JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة

قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة دورة تدريبية مدتها أسبوع للرؤساء التنفيذيين ومديري الاستراتيجية وأعضاء فريق الأزمات على مستوى المجلس، يصوغ فيها كل مشارك إطار إدارة الأزمات الاستراتيجية لمؤسسته ويدافع عنه. فانقطاع الأنظمة الرقمية وسحب المنتجات من الأسواق والرحيل المفاجئ للقيادات تختبر سرعة كبار القادة في تولي زمام الموقف وتحديد الأولويات والحسم بمعلومات ناقصة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة لقادة يوجهون المؤسسة كلها لا حادثة منفردة.

لماذا تهم قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة الآن

ثلاثة تحولات ترفع الرهان على القيادات العليا: الاضطرابات تنتقل عبر سلاسل الإمداد والقنوات الرقمية في ساعات، والمستثمرون والجهات الرقابية يحكمون على المجالس بسرعة قراراتها الأولى وجودتها، وكثير من الفرق التنفيذية تجتمع بصفتها فريق أزمة للمرة الأولى في منتصف الحدث. والمؤسسات التي تتدرب مسبقا على أدوار القيادة وصلاحيات القرار تستعيد قيمتها أسرع، أما المتأخرة فتخسر الثقة والوقت معا. وتستند الدورة إلى ISO 22361 الخاص بإرشادات إدارة الأزمات لبناء الهياكل، وإلى ISO 22301 الخاص بنظم إدارة استمرارية الأعمال لمواءمة الاستمرارية.

المستفيدون من قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة

- الرؤساء التنفيذيون والمديرون العامون الذين يترأسون فريق الأزمات الاستراتيجي
- أعضاء مجلس الإدارة والأعضاء المستقلون المسؤولون عن الإشراف على حوكمة الأزمات
- مديرو الاستراتيجية والتحول الذين يصوغون الخيارات أمام القيادة
- الرؤساء التنفيذيون للعمليات الذين يربطون الخيارات الاستراتيجية بالاستجابة الميدانية
- أمناء سر المجالس والمستشارون القانونيون الذين يقدمون الرأي في الصلاحيات والإفصاح

وتتضاعف الفائدة حين يحضر الرئيس التنفيذي وراع من المجلس وقائد الاستراتيجية معا ويتفقون على نموذج قيادة واحد.

قدرات قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة

يغادر المشاركون قادرين على تفعيل القيادة التنفيذية للأزمة وهيكلة قرارات المجلس وإبقاء المؤسسة على مسارها خلال الاضطراب الطويل.

- تحديد مستويات القيادة الاستراتيجية والتكتيكية والتشغيلية مع صلاحيات قرار واضحة — اللجنة التنفيذية
- صياغة خيارات الأزمة عبر المعضلات المنظمة وتقدير القيمة المعرضة للخطر — مجلس الإدارة
- وضع محفزات التصعيد إلى المجلس وحدود الصلاحيات المفوضة — أمين سر المجلس
- إدارة إيقاع العمل من إحاطات وسجلات قرارات وتسليم بين المناوبات — أعضاء فريق الأزمات
- مواءمة قرارات الأزمة مع أولويات الاستمرارية وأهداف التعافي — رؤساء العمليات
- عرض إطار إدارة الأزمات الاستراتيجية لاعتماده — رئيس مجلس الإدارة

مصطلحات قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة الأساسية

- فريق الأزمات الاستراتيجي — المجموعة العليا التي تحدد الغاية والأولويات والحدود بينما تدير فرق أخرى الاستجابة التشغيلية.
- مصفوفة صلاحيات القرار — جدول يبين من يقرر ومن يعتمد ومن يستشار عند كل مستوى من مستويات خطورة الأزمة.
- إيقاع العمل — الدورة الثابتة من الإحاطات ونقاط القرار والتحديثات التي تبقي القيادة التنفيذية متناسقة.
- غاية القائد — بيان قصير بالهدف والحالة النهائية المنشودة يوجه الفرق حين تنفد التعليمات.
- محفز التصعيد إلى المجلس — شرط محدد يوجب إبلاغ المجلس أو إشراكه في القرار لا الإدارة وحدها.
- سجل القرارات — توثيق مؤرخ لكل خيار استراتيجي ومبرراته والمعلومات المتاحة لحظة اتخاذه.

قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة يوما بيوم

اليوم 1: أسس القيادة التنفيذية للأزمة

- الأدوار الاستراتيجية مقابل التشغيلية — الفصل بين الغاية والتنفيذ
- مستويات القيادة وصلاحيات القرار — توزيع السلطة حسب الخطورة
- هياكل الأزمات وفق ISO 22361 — بناء فريق الأزمات الاستراتيجي
- صياغة غاية القائد — توجيه الفرق بمعلومات ناقصة
- دروس من إخفاقات القيادات في الأزمات — رصد التأخر في تولي المسؤولية

اليوم 2: حوكمة المجلس أثناء الأزمة

- الحدود بين المجلس والإدارة — توضيح الإشراف والقيادة
- محفزات التصعيد إلى المجلس — تحديد عتبات الإبلاغ والقرار
- حدود الصلاحيات المفوضة — اعتماد الإنفاق والإفصاح بسرعة
- أساليب المساءلة من الأعضاء المستقلين — اختبار الافتراضات بشكل بناء
- الواجب الائتماني تحت الضغط — توثيق الحكم المسبب

اليوم 3: القرار الاستراتيجي في ظل عدم اليقين

- صياغة المعضلات وتحليل الخيارات — المفاضلة بين مسارات غير مثالية
- القيمة المعرضة للخطر وتقييم أثر أصحاب المصلحة — ترتيب العواقب
- التحيزات المعرفية في الفرق العليا — مواجهة التفكير الجماعي والارتساء
- سجلات القرارات وتوثيق المبررات — الاستعداد للمساءلة اللاحقة
- الخيارات القابلة للعكس وغير القابلة له — مواءمة السرعة مع العاقبة

اليوم 4: استدامة القيادة خلال الاضطراب الطويل

- تصميم إيقاع العمل — جدولة الإحاطات ونقاط القرار
- مواءمة الاستمرارية عبر ISO 22301 — حماية الأنشطة ذات الأولوية
- إرهاق القيادات وتناوبها — الحفاظ على جودة القرار
- الانتقال من الأزمة إلى التعافي — إنهاء حالة القيادة بأمان
- المراجعة التنفيذية بعد الأزمة — تحويل النتائج إلى تعديلات في الحوكمة

اليوم 5: التطبيق العملي لإطار إدارة الأزمات الاستراتيجية

- محاكاة تنفيذية بمستجدات متصاعدة — تطبيق مستويات القيادة
- لعب أدوار جلسة طارئة للمجلس — تطبيق محفزات التصعيد
- جولة قرارات المعضلات — تطبيق تحليل الخيارات وسجلات القرارات
- تمرين تسليم التعافي — تطبيق إيقاع العمل ومعايير إنهاء الحالة
- إطار إدارة الأزمات الاستراتيجية — مراجعة نهائية من الزملاء

تطبيق قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة بعد الدورة

- قيادة تمرين تنفيذي مدته ساعتان خلال الأشهر الثلاثة التالية لاختبار مصفوفة صلاحيات القرار ومحفزات التصعيد إلى المجلس التي اتفق عليها في الدورة
- عرض إطار إدارة الأزمات الاستراتيجية على المجلس لاعتماده ثم جدولة مراجعة سنوية له إلى جانب خطة الاستمرارية

أسئلة حول قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة

ما قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة ولماذا تهم الآن؟

هي الطريقة التي يتولى بها كبار القادة زمام الأزمة ويحددون الغاية ويتخذون قرارات المجلس تحت الضغط. وتهم الآن لأن الاضطرابات تنتشر بسرعة والقرارات الأولى تحدد القيمة والثقة.

من أكثر الأدوار استفادة من دورة قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة؟

يستفيد أكثر الرؤساء التنفيذيون وأعضاء المجالس ومديرو الاستراتيجية ورؤساء العمليات والمستشارون القانونيون، لأن كلا منهم يحمل جزءا من السلطة التي تتطلبها الأزمة.

كيف تختلف دورة قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة عن دورة إدارة الإعلام في الأزمات؟

تركز على هياكل القيادة وصلاحيات القرار وحوكمة المجلس، بينما تركز دورة الإعلام في الأزمات على البيانات الصحفية والمقابلات والرسائل العامة.

ماذا تعود به من دورة قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة؟

تعود بإطار إدارة الأزمات الاستراتيجية لمؤسستك، بعد أن يراجعه زملاء من قطاعي الطاقة والخدمات المالية في الجلسة الختامية.

قيادة الأزمات التنفيذية وقرارات مجلس الإدارة: الطريق إلى الأمام

يحدد إطار إدارة الأزمات الاستراتيجية أولا من يتولى القيادة حين يقع حدث جسيم وكيف يشرك المجلس. ويعتمد عليه الرؤساء التنفيذيون وأعضاء المجالس وفرق الاستراتيجية في التمارين والاضطرابات الفعلية. وبعد كل تمرين تجدر مراجعة محفزات التصعيد وحدود الصلاحيات وعضوية الفريق، لأن تغير القيادات وظهور مخاطر جديدة يضعفان بهدوء أي نموذج قيادة مهما أحكم تصميمه.