JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في قيادة التعلم العالمي عبر الحدود

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في قيادة التعلم العالمي عبر الحدود

قيادة التعلم العالمي عبر الحدود دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لرؤساء التعلم ومديري التعلم التنفيذيين ومديري التعلم والتطوير الذين يقودون وظائف تعلم متعددة المواقع أو متعددة الجنسيات، ويبني كل مشارك فيها استراتيجية تعلم عالمية ونموذج تشغيل لها. فمع توسع المؤسسات عبر الدول صار على فريق تعلم واحد أن يخدم موظفين يتحدثون لغات مختلفة ويتبعون أعراف عمل متباينة ويعملون في مناطق زمنية متعددة. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للقادة الذين يحملون هذه المسؤولية.

لماذا تهم قيادة التعلم العالمي عبر الحدود الآن

تعيد ثلاث قوى تشكيل التعلم في المؤسسات العابرة للحدود. فالتوسع في أسواق جديدة والمشروعات المشتركة يجلب قوى عاملة تختلف توقعاتها من التعلم اختلافا واضحا عن المقر الرئيس. والمنصات الرقمية تتيح الوصول إلى كل المواقع دفعة واحدة، لكن المحتوى غير المكيف محليا يهمل أو يساء فهمه. والقادة الإقليميون يريدون رأيا فيما يتعلمه موظفوهم، بينما تريد القيادة العليا للمجموعة معيارا واحدا ورؤية واحدة للإنفاق. وقائد التعلم الذي يوازن بين الاتساق العالمي والملاءمة المحلية يبني ثقافة مشتركة، أما من يفرض نموذجا واحدا أو يترك كل دولة تمضي في طريقها فيهدر الميزانية ويفقد الثقة. وتستند الدورة إلى المواصفة ISO 30422:2022 لعمليات التعلم والتطوير والمواصفة ISO 10015:2019 لإدارة الكفاءة وتطوير الأفراد.

المستفيدون من قيادة التعلم العالمي عبر الحدود

- القادة الذين يحددون توجه التعلم على مستوى المجموعة لشركات تابعة في عدة دول
- المديرون الذين ينسقون فرق التعلم الإقليمية والأكاديميات المشتركة
- رؤساء التعلم الذين يدمجون الشركات المستحوذ عليها في نموذج تعلم واحد
- مالكو المنصات الذين يديرون تقنيات التعلم عبر مواقع ولغات كثيرة
- شركاء التعلم الإقليميون الذين يكيفون العروض العالمية لأسواقهم

يجني مجلس قيادة التعلم في المجموعة الفائدة الكبرى حين يحضر رئيسه العالمي وعدد من القادة الإقليميين معا، فيتفقون على نموذج تشغيل واحد وطريقة واحدة لتحديد ما هو عالمي وما هو محلي.

قدرات قيادة التعلم العالمي عبر الحدود

يتعلم المشاركون تصميم وظيفة تعلم تعمل عبر الثقافات واللغات والكيانات القانونية مع الحفاظ على توجه استراتيجي واحد.

- مواءمة استراتيجية التعلم العالمية مع أولويات المجموعة وخطط الأعمال الإقليمية — اللجنة التنفيذية للمجموعة
- تصميم نموذج تشغيل للتعلم يحدد المسؤوليات العالمية والإقليمية والمحلية — المديرون العامون في الدول
- تحديد معايير التكييف المحلي للغة والأمثلة وأسلوب التقديم — المتعلمون في كل سوق
- تقييم منظومات تقنيات التعلم من حيث الوصول متعدد الدول ومكان حفظ البيانات — مدير تقنية المعلومات
- بناء قائمة موردين عالمية مع شركاء تقديم إقليميين — مشتريات المجموعة
- عرض قيمة التعلم عبر المناطق بمقاييس قابلة للمقارنة — القادة الإقليميون ومجلس الإدارة

مصطلحات قيادة التعلم العالمي عبر الحدود الأساسية

- استراتيجية التعلم العالمية — التوجه الذي يحدد ما يتعلمه موظفو المؤسسة متعددة الجنسيات ولماذا وكيف توزع الموارد بين المناطق.
- نموذج تشغيل التعلم — البنية التي تحدد قرارات التعلم وخدماته على المستويات العالمية والإقليمية والمحلية.
- التكييف المحلي — مواءمة محتوى التعلم مع لغة السوق وثقافتها وأمثلتها وأنظمتها بدل ترجمته حرفيا.
- التصميم العالمي المحلي — بناء نواة عالمية من المحتوى تضاف إليها وحدات محلية تلبي احتياجات كل سوق.
- منظومة تقنيات التعلم — المنصات ومكتبات المحتوى وأدوات البيانات المترابطة التي تقدم التعلم وتتبعه عبر المواقع.
- مجلس حوكمة التعلم — مجموعة من القادة العالميين والإقليميين تحدد الأولويات وتعتمد استثمارات التعلم الكبرى.

