لمعالجة المطالبات

اليوم 4: قبول البضائع الخطرة

- التصنيف وفق IATA Dangerous Goods Regulations — تحديد الفئة والقسم
- قائمة فحص قبول البضائع الخطرة — شحنة مطابقة أو مرفوضة
- شحنات بطاريات الليثيوم — تعليمات التعبئة وحدود الأقسام
- جداول الفصل وعدم التوافق — مواقع التخزين الآمنة في العنبر
- إعداد إشعار قائد الطائرة — المعلومات المرسلة إلى طاقم القيادة

اليوم 5: وحدات التحميل والتجهيز

- أساسيات IATA ULD Regulations — صلاحية الوحدات وحدود الأضرار
- محيط المنصات وارتفاعاتها — التوافق مع طراز الطائرة
- التثبيت والشباك وأحمال الأرضية — أمان الحمولة أثناء الطيران
- تسلسل التجهيز — الشحنات ذات الأولوية والعابرة والمتصلة
- مراقبة مخزون وحدات التحميل وتتبعها — توفر الأسطول في المحطة

اليوم 6: مدخلات الوزن والاتزان ومراقبة التحميل

- رسائل تخطيط التحميل — البيانات المرسلة إلى مراقبة التحميل
- بيانات أوزان وحدات التحميل — دقة الوزن الفارغ والإجمالي النهائي
- حدود المواقع وقيود العنابر — خيارات توزيع الحمولة
- التغييرات اللحظية وقواعد الإنزال — الانضباط بمواعيد الإغلاق
- التحقق من تقرير تعليمات التحميل — توافق ساحة الطائرات ومراقبة التحميل

اليوم 7: مناولة الشحنات الخاصة

- مناولة الأدوية المبردة — قرارات سلامة سلسلة التبريد
- رموز السلع سريعة التلف وتخزينها — مدة الصلاحية والتدوير
- قبول الحيوانات الحية — فحص الأقفاص ورفاهية الحيوان
- أمن الشحنات الثمينة والحساسة — ضوابط سلسلة الحيازة
- تخطيط الشحنات الضخمة والثقيلة — ملاءمة المعدات والطائرة

اليوم 8: أداء المحطة وجودتها

- مؤشرات الأداء الرئيسية لمناولة الشحن — خيارات المقارنة بين المحطات
- الأسباب الجذرية للإنزال وفوات الربط — أولويات الإجراءات التصحيحية
- تحليل مطالبات التلف والفقد — خيارات المسؤولية والوقاية
- قوائم تدقيق المناولة — رقابة شركات الطيران على مقدمي الخدمة
- مصفوفات كفاءة العاملين — الاحتياجات التدريبية لكل دور في القبول

اليوم 9: الشحن الرقمي وقرارات السعة

- أنظمة مجتمع الشحن والتتبع — رؤية العملاء لمسار الشحنة
- حجز السعة والحصص المخصصة — توزيع المساحة بين الوكلاء
- ماسحات الأبعاد والموازين الآلية — سرعة القبول ودقته
- لوحات الاستثناءات — الأولويات اليومية لقادة المناوبات
- استمرارية أعمال القبول — إجراءات بديلة عند تعطل الأنظمة

اليوم 10: ممارسة خطة قبول ومناولة الشحنات

- تمرين قبول شحنات مختلطة — تطبيق محتوى الأيام من 2 إلى 4
- تمرين تجهيز منصة أدوية — تطبيق قواعد وحدات التحميل وسلسلة التبريد
- تمرين تسليم بيانات مراقبة التحميل — تطبيق فحوص بيانات الأوزان
- مراجعة مؤشرات المحطة — تطبيق تحليل الإنزال والمطالبات
- خطة قبول ومناولة الشحنات — إجراءات المحطة وضوابطها النهائية

تطبيق عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع بعد الدورة

- إجراء تدقيق بالعينة لمدة أسبوعين على الشحنات المقبولة وفق قائمة فحص القبول الجديدة ومشاركة النتائج مع قادة المناوبات.
- مراجعة بيانات أوزان وحدات التحميل وسجلات الإنزال لمسار واحد والاتفاق على إجراءات تصحيحية مع مراقبة التحميل.

أسئلة حول عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع

ما عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع، ولماذا تهم الآن؟

عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع هي تخصص فحص الشحنات وتوثيقها وتجهيزها حتى تصبح جاهزة للنقل. وتهم الآن لأن بطاريات الليثيوم والأدوية والطرود السريعة ترفع رهانات السلامة والخدمة في كل قرار قبول.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع؟

يستفيد قادة القبول والمستودع ومراقبة التحميل أكثر من غيرهم. ويستفيد كذلك قادة عمليات الوكلاء المنتقلون إلى الشحن لدى شركات الطيران، لأنك تتعلم كيف يحكم الناقل على الشحنة ومستنداتها وبيانات وزنها قبل إغلاق الرحلة.

كيف تختلف دورة عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع عن دورة البضائع الخطرة؟

تغطي سلسلة القبول كاملة بدلا من نوع واحد من الشحنات. فدورة البضائع الخطرة تركز على التصنيف والتعبئة، أما هذه الدورة فتربط فحوص البضائع الخطرة ببيانات البوليصة وتجهيز وحدات التحميل ومدخلات مراقبة التحميل وأداء المحطة.

ماذا تعود به من دورة عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع؟

تعود بخطة للمحطة تحدد فحوص القبول وقواعد التجهيز ومسارات الشحنات الخاصة ومؤشرات الأداء. وتمنح محطتك مرجعا متفقا عليه لقادة المناوبات والمدققين وعملاء شركات الطيران.

عمليات الشحن الجوي وقبول البضائع: الطريق إلى الأمام

توجه خطة قبول ومناولة الشحنات أول قرار في المحطة: أي الشحنات تقبل أو تعلق أو ترفض عند الكاونتر. يستخدمها قادة القبول ومشرفو المستودع ومنسقو مراقبة التحميل في كل مناوبة، ويعتمد عليها عملاء شركات الطيران في تدقيق المناولة. وبعد شهرها الأول تستحق مؤشرات الإنزال والمطالبات مراجعة لمعرفة أين تحتاج قواعد القبول أو تسلسل التجهيز إلى إحكام.