JUPITER PRIME

Consulting • Training • Advisory

جوبيتر برايم للاستشارات والتدريب

كتيّب الدورة

دورة متقدمة في قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات

info@jupiterprime.uk

jupiterprime.uk

مسجّلة في المملكة المتحدة والمملكة العربية السعودية

دورة متقدمة في قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات

قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات دورة تدريبية متقدمة مدتها أسبوعين لمديري المشاريع وقادة الفرق الهندسية الذين يديرون مواقع إنشاء المحطات الفرعية وخطوط النقل الهوائية والكابلات، وتنتهي بإعداد دليل قيادة الموقع لمشروع قائم. ومع توسع الشبكات تتزاحم فترات الفصل والمقاولون وأطقم العمل في الموقع نفسه، فأصبح أسلوب قائد الموقع في توجيه الناس يحدد مواعيد التشغيل والسلامة بقدر ما يحددها التصميم. وتقدم جوبيتر برايم للتدريب هذه الدورة للقادة الذين يتحملون هذه المسؤولية.

لماذا تهم قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات الآن

تتشكل القيادة في مواقع المحطات الفرعية والشبكات اليوم تحت ثلاث قوى. فتوسع الشبكات وربط مصادر الطاقة المتجددة يضيفان أطرافا جديدة إلى كل فترة فصل وكل اتفاقية ربط. وتحتاج الفرق متعددة التخصصات من مهندسي الحماية والأعمال المدنية والتشغيل التجريبي، القادمة غالبا من عدة مقاولين، إلى اتجاه واحد واضح. كما يتوقع السكان ومالكو الأصول تواصلا أبكر وأوضح قبل الاتفاق على الأراضي أو الوصول أو الإيقاف. فالقائد الذي يحسن التعامل مع ذلك يحافظ على مواعيد التشغيل وحسن العلاقة، ومن يسيء التعامل يواجه المطالبات وتعطل الأطقم وتوتر العلاقة مع العميل. وتستند الدورة إلى تحليل أهمية أصحاب المصلحة والتفاوض المبدئي وأنماط النزاع في نموذج Thomas-Kilmann، مطبقة على قرارات هندسية لا على بيئات مكتبية.

المستفيدون من قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات

- القادة المسؤولون عن تنفيذ مشاريع المحطات الفرعية والخطوط ومحطات التوليد من الترسية حتى التشغيل
- مديرو الهندسة الذين ينسقون تخصصات الحماية والأعمال المدنية والكهربائية والتشغيل التجريبي
- ممثلو المالك الذين يشرفون على المقاولين ويعتمدون أوامر التغيير
- مديرو المقاولين الذين يتفاوضون مع شركات الكهرباء على فترات الفصل والوصول ونقاط التداخل
- كبار المهندسين المنتقلون إلى أدوار يوجهون فيها الفرق ويمثلون المشروع أمام العملاء

تستفيد إدارات المشاريع الرأسمالية في شركات الكهرباء وفرق مقاولي الهندسة والتوريد والإنشاء أكثر من غيرها عندما يحضر مدير المشروع وقائد الموقع والمسؤول التجاري معا ويتفقون على نهج واحد مع أصحاب المصلحة.

قدرات قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات

يحول المشاركون مصداقيتهم الهندسية إلى تأثير في أشخاص لا يتبعونهم إداريا، من مخططي فترات الفصل إلى ممثلي السكان.

- ترتيب أصحاب المصلحة وفق القوة والمشروعية والإلحاح عبر دورة حياة المشروع — أولويات التواصل لمجلس المشروع
- تصميم خطة تواصل لفترات الفصل والربط — مشغلو الشبكة والعملاء المتأثرون
- إعداد مفاوضات قائمة على المصالح وإدارتها بشأن أوامر التغيير والوصول — المقاولون ومالكو الأصول
- تشخيص النزاع بين التخصصات والمقاولين وحله — قرارات استعادة الجدول الزمني
- إيصال المخاطر الفنية بلغة واضحة لغير المهندسين — الإدارة العليا والسكان
- بناء تماسك الفريق وأنماط التفويض في المواقع متعددة المقاولين — قيادة آمنة وخاضعة للمساءلة

