JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية

قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية دورة تدريبية مدتها أسبوع لمسؤولي المطالبات والمكتتبين ومحامي التأمين الذين يقرؤون الوثائق ويختبرون نطاق التغطية، وتنتهي بإعداد مذكرة الموقف من التغطية القابلة للدفاع عنها. فازدياد الاعتراض على رفض المطالبات وتعقد ترتيبات الاكتتاب يجعلان الاستدلال السليم حول التغطية حاجة يومية لشركات التأمين والوسطاء وحملة الوثائق. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية مع تركيز على صياغة الوثيقة.

لماذا يهم قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية الآن

تشكل ثلاث قوى عمل عقود التأمين اليوم: حملة الوثائق ومستشاروهم الذين يعترضون على قرارات الرفض بسهولة أكبر، ووحدات الاكتتاب التي تعتمد صيغا نمطية لمخاطر متباينة جدا، ومعيدو التأمين الذين ينتظرون من الشركة المسندة أن تعالج المطالبات بما يتسق مع الاتفاقية. والاستدلال الدقيق حول المصلحة التأمينية والإفصاح والاستثناءات يسرع تسوية المطالبات الصحيحة ويحمي مستردات إعادة التأمين، أما الاستدلال الضعيف فيقود إلى قرارات متناقضة ونزاعات قضائية يمكن تجنبها. وتستند الدورة إلى المبادئ المستقرة في قانون عقود التأمين، ومنها منتهى حسن النية والتعويض والحلول والمساهمة.

المستفيدون من قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية

- المختصون الذين يقيمون الخسائر المبلغ عنها ويقررون استجابة الوثيقة لها
- المختصون الذين يسعرون المخاطر ويوثقون ما أفصح عنه عند الاكتتاب
- المستشارون القانونيون الذين يصوغون آراء التغطية
- المختصون الذين يلاحقون الاسترداد من الغير ومن شركاء التأمين بعد الدفع
- الموظفون الذين يتولون إخطارات إعادة التأمين ومطالبات الاتفاقيات

تستفيد وحدات المطالبات والاكتتاب في شركة التأمين الواحدة أكثر حين يحضر عدد من أعضائها معا ويخرجون بقراءة موحدة للصيغ التي يطبقونها.

قدرات قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية

ينتقل المشاركون من إخطار الخسارة إلى موقف مسبب من التغطية، مستخدمين لغة الوثيقة وواجبات كل طرف.

- تقييم وجود المصلحة التأمينية في الوقت المعتبر — قبول المطالبة أو رفضها
- موازنة الكتمان أو البيان غير الصحيح بأثره في قرار المكتتب — الإبطال أو الجزاء المتناسب
- تطبيق قواعد التفسير على بنود التغطية والاستثناءات — قرارات التغطية في الصيغ المتنازع عليها
- اختبار الإخلال بالضمان أو الشرط الواقف وصلته بالخسارة — رد شركة التأمين
- حساب حقوق التعويض والمساهمة والحلول — استراتيجية الاسترداد بعد الدفع
- إيصال موقف التغطية بوضوح وإنصاف — حملة الوثائق والوسطاء ومعيدو التأمين

مصطلحات قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية الأساسية

- المصلحة التأمينية — علاقة قانونية أو مالية بمحل التأمين تجعل تلفه خسارة تلحق بالمؤمن له.
- منتهى حسن النية — واجب على الطرفين بالتعامل بصدق والإفصاح عن الوقائع الجوهرية.
- الضمان — شرط يتعهد المؤمن له بمراعاته، وقد يؤثر الإخلال به في التغطية.
- السبب المباشر — السبب الغالب أو الفعال للخسارة، ويحدد هل ينطبق خطر مؤمن عليه أم استثناء.
- الحلول — حق شركة التأمين بعد الدفع في ملاحقة الغير المسؤول بدلا من المؤمن له.
- إعادة التأمين — تأمين تشتريه شركة التأمين لنقل جزء من مخاطرها عبر اتفاقية أو إسناد اختياري.

قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية يوما بيوم

اليوم 1: أسس عقد التأمين

- الإيجاب والقبول ومذكرات التغطية المؤقتة — متى تبدأ التغطية فعلا
- اختبارات المصلحة التأمينية — من يحق له المطالبة بموجب الوثيقة
- وثائق التعويض والوثائق محددة القيمة — قياس ما يسترده المؤمن له
- الأطراف والوسطاء والوكالة — من تلزم معرفته شركة التأمين
- جدول الوثيقة والملاحق — قراءة العقد بوصفه وحدة واحدة

اليوم 2: الإفصاح وحسن النية والجزاءات

- تحليل الواقعة الجوهرية — ما كان المكتتب الحصيف يحتاج إلى معرفته
- الدفع إلى التعاقد والبيان غير الصحيح — ربط الكتمان بقرار الاكتتاب
- الإبطال مقابل الجزاءات المتناسبة — اختيار الرد المشروع
- قاعدة المطالبات الاحتيالية — سقوط الحق ومعالجة الدفعات السابقة
- نماذج طلب التأمين وملفات الاكتتاب — إثبات ما طرح من أسئلة

اليوم 3: صياغة الوثيقة وتفسيرها

- قواعد التفسير وتفسير الغموض ضد محرره — حسم الصيغ المبهمة
- بنود التغطية والاستثناءات — توزيع عبء الإثبات بين الطرفين
- السبب المباشر والأسباب المتزامنة — تحديد الخطر الحاكم للخسارة
- الضمانات والشروط الواقفة — ربط الإخلال بالخسارة الواقعة
- بنود التجميع والتحمل — احتساب الحوادث والخسائر

اليوم 4: استرداد المطالبات وإعادة التأمين

- حقوق الحلول والتنازل عنها — ملاحقة الغير المسؤول عن الضرر
- المساهمة بين شركاء التأمين — توزيع التغطية المتداخلة بإنصاف
- إعادة التأمين الاتفاقية والاختيارية — اتباع التسويات والرقابة على المطالبات
- خطابات حفظ الحقوق — حماية شركة التأمين أثناء التحقيق
- الوساطة والتحكيم والتقاضي — مسارات حسم خلافات التغطية

اليوم 5: ممارسة مذكرة الموقف من التغطية

- تحليل حالة خسارة ممتلكات — تطبيق قواعد المصلحة التأمينية والتعويض
- مراجعة الإفصاح في مطالبة مسؤولية — اختبار الإبطال على وقائع فعلية
- تمرين الاستثناءات والسببية — تفسير صيغ بحرية وهندسية متنازع عليها
- خريطة الاسترداد وإعادة التأمين — مواءمة الحلول مع إخطار الاتفاقية
- مذكرة الموقف من التغطية — صياغة التوصية النهائية والدفاع عنها

تطبيق قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية بعد الدورة

- مراجعة ثلاث مطالبات رفضت حديثا وفق اختبارات التفسير والسببية، مع تدوين مواضع تصحيح الاستدلال.
- بناء قائمة تحقق للإفصاح لدى المكتتبين تربط كل سؤال في نموذج الطلب بالوقائع الجوهرية والجزاءات.

أسئلة حول قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية

ما قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية ولماذا يهم الآن؟

هو مجموعة القواعد التي تحدد متى تستجيب الوثيقة للخسارة وكيف تحسم الخلافات حولها. ويهم الآن لأن قرارات رفض المطالبات تواجه اعتراضا متزايدا وتحتاج إلى استدلال قابل للدفاع عنه.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية؟

يستفيد مسؤولو المطالبات والمكتتبون ومحامو التأمين أكثر من غيرهم. ويستفيد أيضا مختصو الاسترداد وإعادة التأمين، لأن كل قرار تغطية يرتبط بالحلول وبإخطار الاتفاقية.

كيف يختلف قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية عن دورة عامة في عمليات التأمين؟

يركز على الاستدلال القانوني لا على الإجراءات. فهو يتناول قواعد الإفصاح والتفسير والسببية والاسترداد التي تحدد استحقاق المطالبة، لا طريقة إصدار الوثائق.

ماذا تعود به من دورة قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية؟

تعود بمذكرة موقف من التغطية أعددتها على حالة واقعية. وهي تعرض الوقائع وبنود الوثيقة والاختبارات المطبقة وتوصية يمكن للزملاء إعادة استخدامها.

قانون عقود التأمين ومنازعات التغطية: الطريق إلى الأمام

تمنح مذكرة الموقف من التغطية فرق المطالبات والفرق القانونية صيغة موحدة للاستدلال حول التغطية. ويأتي أول استخدام لها عادة مع المطالبة المتنازع عليها التالية، إذ توجه قرار الدفع أو حفظ الحقوق أو الرفض. ويستخدمها المكتتبون لتحسين الصيغ وأسئلة نماذج الطلب. وبعد ذلك يستحق الأمر مراجعة كيفية انعكاس نتائج الإفصاح على قرارات الاكتتاب وإخطارات إعادة التأمين.