قيادة التعلم العالمي عبر الحدود يوما بيوم

اليوم 1: قيادة التعلم في سياق متعدد الجنسيات

- استراتيجية الأعمال العالمية وانتشار القوى العاملة — مواضع الحاجة إلى القدرات
- عملية التعلم في ISO 30422 عبر الكيانات — عملية مشتركة وممارسة محلية
- إدارة الكفاءة في ISO 10015 على مستوى المجموعة — لغة كفاءات مشتركة
- نماذج التعلم المركزية والاتحادية واللامركزية — الموازنة بين الخيارات
- خريطة أصحاب المصلحة للتعلم في المجموعة والمناطق — من يقرر ماذا

اليوم 2: القيادة عبر الثقافات

- أطر الأبعاد الثقافية لقادة التعلم — توقعات المتعلمين من التدريس
- أعراف التراتبية والمشاركة والتغذية الراجعة في القاعة — تكييف التيسير
- قيادة الفرق الإقليمية الافتراضية — الثقة عبر المناطق الزمنية
- الصراع بين الثقافات في مشروعات التعلم — حسم الأولويات المتنافسة
- أمثلة من مجموعات النفط والغاز والتجزئة — ممارسات تعلم عابرة للحدود

اليوم 3: بناء استراتيجية التعلم العالمية

- أولويات القدرات على مستوى المجموعة — تحويل الاستراتيجية إلى محاور تعلم
- قرارات العرض العالمي مقابل المحلي — المحتوى الأساسي والمكيف والمحلي
- تجميع الطلب الإقليمي — توحيد الاحتياجات من مواقع كثيرة
- خارطة طريق التعلم الاستراتيجية — ترتيب المبادرات عبر آفاق التخطيط
- رواية الاستراتيجية للقيادات — قصة واحدة عبر الأسواق

اليوم 4: حوكمة التعلم وصلاحيات القرار

- تصميم مجلس حوكمة التعلم — العضوية والميثاق وإيقاع الاجتماعات
- مصفوفة صلاحيات قرار التعلم — الأدوار العالمية والإقليمية والمحلية
- إطار سياسات التعلم — التدريب الإلزامي والأهلية والتمويل
- معايير ترتيب أولويات استثمارات المجموعة — خيارات شفافة
- التصعيد والتعامل مع الاستثناءات — حين تتباعد المناطق

اليوم 5: تصميم نموذج تشغيل التعلم

- دليل خدمات وظيفة التعلم العالمية — ما يقدمه كل مستوى
- الخدمات المشتركة ومراكز التميز — الحجم مقابل القرب
- أدوار شركاء التعلم الإقليميين — ربط وحدات الأعمال بالمركز
- شبكات الأكاديميات المؤسسية — المراكز والفروع وهيئة التدريس
- دمج الشركات المستحوذ عليها في نموذج التعلم — خطوات الانتقال

اليوم 6: التكييف المحلي والتعلم متعدد اللغات

- معايير التكييف المحلي وأدلة الأسلوب — اللغة والصور والأمثلة
- مسارات الترجمة وضوابط الجودة — الدقة على نطاق واسع
- الأنظمة المحلية في محتوى التعلم — تكييف الموضوعات الإلزامية
- أنماط التصميم العالمي المحلي — نواة عالمية مع وحدات محلية
- اعتبارات المحتوى من اليمين إلى اليسار ومتعدد الخطوط — تصميم قابل للاستخدام

اليوم 7: منظومات تقنيات التعلم

- بنية المنصات للتعلم متعدد الدول — نسخة واحدة مقابل نسخ متعددة
- مكان حفظ بيانات التعلم وخصوصيتها — احترام المتطلبات المحلية
- مكتبات المحتوى وتراخيصها عبر المناطق — الوصول والكلفة
- التكامل مع أنظمة الموارد البشرية عبر الكيانات — رؤية واحدة للمتعلمين
- خارطة طريق التقنية ومخاطر الارتهان للمورد — المرونة المستقبلية