مصطلحات قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات الأساسية

- أهمية أصحاب المصلحة — طريقة لترتيب الأطراف وفق قوتها ومشروعية مطالبها ومدى إلحاح احتياجاتها.
- البديل الأمثل للاتفاق التفاوضي BATNA — المسار الذي يتخذه الطرف إذا فشلت المفاوضات.
- منطقة الاتفاق الممكن — نطاق النتائج المقبولة لدى الطرفين في التفاوض.
- فترة الفصل — مدة متفق عليها تفصل فيها المعدات عن التغذية ليتم الإنشاء أو الاختبار بأمان.
- سجل نقاط التداخل — قائمة بالحدود الفنية والتنظيمية بين المقاولين ومالك كل منها.
- سلم التصعيد — التسلسل المتفق عليه للمستويات التي ترفع إليها المسألة غير المحلولة مع مهلة لكل مستوى.

قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات يوما بيوم

اليوم 1: سياق قيادة مشاريع الطاقة

- دورة حياة مشروع الطاقة — انتقال جهد القيادة من الترسية إلى التشغيل
- أدوار شركة الكهرباء والمقاول والمالك — توضيح الصلاحيات عبر حدود العقود
- ضغوط توسع الشبكات — أثرها على ندرة فترات الفصل والجداول
- جرد أسلوب القيادة — مواءمة الأسلوب الشخصي مع مرحلة المشروع
- مراجعة ميثاق المشروع — مواءمة توقعات الراعي مبكرا

اليوم 2: رسم خريطة أصحاب المصلحة

- نموذج الأهمية — ترتيب مشغلي الشبكة وملاك الأراضي والجهات الرقابية حسب التأثير
- شبكة القوة والاهتمام — اختيار مستوى التواصل مع كل طرف
- مخطط شبكة أصحاب المصلحة — كشف المؤثرين الخفيين في مشاريع المحطات
- سجل التوقعات — توثيق التعهدات المقدمة لكل طرف
- مسح الأثر على السكان — استباق المخاوف المتعلقة بالخطوط والمحطات الفرعية

اليوم 3: إيصال المخاطر الفنية

- تحليل الجمهور — تكييف رسائل الحماية وفترات الفصل حسب المستمعين
- إحاطة المخاطر بلغة واضحة — شرح مخاطر التشغيل لغير المهندسين
- مبدأ الهرم — بناء تقارير المجلس حول القرار المطلوب
- لوحات التقدم المرئية — إظهار الفائض الزمني ونقاط التداخل الحرجة
- نص الأخبار الصعبة — إعلان التأخير دون فقدان الثقة

اليوم 4: تخطيط التواصل لفترات الفصل والربط

- تخطيط طلبات الفصل — الحصول على الفترات من مشغلي المنظومة
- مراحل اتفاقية الربط — التنسيق مع مالكي الشبكة
- إشعارات انقطاع الخدمة — التعامل مع المستخدمين الصناعيين والسكنيين المتأثرين
- تقويم التواصل — ترتيب الاجتماعات وفق جدول الإنشاء
- تصميم حلقة التغذية الراجعة — إدخال ردود أصحاب المصلحة في القرارات

اليوم 5: التفاوض القائم على المصالح

- منهج التفاوض المبدئي — فصل المواقف عن المصالح في أوامر التغيير
- تحليل البديل ونقطة التحفظ — تحديد حدود الانسحاب
- رسم منطقة الاتفاق الممكن — إيجاد مساحة في نزاعات الوصول
- تخطيط التنازلات — المقايضة بين الوقت والنطاق والموارد
- محاكاة التفاوض — تسوية مطالبة تأخير من مقاول

اليوم 6: النزاع بين التخصصات والمقاولين

- أنماط النزاع في Thomas-Kilmann — اختيار الاستجابة لخلافات الموقع
- سجل نقاط التداخل — حسم الحدود بين الأعمال المدنية والكهربائية والحماية
- حوار السبب الجذري — كشف دوافع الخلافات المتكررة
- تصميم سلم التصعيد — تحديد المستويات والمهل
- أساليب الوساطة — استعادة علاقات العمل بعد الخلافات

اليوم 7: قيادة فرق الموقع متعددة التخصصات

- مراحل تكوين الفريق — تسريع جاهزية أطقم التشغيل التجريبي الجديدة
- نموذج القيادة الموقفية — تكييف التوجيه مع نضج الفريق
- مصفوفة التفويض — إسناد صلاحيات التصاريح وعمليات الفصل والوصل
- حوارات قيادة السلامة — تعزيز صلاحية إيقاف العمل
- حوار التوجيه — إعداد المهندسين الجدد ليصبحوا قادة مواقع

