JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي

قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي دورة تدريبية مدتها أسبوعين للرؤساء التنفيذيين وأعضاء الإدارة العليا والقادة الذين يتعاملون مع مجلس الإدارة، يبني فيها كل مشارك أجندة التواصل مع المجلس والأجندة التنفيذية. تتوقع المجالس اليوم مساءلة أدق وإفصاحا أسرع وفريقا تنفيذيا يتحدث بصوت واحد، لذا تحدد جودة العلاقة بين الرئيس التنفيذي والمجلس مسار الاستراتيجية وشهية المخاطر والتعاقب القيادي. تقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للتنفيذيين الذين يقفون عند هذه الواجهة.

لماذا تهم قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي الآن

تلتقي ثلاثة ضغوط في قمة المؤسسات. يدقق المستثمرون وأصحاب المصلحة في طريقة إشراف المجالس على الاستراتيجية والمخاطر، ويحمل الأعضاء غير التنفيذيين توقعات أكثر تنوعا وحدة إلى قاعة المجلس، وتواجه الفرق التنفيذية تحولات تختبر وحدتها. حين تسود الثقة بين الرئيس التنفيذي والمجلس ويعمل فريق القمة كوحدة واحدة تصبح القرارات أسرع ويظهر الاعتراض مبكرا، وحين تضعف إحدى العلاقتين تتعثر الاستراتيجية وتغيب المخاطر عن الرؤية. تستند الدورة إلى الممارسات المعتمدة في تقييم المجالس وأطر إدارة المخاطر المؤسسية ومبادئ رعاية مصالح أصحاب المصلحة، مطبقة على علاقة العمل بين التنفيذيين وأعضاء المجلس.

المستفيدون من قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي

- التنفيذيون الذين يقودون المؤسسة ويرفعون تقاريرهم مباشرة إلى المجلس
- أعضاء الإدارة العليا الذين يعرضون أوراق الاستراتيجية أو المالية أو المخاطر على المجلس
- القادة الذين يوجهون اللجنة التنفيذية وقراراتها الجماعية
- أمناء سر المجالس ورؤساء المكاتب التنفيذية الذين يديرون الواجهة بين المجلس والإدارة
- كبار التنفيذيين المستعدون لتولي منصب الرئيس التنفيذي أو دور يتعامل مع المجلس

تتحقق الفائدة الكبرى حين يحضر الرئيس التنفيذي مع اثنين أو ثلاثة من أعضاء اللجنة التنفيذية ويتفقون على طريقة واحدة للعمل مع المجلس.

قدرات قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي

يتدرب المشاركون على الجانبين العلائقي والهيكلي لقيادة القمة، من الحوار الصريح مع رئيس المجلس إلى إيقاع اجتماعات اللجنة التنفيذية.

- تقييم صحة العلاقة بين الرئيس التنفيذي ورئيس المجلس وأعضائه — ترميم الثقة ووضوح الأدوار
- بناء تماسك الفريق التنفيذي عبر غاية مشتركة وأعراف عمل واضحة — المساءلة الجماعية
- تصميم أوراق المجلس وجلسات الاستراتيجية التي تستدعي المساءلة البناءة — قرارات أعضاء المجلس
- معايرة شهية المخاطر ومسارات التصعيد مع المجلس — الإشراف على المخاطر المؤسسية
- رسم خريطة المستثمرين والموظفين والمجتمعات والتواصل معهم — رعاية مصالح أصحاب المصلحة
- تخطيط التعاقب التنفيذي وحوارات المواهب مع المجلس — استمرارية القيادة

مصطلحات قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي الأساسية

- شراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي — علاقة عمل يتبادل فيها التنفيذيون وأعضاء المجلس المعلومات بانفتاح مع بقاء دوري الإدارة والإشراف منفصلين.
- تماسك الفريق التنفيذي — مدى عمل كبار التنفيذيين كوحدة واحدة تملك نتائج المؤسسة بدل الدفاع عن وظائفهم.
- شهية المخاطر — مقدار المخاطر ونوعها الذي يقبله المجلس سعيا إلى الأهداف الاستراتيجية.
- تقييم المجلس — مراجعة دورية لأداء المجلس ولجانه وأعضائه كل على حدة.
- رعاية مصالح أصحاب المصلحة — مسؤولية القادة عن موازنة مصالح المستثمرين والموظفين والعملاء والمجتمعات والمساءلة عنها.
- ميثاق اللجنة التنفيذية — وثيقة تحدد غاية فريق القمة وعضويته وصلاحيات قراره وأعراف عمله.

قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي يوما بيوم

اليوم 1: منظومة القيادة العليا

- أدوار رئيس المجلس والرئيس التنفيذي والأعضاء — الحدود بين الإشراف والإدارة
- مسح ضغوط أصحاب المصلحة — توقعات المستثمرين والموظفين والمجتمع من القادة
- تشخيص القيادة العليا — مواطن القوة والفجوات في المنظومة الحالية
- أنماط ثقافة المجالس — كيف تشكل أعراف المجلس سلوك التنفيذيين
- جرد القيادة الشخصية — دور التنفيذي نفسه عند الواجهة مع المجلس

اليوم 2: العلاقة بين الرئيس التنفيذي ورئيس المجلس

- حوار التعاقد بين الرئيس التنفيذي ورئيس المجلس — التوقعات والإيقاع ونقاط التصعيد
- معادلة الثقة للقادة — المصداقية والموثوقية والصراحة مع الأعضاء
- تصميم اللقاءات الثنائية — موضوعات الحوار بين اجتماعات المجلس
- إشارات التوتر بين رئيس المجلس والرئيس التنفيذي — إجراءات الترميم المبكر
- العلاقات مع الأعضاء المستقلين — الاستفادة من خبرة غير التنفيذيين

اليوم 3: ديناميكيات قاعة المجلس

- تنظيم مجريات اجتماع المجلس — توزيع الوقت بين الاستراتيجية والتقارير
- أساليب المساءلة البناءة — استدعاء الرأي المخالف دون فقدان السيطرة
- تحيزات القرار الجماعي في المجلس — مواجهة التفكير الجمعي وتأثير الارتساء
- الجلسات المغلقة دون الإدارة — الاستعداد للنقاش الخاص بين الأعضاء
- نتائج تقييم المجلس — تحويل الملاحظات إلى ممارسات متغيرة

اليوم 4: تماسك الفريق التنفيذي

- ميثاق اللجنة التنفيذية — الغاية والعضوية وصلاحيات القرار الجماعي
- أعراف فريق القمة — قواعد الصراحة والاختلاف والتعهد بالقرار
- الفريق الأول مقابل الولاء الوظيفي — ملكية المؤسسة بدل الجزر المنعزلة
- استبيان فاعلية الفريق التنفيذي — خط الأساس والفجوات ذات الأولوية
- حل النزاعات بين الأقران — التوسط في التنافس داخل الإدارة العليا

اليوم 5: الاستراتيجية مع المجلس

- تصميم خلوة المجلس الاستراتيجية — الخيارات التي يجب أن يملكها الأعضاء
- أوراق الخيارات الاستراتيجية — عرض البدائل بدل إجابة واحدة
- حوارات السيناريوهات مع الأعضاء — اختبار الافتراضات في ظل عدم اليقين
- حوار تخصيص رأس المال — أولويات الاستثمار المتفق عليها مع المجلس
- تقارير تقدم الاستراتيجية — المحطات التي يتابعها الأعضاء بين الاجتماعات

اليوم 6: الإشراف على المخاطر المؤسسية

- بيان شهية المخاطر — الحدود المتفق عليها بين التنفيذيين والأعضاء
- تقارير المخاطر الرئيسية — ما يراه المجلس وبأي تواتر
- مسح أفق المخاطر الناشئة — التعرض التقني والمناخي والجيوسياسي
- تفاعل أدوار التأكيد — أدوار الإدارة والمخاطر والتدقيق الداخلي
- بروتوكول تصعيد الأزمات — متى وكيف يستدعى المجلس

اليوم 7: رعاية مصالح أصحاب المصلحة

- خريطة أهمية أصحاب المصلحة — المصالح التي تصل إلى قاعة المجلس
- تخطيط الحوار مع المستثمرين — رسائل للمساهمين والمقرضين
- آليات صوت الموظفين — إيصال آراء القوى العاملة إلى الأعضاء
- الإشراف على تقارير الاستدامة — أسئلة المجلس حول جودة الإفصاح
- رعاية السمعة — سلوك التنفيذيين تحت رقابة الرأي العام