اليوم 8: منظومات الموردين العالمية

- تصميم قائمة الموردين العالمية — الموردون المفضلون والإقليميون والمتخصصون
- اتفاقيات الخدمة الرئيسة مع ملاحق محلية — شروط متسقة
- اختيار شركاء التقديم الإقليميين — اللغة والمدربون والترتيبات
- أداء الموردين عبر الأسواق — مقاييس جودة قابلة للمقارنة
- إدارة مخاطر الموردين واستمراريتهم — خيارات بديلة

اليوم 9: قياس القيمة عبر المناطق

- نموذج Kirkpatrick في بيئة متعددة الجنسيات — مستويات أدلة قابلة للمقارنة
- منهجية Phillips ROI Methodology لمبادرات المجموعة — عزل الأثر الإقليمي
- بطاقة أداء التعلم العالمية — الوصول والجودة والكلفة والأثر حسب المنطقة
- المقارنة العادلة بين المناطق — مراعاة السياق
- التقارير لمجلس الإدارة والقادة الإقليميين — رؤى لا أحجام

اليوم 10: ممارسة استراتيجية التعلم العالمية ونموذج تشغيلها

- تطبيق قرارات العرض العالمي مقابل المحلي على حالة مجموعة — خيارات المحفظة
- تطبيق مصفوفة صلاحيات القرار وتصميم الحوكمة — ميثاق المجلس
- تطبيق خيارات التكييف المحلي والتقنية على الحالة — مخطط التقديم
- مساءلة الأقران أمام لجنة قيادة إقليمية محاكاة — اختبار القبول
- استكمال استراتيجية التعلم العالمية ونموذج تشغيلها — خارطة الطريق والهيكل وبطاقة الأداء

تطبيق قيادة التعلم العالمي عبر الحدود بعد الدورة

- رسم قرارات التعلم الحالية على مصفوفة صلاحيات عالمية وإقليمية ومحلية واقتراح التعديلات في اجتماع حوكمة التعلم القادم
- مراجعة عرض عالمي رئيس واحد مقابل معايير التكييف المحلي في سوقين والاتفاق على التعديلات مع شركاء التعلم الإقليميين

أسئلة حول قيادة التعلم العالمي عبر الحدود

ما قيادة التعلم العالمي عبر الحدود ولماذا تهم الآن؟

قيادة التعلم العالمي عبر الحدود هي قيادة وظيفة تعلم واحدة تخدم دولا وثقافات وكيانات قانونية كثيرة. وتهم الآن لأن التوسع والمنصات الرقمية يجمعان قوى عاملة متنوعة، والمطلوب اتساق عالمي وملاءمة محلية معا.

من يستفيد أكثر من دورة قيادة التعلم العالمي عبر الحدود المتقدمة؟

يستفيد أكثر رؤساء التعلم ومديرو التعلم التنفيذيون ومديرو التعلم والتطوير ذوو النطاق متعدد المواقع أو الجنسيات. وتستفيد إن كنت تحدد توجه التعلم في المجموعة أو تدير فرقا إقليمية أو تدمج شركات مستحوذا عليها أو تملك منصات تعلم عبر الدول.

كيف تختلف دورة قيادة التعلم العالمي عبر الحدود المتقدمة عن دورة إدارة وظيفة تعلم واحدة؟

تركز دورة قيادة التعلم العالمي عبر الحدود المتقدمة على الحوكمة والتكييف المحلي والتقنية والموردين عبر دول كثيرة. أما دورة إدارة وظيفة تعلم واحدة فتغطي الميزانيات والمنتجات لمؤسسة واحدة دون نموذج التشغيل العابر للحدود.

ماذا تعود به من دورة قيادة التعلم العالمي عبر الحدود المتقدمة؟

تعود باستراتيجية تعلم عالمية ونموذج تشغيل لمجموعة واقعية، تضم خارطة طريق وصلاحيات قرار وميثاق حوكمة ومعايير تكييف محلي وبطاقة أداء إقليمية يمكنك تكييفها.

قيادة التعلم العالمي عبر الحدود: الطريق إلى الأمام

توجه استراتيجية التعلم العالمية ونموذج تشغيلها أولا قرار العروض التي تصبح معايير عالمية وتلك التي تبقى محلية.
ويستخدمها الرئيس العالمي مع اللجنة التنفيذية، ويعمل الشركاء الإقليميون بصلاحيات القرار فيها، ويتبع مالكو المنصات خياراتها التقنية. وبعد العام الأول تستحق مصفوفة صلاحيات القرار مراجعة ثانية، لأن نضج المناطق يتغير أسرع من الهياكل.