اليوم 8: اتخاذ القرار تحت الضغط

- مصفوفة حقوق القرار — توضيح من يعتمد التغييرات
- جدول تقييم الخيارات — موازنة مسارات الاستعادة بعد تأخر المعدات
- فحوص التحيز الإدراكي — تجنب قرارات التكلفة الغارقة في الخطط المتعثرة
- صيغة الاجتماع الطارئ — تنسيق الاستجابة لحوادث الموقع
- سجل القرارات — توثيق المبررات للمطالبات والتدقيق لاحقا

اليوم 9: التأثير في الإدارة العليا والعملاء

- نموذج التأثير دون سلطة — بناء المعاملة بالمثل مع مديري العميل
- مذكرة الإحاطة التنفيذية — كسب دعم الراعي لخطط الاستعادة
- بناء التحالفات — حشد الداعمين قبل اجتماعات التوجيه
- معادلة الثقة — تعزيز المصداقية لدى مالكي الأصول
- محاكاة لجنة التوجيه — الدفاع عن موعد تشغيل معدل

اليوم 10: تطبيق دليل قيادة الموقع

- تحديث خريطة الأهمية — تطبيق أساليب اليوم 2 على مشروع قائم
- خطة التفاوض — تطبيق أساليب المصالح على أمر تغيير مفتوح
- خطة الاستجابة للنزاع — تطبيق قواعد التصعيد على نقطة تداخل حالية
- لجنة مراجعة الأقران — اختبار الخطط أمام سيناريوهات الزملاء
- دليل قيادة الموقع — استكمال الخطة لاعتماد الراعي

تطبيق قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات بعد الدورة

- إدارة جلسة لترتيب أهمية أصحاب المصلحة مع فريق المشروع وتحديث سجل التوقعات قبل طلب الفصل التالي.
- استخدام منهج التفاوض المبدئي للتحضير لنقاش أمر التغيير أو الوصول القادم، مع توثيق البديل وخطة التنازلات في سجل القرارات.

أسئلة حول قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات

ما قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات ولماذا تهم الآن؟

هي مجموعة المهارات الإنسانية التي تمكن القائد الهندسي من توجيه شركات الكهرباء والمقاولين والسكان نحو قرارات في وقتها. وتهم الآن لأن توسع الشبكات يضيف أطرافا أكثر وفترات فصل أندر إلى كل مشروع، فيصبح التأثير محددا للجدول والسلامة.

من أكثر المستفيدين من مهارات قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات؟

يستفيد مديرو المشاريع ومديرو الهندسة وممثلو المالك وقادة المقاولين أكثر من غيرهم. وتستفيد إذا كنت تنسق عدة تخصصات أو تتفاوض على فترات الفصل وأوامر التغيير أو ترفع تقارير المشروع إلى الإدارة العليا والعملاء.

بم تختلف دورة قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات عن دورة إدارة المشاريع العامة؟

تركز على الناس والتأثير لا على الجدولة أو ضبط التكاليف. فدورة إدارة المشاريع العامة تعلم أساليب التخطيط، أما هذه فتطبق التفاوض وحل النزاع والتواصل على مشاريع المحطات الفرعية والخطوط ومحطات التوليد بحالات من القطاع.

ماذا تعود به من تدريب قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات؟

تعود بدليل لمشروعك. يضم خريطة أهمية أصحاب المصلحة وتقويم تواصل وخطة تفاوض لأمر تغيير مفتوح وسلم تصعيد، جاهزة لمشاركتها مع الراعي والفريق.

قيادة مواقع إنشاء المحطات الفرعية والشبكات: الطريق إلى الأمام

يوجه دليل قيادة الموقع أولا طريقة التفاوض على فترة الفصل أو أمر التغيير القادم. ويستخدمه مديرو المشاريع وقادة المواقع والمسؤولون التجاريون معا للاتفاق على من يتواصل مع كل طرف ومتى. وبعد استخدامه الأول يستحق سلم التصعيد وسجل التوقعات المراجعة، لأن أهمية أصحاب المصلحة تتغير مع انتقال المشروع من الإنشاء إلى التشغيل التجريبي ثم التشغيل.