اليوم 8: التعاقب والمواهب في القمة

- تخطيط تعاقب الرئيس التنفيذي — سيناريوهات الطوارئ والتخطيط المسبق والمدى البعيد
- مراجعات مواهب الإدارة العليا مع المجلس — الجاهزية وفجوات التطوير
- إدماج التنفيذيين في فريق القمة — الأيام المئة الأولى
- حوارات أداء التنفيذيين — ملاحظات رئيس المجلس ولجنة المكافآت
- تسليم مرحلة الانتقال القيادي — حماية العلاقات أثناء التغيير

اليوم 9: التأثير والتواصل في القمة

- انضباط كتابة أوراق المجلس — القرار المطلوب والخيارات والمخاطر
- الحضور التنفيذي في قاعة المجلس — التعامل مع الأسئلة الحادة والمستقصية
- الإفصاح عن الأخبار السيئة للمجلس — التوقيت والصياغة وتحمل المسؤولية
- تسلسل تواصل فريق القمة — رسالة واحدة من اللجنة التنفيذية
- الصوت العام للرئيس التنفيذي — الإعلام واللقاءات المفتوحة ومكالمات المستثمرين

اليوم 10: ممارسة أجندة التواصل مع المجلس والأجندة التنفيذية

- محاكاة حوار التعاقد مع رئيس المجلس — التدرب على حوار التوقعات
- بروفة جلسة الاستراتيجية مع المجلس — عرض الخيارات تحت مساءلة الأعضاء
- مراجعة الأقران لميثاق فريق القمة — اختبار الأعراف وصلاحيات القرار
- تمرين إحاطة المخاطر وأصحاب المصلحة — الإجابة عن أسئلة المجلس بإيجاز
- أجندة التواصل مع المجلس والأجندة التنفيذية — تقويم الاجتماعات والأولويات وإجراءات العلاقة

تطبيق قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي بعد الدورة

- عقد حوار تعاقد مع رئيس المجلس للاتفاق على إيقاع الاجتماعات وتدفق المعلومات ونقاط التصعيد لدورات المجلس القادمة.
- تطبيق استبيان فاعلية الفريق التنفيذي مع فريق القمة والاتفاق على تعديلين في أعراف العمل خلال اجتماع اللجنة التنفيذية التالي.

أسئلة حول قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي

ما قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي ولماذا تهم الآن؟

قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي هي ممارسة قيادة فريق قمة متماسك مع بناء علاقة صريحة وواضحة الأدوار مع المجلس. وتهم الآن لأن الأعضاء وأصحاب المصلحة يتوقعون إشرافا أدق على الاستراتيجية والمخاطر، والفرق المنقسمة لا تستجيب بالسرعة الكافية.

ما الأدوار الأكثر استفادة من دورة قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي؟

الرؤساء التنفيذيون وأعضاء الإدارة العليا ومن يعرضون أوراقهم على المجلس هم الأكثر استفادة من دورة قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي. ويستفيد أيضا أمناء سر المجالس والمستعدون لمنصب الرئيس التنفيذي، لأنهم يشكلون تدفق المعلومات والثقة بين الإدارة والمجلس.

كيف تختلف قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي عن دورة قيادة رئيس المجلس؟

تكتب قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي من الجانب التنفيذي للطاولة. أما دورة رئيس المجلس فتركز على قيادة الأعضاء وإدارة القاعة. وتتمحور هذه الدورة حول علاقة الرئيس التنفيذي بالمجلس وتماسك الفريق التنفيذي.

ماذا تعود به من دورة قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي؟

تعود بخريطة لعلاقاتك مع المجلس ومسودة لميثاق اللجنة التنفيذية وأساليب لإحاطات المخاطر وأصحاب المصلحة وخطة لحوار التعاقب. وتمنحك معا طريقة منظمة لقيادة فريق القمة والعمل مع الأعضاء خلال دورة المجلس القادمة.

قيادة الإدارة العليا وشراكة المجلس مع الرئيس التنفيذي: الطريق إلى الأمام

توجه أجندة التواصل مع المجلس والأجندة التنفيذية أولا الحوار القادم مع رئيس المجلس حول إيقاع الاجتماعات وتدفق المعلومات. ويستخدمها الرئيس التنفيذي وأمين سر المجلس واللجنة التنفيذية لمواءمة أوراق المجلس مع أولويات فريق القمة. وبعد أول دورة كاملة للمجلس تستحق أعراف الفريق التنفيذي إعادة النظر، فالتماسك في القمة يضعف أولا تحت ضغط المجلس.